
采购需求

A 包 平台建设

1 项目概述

1.1 项目背景

1.1.1 国内外发展情况

党的十九大报告指出，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。其中，提高社会治理智能化水平，契合当今时代信息化、智能化快速发展的实际，是以习近平同志为核心的党中央立足时代前沿、把握发展大势、带领人民共创美好未来的具体体现，也是打造共建共治共享社会治理格局的有力抓手。提高社会治理智能化水平、实现以智能化推动社会治理现代化是一项系统工程，当前尤须树立社会治理智能化理念，探索网络化社会治理新模式。

2019年1月，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席中央政法工作会议并发表重要讲话。他强调，要坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党对政法工作的绝对领导，坚持以人民为中心的发展思想，加快推进社会治理现代化，加快推进政法领域全面深化改革，加快推进政法队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设，履行好维护国家政治安全、确保社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业的职责任务，不断谱写政法事业发展新篇章。

2019年6月，中共中央政治局委员、中央政法委书记郭声琨在第二次新时代政法工作创新交流会上强调，要以智能化为牵引推动新时代政法工作创新发展。要推动理念创新，实现由经验思维向数据思维的转变。要拓展“互联网+”模式的深度应用，推动社会治理、司法运行、公共服务等工作机制创新，用大数据、人工智能重塑组织结构、再造工作流程。

1.1.2 海南省相关要求

2018年4月13日，习近平总书记在庆祝海南建省办经济特区30周年大会上发表重要讲话，郑重宣布：“党中央决定支持海南全岛建设自由贸易试验区，支持海南逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设，分步骤、分阶段建立自由贸易港政策和制度体系”，明确要求海南要坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，要以制度创新为核心，加快形成法治化、国际化、便利化的营商环境和公平开放统一高效的市场环境，让海南成为展示中国风范、中国气派、中国形象的靓丽名片。

《中共中央国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》对海南建设自由贸易试验区和中国特色自由贸易港的重大意义、战略定位、基本原则和发展目标等内容进行了详尽论述，进一步明确了海南发展的四大定位、四项原则，并从建设现代化经济体系、推动形成全面开放新格局、创新促进国际旅游消费中心建设的体制机制、服务和融入国家重大战略、加强和创新社会治理、加快生态文明体制改革、完善人才发展制度等七个方面提出了具体的工作要求，赋予了海南经济特区改革开放新的重大责任和使命，为海南深化改革开放注入了强大动力。

新形势、新背景、新任务下，海南全省面临前所未有的发展新机遇，同时带来了新的挑战。为深入贯彻落实习总书记重要讲话和中央12号文件精神，2018年12月27日，海南省省委书记刘赐贵在省委书记刘赐贵省委经济工作会议上指出“创新自由贸易试验区和中国特色自由贸易港的有效管理体制，加快推进社会管理信息化平台建设，全方位管住管好人流、物流、资金流”。2019年4月13日，刘赐贵书记在省委七届六次全会上进一步明确指出要“全面提升社会治理水平，打造全省同防同治、全岛共建共联共享的社会治理格局。建设人流、物流、资金流进出信息系统和社会管理信息化平台，实现全天候、全地域、全覆盖管控社会动态”。

启动海南社会管理信息化平台建设是海南省委、省政府贯彻落实习总书记重要讲话和《中共中央国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》指示精神的重要举措，是确保党中央、国务院赋予海南各项政策落到实处的重要手段，是海南自贸区（港）建设最重要的基础工程，是省委省政府“1号工程”，是顺

利推进海南自贸区（港）建设的重要前提保障。2019年7月海南社会管理信息化平台建设领导小组下发了《海南社会管理信息化平台建设领导小组工作方案》（琼厅字[2019]2号）、《海南社会管理信息化平台总体规划》、《海南社会管理信息化平台市县级平台建设工作方案》等6份文件。

按照《海南社会管理信息化平台总体规划》“一总四分”建设要求，市县级社管平台主要建设任务包括市县级总体平台，以及市县级的环岛边海防管控平台、公安分平台、综治分平台和应急管理分平台四大分平台。

2019年7月25日，全省综治中心、“雪亮工程”、网格化服务管理“三位一体”建设暨调解工作现场会在海口召开。省委常委、政法委书记刘星泰出席会议并讲话。他强调，要坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，不忘初心、牢记使命，勇当先锋、争做表率，加快推进综治中心、“雪亮工程”、网格化服务管理“三位一体”建设和调解工作，为推动全省社会治理和平安建设更上新台阶做出新的更大贡献。

