

# 采购需求

## 用户需求（A包）

### 一、项目基本情况

- 1、项目名称：陵水黎族自治县城区及英州镇等 10 个乡镇病媒生物防制外包服务项目（2024 年）
- 2、项目标包：A 包
- 3、预算金额：873 万元（其中 A 包：195.7 万元、B 包：146.95 万元、C 包：191.7 万元、D 包：127.8 万元、E 包：210.85 万元）
- 4、服务地点：陵水黎族自治县城区
- 5、服务期限：2024 年 1 月 1 日-2024 年 12 月 31 日
- 6、服务范围：用户指定。
- 7、采购资金的支付方式、时间、条件：由双方协商。
- 8、供应商资格要求：见招标公告。
- 9、验收要求：按标书技术参数和国家行业标准进行验收。
- 10、伴随服务要求：配合用户完成项目的审查。

### 二、其他要求

#### 2.1、资产与场所

- （1）具备固定的办公场所。（提供房产证明或租赁合同复印件并加盖公章）
- （2）办公室有电话机、计算机等基本办公设备。
- （3）有独立的药械库房。（提供房产证明或租赁合同复印件并加盖公章）
- （4）库房布局合理，鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放；药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备；有货架，药物离墙离地放置；药械分类摆放整齐、有序。（提供库房照片）

#### 2.2、药品与设施设备

- （1）有适合不同场所和环境使用的杀虫灭鼠药剂与器械。

(2) 不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物，在防制服务中不使用私自混配的药剂。

(3) 药品进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符。

(4) 操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作帽、工作鞋，防护口罩（面具）、护眼镜、手套等个人防护用品，以及操作常用器具。

### **2.3、防制人员**

(1) 管理人员不少于1人，技术人员不少于2人，操作人员不少于9人。

(2) 全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于8学时，有相关机构的培训证书。

(3) 全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于2学时，有完整记录。

### **2.4、组织管理**

(1) 公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门**或**相应管理人员。

(2) 各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有：

- ①公司员工守则；
- ②岗位责任制度；
- ③学习培训制度；
- ④劳动防护制度；
- ⑤药械库房管理制度；
- ⑥财务管理制度；
- ⑦信息化管理制度。

(3) 按国家有关标准或规定，制定有害生物防制服务的各项操作规范和技术要求，具体包括：

- ①蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案；
- ②有害生物防制服务操作流程；

- ③所有器械使用指南和使用注意事项；
- ④蚊蝇鼠蟑各类害虫密度监测方法；
- ⑤服务场所防制效果评估方法；
- ⑥预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施；
- ⑦杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。

(4) 有服务价格标准。

(5) 有完善的服务质量保证制度，具体包括：

- ①有明确的公司服务质量信誉；
- ②设置质量监督员，由技术员或取得PCO中级职业资格的防制员担任；
- ③建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求；
- ④具备质量控制与监督的信息化管理手段。

### 三、服务质量

(1) 防制技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求。服务过程中主动向客户介绍有关防制知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。

(2) 实施防制前，要对服务场所的害虫密度进行监测，有规范的监测记录，并根据监测结果制订防制方案和作业计划。

(3) 防制过程中，防制员能严格按制定的防制方案和操作规程进行防制，有服务记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识等。

(4) 实施防制后，定期对服务场所的害虫密度及防制效果进行监测与评估，有规范的监测记录表。蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照 GB/T23795-2009 、 GB/T23796-2009 、 GB/T23797-2009 和 GB/T23798-2009进行。

(5) 有定期的质量控制检查记录和整改记录。

(6) 近1年无防制服务重大责任事故。（提供声明函并加盖公章）

(7) 设有固定服务热线电话，服务时间不少于8h，有电话记录和处理意见。

(8) 依照《中华人民共和国民法典》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。

#### **四、服务要求**

**(一)服务范围：**陵水县城及城区周边结合部约 13.5 平方公里区范围内外环境包括但不限于：各级机关企事业单位、居(村)委会居民区公共区域、城区主次干道、背街小巷、公共绿化带、公园广场、公厕等公共场所外环境和 200 平方米下的“六小”行业经营门店(首层)，重点单位及部位如车站、农贸市场、饮食街巷、垃圾中转站及甲方指定的重点单位和部位等建成区范围内的村庄。

