

# 第三章 用户需求书

## 一、项目概况

1、项目名称：海上环卫保洁作业项目

2、项目范围：三亚市天涯区行政区域内（沿海岸低潮线至最低潮位线往外平移 200 米、河流入海口、沿海港口、码头水域的公共海域以及沿海岸线与最低潮位线之间的沙滩、三亚河河面及护坡。

3、项目内容：主要内容为海域总面积 5872867.78 平方米（其中河西片区海域面积 3386547.90 平方米，凤凰片区海域面积 2486319.88 平方米）；沙滩总面积 1377091.25 平方米的保洁（其中河西片区沙滩面积 365991.06 平方米，凤凰片区沙滩面积 346120.81 平方米，马岭片区沙滩面积 664979.38 平方米）；河面面积 858164.14 平方米，护坡面积 136722.94 平方米及保洁作业收集垃圾的转运。

4、服务期限：三年。

5、采购预算：11102109.86 元/年，最高限价：11102109.86 元/年。投标报价不得超过最高限价。

### 6、服务范围

（1）海域保洁：天涯区辖区内 5872867.78 平方米的海域保洁及保洁作业垃圾收集；

（2）沙滩保洁：天涯区辖区内 1377091.25 平方米的沙滩保洁及保洁作业垃圾收集；

（3）河面保洁：天涯区辖区内 858164.14 平方米的河面保洁及保洁作业垃圾收集；

（4）护坡保洁：天涯区辖区内 136722.94 平方米的护坡保洁及保洁作业垃圾收集；

---

## 二、服务内容

### 1、海域保洁

作业内容包括：

- (1) 实施范围内沿海岸低潮线向海一侧 200 米、河流入海口以及沿海港口、码头水域公共海域保洁；
- (2) 实施范围内保洁作业垃圾收集。

### 2、沙滩保洁

作业内容包括：

- (1) 实施范围内近岸滩涂保洁；
- (2) 实施范围内保洁作业垃圾收集。

### 3、河面保洁

作业内容包括：

- (1) 实施范围内河面保洁；
- (2) 实施范围内保洁作业垃圾收集。

### 4、护坡保洁

作业内容包括：

- (1) 实施范围内护坡保洁；
- (2) 实施范围内保洁作业垃圾收集。

### 5、设备配置

- (1) 鼓励优先采用机械化自动收集船舶
- (2) 鼓励优先采用电动、燃气等清洁能源为动力的船舶

名称	机动船	玻璃钢保洁船	240 升垃圾桶	保洁员	船长	轮机长	跟船员	玻璃钢保洁船驾驶员
配置标准	以实际项目需求配备人员及设备							

---

## 6、设备设施清洗养护

作业内容包括：

- (1) 实施范围内海上环卫保洁作业所需船舶、车辆等设备的配置、更新、清洗、养护及日常管理；
- (2) 实施范围内垃圾桶的配置、更新、维护及日常管理；
- (3) 信息化监督考核系统的日常运营和维护。

## 三、服务目标与要求

### (1) 海域

- ①实行巡回保洁制度，根据垃圾量合理配置作业时间，遇到强 风暴雨等特殊天气应停止作业并避险；
- ②作业范围区域内不得有明显的漂浮垃圾；
- ③收集到的垃圾应进行分类装袋，做到日产日清，密闭收集转运至垃圾中转站或垃圾终端处理设施，不得就地焚烧和掩埋，严禁裸露堆放码头、岸边；
- ④保洁标准参照《城市水域保洁作业及质量标准》（CJJ/T174-2013）中的水面保洁标准执行；
- ⑤建立起信息通报制度。如发现海上赤潮，应及时向当地海洋 环境主管部门通报；如发现无人管理船舶、浮尸等，应及时向当地公安部门或动植物检验检疫部门报告。

### (2) 沙滩

- ①实行巡回保洁制度，合理配置作业时间，并按照垃圾分类要求进行分类收集，袋装后由转运车辆运至中转站或垃圾终端处理设施；
- ②每天应进行清理和保洁工作，遇到强风暴等特殊天气应停止作业并避险；
- ③垃圾应及时转运至指定地点，严禁裸露堆放沙滩上；
- ④保洁标准参照《城市水域保洁作业及质量标准》（CJJ/T174-2013）中堤岸保洁标准执行；

