

1、开标一览表

项目名称：12345澄迈分平台信息化采购服务（第二次）

招标编号：HNBD2021004L

包号：HNBD2021004L



列名称	列内容
投标单位名称	中国电信股份有限公司海南分公司
投标报价（小写）	7993000
投标报价（大写）	柒佰玖拾玖万叁仟元整
服务期	本次项目服务期为合同签订后 36 个月，商务合同一年一签
备注	1、服务地点：澄迈县2、采购预算：7994335.93元。 3、资金来源：澄迈县财政拨付。4、付款方式：在合同签订生效之日起 15 日内，依照合同金额的 50% 支付首付款，剩余合同金额的 40%费用按照季度运营考核结果情况分三次支付，剩余合同金额的 10%费用在合同到期后，按照年度运营考核结果情况支付。运营考核标准按照合同约定条款执行。

交货地点：用户指定地点

投标单位：中国电信股份有限公司海南分公司（公章）

法定代表人（或授权代理人）：张涛（签字或盖章）



日期：2021-08-11

注：① 投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容；投标总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包含运输、保险、税收等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意

② 本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

1.1 分项报价明细表



项目名称：12345 澄迈分平台信息化采购服务（第二次）

招标编号：HNBD2021004L

包号：HNBD2021004L（标包名称 12345 澄迈分平台信息化采购服务（第二次））包

序号	服务内容	数量	单位	单价	单项总价	备注
1	话务坐席资源服务				211625	
1.1	三层交换机	1	台	6200	6200	作为连接坐席和呼叫中心平台、业务平台的网络接入。拟配置品牌型号：华三 LS-S5554S-EI-D 或锐捷等其他同类相关型号
1.2	机柜	1	个	1200	1200	拟配置品牌型号：通鼎网络机柜或其他同类相关型号
1.3	话务电脑	13	台	4100	53300	拟配置品牌型号：联想启天 M620 或其他同类相关型号
1.4	投影仪	1	台	4900	4900	拟配置品牌型号：爱普生（EPSON）CH-TW740 投影机 投影机家用 投影机 投影电视（1080P 3300 流明 240HZ 高刷新率 1.35 倍变焦）或其他同类相关型号
1.5	话务耳机	23	个	1200	27600	主用/备用。拟配置品牌型号：缤特力（Plantronics）HW540 高端轻便话务耳机/客服耳麦或其他同类相关型号

1.6	桌面电话机	13	台	80		拟配置品牌型号：TCL 电话机座机 固定电话 办公家用 双接口 来电显示 时尚简约 HCD868(79)TSD 经典版(黑色)或其他同类相关型号
1.7	激光打印机	1	台	1355	1355	拟配置品牌型号：惠普(HP) LaserJet P1106 A4 黑白激光打印机或其他同类相关型号
1.8	防火墙	1	台	8000	8000	拟配置品牌型号：华为 USG6307E-AC 或锐捷 S3200 等同类相关型号
1.9	茶水柜	1	个	755	755	拟配置品牌型号：电信定制
1.10	空调	2	台	4000	8000	拟配置品牌型号：美的 2匹变频挂式空调或其他同类相关型号
1.11	LOGO 制作	1	套	6000	6000	按采购人要求定制。拟配置品牌型号：电信定制
1.12	办公话务坐席	13	套	7175	93275	拟配置品牌型号：电信定制
2	运营及维护				1361028.10	
2.1	数字电路	1	条	60000	60000	10 兆数字电路。二级分中心接入省 12345 呼叫中心
2.2	数字电路	1	条	60000	60000	10 兆数字电路。二级分中心接入省 12345 业务平台(省政务云)
2.3	互联网专线	1	条	52000	52000	30 兆互联网专线。二级分中心接入互联网
2.4	电话月租	13	部	1050	13650	13 部电话租金

12345 政务服务平台信息

2.5	维护服务	1	套	450000	450000	 <p>年报价为150000元套。针对市县二级分平台，提供维护服务，包括话务设备维保、日常巡检、程序BUG、故障处理及技术咨询服务等。含话务现场技术维护支撑和话务设备维保</p>
2.6	知识库采编维	1	套	84000	84000	<p>年报价为28000元/套。负责各职责知识点框架建设、知识点分类梳理、查无信息处理按周、月、年负责汇编汇总</p>
2.7	呼叫中心语音资源使用	1	项	641378.10	641378.10	<p>13个坐席呼叫中心平台资源使用。作为连接坐席和呼叫中心平台的网关接入,用于语音接话。</p>
3	服务团队				6420346.90	<p>报价费用额度不低于¥6420346.90元</p>
3.1	项目主管	1	人	594576	594576	<p>年报价为198192元/人。工资标准参照客服行业及海南省同类项目薪资水平，四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行。</p>
3.2	生产管理人员	4	人	226344.96	905379.84	<p>年报价为75448.32元/人。工资标准参照客服行业及海南省同类项目薪资水平，四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行。</p>
3.3	客服代表	18	人	205252.56	3694546.08	<p>年报价为68417.52元/人。工资标准参照客服行业及海南省同类项目薪资水平，四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行。</p>

12345澄迈分平台信息化运维服务
第二次 2021-08-10 14:35:51
6958-1-6.1000271

3.4	其他费用	/	/	1225844.98	1225844.98	项目团队在生产运营过程中涉及到的如培训团队建设、办公用品、差旅等基础性费用。意外险 65 元/人/年, 体检 450 元/人/年。工会费缴纳比例根据国家相关规定执行, 交海南省总工会。项目运营管理费含项目运营及团队人员管理费, 如人员劳务关系管理费用、招聘管理费用以及发票税费等。配置人员共 23 名, 含项目主管 1 名、管理员 4 名、客服代表 18 名。
总价					7993000	本表报价单位统一为元/36 个月, 总价与“开标一览表”报价合计相等

投标单位: 中国电信股份有限公司海南分公司 (公章)

法定代表人 (或授权代理人): (签字或盖章)

王明

日期: 2021 年 8 月 11 日

注:①投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价, 否则作无效投标处理。

②“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。