



海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）A包（第二次采购）合同

合同编号：HN-2023-01
项目编号：HNZK2023-4-3R

海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和
安卓终端机）项目（2023年）A包（第二次采购）

合
同
书

签订日期：2023年8月8日

海南省体育彩票管理中心
采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）
项目A包合同

甲方：海南省体育彩票管理中心

乙方：广州市乐得瑞科技有限公司

甲乙双方根据海南省项目编号HNZK2023-4-3R的海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）A包（第二次采购）招标结果和招标文件要求，经双方协商一致，共同签订海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目A包合同。

一、货物品牌型号、配置、数量、价格

1. 货物品牌型号、配置、数量、价格

品牌	型号	产地	数量	单价	总价
Latech	LA900A-03-01	广东	200 台	13492 元	2698400 元整

2. 合同总价：2698400 元（大写：人民币贰佰陆拾玖万捌仟肆佰元整）。

3. 以上价格以人民币进行结算，该价格中包括货物本身价、货物运送到指定地点的运输、保险费用、安装调试费、培训费、保修期内维修保养费及各项税金等所有费用，乙方不得要求甲方支付其他任何费用；在本合同执行期间，此价格不受任何因素影响。

二、货物质量要求及乙方对质量负责条件和期限

1. 乙方提供的货物必须保证与海南省体育彩票销售系统相匹配，和现有在用终端机主要配件通用性高，国家体育总局体育彩票管理中心提供的彩票销售软件安装后能够实现彩票销售、兑奖等全部功能，且各项性能指标符合国家体育总局体育彩票管理中心二代系统及信息显示系统终端标准规范。

2. 乙方提供的货物必须是原厂最近 3 个月生产的全新货物（包括零部件），并且符合国家质量性能检测标准及该货物的出厂标准。

3. 乙方对所供货物提供自验收合格日起 6 年免费保修。保修期内非人为造成的货物损坏，由乙方负责。保修期内货物质量问题在二次维修后仍不能正常运行的，保证在 2 日内予以调换同品牌、同型号的新货物。保修期外不收维修费，只收零部件成本费。对免保期外收费的更换部件，免费保修期 12 个月。

4. 乙方必须对甲方进行必要的免费培训，直到甲方熟练掌握为止。培训期间发生的相关费用均由乙方负责。

5. 乙方须有稳定的研发队伍和持续研发能力。在货物验收合格交付采购方 6 年内，能持续提供零配件供应和相关售后服务。

三、交货时间、地点、方式

1. 甲乙双方签订合同后的 15 个日内，乙方需先提供 12 台同批次的传统型终端机给甲方进行检验；乙方在合同签订生效之日起 30 日内交付其余 198 台货物（含 10 台备机）并完成安装调试，所有货物由乙方在甲方指定时间送至甲方指定收货地点（如分散发货，产生的运输及搬运用费用由乙方承担）。

2. 履约地点（即交货地点）：甲方指定地点、乙方负责货物搬运及相应费用。

3. 除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按国家标准或有利于保护货物的标准进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

4. 乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

5. 本合同项下货物（包含 12 台抽检的）到货后，乙方应指定专人配合甲方完成货物验收。甲乙双方共同验收合格后在货物验收单上签字，作为甲方付款的凭证。

6. 甲方有权拒收全部货物并解除合同的情形：（1）乙方所提供的货物功能、性能等参数与乙方投标文件中货物的功能、性能等参数不符；（2）因货物硬件原因导致的抽检不合格率 $\geq 3\%$ ；（3）本地维护站备件（以整机形式提供）数量未达到合同约定数量。

7. 甲方的任何验收均不视为对交付货物质量的完全认可，不能免除乙方对货物应承担的质量责任，甲方在使用过程中发现货物存在质量问题的，有权要求乙方限期更换或退货，并要求乙方承担由此发生的一切费用和损失。

四、付款方式

1. 本合同项下全部货到（含 10 台备机）且验收合格后，甲方在收到乙方开具的有效发票后 15 个工作日内，支付合同总价的 90% 的货款¥2,428,560.00（大写：人民币贰佰肆拾贰

万捌仟伍佰陆拾元整）。

2.交付使用1个月后，经甲方确认在此期间使用正常，乙方就售后质量保证期的履约责任出具银行保函后，甲方付清剩余10%尾款。从验收合格之日起12个月内，如发生此次采购的终端机单一配件硬件月故障率超过3%的情况（包括但不限于）即视为重大质量问题，属于乙方违约，甲方有权要求银行按照银行保函内容要求承担付款责任。