---

⑤建立起信息通报制度，对沙滩上的建筑垃圾、病死畜禽等，应及时向当地相关部门通报。

### （3）河面

①河面无垃圾、漂浮物和水生植物等；

②每天应进行清理和保洁工作，遇到强风暴等特殊天气应停止作业并避险；

③垃圾应及时转运至指定地点，严禁裸露堆放在河岸边；

④保洁标准参照《城市水域保洁作业及质量标准》（CJJ/T174-2013）中堤岸保洁标准执行；

### （4）护坡

①护坡无垃圾，干净整洁，河道畅通，河中无障碍物；

②每天应进行清理和保洁工作，遇到强风暴等特殊天气应停止作业并避险；

③垃圾应及时转运至指定地点，严禁裸露堆放在河岸边；

④保洁标准参照《城市水域保洁作业及质量标准》（CJJ/T174-2013）中堤岸保洁标准执行；

## 四、质量作业标准

### （1）海域

①保持海域整洁，无明显漂浮垃圾、无杂乱海草等；

②作业船舶船容应整洁，无明显污渍和破损，废弃物储存设施应整洁、完好；

③保洁作业完成后应及时清除散落废弃物，并清洗作业装备；

④在保洁作业过程中应控制船舶速度，注意观察水域水流状况、船舶移动、风向潮汐等情况；船舶通过桥梁、管线等跨海建（构）筑物时应观察上空情况，定点作业时系好缆绳，确保保洁作业安全。

### （2）沙滩

①沙滩不得有明显的生活垃圾和其他垃圾；

②沙滩不得堆放和处理生活垃圾、淤泥及渣土等；

---

③岸线与水面交界露滩处应根据潮汐、风向等自然条件，采用保洁设备或人工巡回保洁；

④保洁作业应日收日清，定时定点，做好分类后纳入垃圾转运系统；

⑤定期对沙滩进行深度清理，确保沙滩沙质干净无异物。

### （3）河面

①保持河面整洁，无明显漂浮垃圾、无水生植物等；

②作业船舶船容应整洁，无明显污渍和破损，废弃物储存设施应整洁、完好；

③保洁作业完成后应及时清除散落废弃物，并清洗作业装备；

④在保洁作业过程中应控制船舶速度，注意观察水域水流状况、船舶移动、风向潮汐等情况；船舶通过桥梁、管线等跨海建（构）筑物时应观察上空情况，定点作业时系好缆绳，确保保洁作业安全。

### （4）护坡

①护坡不得有明显的生活垃圾和其他垃圾；

②护坡不得堆放和处理生活垃圾、淤泥及渣土等；

③护坡与水面交界露滩处应根据潮汐、风向等自然条件，采用保洁设备或人工巡回保洁；

④保洁作业应日收日清，定时定点，做好分类后纳入垃圾转运系统；

⑤定期对护坡进行深度清理，确保护坡无水生植物依附。

## 五、验收标准：

1、由甲方负责监督检查，每月进行一次明查打分和若干次暗查，对存在问题的情况进行实录，依据现场考核评分执行标准按百分制打分，并据此评定考核等级（100分--90分为优，89分--80分为良，79分--70分为差，70分以下为较差）。连续三个月被评为差的或连续二个月被评为较差的甲方可以单方面终止承包合同。

2、甲方每月至少二次暗访，发现问题指出后乙方应无条件限期整改。

---

对考核数据结果进行核查，考核不过关的对其提出整改要求，不按整改要求进行整改和连续两个月考核不过观的将进行通报。

3、当月 2 次以上被社会投诉查证问题属实的，不得评优；4 次以上被社会投诉查证问题属实的，不得评良及以上等次。

4、当月被市级机关通报 1 次及以上的，不得评优；被省级机关通报 1 次及以上或市级机关通报 2 次以上的，不得评良及以上等级。

5、当月被国家、省、市级新闻媒体曝光脏乱差的，不得评良及以上等次；被市级以下新闻媒体曝光的，不得评优。

6、发生因投诉、通报、曝光应对不及时，造成全国性重大舆情，社会反响恶劣的情形，甲方可单方面终止承包合同。

## **六、付款方式：**

1、按考核评分标准确定付款比例。每月评为“优”的按 100%支付服务费，“良”的按 98%支付服务费，“差”的按 95%支付服务费，“较差”的按 90%支付服务费。

2、付款时间：每月 15 日前，由甲方根据考核情况一次性拨付上月服务费至乙方。