**(二)服务内容：**组织专业人员，对上述区域进行内外环境病媒生物防制摸底调查，制定施工和技术方案。包括工作流程作业地点、用药效果等，每月需提供明细报表。

#### **(三)服务要求：**

1、中标单位组织专业人员对服务区域的公共内外环境开展病媒生物防制工作。

2、每天需开展工作，固定的假期和节日除外。（注：每月工资含夜间加班费、人工捕鼠费用，以及具高薪聘用技术人员工资）。

3、防制服务对象：防制对象为老鼠、蚊子、苍蝇、蟑螂。

4、病媒生物防制工作资料的印刷装订，每年工作资料需一式两份，采购人、采购单位和服务乡镇各保存一份。内容包括每日工作微文一篇，每日工作记录表，每月报表、小结要汇总装订成册，制定防制工作方案、技术方案、孳生地调查、治理方案等。

5、防制药物使用按照或高于招标文件要求执行。

6、服务外包方式：采用全包干形式，即业务包干、经费包干、包安全、包质量、包环保。采购方将服务区域公共外环境病媒生物防制外包服务相应经费交给中标单位，中标单位按甲方的管理要求和标准组织病媒生物防

制工作，并接受甲方的指导、监督、定期考核验收等。

7、必须按采购人项目实际情况及工作需要作业，若违约，采购人有权拒绝付款。鼠、蚊、蝇、蟑螂的密度达到国家病媒生物密度控制水平C级要求，需有资质的第三方评估机构（如行业协会）验收并出具评估报告或省级爱卫专家、疾控部门监测评估验收。

8、在承包服务期内，如遇病媒生物突发事件和应急消杀工作，供应商要第一时间到达现场，按采购单位的要求进行全面防制，待防制工作结束后，由此产生的防制费用由双方协商解决。

### 9、惩罚机制

承包期间,遇国家、省、县和第三方专业评估机构任何一方或联合组织的检查、考核、验收，如果病媒生物密度达不到国家标准C级标准的，根据实际情况，确认属于乙方责任的，则分情况扣除外包服务费作为处罚。

## 用户需求（B包）

### 一、项目基本情况

- 1、项目名称：陵水黎族自治县城区及英州镇等 10 个乡镇病媒生物防制外包服务项目（2024 年）
- 2、项目标包：B 包
- 3、预算金额：873 万元（其中 A 包：195.7 万元、B 包：146.95 万元、C 包：191.7 万元、D 包：127.8 万元、E 包：210.85 万元）
- 4、服务地点：陵水黎族自治县三才镇、新村镇
- 5、服务期限：2024 年 1 月 1 日-2024 年 12 月 31 日
- 6、服务范围：用户指定。
- 7、采购资金的支付方式、时间、条件：由双方协商。
- 8、供应商资格要求：见招标公告。
- 9、验收要求：按标书技术参数和国家行业标准进行验收。
- 10、伴随服务要求：配合用户完成项目的审查。

### 二、其他要求

#### 2.1、资产与场所

- （1）具备固定的办公场所。（提供房产证明或租赁合同复印件并加盖公章）
- （2）办公室有电话机、计算机等基本办公设备。
- （3）有独立的药械库房。（提供房产证明或租赁合同复印件并加盖公章）
- （4）库房布局合理，鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放；药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备；有货架，药物离墙离地放置；药械分类摆放整齐、有序。（提供库房照片）

#### 2.2、药品与设施设备

(1) 有适合不同场所和环境使用的杀虫灭鼠药剂与器械。

(2) 不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物，在防治服务中不使用私自混配的药剂。

(3) 药品进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符。

(4) 操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作帽、工作鞋，防护口罩（面具）、护眼镜、手套等个人防护用品，以及操作常用器具。

