

4.2 商务响应偏离表

项目名称：海洋科技综合创新平台-A(第三次)

名称： 第4包

项目编号：HD2023-1-006RR

序号	招标文件商务要求	投标文件商务响应	正偏离/响应/负偏离	说明
1	三、服务标准：			
2	1、售后服务：产品的质保期为至少1年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，投标人应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。投标人在接到买方故障通知后3小时内响应，24小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，投标人仍应对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。	售后服务：我司投标产品的质保期为3年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我司提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我司在接到买方故障通知后0.5-1小时内响应，2-3小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题。质保期结束后，我司仍应对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。	正偏离	P73
3	2、培训服务：			
4	(1) 投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。	我司会在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。	响应	P73
5	(2) 免费提供培训材料及所培训内容。	我司会免费提供培训材料及所培训内容。	响应	P73
6	(3) 培训地点：采购人指定地点。	培训地点由采购人指定地点。	响应	P73
7	(4) 时间：培训时间不少于2场，并提供操作视	我司培训时间为2场，并提供操作视频。	响应	P73

	频			
8	(5) 内容: 产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识, 并指导用户进行操作, 直到用户方使用人员可独立进行操作为止。	我司培训内容包含产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识, 并指导用户进行操作, 直到用户方使用人员可独立进行操作为止。	响应	P73
9	四、交货时间、交货地点及方式 (履约时间/交付期、履约地点、履约方式)			
10	1、交货时间 (履约时间/交付期): 合同签订后 120 天内交货且安装调试完毕交付使用。	我司的交货时间 (履约时间/交付期): 合同签订后 120 天内交货且安装调试完毕交付使用。	响应	P73
11	2、交货地点 (履约地点): 采购人 (用户) 指定地点	我司按采购人 (用户) 指定地点作为交货地点 (履约地点)	响应	P73
12	3、交货方式 (履约方式): 由中标人运输至采购人指定地点施工及安装, 且验收完毕。	交货方式 (履约方式): 由我司运输至采购人指定地点施工及安装, 且验收完毕。	响应	P73
13	五、付款时间、方式及条件:			
14	进口产品: 本合同甲丙之间采用第 (一) 种付款方式。 (一) 采取预付款的: 1. 预付款金额为 50 万 (含) 以上 本合同生效后, 丙方向甲方提供有效期至少涵盖本合同指定到货时间点的预付款等额银行保函或者保险保函后, 甲方应在 10 个工作日内向丙方支付合同总金额的 30 % 的预付款, 即人民币 元; 甲方收到本合同约定的所有货物并验收合格, 取得丙方开具的合法有效的代理服务费和货物销售增值税发票后 15 个工作日内, 向丙方支付	本次投标产品为进口产品, 本合同甲丙之间采用第 (一) 种付款方式。 (一) 采取预付款的: 1. 预付款金额为 50 万 (含) 以上 本合同生效后, 丙方向甲方提供有效期至少涵盖本合同指定到货时间点的预付款等额银行保函或者保险保函后, 甲方应在 10 个工作日内向丙方支付合同总金额的 30 % 的预付款, 即人民币 593280.00 元; 甲方收到本合同约定的所有货物并验收合格, 取得丙方开具的合法有效的代理服务费和货物销售增值税发票后 15 个工作日内, 向丙方支付合同总金额	响应	P83

商务响应偏离表（格式）

项目名称：海洋科技综合创新平台-A（第三次）

标包名称：第 5 包

项目编号：HD2023-1-006RR

序号	招标文件商务要求	投标文件商务响应	正偏离/响应/ 负偏离	说明
1	1、售后服务：产品的质保期为至少 1 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，投标人应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。投标人在接到买方故障通知后 3 小时内响应，6 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，投标人仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。	1、售后服务：我方投标产品的质保期为 1 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我方将提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我方在接到买方故障通知后 3 小时内响应，6 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，我方仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。	响应	无
2	2、培训服务： （1）投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理培训。 （2）免费提供培训材料及所培训内容。 （3）培训地点：采购人指定地点。 （4）时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。 （5）内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。	2、培训服务： （1）我方应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理培训。 （2）免费提供培训材料及所培训内容。 （3）培训地点：采购人指定地点。 （4）时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。 （5）内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。	响应	无
3	1、交货时间（履约时间/交付期）：合同签订后 90 天内交货且安装调试完毕交付使用。	1、交货时间（履约时间/交付期）：合同签订后 90 天内交货且安装调试完毕交付使用。	响应	无
4	2、交货地点（履约地点）：采购人（用户）指定地点	2、交货地点（履约地点）：采购人（用户）指定地点	响应	无
5	3、交货方式（履约方式）：由中标人运输至采购人指定地点施工及安装，且验收完毕。	3、交货方式（履约方式）：由中标人运输至采购人指定地点施工及安装，且验收完毕。	响应	无