2020年3月9日，海南省委政法工作会议明确提出将“三位一体”进行升级，将加快推进综治中心、社管平台、网格化服务管理、矛盾纠纷多元化解“四位一体”建设。海南省委常委、政法委书记、社会管理信息化平台建设领导小组组长刘星泰表示，下一步，海南将以社会管理信息化平台建设为抓手，推动5G、大数据、人工智能、区块链等前沿科技与市（县）域社会治理深度融合，将社会管理信息化平台建设成为大整合、高共享、深应用的社会治理智能化平台，为实现“一线放开、二线管住”目标和营造法治化、国际化、便利化的营商环境提供坚强保障。

为全面贯彻习近平总书记十九大报告中要求，增强改革创新本领，善于结合实际创造性推动工作，善于运用互联网技术和信息化手段开展工作，提高保障和改善民生水平，加强和创新社会治理，解决完善原东方市社会管理服务信息系统不满足国家标准，补充完善原东方市社会管理服务信息平台网格员不能采集综治“六要素”、GIS地理可视化不能统计、数据不存在共享、事件不能流转等问题。

1.2 项目目标

围绕琼信组办【2018】30号文《关于印发海南省公共安全视频监控建设联网共享应用建设方案的通知》作为全省雪亮工程和综治平台建设的指导性文件要求，进一步整合全省电子政务基础设施资源，构建省-市两级互联的视频监控共享应用平台，遵循多规合一的要求，将各有关部门的公共安全视频图像资源全面连通过接入，实现省、市、乡（镇）及行政村、网格的全覆盖、全功能、全高清的视频交互系统，实现各接入单位间视频图像信息的实时共享与应用，为各级政府部门提供实时视频图像数据。

根据海南综治四位一体总体要求，通过“综治中心”、“雪亮工程”、“网格化服务管理一体化”、“矛盾纠纷多元化解”建设，建设东方市“综治分平台”，实现综治工作规范化运行。与省“综治分平台”形成有效数据整合，形成省、市、乡（镇）、村、网格四级综治联动体系，为进一步推进立体化社会治安防控体系建设，全面提升各政府职能部门维护社会和谐稳定的能力和政府社会管理能力。

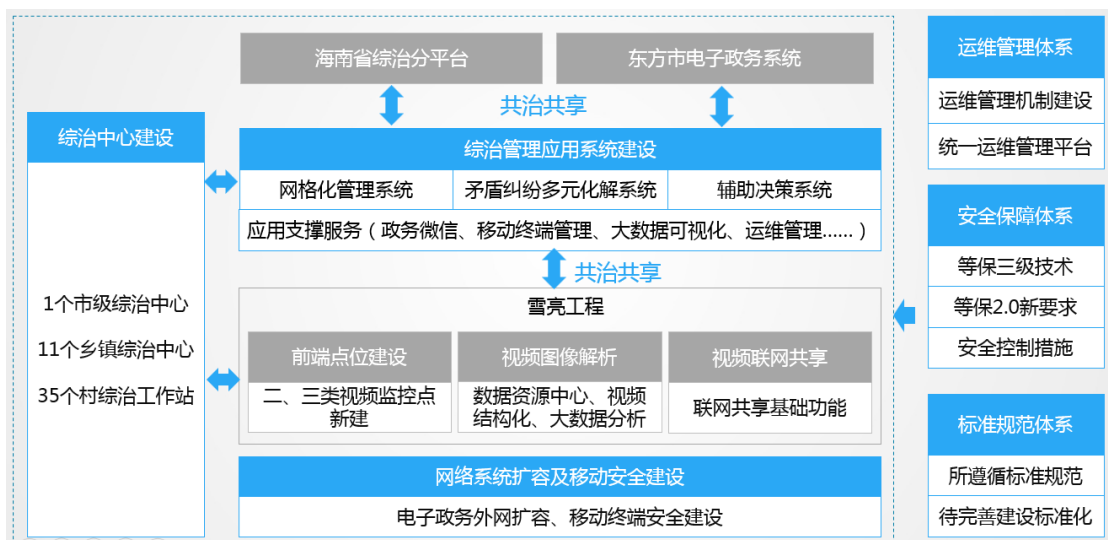


图 总体目标

紧紧围绕公共安全视频监控建设联网应用工作的“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”总体建设目标，进而推动公共安全视频监控建设集约化、联网规范化、应用智能化；以“全域整合、全域联网、全局共享”为公共安全视频

