

# 用户需求书

一、项目名称：系统和数据运维管理

二、项目编号：ZLHX2023-001

三、项目预算：金额为 3850000.00 元，投标报价超过预算金额视为无效报价。

## 四、建设内容

本次信息技术服务包括三部分服务事项：（1）硬件运维技术服务；（2）软件运维技术服务；（3）数据运维技术服务。

**硬件运维技术服务：**针对海口市自然资源和规划局 15 号南楼的硬件基础设施进行运维，包括机房、网络安全运维，网络综合布线，计算机、打印机的日常运行和维护。

**软件运维技术服务：**（1）**系统运维**，包括海口市“多规合一”信息管理平台、海口市建设工程全数字化报批系统、海口市综合管线信息系统、海口市城市规划档案管理系统，保障系统的可用性；（2）**系统接口对接**，包括省工改系统和省一体化平台数据回流接口、税务信息共享接口、海口市自然资源和规划局办公系统单点登陆认证接口、海口市自然资源和规划局办公系统业务数据共享接口、为支撑业务调整需要完成的数据回流接口（如扩权强区）、与外单位的数据共享接口；（3）**网络安全等级保护测评**，对海口市“多规合一”信息管理平台开展网络安全等级保护测评工作；（4）**商用密码应用安全性评估**，对海口市“多规合一”信息管理平台开展商用密码应用安全性评估工作。

**数据运维技术服务：**（1）**数据收集、处理、质检、入库**，根据《自然资源部信息化建设总体方案》的要求，建立各类别数据的目录及清单，摸清数据基本情

况，如获取方式、数据类别、数据保密等完善自然资源数据体系。梳理收集或入库 2023 年度相关数据，包含收集对接 2023 年度现状相关专题数据（现状数据）、对 2023 年度批复的空间规划编研数据进行整理、转换、建库（规划管控数据）、整合纳入 2023 年度管理数据（总平面图、建设工程审批、市政工程审批、用地红线、用地蓝线、乡村规划许可）、收集对接 2023 年度社会经济相关专题数据；

**(2) 数据本地备份**，对海口市自然资源和规划局一体化信息平台、国土空间基础信息平台、国土空间规划“一张图”实施监督信息系统、城市设计辅助决策子系统、海口市“多规合一”信息管理平台、海口市自然资源和规划局办公系统、海口市城市规划档案管理系统、海口市综合管线信息系统开展数据本地备份工作。

## 五、交付时间

(1) 服务期限：2023 年。

(2) 交付地点：用户指定地点。

(3) 付款条件：规划技术服务费用分三次支付。

**第一次支付：**双方签订合同后，并由乙方提供正式发票后七个工作日内甲方支付合同总额的 50%作为预付款。

**第二次支付：**乙方提交 2023 年 10 月 30 日前已完成的规划技术服务成果：包括完成省工改系统、扩权强区数据回流接口的对接工作，开展的网络安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估工作，开展的数据收集、入库的阶段性工作成果等证明材料，并通过甲方验收后，由乙方提供正式发票后七个工作日内甲方支付合同总额的 30%；同时预付款转为甲方支付乙方的规划技术服务费。

**第三次支付：**本合同全部内容完成，甲方组织抽取科工信局指定专家库专家，并通过专家主持的评审验收会后，由乙方提供正式发票后于七个工作日内甲方支付合同总额的 20%。

(4) 验收要求：按合同约定内容进行验收。