### **2.3、防制人员**

(1) 管理人员不少于1人，技术人员不少于1人，操作人员不少于6人。

(2) 全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于8学时，有相关机构的培训证书。

(3) 全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于2学时，有完整记录。

### **2.4、组织管理**

(1) 公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门或相应管理人员。

(2) 各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有：

- ①公司员工守则；
- ②岗位责任制度；
- ③学习培训制度；
- ④劳动防护制度；
- ⑤药械库房管理制度；
- ⑥财务管理制度；
- ⑦信息化管理制度。

(3) 按国家有关标准或规定，制定有害生物防治服务的各项操作规范和技术要求，具体包括：

- ①蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案；

- ②有害生物防制服务操作流程；
- ③所有器械使用指南和使用注意事项；
- ④蚊蝇鼠蟑各类害虫密度监测方法；
- ⑤服务场所防制效果评估方法；
- ⑥预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施；
- ⑦杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。

(4) 有服务价格标准。

(5) 有完善的服务质量保证制度，具体包括：

- ①有明确的公司服务质量信誉；
- ②设置质量监督员，由技术员或取得PCO中级职业资格的防制员担任；
- ③建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求；
- ④具备质量控制与监督的信息化管理手段。

### 三、服务质量

(1) 防制技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求。服务过程中主动向客户介绍有关防制知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。

(2) 实施防制前，要对服务场所的害虫密度进行监测，有规范的监测记录，并根据监测结果制订防制方案和作业计划。

(3) 防制过程中，防制员能严格按制定的防制方案和操作规程进行防制，有服务记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识。

(4) 实施防制后，定期对服务场所的害虫密度及防制效果进行监测与评估，有规范的监测记录表。蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照 GB/T23795-2009 、 GB/T23796-2009 、 GB/T23797-2009 和 GB/T23798-2009进行。

(5) 有定期的质量控制检查记录和整改记录。

(6) 近1年无防制服务重大责任事故。(提供声明函并加盖公章)

(7) 设有固定服务热线电话, 服务时间不少于8h, 有电话记录和处理意见。

(8) 依照《中华人民共和国民法典》等相关法规与客户签订服务合同, 明确双方责任和义务。

#### **四、服务要求**

**(一) 服务范围:** 陵水黎族自治县三才镇镇墟及周边约 5 平方公里和陵水黎族自治县新村镇镇墟及周边约 6.5 平方公里区范围内外环境包括但不限于: 学校、机关、医院、生产经营单位、超市、农贸市场周边区域、各小行业(小旅店、小餐饮店、小美容美发店、小歌舞厅、小网吧、小食品流通店、食品小作坊、小保健品店等)、商铺店铺(首层)、烧烤排挡、废品收购站、破产企业、居民小区、道路、广场、服务范围内的村庄等。

**(二) 服务内容:** 组织专业人员, 对上述区域进行内外环境病媒生物防制摸底调查, 制定施工和技术方案。包括工作流程作业地点、用药效果等, 每月需提供明细报表。

#### **(三) 服务要求:**

1、中标单位组织专业人员对服务区域的公共内外环境开展病媒生物防制工作。

2、每天需开展工作, 固定的假期和节日除外。(注: 每月工资含夜间加班费、人工捕鼠费用, 以及具高薪聘用技术人工工资)。

3、防制服务对象: 防制对象为老鼠、蚊子、苍蝇、蟑螂。

4、病媒生物防制工作资料的印刷装订, 每年工作资料需一式两份, 采购人、采购单位和服务乡镇各保存一份。内容包括每日工作微文一篇, 每日工作记录表, 每月报表、小结要汇总装订成册, 制定防制工作方案、技术方案、孳生地调查、治理方案等。

5、防制药物使用按照或高于招标文件要求执行。

6、服务外包方式: 采用全包干形式, 即业务包干、经费包干、包安全、包质量、包环保。采购方将服务区域公共外环境病媒生物防制外包服务相

应经费交给中标单位，中标单位按甲方的管理要求和标准组织病媒生物防制工作，并接受甲方的指导、监督、定期考核验收等。

7、必须按采购人项目实际情况及工作需要作业，若违约，采购人有权拒绝付款。鼠、蚊、蝇、蟑螂的密度达到国家病媒生物密度控制水平C级要求，甲方每次付款前需有资质的第三方评估机构（如行业协会）验收并出具评估报告或省级爱卫专家、疾控部门监测评估验收。