监控建设联网应用的核心理念，围绕南海维稳、生态环保、基层服务、反恐维稳等行业领域，开展具有针对性、因地制宜的建设工作。在省“综治分平台”的统一架构、统一标准指导下，建设东方市“综治分平台”，与省“综治分平台”形成有效数据整合，形成省、市（县）、乡（镇）、村、网格五级综治联动体系，为进一步推进立体化社会治安防控体系建设，全面提升各政府职能部门维护社会和谐稳定的能力和政府社会管理能力，保障人民安居乐业，维护国家安全和社会安定有序提供有力支撑。

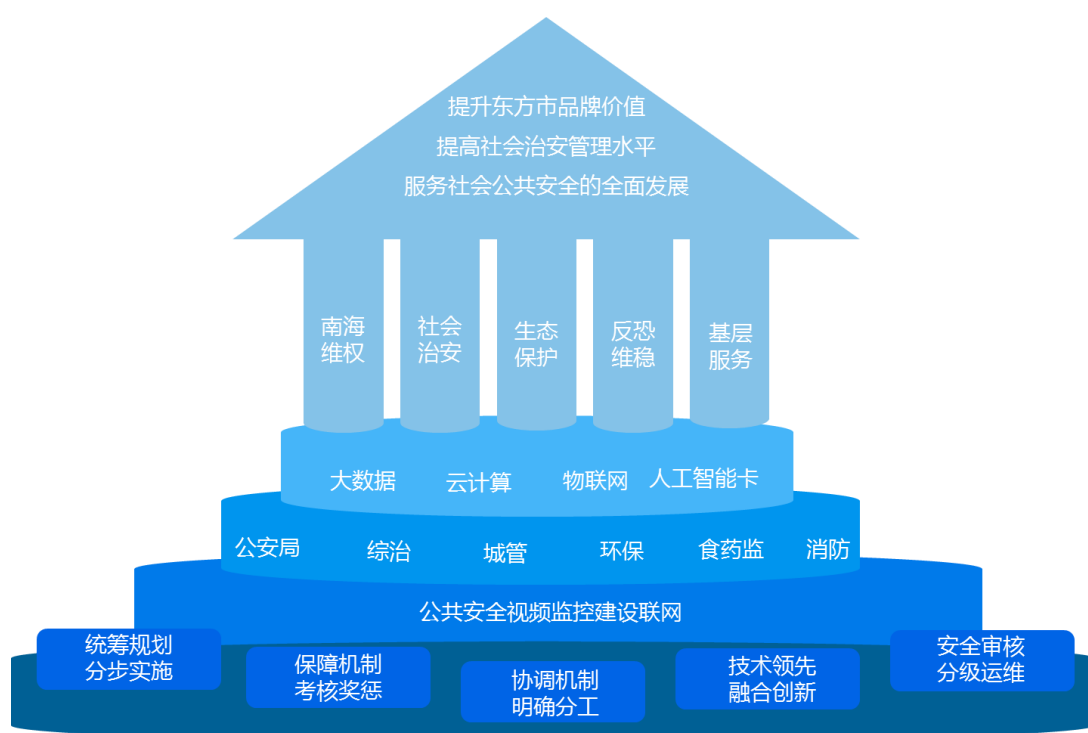


图 业务远景

“综治分平台”不仅仅是一项平安工程、政治工程，更是民生工程、民心工程。围绕“社会治安、生态环保、基层服务、反恐维稳”等多个领域，将全社会的公共安全视频图像数据与行业应用发展相结合，更好地服务社会公共安全的全面发展，提高社会治安管理水平、服务质量和工作效率，从而打造“平安东方、绿色东方、幸福东方、智慧东方”。

1.3 总体建设内容

1.3.1 统一综治工作门户

随着政府信息化的全面发展，大致都经历了网络基础建设阶段、应用系统建设阶段，目前正面临着实现纳入到信息化环境中人员的统一管理和系统集成管理的问题。

建成集统一认证管理、统一身份管理、单点登录管理于一体的身份认证体系，推进政务信息资源整合共享，打破信息壁垒，更好地服务和改善民生，增强人民群众幸福感和获得感。有效解决办事群众和政府工作人员在办事过程中多次登录不同应用系统、重复录入身份信息等问题。实现用户体系内部系统的统一登录，并可以接入第三方系统授权登陆。

本模块在功能实现上，要求提供统一的门户登陆页面，相关注册用户根据自己的授权登陆访问相关系统。目前需要纳入统一门户管理的系统暂定包括网格员管理系统、矛盾纠纷多元化解系统，不排除后续还有其他管理系统纳入门户统一登陆。

1.3.2 网格员管理系统

以社会治理相关的“人、地、物、情、事、组织”为核心要素，全面整合职能部门与基层组织的管理服务资源，构建一整套纵向覆盖市级到村（社区）直至网格单元的四级综治工作部门、横向连接各职能部门的信息化应用平台。