3.乙方应确保在本合同中指定的收款账户信息正确无误，否则导致甲方无法办理付款转账手续的一切责任均由乙方自行承担。乙方收款帐号若有变更，须提前3日以书面方式通知甲方，由乙方授权代表签字并加盖乙方公章。

4.甲方每次付款前，乙方需提供合法有效完整的完税发票，否则甲方有权拒绝付款，且不承担违约责任。如乙方开具发票不规范、不合法或涉嫌虚开，乙方应承担赔偿责任，但并不免除乙方开具合法发票的义务。

5.因财政拨款或内部审批等原因导致甲方付款迟延的，乙方表示理解并保证不向甲方主张任何违约付款责任。

6.按规定或约定，乙方应承担的违约金、赔偿金等费用，甲方有权从应付乙方的款项中予以扣除。如不足，乙方应在经甲方通知后5日内补足。

五、关于售后质量保证期履约责任银行保函

乙方通过银行出具的售后质量保证期履约责任银行保函，应于完成验收后15日内作出，保证金额为本合同总金额的10%，即¥269,840.00（大写人民币贰拾陆万玖仟捌佰肆拾元整），保证期限为保函作出之日起至六年质保期结束为止。

六、检验

在交货前，乙方应当对货物的质量、规格、型号、数量等进行准确而全面的检验，出具合格证并封装；货物送达指定地点后，甲乙双方须在约定的时间和地点共同开箱检验。

七、验收

通过检验的货物方可进行安装、调试，达到使用条件时由甲方负责组织检验，或者邀请有关专家、质检机构、采购代理机构共同进行最终验收；验收合格须交接项目实施的全部资料，并填写政府采购项目验收报告单。验收须以合同、招标文件、投标文件、最终响应函及国家相应的标准、规范等为依据。

八、维保期

维保期为六年，自验收合格之日起计算。

九、备机

乙方应按照本合同约定的终端机供货数量的5%（ $200 \times 5\% = 10$ ）向甲方提供免费备机，

备机所有权归甲方。

十、售后服务

（一）服务范围

1. 服务包括范围

为使甲方满意，乙方及其客服中心可提供损坏零部件的更换服务，换下的零部件归甲方所有。用于更换的零部件为维护更换零部件，要求符合质量标准。

2. 费用

在维保期内，服务范围内的所有终端机服务费用（包括零部件、人工费、清洁费）由乙方承担。

（二）全保服务实施

1. 客服中心及本地维护站

乙方通过其客服中心及本地维护站对甲方提供直接的服务，乙方要在海南省设立维护站。可根据海南的实际情况，双方商定本地维护站的其他服务项目等事宜。

2. 服务承诺

2.1 乙方须在海南设有售后维护站，设于本地的维护站所有工作人员均接受过专业培训，具备专业技能及良好的职业道德，有能力为甲方提供快捷、专业的服务。

2.2 货物维保时间到期后，乙方提供货物所有构成部件的维修的各部件收费标准，应符合各部件合计总价不高于货物整机价格的要求。

2.3 乙方不得以任何理由（包括合同超期、配件费用未结等原因）拖延故障件的合理返修周期、不得以任何理由造成备机备件短缺、不得以任何理由在保修期内不提供服务。因乙方原因造成货物未及时维修的，由此产生的一切损失（包括甲方销售网点的经济损失）由乙方承担。

3. 部件更换

乙方本地维护站在收到甲方送交上门的不良部件后，经测试确认确有质量问题后，立即予以维护或更换；在收到寄送的不良部件后，经测试确认确有质量问题后，在2个工作日内维护或更换寄出。在特殊情况下无法达到约定时，向甲方解释原因，但是保证在服务周转过程中维护站拥有的完好备用机数量不低于甲方备用机或备件数量的1/3。

4. 热线电话

乙方设立全国客户热线电话，负责解答客户针对机器本身的疑难问题和对甲方的各级技术人员进行必要指导和简单培训。负责接受甲方对服务的投诉。

（三）安装调试

1. 安装调试期是指从甲方开始安装终端机硬件到所安装的终端机开始正式销售体育彩票。在安装调试期内，乙方负责到甲方现场协助甲方完成终端机硬件设备（包括主机、显示器、打印机和电子盘等）的安装调试，如出现特殊硬件故障，负责到销售点现场解决。当发生终端机硬件因质量或设计等原因造成终端机硬件故障次数异常或同一类故障出现频繁，直接影响到整个彩票销售系统的正常运转时，负责到甲方现场进行设备或部件的更换或维修。

2. 乙方在验收期间要安排终端机专业技术人员到现场配合甲方进行终端硬件配置验证工作；甲方如有上线运行、验证测试等，乙方应派技术人员赴现场协助进行终端机安装及调试。