8、在承包服务期内，如遇病媒生物突发事件和应急消杀工作，供应商要第一时间到达现场，按采购单位的要求进行全面防制，待防制工作结束后，由此产生的防制费用由双方协商解决。

### 9、惩罚机制

承包期间,遇国家、省、县和第三方专业评估机构任何一方或联合组织的检查、考核、验收，如果病媒生物密度达不到国家标准C级标准的，根据实际情况，确认属于乙方责任的，则分情况扣除外包服务费作为处罚。

## 用户需求（C包）

### 一、项目基本情况

- 1、项目名称：陵水黎族自治县城区及英州镇等 10 个乡镇病媒生物防制外包服务项目（2024 年）
- 2、项目标包：C 包
- 3、预算金额：873 万元（其中 A 包：195.7 万元、B 包：146.95 万元、C 包：191.7 万元、D 包：127.8 万元、E 包：210.85 万元）
- 4、服务地点：陵水黎族自治县本号镇、提蒙乡、群英乡
- 5、服务期限：2024 年 1 月 1 日-2024 年 12 月 31 日
- 6、服务范围：用户指定。
- 7、采购资金的支付方式、时间、条件：由双方协商。
- 8、供应商资格要求：见招标公告。
- 9、验收要求：按标书技术参数和国家行业标准进行验收。
- 10、伴随服务要求：配合用户完成项目的审查。

### 二、其他要求

#### 2.1、资产与场所

- （1）具备固定的办公场所。（提供房产证明或租赁合同复印件并加盖公章）
- （2）办公室有电话机、计算机等基本办公设备。
- （3）有独立的药械库房。（提供房产证明或租赁合同复印件并加盖公章）
- （4）库房布局合理，鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放；药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备；有货架，药物离墙离地放置；药械分类摆放整齐、有序。（提供库房照片）

#### 2.2、药品与设施设备

(1) 有适合不同场所和环境使用的杀虫灭鼠药剂与器械。

(2) 不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物，在防治服务中不使用私自混配的药剂。

(3) 药品进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符。

(4) 操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作帽、工作鞋，防护口罩（面具）、护眼镜、手套等个人防护用品，以及操作常用器具。

### **2.3、防制人员**

(1) 管理人员不少于1人，技术人员不少于1人，操作人员不少于8人。

(2) 全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于8学时，有相关机构的培训证书。

(3) 全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于2学时，有完整记录。

### **2.4、组织管理**

(1) 公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门或相应管理人员。

(2) 各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有：

- ①公司员工守则；
- ②岗位责任制度；
- ③学习培训制度；
- ④劳动防护制度；
- ⑤药械库房管理制度；
- ⑥财务管理制度；
- ⑦信息化管理制度。

(3) 按国家有关标准或规定，制定有害生物防制服务的各项操作规范和技术要求，具体包括：

- ①蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案；

- ②有害生物防制服务操作流程；
- ③所有器械使用指南和使用注意事项；
- ④蚊蝇鼠蟑各类害虫密度监测方法；
- ⑤服务场所防制效果评估方法；
- ⑥预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施；
- ⑦杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。

(4) 有服务价格标准。

(5) 有完善的服务质量保证制度，具体包括：

- ①有明确的公司服务质量信誉；
- ②设置质量监督员，由技术员或取得PCO中级职业资格的防制员担任；
- ③建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求；
- ④具备质量控制与监督的信息化管理手段。

### 三、服务质量

(1) 防制技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求。服务过程中主动向客户介绍有关防制知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。

(2) 实施防制前，要对服务场所的害虫密度进行监测，有规范的监测记录，并根据监测结果制订防制方案和作业计划。

(3) 防制过程中，防制员能严格按制定的防制方案和操作规程进行防制，有服务记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识。