1.3.3 辅助决策系统

利用现有的信息系统，对东方市综治分平台情况进行可视化展示。结合综治情况，结合地图应用，按照场景维度划分进行可视化的展示，把社会治理事件、基础数据、社会治安、网格化工作情况进行综治大数据呈现，为领导决策提供直观的数据支撑。预留需要展现的其他数据对接接口，如实时视频画面、GIS展示等为后期需求做其他展示做好前期准备，方便系统升级及二次迭代。

整个显示系统可以根据实际的需要分工，划分相应的显示区域，各分区独立控制。各系统图像只在本系统的显示分区内进行任意缩放和漫游显示，从而保证各场景之间工作的独立性。系统管理员具有全墙及所有用户的控制权限，所有功能均能够方便快捷的实现。

视频信号、计算机信号、网络计算机信号均可同时在拼接墙上以各自方式显示，互不干扰。或者把拼接墙根据应用系统的需要，进行分区域显示，并分区域控制。

1.3.4 网格员移动综治服务

移动即时通信版有着与微信一致的沟通体验，这降低了用户上手难度和操作门槛。移动即时通信发挥着“连接器”的理念，连接综治分平台内部自用软件、支持第三方应用入驻，满足基层个性化管理需求，为基层管理提供便利，更高效的完成工作。

充分利用网格员的优势，采集基础信息，实时更新基础信息库，使基础信息库数据更加完善，数据更加鲜活准确。基础信息数据库与移动即时通信系统同步，方便网格员随时了解网格内信息情况。

1.3.5 矛盾纠纷多元化解系统

矛盾纠纷调解工作本身是一件非常繁杂的事情，从案件调解的准备阶段、视频调解公共会谈和背靠背谈话过程的记录、调解协议的起草、调解协议的签署等需要花费巨大的精力，新时期下的矛盾调解工作需要实现将整个过程尽量多的让计算机去分担人工劳动，依托互联网技术、人工智能和大数据，将线下的纠纷解决模式搬到线上，将法律咨询、案件评估、智能分案、矛盾调解、调解监督等功能有机结合在一起。

矛盾纠纷多元化解系统实现了基层社会治理领域的理念创新和机制创新，根据“社会化漏斗型解纷模型”进行设计，一方面实现对纠纷当事人解纷过程的全程咨询、全程导航、全程服务的“三全服务”，即实现社会矛盾纠纷解纷过程的

流程导航与全生命周期管理，提升纠纷当事人解纷满意度；另一方面，也对同一纠纷案件，通过社会各类解纷手段，在线咨询、在线调解等解纷服务，分步解纷，降低社会矛盾纠纷的整体解纷成本。

1.3.6 群众综治服务微信小程序

建设统一的东方市群众综治服务微信小程序服务平台，实现平台接口、小程序数据对接、信息处理等功能。增设方便广大群众参与基层治理、了解最新政策、提交诉求、民意民情直达街道政府便捷新途径；为基层简化工作流程、提升工作效率；为领导基层工作透明、加强考核监督。

1.3.7 网络学习系统

网络学习系统包括网格员学习中心和调解员培训中心两部分。

网格员学习中心可以帮助用户快速建立综合性的在线培训考试平台，实现网格员的岗位技能提升与个人素质提升，进而提升综治的整体工作能力和服务质量，从而提升人民群众对政府的满意度。

调解员培训中心可以对调解员进行全面系统和规范的技能培训，使他们的工作能力有明显的改善，调解成功率显性提升。

1.3.8 运维管理系统

对接云平台主机操作系统、数据库、中间件、WEB 服务、日志、进程等资源对象，基于业界技术领先的运管平台体系，提供全面、可靠、智能的资源配置管理、统一监报告警，以及日常自动化运维管理服务，全面提升综治分平台统一运维管理能力。

1.3.9 综治中心信息化建设

认真贯彻落实中央和省、市委关于加强基层综治中心实体化规范化建设要

求，以 GB/T33200-2016《社会治安综合治理综治中心建设与管理规范》为指导，全面规范省、市县乡村四级综治中心建设，从设施建设、人员配置上下功夫，为综治分平台提供基本依托。

2 项目建设需求

东方市综治分平台是依照海南省社会管理信息化平台的整体要求和业务框架开展建设的，是东方市社会管理信息化平台“一总四分”的重要组成部分。本项目主要聚焦市政法委、政府职能部门的综治管理服务，突破传统业务条线垂直运作、单部门内循环模式，以数据共享融合、应用分层解耦和服务流程再造为目标，以综治服务为中心，以业务协同为主线，以数据共享为核心，构建“纵向到底、横向到边”的整体型社会治理信息化体系。东方市综治分平台的技术架构如下图所示：