（四）服务细则

乙方客户服务部信守我们的服务承诺，为甲方提供以下服务：

1. 热线电话（远程故障诊断及咨询）：

1.1 用户通过热线电话可以得到乙方客户服务部的技术支持，客户服务部维护工程师根据用户提供的故障信息进行诊断分析，通过电话指导用户加以解决，并以文字形式提交用户

1.2 电话响应时间：即刻

1.3 互联网通信（邮件、QQ、微信）响应时间：30分钟内

1.4 总维护主管热线：7天×24小时

2. 坏机（件）维护更换：

坏机（件）维护程序，按照设备故障责任界定方法，判定设备故障类型。

3. 正常使用故障维护工作流程：

3.1 终端机出现故障后，乙方客服中心技术人员通过热线电话指导仍无法排除终端机硬件故障时，当地体彩中心负责将有故障的机器（部件）连同技术人员填写的维修记录单一同邮递到乙方客服中心，交乙方更换。乙方负责在收到坏机（件）后1-3个工作日内将更换或维护好的机器（部件）寄出，维护工作流程中所产生的邮递费用由乙方负责。

3.2、响应时间：50分钟以内

3.3、坏件处理时间：1-3个工作日内【从收到坏机（件）后到更换或维护好的机器（部件）寄出】。

4. 异常故障现场维护：

4.1 乙方客户服务部工程师对于通过远程指导无法解决，影响用户系统运行的异常故障，到用户现场进行维护服务。现场服务包括对设备异常和故障进行检查和维护。在设备维护时

间过长时，提供暂时的应急措施。维护工程师进行现场检查和维护，完成后向用户提交相应报告，填写《终端机故障记录表》。

4.2响应时间：同城2小时内到达现场

4.3不同城：4小时内到达现场。

4.4如果货物在使用中出现大面积故障，乙方应在接到报告后24小时内带足备机和备件到达现场进行故障排除，并在72小时内全面解决故障。未按规定时间排除故障的，乙方须赔偿一切经济损失（包括甲方及销售网点）。

5. 服务提升

（1）根据甲方故障情况，增加所需配件的数量，提升配件质量。乙方应严禁维护人员对现有整机设备进行拆件。

（2）在维保期结束后，乙方仍负责对货物提供维修服务，具体服务事项根据实际情况执行。

（3）在货物保修期内，乙方须对甲方的省内业务员培训或巡检服务提供免费技术支持。

（4）乙方每年至少组织开展一次到各市县对全省设备进行内部除尘保洁、维护工作。

6. 乙方未能按本合同售后服务标准及要求履行保修义务的，甲方可另请他方进行维修，其费用乙方应在接到甲方书面通知7日内予以支付。

7. 乙方未能按本合同售后服务标准及要求履行义务或承担因售后服务产生的费用、赔偿甲方损失的，属于乙方违约，甲方有权要求银行按照银行保函内容要求承担付款责任。

十一、合同争议的解决

1. 在解释或者执行本合同的过程中出现疑问或发生争议时，双方应通过协商方式解决。

2. 经协商不能解决的争议，可向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。

3. 除有争议部分外，本合同其他部分仍应按合同条款继续履行。

十二、在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法

1. 不可抗力指下列事件：战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震或其他自然灾害，以及本合同各方不可预见，不可防止不能避免或克服的一切其他因素及事件。

2. 任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快通知另一方，并须在不可抗力发生后三日内以书面形式向另一方提供详细情况报告及不可抗力对履行本合同的影响程度的说明，同时提供由公证机关做出的公证证明。

3. 发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或延迟履行本合同义务的而使另一方蒙受的任何损失承担责任。

4. 合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同，或是

海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）A包（第二次采购）合同

继续履行本合同。

5. 若不可抗力事故发生在乙方延期交货、安装调试期间的，乙方应承担责任。

十三、合同一经签订，甲乙双方中任意一方不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续并另行签订书面补充协议。补充协议与本合同具有同等效力。如有冲突，以最新约定为准。

十四、违约责任

1. 如果乙方未能按时送货、安装调试或未提供其他合同约定服务，每逾期一个自然日须向甲方按合同金额的 0.01 % 支付违约赔偿费；逾期 7 个自然日甲方即有权利单方面解除本合同，乙方需承担合同总价款 20% 的违约金。因此给甲方造成损失的，乙方还应赔偿甲方的全部损失。

2. 如果甲方未能按时支付货款，每延迟一日，应向乙方支付应付未付部分万分之一的违约金。逾期 7 个工作日乙方有权利单方面解除本合同。

3. 如果乙方所供货物质量不符合约定标准，或证实所供货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部损失及费用由乙方承担。甲方有权要求乙方退还已支付费用并承担合同总额 20% 的违约金。若以上原因导致或引起甲方损失及导致或引起第三方受到损害的，乙方应当承担全部责任、赔偿甲方的全部损失。