(4) 实施防制后，定期对服务场所的害虫密度及防制效果进行监测与评估，有规范的监测记录表。蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照 GB/T23795-2009 、 GB/T23796-2009 、 GB/T23797-2009 和 GB/T23798-2009进行。

(5) 有定期的质量控制检查记录和整改记录。

(6) 近1年无防制服务重大责任事故。(提供声明函并加盖公章)

(7) 设有固定服务热线电话, 服务时间不少于8h, 有电话记录和处理意见。

(8) 依照《中华人民共和国民法典》等相关法规与客户签订服务合同, 明确双方责任和义务。

#### **四、服务要求**

**(一) 服务范围:** 陵水黎族自治县本号镇镇墟及周边、提蒙乡乡墟及周边、群英乡(含岭门居场部) 分别约 5 平方公里区范围内外环境包括但不限于: 学校、机关、医院、生产经营单位、超市、农贸市场周边区域、各小行业(小旅店、小餐饮店、小美容美发店、小歌舞厅、小网吧、小食品流通店、食品小作坊、小保健品店等)、商铺店铺(首层)、烧烤排挡、废品收购站、破产企业、居民小区、道路、广场、服务范围内的村庄等。

**(二) 服务内容:** 组织专业人员, 对上述区域进行内外环境病媒生物防制摸底调查, 制定施工和技术方案。包括工作流程作业地点、用药效果等, 每月需提供明细报表。

#### **(三) 服务要求:**

1、中标单位组织专业人员对服务区域的公共内外环境开展病媒生物防制工作。

2、每天需开展工作, 固定的假期和节日除外。(注: 每月工资含夜间加班费、人工捕鼠费用, 以及具高薪聘用技术人工资)。

3、防制服务对象: 防制对象为老鼠、蚊子、苍蝇、蟑螂。

4、病媒生物防制工作资料的印刷装订, 每年工作资料需一式两份, 采购人、采购单位和服务乡镇各保存一份。内容包括每日工作微文一篇, 每日工作记录表, 每月报表、小结要汇总装订成册, 制定防制工作方案、技术方案、孳生地调查、治理方案等。

5、防制药物使用按照或高于招标文件要求执行。

6、服务外包方式: 采用全包干形式, 即业务包干、经费包干、包安全、包质量、包环保。采购方将服务区域公共外环境病媒生物防制外包服务相

应经费交给中标单位，中标单位按甲方的管理要求和标准组织病媒生物防制工作，并接受甲方的指导、监督、定期考核验收等。

7、必须按采购人项目实际情况及工作需要作业，若违约，采购人有权拒绝付款。鼠、蚊、蝇、蟑螂的密度达到国家病媒生物密度控制水平C级要求，甲方每次付款前需有资质的第三方评估机构（如行业协会）验收并出具评估报告或省级爱卫专家、疾控部门监测评估验收。

8、在承包服务期内，如遇病媒生物突发事件和应急消杀工作，供应商要第一时间到达现场，按采购单位的要求进行全面防制，待防制工作结束后，由此产生的防制费用由双方协商解决。

### 9、惩罚机制

承包期间,遇国家、省、县和第三方专业评估机构任何一方或联合组织的检查、考核、验收，如果病媒生物密度达不到国家标准C级标准的，根据实际情况，确认属于乙方责任的，则分情况扣除外包服务费作为处罚。

## 用户需求（D包）

### 一、项目基本情况

- 1、项目名称：陵水黎族自治县县城区及英州镇等 10 个乡镇病媒生物防制外包服务项目（2024 年）
- 2、项目标包：D 包
- 3、预算金额：873 万元（其中 A 包：195.7 万元、B 包：146.95 万元、C 包：191.7 万元、D 包：127.8 万元、E 包：210.85 万元）
- 4、服务地点：陵水黎族自治县光坡镇、黎安镇
- 5、服务期限：2024 年 1 月 1 日-2024 年 12 月 31 日
- 6、服务范围：用户指定。
- 7、采购资金的支付方式、时间、条件：由双方协商。
- 8、供应商资格要求：见招标公告。
- 9、验收要求：按标书技术参数和国家行业标准进行验收。
- 10、伴随服务要求：配合用户完成项目的审查。