图 综治分平台技术架构

按照海南省社会管理信息化平台的建设需求，东方市综治分平台的总体架构由基础设施层、平台服务层、数据服务层、应用服务层、服务接入层五大部分

组成。本项目在技术架构设计中，充分考虑了与现有基础资源与服务能力的复用，避免重复建设。

（一）基础设施层

东方市综治分平台将部署在东方市电子政务外网，其基础设施建设将充分利用，在东方市社会管理服务信息化系统一期的机房、服务器、安全防护等设施基础上，按需扩容，夯实共用基础设施资源。

（二）平台服务层

平台即服务，主要为上层数据服务和应用服务提供公共组件服务。具体提供应用支撑服务、人工智能服务、移动应用服务和其他专项服务。应用支撑服务主要包括统一消息、统一日志、统一用户、API 网关、移动服务总线、3D 可视化等服务与工具。人工智能服务主要提供人脸识别、OCR 识别、语音识别、多方实时音视频等服务组件。移动应用服务主要提供移动即时通信。其他专项应用服务主要提供可信身份认证服务和大数据位置服务。根据开放、标准的建设思路，提供统一服务接入框架能力，支持更多专业服务集成，支撑更多的专项应用服务打包封装。

（三）数据服务层

按照《社会治安综合治理基础数据规范》GB_T 31000-2015 标准规范，横向从数据接入，最终形成综治数据库、网格数据库、GIS 数据库等，面向不同系统、不同职能部门、不同开发厂商提供社会治理统一数据共享服务。

（四）应用服务层

按照综治中心、社管平台、网格化服务管理、矛盾纠纷多元化解“四位一体”建设要求，本期主要建设的应用系统包括网格员管理系统、矛盾纠纷多元化解系统、辅助决策系统。同时要充分考虑与已建的雪亮工程、东方市社会管理信息化系统的融合，以及支持二期更多综治创新业务应用的扩展建设。

（五）服务接入层

服务接入层主要是面向公众、基层（网格员）和职能部门、政法委领导几类不同用户提供不同服务渠道、不同服务内容、不同表现形式的社会治理服务。

（六）统一安全防护

根据网络安全等级保护（等保 2.0）三级标准，建设综治分平台安全防护体系，在现有基础设施条件下，提升优化网络、系统、数据、应用、终端、运行管理等安全防护设施，制定相关管理机制与安全标准规范，保障整个平台的安全稳定运行。

（七）统一运维服务

统一民生运维服务是综治分平台良好运行的重要保障，整个运维服务体系贯穿基础设施层、平台服务层、数据服务层、应用服务层。主要涉及运维服务制度、流程、组织、队伍、技术和对象等方面的内容。同时结合综治分平台的业务特点，规范运维行为，确保服务质效，形成统一管理、集约高效的一体化运维体系，从而保障应用系统安全、稳定、高效、持续运行。

（八）配套支撑体系

制定并不断完善综治分平台的管理制度、保障机制、标准规范，指导综治应用的规范建设，推进社会治理服务事项、数据、流程等标准化，实现综治分平台标准统一、互联互通、数据共享、业务协同。

本项目将预留接口，未来要与海南省社会管理信息化平台对接。

2.1 统一综治工作门户技术需求

子系统	模块	细项说明
统一综治工作门户	共享方式管理	通过应用系统文件管理组件进行处理。
	业务规则管理	各个业务流程、过程资料、计划管理等均按照实际的工作业务规范来进行。
	配置管理	包括：站点管理、站点配置管理、站点页面属性管理。
	模板管理	包括：配置管理、页面属性管理
	系统管理	包括：用户管理、系统属性管理、角色管理、权限管理、预留通道管理。
	授权管理	包括：第三方平台管理、用户授权管理。
	接口开发	与第三方系统存在数据调用和提取关系，系统根据各个系统的不同特点，设计开发接口来实现信息的交互。
	统一用户认证	通过单点登录机制或者 CA 证书的方式进行安全的访问机制，并与其他业务系统对接实现统一用户认证。

