

用户需求书

一、项目概况

- 1、预算金额：2460 万元
- 2、服务地点：采购人指定地点
- 3、服务期：三年

二、技术要求

（一）医疗设备服务范围

整机全保，包含工程师现场维修工时，保养及保养耗材，CT 和 DSA 设备，包含球管，高压油箱，探测器等在内的所有故障配件更换，磁共振包含液氦，冷头，临床线圈，精密空调，外水冷机等在内的所有故障配件的更换,不包含人为故意损坏故障，高压注射器等第三方外围设备。设备明细如下：

序号	设备类型	品牌及型号
1	计算机断层扫描仪	西门子 SOMATOM Drive
2		西门子 Definition Flash
3		西门子 Definition Edge
4		西门子 SOMATOM Spirit
5		西门子 SOMATOM go.up
6	超导磁共振	西门子 MAGNETOM Spectra
7		西门子 MAGNETOM Skyra
8	数字血管造影机	西门子 Artis zee floor
9		GE Inova3100
10		GE IGS630
11		飞利浦 azurion 3M15

(二) 医疗设备维修保养能力要求

1、投标人须自有专业技术维修队伍，具有接受过专业维修培训的在职技术人员不少于 3 名。

2、投标人能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

3、▲投标人在中标后必须取得原厂售后服务机构的服务协议、特约服务授权书，保障核心部件供应，如 CT 球管，DSA 球管。

4、管理体系，供应商须具有完整的服务管理体系，具有管理机构图、工作职能组织运行图，项目负责人的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法。

5、投标人须提供设备维修保养所需使用的精密专业工具列表。

(三) 医疗设备运行质量管理要求

1、▲中标供应商应向采购方提供设备巡检和运行质量管理，建立医疗设备质量与安全管理核心 制度、岗位职责与质量与安全指标，成立医疗设备质量与安全管理团队（驻场队员不得少于 2 人），对从事医疗设备质量和安全管理员工进行质量管理基本知识和基本技能培训教育（每季度 1 次），定期通报医疗器械临床使用安全与风险管理监测结果，落实全面质量管理与改进制度。

2、★开机率保证，保修期内除用户因素外，必须确保设备的开机率 $\geq 96\%$ （按全年 365 天计算），即每年停机不超过 15 天（一年 365 天）；每超过一天，顺延一周。达不到开机率的，院方有权终止合同并要求中标方赔偿损失。

3、预防性保养，每年度进行 4 次定期校准和保养，定期更换易损配件，并提供书面保养报告及整机质量评估报告，经院方签字确认后，方视为该期保养结束。

4、▲维修响应，接到医院报修电话后，工程师 1 小时内电话响应。紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电话后工程师 12 小时内到达现场（包括节假日），每迟到一次罚款 5000 元。

5、▲零配件质量：中标供应商提供维修更换的配件必须符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准或货物来源国官方标准，首选原厂原

配配件，必须是新配件，排除旧件；更换配件后产品所有技术性能规格及参数，应符合设备使用说明书中的标准要求。中标供应商应保证提供的产品必须是全新正规的合格正品（包括零部件），外观完好、无缺陷隐患，在中国境内可安全合法使用。中标供应商保证应急设备和高值设备的零配件正规合法来源和原厂技术的支持，保障设备使用的安全性和质量可靠性。

6、备件响应时间：需要更换零备件时，国内仓库 24 小时内发货，48 小时内到货，特殊情况下双方协商解决。

（四）★西门子 SOMATOM Drive 计算机断层扫描仪已曝光 80 万秒次以上，球管随时有可能需要更换，本项目含从招标到签订合同期间出现球管需要更换的费用，医院不再另支付。

（五）▲设备信息管理系统要求

中标供应商应提供专业的医疗设备全生命周期运营管理系统软件及硬件，满足采购方对设备管理的信息化需求，实现全院医疗设备全生命周期运营管理目标。合同期满，如双方合作期满后不再续约，投标方需向采购方移交所有信息系统数据，设备信息管理系统免费给采购方使用。

（六）按季度提供每台设备的经济效益分析。

三、其他要求

付款方式：双方协商。