### 二、其他要求

#### 2.1、资产与场所

- （1）具备固定的办公场所。（提供房产证明或租赁合同复印件并加盖公章）
- （2）办公室有电话机、计算机等基本办公设备。
- （3）有独立的药械库房。（提供房产证明或租赁合同复印件并加盖公章）
- （4）库房布局合理，鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放；药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备；有货架，药物离墙离地放置；药械分类摆放整齐、有序。（提供库房照片）

#### 2.2、药品与设施设备

- （1）有适合不同场所和环境使用的杀虫灭鼠药剂与器械。

(2) 不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物，在防制服务中不使用私自混配的药剂。

(3) 药品进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符。

(4) 操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作帽、工作鞋，防护口罩（面具）、护眼镜、手套等个人防护用品，以及操作常用器具。

### **2.3、防制人员**

(1) 管理人员不少于1人，技术人员不少于1人，操作人员不少于6人。

(2) 全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于8学时，有相关机构的培训证书。

(3) 全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于2学时，有完整记录。

### **2.4、组织管理**

(1) 公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门**或**相应管理人员。

(2) 各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有：

- ①公司员工守则；
- ②岗位责任制度；
- ③学习培训制度；
- ④劳动防护制度；
- ⑤药械库房管理制度；
- ⑥财务管理制度；
- ⑦信息化管理制度。

(3) 按国家有关标准或规定，制定有害生物防制服务的各项操作规范和技术要求，具体包括：

- ①蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案；
- ②有害生物防制服务操作流程；

- ③所有器械使用指南和使用注意事项；
- ④蚊蝇鼠蟑各类害虫密度监测方法；
- ⑤服务场所防制效果评估方法；
- ⑥预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施；
- ⑦杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。

(4) 有服务价格标准。

(5) 有完善的服务质量保证制度，具体包括：

- ①有明确的公司服务质量信誉；
- ②设置质量监督员，由技术员或取得PCO中级职业资格的防制员担任；
- ③建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求；
- ④具备质量控制与监督的信息化管理手段。

### 三、服务质量

(1) 防制技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求。服务过程中主动向客户介绍有关防制知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。

(2) 实施防制前，要对服务场所的害虫密度进行监测，有规范的监测记录，并根据监测结果制订防制方案和作业计划。

(3) 防制过程中，防制员能严格按制定的防制方案和操作规程进行防制，有服务记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识。

(4) 实施防制后，定期对服务场所的害虫密度及防制效果进行监测与评估，有规范的监测记录表。蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照 GB/T23795-2009 、 GB/T23796-2009 、 GB/T23797-2009 和 GB/T23798-2009进行。

(5) 有定期的质量控制检查记录和整改记录。

(6) 近1年无防制服务重大责任事故。（提供声明函并加盖公章）

(7) 设有固定服务热线电话，服务时间不少于8h，有电话记录和处理意见。

(8) 依照《中华人民共和国民法典》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。

#### **四、服务要求**

**(一) 服务范围：**陵水黎族自治县光坡镇镇墟、岭门居场部及黎安镇镇墟及周边分别约 5 平方公里区范围内外环境包括但不限于：学校、机关、医院、生产经营单位、超市、农贸市场周边区域、各小行业（小旅店、小餐饮店、小美容美发店、小歌舞厅、小网吧、小食品流通店、食品小作坊、小保健品店等）、商铺店铺（首层）、烧烤排挡、废品收购站、破产企业、居民小区、道路、广场、服务范围内的村庄等。

**(二) 服务内容：**组织专业人员，对上述区域进行内外环境病媒生物防制摸底调查，制定施工和技术方案。包括工作流程作业地点、用药效果等，每月需提供明细报表。

#### **(三) 服务要求：**

1、中标单位组织专业人员对服务区域的公共内外环境开展病媒生物防制工作。

2、每天需开展工作，固定的假期和节日除外。（注：每月工资含夜间加班费、人工捕鼠费用，以及具高薪聘用技术人员工资）。

3、防制服务对象：防制对象为老鼠、蚊子、苍蝇、蟑螂。

4、病媒生物防制工作资料的印刷装订，每年工作资料需一式两份，采购人、采购单位和服务乡镇各保存一份。内容包括每日工作微文一篇，每日工作记录表，每月报表、小结要汇总装订成册，制定防制工作方案、技术方案、孳生地调查、治理方案等。