2.2 网格员管理系统技术需求

子系统	模块	细项说明
基础数据信息系统	综治组织及综合业务	包括：综治机构、综治队伍、群防群治组织、群防群治队伍、综治中心、综治视联网信息中心、楼栋长、综治领导责任制、重特大案（事）件、共 9 大类，各大类下可以包含子类。
	实有人口服务管理	包括：户籍人口、流动人口、常住人口、境外人员、出租房（目的的人房结合，实现在 GIS 地图上的展现和管理）。
	特殊人群服务管理	包括：刑满释放人员、社区矫正人员、易肇事肇祸精神病人、吸毒人员、艾滋病人管理与服务。
	重点青少年服务管理子系统	对辖区内重点青少年信息进行维护和管理，直观展示重点青少年的统计分析结果。
	两新组织服务管理	对辖区内经济组织的信息进行新增、修改、删除等操作，包括名称、住所、营业执照号码及有效期、类别、地址、负责人、从业人数、联系方式等基础信息进行维护。
	社会治安模块	包括：重点地区排查整治、命案防控、寄递物流安全管理等项目。管理辖区内治安的基本信息，操作人员可以对其进行新增、修改、删除、搜索等功能。
	矛盾纠纷排查调处管理	全程记录每件事件的受理、处理、办结及反馈评价的全过程，并能及时向群众反馈事件处理情况。
	校园及周边安全模块	对辖区内学校、学校周边重点人员、重点场所及出租房的管理和维护。
	护路护线模块	线路信息可以在各层级新增，线路名称唯一。支持批量导入功能。
业务协同	业务协同	包括：业务预处理、受理中心、诉求清单、类型分类、事件协同、事件管理工作台、事件处理管理、业务效能督评、业务综合分析、统一接口事件管理、统一接口数据管理、业务协同管理平台、协同监控中心、推送接口配置、网关接口配置、系统管理等功能。
GIS 地理可视化	网格管理系统	包括：网格管理系统、辖区 GIS 导航系统、人口信息 GIS 管理系统、场所信息 GIS 管理系统、网格调整、网格查询、网格删除。
	辖区 GIS 导航系统	以一种地图的形式展现了整个东方市的区域块，拥有一个整体的视野的轮廓，当查询某个村镇信息时，可以通过导航图迅速定位到该村镇，初步了解和熟悉村镇详细信息。
	人口信息 GIS 管理系统	包括：人口查询、人房关联、特殊人群查询、关怀对象查询、查询目标及其分类、人口区域统计。

	场所信息 GIS管理系统	包括：场所定位查询、场所统计。
	建筑物GIS 管理	包括：建筑物布局展示、数据统计。
	事件GIS 管理系统	包括：事件与地图关联。
	网格员定 位	在发生事件的时候，可以查看附近网格员，并按就近原则派遣网格员前 往事发地点收集信息、了解情况。
	区域统计	区域统计--分为四类，分别是“辖区范围”、“拉框选择”、“点圆选 择”、“多边形选择”。
	地图平台 管理	包括：统一用户管理、统一日志监控、统一图层管理、功能菜单管理、 基于与网格化楼房展现界面对接、与网格化楼房数据对接、数据初始化 及数据匹配功能。
	数据管理	包括：POI 数据表管理、POI 分类定义、POI 分类管理、POI 规范定义、 自营 POI 管理。
	地图管理	包括：地图基本属性管理、地图元素管理。
	业务 POI 管理	包括：业务 POI 管理、地图边界管理。
	数据菜单	以数据专题以及 POI 分类进行展示,数据专题对应地图应用的 POI 表名, POI 分类对应每个表定义的分类。
	匹配搜索	工作人员可以在页面上的搜索框中，通过搜索功能，输入搜索的信息， 点击搜索按钮。在列表上展示结果列表，在地图上展示点位分布。搜索 匹配规则为模糊匹配。
	绑定 POI	工作人员在业务数据中，想要将未绑定地图的业务数据绑定到地图上， 成为 POI 数据时，平台提供绑定的功能。
	绑定子 POI	工作人员在地图上对选择一个 POI，在业务功能区点击“绑定子信息” 按钮，弹出 POI 搜索框，搜索出需要绑定的子 POI 完成绑定。
	点位列表	工作人员可以在点位列表上看到符合当前搜索条件的点位信息。
	研判分析	将辖区数据以空间、时间维度进行统计，以图形的方式展示出来。
	行政区划 选择	工作人员可以选择组织机构，以满足用户以行政区划来管理业务和数据 的需求。
	地图工具	包括：测距、图形绘制。
	网格员管 理	包括：网格员实时位置、网格员轨迹查看。
	底图样式 选择	工作人员可以选择地图的底图样式。
	比例缩放	比例缩放--在地图上缩放比例来查看地图。
研判分 析	来源动态 统计分析	可以按数据图例、数据饼图、数据报表等形式展现。