4. 乙方保证所交付货物的所有权完全属于乙方且无任何担保、抵押，查封等权利瑕疵，如乙方所交付的货物有产权纠纷，视为乙方违约，甲方有权拒收货物并解除本合同，乙方须承担合同总额 20% 的违约金；但在已经支付完货款后才发现有产权等纠纷的，除了退还已付合同价款和支付合同总价款 20% 的违约金外，乙方还应负担甲方由此而产生的一切损失。

5. 依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行本合同约定的其他义务或提供服务不满足项目需求或者发生其他违约，甲方有权终止合同，乙方应退还甲方已支付费用并向甲方支付合同总金额 20% 的违约金。因此给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿其的全部损失，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

6. 本合同所称甲方损失，包括但不限于甲方因此遭受的直接或间接损失、甲方向第三人支付的赔偿、甲方因此而支出的律师服务费、诉讼费、鉴定费、保全费、保全保险费等。

十五、合同备案

本合同一式伍份，中文书写。甲方、乙方各执贰份，壹份由采购代理机构备案。各方签字盖章后生效。

十六、其他

1.双方均应保证本合同内预留的联系方式的准确性，合同一方按该地址、邮箱向对方发出函件后3个工作日，即视为已送达。如任何一方变更预留的联系方式时，应在变更后的3个工作日内书面告知对方，未及时通知造成对方或争讼管辖法院无法实际送达的，上述期限届满时即视为已送达。

2.乙方在未获得甲方书面允许的情况下，不得向第三方披露有关甲方的各项服务信息、资料和服务内容，以及任何与本合同有关的信息。且在履行合同义务过程中若接触到涉及甲方秘密事项，乙方应保守秘密，不得外传。否则，甲方将依法追究乙方法律责任。本条款的适用不因合同履行完毕、合同终止或合同解除而失效。

3.乙方不得全部或部分转让合同。除非甲方事先书面同意外，不得分包其应履行的合同义务。


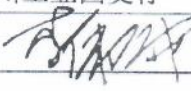
十七、合同鉴证

采购代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与采购文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购内容和技术参数进行实质性修改。

十六、本合同的组成文件

- 1.采购文件
- 2.投标文件
- 3.中标通知书

4.经双方确认进入合同的其它文件、补充条款或说明上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

甲方	乙方
单位名称：海南省体育彩票管理中心（盖章）	单位名称：广州市乐得瑞科技有限公司（盖章）
单位地址：海南省海口市琼山区国兴大道68号省歌舞剧院首层	单位地址：广州市天河区建业路华翠街54-58号粤和楼202之203
	账号名称：广州市乐得瑞科技有限公司
	银行账号：679564500273
	开户行：中国银行广州工业园支行
法定代表人：（签字） 	法定代表人：（签字） 
联系人：杜建国	联系人：梁文轩
邮箱：22890681@qq.com	邮箱：79962963@qq.com
日期：2023年8月8日	日期：2023年8月8日

采购代理机构声明：本合同标的经海南政开招标有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招标（投标）文件的内容一致。

采购代理机构：_____（盖章）

法定（授权）代表人：_____（签章）

签订日期：2023年8月8日

附件：LA900A-03-01 型体育彩票销售终端机单台配置清单

附件:《LA900A-03-01 型体育彩票销售终端机单台配置清单》

序号	名称	规格/型号
1	主板	SV1-B3621
2	CPU	G5400 / 3.7G
3	内存	8G / SOD / DDR4-2400
4	电子盘	64G / SSD / mSATA
5	打印机	FP-460
6	读票机	LS-400
7	条码枪	ZD170
8	液晶屏	TM150TDSG70
9	电源	LAP300-3A
10	键盘	LK-56B
11	VGA 卡	主板集成
12	附件袋	含货物电源线 1.5m、S 级键盘钥匙、货物说明书、装箱清单

中标通知书

（项目编号：HNZK2023-4-3R）

广州市乐得瑞科技有限公司：

海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）A包（第二次采购）项目，采购内容：海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）A包（第二次采购）。合同履行期限：合同签订生效之日起30天内（自然日）；项目A包预算：2700000.00元。

评标工作于2023年07月17日已经结束，根据中标确认函确定贵公司为A包中标人。

中标金额：¥2698400.00元

请贵公司在收到本通知书后30天内、参照《中华人民共和国政府采购法》等相关规定，与采购人订立书面合同。

特此通知！

海南政开招标有限公司

2023年7月20日

海南政开