

中标（成交）结果公告

一、项目编号（或招标编号、政府采购计划编号、采购计划备案文号等，如有）：HNYZ-2020-036

二、项目名称：12345 政府综合服务热线管理项目

三、中标（成交）信息

供应商名称：中国电信股份有限公司海南分公司

供应商地址：海口市滨海东路 52 号

中标（成交）金额：13869800.00 元

四、主要标的信息

服务类

名称：12345 政府综合服务热线管理项目

服务范围：以政府购买服务方式进行省平台的坐席建设（租赁）、场地建设（租赁）、呼叫中心平台技术服务和人员团队建设以及运维服务以支撑平台运行。

服务要求：按采购需求建设 12345 政府综合服务热线管理

服务时间：1 年 2 个月

服务标准：不断创新政府服务模式，提升政务服务水平，不断适应海南建设自贸区（港）新形势，按照“公开、协调、开放、共享、便民、高效”的原则，整合全省政府部门投诉举报公共服务电话资源，建设涵盖政府部门全范围的统一政府综合服务热线。

五、评审专家（单一来源采购人员）名单：

周红武、吴丽、王军、林红、迟芳丽、吴玥、符凤莲。

六、代理服务收费标准及金额：代理服务费按照中标金额的 3‰收取，
代理服务费：41609 元。

七、公告期限

自本公告发布之日起 1 个工作日。

八、其他补充事宜

无

九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称： 海南省人民政府政务服务中心

地 址： 海南省海口市美兰区五指山南路

联系方式： 0898-66501320

2. 采购代理机构信息（如有）

名 称： 海南易中招投标项目管理有限公司

地 址： 海南省海口市琼山区大园路 88 号 3 楼

联系方式： 0898-65201016

3. 项目联系方式

项目联系人： 李民

电 话： 15008043294