	事件处理类型统计分析	饼状显示全市事件处理占比情况。
	基础数据统计分析	包括：人口信息统计分析、实有人口统计分析、重点人群统计分析、重点场所统计分析、矛盾纠纷统计分析。
	业务数据统计分析	包括：事件趋势分析、事件占比（百分比）、事件比较（同比、环比）。
网格员考核	网格员考勤	包括：排班管理、排班导出、签到打卡、数据同步、考勤设置、考勤明细、明细标识、信息查询、信息追溯。
	考勤月报	包括：考勤人员、考勤群组。
	网格员定位	获取网格定位信息后可将网格员定位信息同步至 GIS 地理可视化系统，直观展示网格员信息。
	网格员轨迹	实时查看网格员轨迹。
	考核标准设置	包括：默认设置、个性设置、扣分设置、加分设置。
	网格员考核总况	结合网格员日常考勤签到打卡情况、网格员硬性指标、软性指标考核等多方面，对网格员进行综合考量。
	考核辅助决策	查看所有网格员的排名，并了解网格员的日常工作、完成情况。
	网格员考核排名	以列表的形式呈现所有网格员的排名，并实现对当前排名及历史排名的查看、用户考勤分详情查看、排名动态更新等功能。
	考核结果统计分析	对于网格员的考核分析，从硬性考核指标、软性考核指标入手，将各个地区各个网格员的各类工作情况进行展示。
	考核结果统计展示	通过对其日常登陆情况、各类数据录入情况、系统使用情况、矛排数据录入反馈情况等多种情况，并结合考核标准，以柱状图、饼状图、折线图等多种展示方式呈现，并以不同的时间跨度为单位，进行统计，展现综治用户在不同时间段内的工作情况。
综治绩效考评	文件政策	包括：共享资料、我的资料。
	工作目标设置	包括：目标所属层级、目标标准、目标内容、目标截止时间、预警时间等关键因素建立工作目标，同时支持上传相应的工作文档。
	日常工作	包括：信息报送、会议组织、其他工作、统计分析。
	考评标准管理	包括：部门考评标准设置、街道考评标准设置、部门分组、模板管理。
	上级考评	包括：自评、加分申报、考评结果、异议上报。
	部门评分	包括：部门评分、部门评分归档、异议审核、组长排名。
	考评管理	包括：加分审核、下发组长排名、结果公布
	痕迹管理	对于工作流程中涉及的各个组织机构、岗位实现痕迹管理。
	提醒模块	依据工作流程各个环节提供提醒服务（如亮灯、站内通知等）。
	考评流程	包括：部门考评流程、接到考评流程。

综治中心管理	基础设施管理模块	对综治中心的设施进行登记描述，配备通信系统、大屏显示系统、信息处理系统、群众接待室、矛盾纠纷调处室、视频监控室情况等。
	人员管理模块	包括：基础信息管理子模块、动态信息浏览子模块。
	网格区域管理模块	包括：网格区域划分子模块、网格区域调整与管理子模块。
	任务管理模块	包括：任务方案编制子模块、任务确认审核子模块、任务传送下达子模块、任务操作执行子模块、任务完成反馈子模块、任务督办预警子模块。
	台账管理模块	包括：台账分类管理子模块、台账登记管理子模块、台账办结管理子模块、考核监督子模块。
	绩效管理模块	包括：绩效指标体系设置子模块、绩效与积分管理子模块、工作量计算与分析子模块、绩效统计与分析子模块。
公文管理	收文管理	接收其他部门发送给本部门的公文。
	发文管理	以部门名义撰写公文并发给其他部门。
	公文查询	提供本部门的所有公文查询，包括本部门的所有发文和收文。
	工作日志	支持查看权限范围内的工作日志列表和日志内容，支持新增工作日志的录入。
资料库	共享资料	支持查看权限范围内的工作日志列表和日志内容，支持新增工作日志的录入。
	我的资料	支持管理维护个人资料，仅供自己查阅。
工作台账	我的台账	能够按照上级制定的考核目录，管理维护本级台账内容，包括增、删、改、查、刷新。
	辖区台账	查看所有下辖区域的年度工作台账内容，包含报表名称、上报状态、上报时间、制表单位、制表人、签发人、建表时间。
	辖区报表上报统计	查看直属下辖报表（包括矛盾纠纷排查表和治安乱点整治报表）上报情况，对未及时上报的部门进行催报，包括查看、催报。
	辖区目录管理	支持上级给直属下级设置年度台账目录，方便直属下级按照要求维护台账，包括增、删、改、查、刷新、复制等操作。
互动交流	平台消息	包括：收件箱、发件箱
	公告栏	发布网格化工作或信息化平台相关重要通知，方便各级用户及时了解最新工作动态。
接口改造	基础数据统计分析接口	包括：实有人口总况数据接口、户籍人员统计分析数据接口、流动人员统计分析数据接口、境外人员统计分析数据接口、实有房屋统计分析数据接口、出租房统计分析数据接口、实有单位统计分析数据接口、新社会组织统计分析数据接口。
	事件数据统计分析数据接口	包括：近期事件数据接口、事件占比统计分析数据接口、事件来源统计分析数据接口。
	特殊人群数据统计分析数据	包括：刑满释放人员统计分析数据接口、社区矫正人员统计分析数据接口、重点青少年统计分析数据接口、精神病人员统计分析数据接口、吸毒人员统计分析数据接口、重点上访人员统计分析数据接口。

