

## 第 2 包

### 1、售后服务：

1、售后服务：所有设备原厂质保期 3 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我司提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我司在接到买方故障通知后 0.5-1 小时内响应，3-4 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，我司负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

### 2、培训服务：

(1) 投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点：采购人指定地点。

(4) 时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。此外，投标人应免费提供采购人不低于 2 场次，每次不低于 2 人次的异地培训。

(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

## 第 3 包

### 1、售后服务：

设备原厂质保期 1 年。质保期内，凡因正常使用出现质量问题，投标人应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。投标人在接到买方故障通知后 0.5-1 小时内响应，3-4 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，投标人仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

### 2、培训服务：

(1) 投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点：仪器安装地点以及厂商本地培训。

(4) 时间：厂商工程师到仪器安装地点培训次数不少于 2 场，并提供操作视频。提供 1 次两人（含差旅）的厂商本地培训。

(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

## 第 4 包

### 1、售后服务：

设备原厂质保期 1 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我司提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我司在接到买方故障通知后 0.5 小时内响应，2 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，我司负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

### 2、培训服务：

(1) 我司在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点：仪器安装地点以及厂商本地培训。

(4) 时间：厂商工程师到仪器安装地点培训次数 2 场，并提供操作视频。提供 1 次两人（含差旅）的厂商本地培训。

(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。甲方收到本合同约定的所有货物并验收合格，取得乙方开具的合法有效的增值税发票后 15 个工作日内，按合同约定金额付款。

## 第 5 包

### 1、售后服务：

设备原厂质保期 1 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我司提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我司在接到买方故障通知后 0.5 小时内响应，2 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，我司负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

### 2、培训服务：

(1) 我司在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点：仪器安装地点以及厂商本地培训。

(4) 时间：厂商工程师到仪器安装地点培训次数 2 场，并提供操作视频。提供 1 次两人（含差旅）的厂商本地培训。

(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

## 第 6 包

### 1、售后服务：

所有仪器设备（全自动微生物鉴定及药敏分析系统、超微量分光光度计、荧光定量分析仪）的原厂质保期为 2 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我方提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。在保质期以内，我方在接到业主的维修通知对故障在 0.5-1 小时内响应，3-4 小时内派出有能力的维修人员赶到业主现场进行处理，修理相关货物或解决相关问题。质保期结束后，我方仍负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

### 2、培训服务：

(1) 我方在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容。

- (3) 培训地点：采购人指定地点。
- (4) 时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。
- (5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

## **第 7 包**

### 1、售后服务：

超微量分光光度计原厂质保期 2 年，其他设备原厂质保期 1 年。质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我方提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。在保质期以内，我方在接到业主的维修通知对故障在 0.5-1 小时内响应，3-4 小时内派出有能力的维修人员赶到业主现场进行处理，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，我方仍负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

### 2、培训服务：

(1) 我方在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点：仪器安装地点以及厂商本地培训。

(4) 时间：厂商工程师到仪器安装地点培训次数不少于 2 场，并提供操作视频。提供 1 次两人（含差旅）的厂商本地培训。

(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

## **第 8 包**

### 1、售后服务：

接触式化学发光成像系统原厂质保期 2 年，一年之内只换不修，其他设备原厂质保期 1 年。质保期内，凡因正常使用出现质量问题，投标人应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我方在接到业主的维修通知对故障能在 0.5-1 小时内响应，3-4 小时内派出有能力的维修人员赶到业主现场进行处理。质保期结束后，投标人仍应对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

### 2、培训服务：

(1) 投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点：采购人指定地点。

(4) 时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。此外，投标人应免费提供采购人不低于 2 场次，每次不低于 2 人次的异地培训。

(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。