

# 用户需求书

一、采购预算金额：¥800000.00 元，最高限价 790000.00 元

## 二、采购清单表

序号	采购货物名称	材质	尺码	颜色	数量	单位	参考图片	备注
1	毛毯	涤纶	1.7m*2.2m, 净重: 3kg	亚克力	2000	条		需提供样品
2	军大衣	涤卡+纯棉	毛领 长度约 1.2 米	绿色 或黑色	2000	件		需提供样品
3	童装	斜纹面料+亮皮面料	小号 140cm 中号 145cm 大号 150cm (参考国家青少年身高标准)	混色	200	套		需提供样品

注：1、本次采购的核心产品为毛毯、军大衣。

2、参与响应的供应商在开标时提交毛毯、军大衣、童装各一份样品至开标现场，逾期送达拒收，提供样品所产生的相关费用由供应商自行承担。

3、样品包装袋均须标明有“项目名称、项目编号、供应商名称（加盖公章）”及样品信息，本次样品作为采购人验收的依据，验收合格后样品方可退还。不按要求提供或提供不完整的将视为无效响应。

4、成交供应商交货时须提供国家权威检测机构出具的加盖公章的毛毯材质检验检测报告。

5、本项目采购报价金额包含成本、运费、包装费、装卸费、税金、伴

随服务等相关费用。

### 三、质量保证及售后服务要求：

#### （一）产品质量保证期

1. 供应商应明确承诺：所有产品经验收合格交付使用之日起如出现质量问题免费半年包换。在质保期内，成交供应商对非人为因素造成的货物质量问题，进行无偿质量包换服务。

2. 提供厂家按国家有关产品“三包”规定执行的售后服务承诺书。

3. 若成交供应商因2次抽检不合格、被相关部门取消生产资质或其他不能履行合同等情况。经审核后，由第二成交候选人接替生产，以此类推。

#### （二）售后服务内容

供应商和制造商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务：

1. 电话咨询：成交供应商或制造商应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，既是为采购人提供解决问题的建议。

2. 现场响应：随时提供及时、高效、优质的上门售后服务，对需返修、退换的货物，在接到通知后24小时内提供上门服务。所有返修、退换的货物必须在10日内完成。

3. 质量保证期过后，供应商或制造商应同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

4. 质量保证期过后，采购人需要继续有原供应商和制造商提供售后服务的，该供应商和制造商应以优惠价格提供售后服务。

### 四、验收标准和要求：

1、交付时间：合同签订生效之日起7天内。

2、交付地点：用户指定地点。

3、付款条件：签订合同并组织验收合格后，采购人凭成交供应商开具的正式有效全额发票，支付合同总金额的100%。

4、验收要求：按照国家有关标准及竞争性谈判文件、响应文件的技术要求等进行验收。（验收不合格，采购人有权拒绝付款）。