5、防制药物使用按照或高于招标文件要求执行。

6、服务外包方式：采用全包干形式，即业务包干、经费包干、包安全、包质量、包环保。采购方将服务区域公共外环境病媒生物防制外包服务相应经费交给中标单位，中标单位按甲方的管理要求和标准组织病媒生物防

制工作，并接受甲方的指导、监督、定期考核验收等。

7、必须按采购人项目实际情况及工作需要作业，若违约，采购人有权拒绝付款。鼠、蚊、蝇、蟑螂的密度达到国家病媒生物密度控制水平C级要求，甲方每次付款前需有资质的第三方评估机构（如行业协会）验收并出具评估报告或省级爱卫专家、疾控部门监测评估验收。

8、在承包服务期内，如遇病媒生物突发事件和应急消杀工作，供应商要第一时间到达现场，按采购单位的要求进行全面防制，待防制工作结束后，由此产生的防制费用由双方协商解决。

### 9、惩罚机制

承包期间,遇国家、省、县和第三方专业评估机构任何一方或联合组织的检查、考核、验收，如果病媒生物密度达不到国家标准C级标准的，根据实际情况，确认属于乙方责任的，则分情况扣除外包服务费作为处罚。

## 用户需求（E包）

### 一、项目基本情况

- 1、项目名称：陵水黎族自治县县城区及英州镇等 10 个乡镇病媒生物防制外包服务项目（2024 年）
- 2、项目标包：E 包
- 3、预算金额：873 万元（其中 A 包：195.7 万元、B 包：146.95 万元、C 包：191.7 万元、D 包：127.8 万元、E 包：210.85 万元）
- 4、服务地点：陵水黎族自治县英州镇、隆广镇、文罗镇
- 5、服务期限：2024 年 1 月 1 日-2024 年 12 月 31 日
- 6、服务范围：用户指定。
- 7、采购资金的支付方式、时间、条件：由双方协商。
- 8、供应商资格要求：见招标公告。
- 9、验收要求：按标书技术参数和国家行业标准进行验收。
- 10、伴随服务要求：配合用户完成项目的审查。

### 二、其他要求：

#### 2.1、资产与场所

- （1）具备固定的办公场所。（提供房产证明或租赁合同复印件并加盖公章）
- （2）办公室有电话机、计算机等基本办公设备。
- （3）有独立的药械库房。（提供房产证明或租赁合同复印件并加盖公章）
- （4）库房布局合理，鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放；药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备；有货架，药物离墙离地放置；药械分类摆放整齐、有序。（提供库房照片）

#### 2.2、药品与设施设备

- （1）有适合不同场所和环境使用的杀虫灭鼠药剂与器械。

(2) 不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物，在防制服务中不使用私自混配的药剂。

(3) 药品进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符。

(4) 操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作帽、工作鞋，防护口罩（面具）、护眼镜、手套等个人防护用品，以及操作常用器具。

### **2.3、防制人员**

(1) 管理人员不少于1人，技术人员不少于2人，操作人员不少于9人。

(2) 全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于8学时，有相关机构的培训证书。

(3) 全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于2学时，有完整记录。

### **2.4、组织管理**

(1) 公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门或相应管理人员。

(2) 各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有：

- ①公司员工守则；
- ②岗位责任制度；
- ③学习培训制度；
- ④劳动防护制度；
- ⑤药械库房管理制度；
- ⑥财务管理制度；
- ⑦信息化管理制度。

(3) 按国家有关标准或规定，制定有害生物防制服务的各项操作规范和技术要求，具体包括：

- ①蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案；
- ②有害生物防制服务操作流程；

- ③所有器械使用指南和使用注意事项；
- ④蚊蝇鼠蟑各类害虫密度监测方法；
- ⑤服务场所防制效果评估方法；
- ⑥预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施；
- ⑦杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。

(4) 有服务价格标准。

(5) 有完善的服务质量保证制度，具体包括：

- ①有明确的公司服务质量信誉；
- ②设置质量监督员，由技术员或取得PCO中级职业资格的防制员担任；
- ③建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求；
- ④具备质量控制与监督的信息化管理手段。

### 三、服务质量

(1) 防制技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求。服务过程中主动向客户介绍有关防制知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。

(2) 实施防制前，要对服务场所的害虫密度进行监测，有规范的监测记录，并根据监测结果制订防制方案和作业计划。

(3) 防制过程中，防制员能严格按制定的防制方案和操作规程进行防制，有服务记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识。

(4) 实施防制后，定期对服务场所的害虫密度及防制效果进行监测与评估，有规范的监测记录表。蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照 GB/T23795-2009 、 GB/T23796-2009 、 GB/T23797-2009 和 GB/T23798-2009进行。

(5) 有定期的质量控制检查记录和整改记录。

(6) 近1年无防制服务重大责任事故。（提供声明函并加盖公章）

(7) 设有固定服务热线电话，服务时间不少于8h，有电话记录和处理意见。

(8) 依照《中华人民共和国民法典》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。

#### **四、服务要求**

**(一) 服务范围：**陵水黎族自治县英州镇镇墟及周边约 6.5 平方公里和隆广镇镇墟及周边、文罗镇镇墟及周边分别约 5 平方公里区范围内外环境包括但不限于：学校、机关、医院、生产经营单位、超市、农贸市场周边区域、各小行业（小旅店、小餐饮店、小美容美发店、小歌舞厅、小网吧、小食品流通店、食品小作坊、小保健品店等）、商铺店铺（首层）、烧烤排挡、废品收购站、破产企业、居民小区、道路、广场、服务范围内的村庄等。

**(二) 服务内容：**组织专业人员，对上述区域进行内外环境病媒生物防制摸底调查，制定施工和技术方案。包括工作流程作业地点、用药效果等，每月需提供明细报表。

#### **(三) 服务要求：**

1、中标单位组织专业人员对服务区域的公共内外环境开展病媒生物防制工作。

2、每天需开展工作，固定的假期和节日除外。（注：每月工资含夜间加班费、人工捕鼠费用，以及具高薪聘用技术人工资）。

3、防制服务对象：防制对象为老鼠、蚊子、苍蝇、蟑螂。

4、病媒生物防制工作资料的印刷装订，每年工作资料需一式两份，采购人、采购单位和服务乡镇各保存一份。内容包括每日工作微文一篇，每日工作记录表，每月报表、小结要汇总装订成册，制定防制工作方案、技术方案、孳生地调查、治理方案等。

5、防制药物使用按照或高于招标文件要求执行。

6、服务外包方式：采用全包干形式，即业务包干、经费包干、包安全、包质量、包环保。采购方将服务区域公共外环境病媒生物防制外包服务相

应经费交给中标单位，中标单位按甲方的管理要求和标准组织病媒生物防制工作，并接受甲方的指导、监督、定期考核验收等。

7、必须按采购人项目实际情况及工作需要作业，若违约，采购人有权拒绝付款。鼠、蚊、蝇、蟑螂的密度达到国家病媒生物密度控制水平C级要求，甲方每次付款前需有资质的第三方评估机构（如行业协会）验收并出具评估报告或省级爱卫专家、疾控部门监测评估验收。

8、在承包服务期内，如遇病媒生物突发事件和应急消杀工作，供应商要第一时间到达现场，按采购单位的要求进行全面防制，待防制工作结束后，由此产生的防制费用由双方协商解决。

### 9、惩罚机制

承包期间,遇国家、省、县和第三方专业评估机构任何一方或联合组织的检查、考核、验收，如果病媒生物密度达不到国家标准C级标准的，根据实际情况，确认属于乙方责任的，则分情况扣除外包服务费作为处罚。