	接口	
	星级网格员数据接口	获取前 10 名的星级网格员信息。

2.3 辅助决策系统技术需求

子系统	模块	细项说明
系统支撑层	前端渲染模块	视觉特定需求开发
		专业化图形图像处理
		内容模块化管理与搭建
		涉及内容整理与填充
		菜单逻辑关系管理
		GUI 切换设计方案
		多机协同运行
		多屏同步输出
		移动端无线交互
		高精分辨率引擎
		多途径渲染
	三维渲染功能模块	三维地图制作
		场景模型搭建
		等比矢量搭建
		场景分级建设
		场景精细还原
		多维度城市模型
		多维度信息整合
		建筑精细还原
		地理场景模型库搭建
		建模工具集集成
		动力学算法模型动画设计
		动画可视化呈现
		角色效果和环境构建
	经典物理动力学学效果模拟	
	数据端口模块	数据界面搭建
		多维度数据内容拼接
		接口开发与联动
		多方式数据接入

		多样式数据展示	
		多维度数据交互	
		实时数据可视化联动	
		数据可视化渲染	
		多源数据套件集成	
场景依托	场景依托	城市场景建设	
		重点摄像头分布	
		特殊人群分布	
		星级网格员分布	
		调解机构分布	
		纠纷人群分布	
首页概况	案件统计	东方市本年度/本月受理案件统计	
		东方市本年度/本月办结案件统计	
		东方市本年度/本月办结率统计	
		东方市本年度调解成功量/成功率统计	
		东方市近 12 月各辖区案件处理统计（受理/办结）	
		东方市调解机构案件处理统计（总数/成功率）	
	网格概况	基础信息统计	
		人员信息管理	
		纠纷统计	
		纠纷处置单位统计	
数字东方	人口户籍管理	户籍人员	
		流动人员	
		境外人员	
		各乡镇人员统计	
		实有单位	
		新社会组织	
		重点场所统计	
		重点场所监控画面	
	治安管理	治安突出问题统计	
		涉及区域类型	
		案件类型统计	
		事件上报来源	
		特殊人群云图	刑满释放人员
			社区矫正人员
艾滋病人员			
精神病人员			
吸毒人员			
网格化管理	星级网格员展示	星级网格员展示	
	事件展示	关键因素	

	云图	事件占比
		事件来源
综治指挥中心	纠纷资源统计	调解员统计
		调解人员人物画像
		调解人员擅长领域统计
		调解人员从业时长统计
		调解组织体系统计
	社会治理	纠纷案件统计
		纠纷案件同比情况
		纠纷案件环比情况
		案件调解成功统计
		调解成功率
		调解成功率高事件类型排名
		调解失败率高事件类型排名
		各案件来源单位的案件数量及占比统计
		高发纠纷类型事件量排名
		待调解案件统计
		调解中案件统计
		调解结束案件统计
		案件平均处理时长统计
		处理时间最长案件排名
		各地区案件量及占比统计
高发问题地段排名		

2.4 网格员移动综治服务技术需求

子系统	模块	细项说明
网格员移动综治服务	事件办理	包括：事件新增、事件受理、事件上报、事件结案、事件回退等功能。
	数据认领	通过系统对接、数据导入等方式进入综治分平台的数据需要社区进行数据认领；可清晰查看数据是否认领，并支持对信息进行筛选。
	实有人口	包括：实有人口、重点人员、关怀对象等功能。
	实有房屋	包括：出租房、实有房屋、巡查情况、房屋信息筛选等功能。
	组织场所	包括：重点场所、两新组织、企业、巡查情况等功能。
	日常巡查	网格员巡查时，通过网格日常巡查模块开启巡查，巡查过程中，支持随时快捷上报事件、提交网格巡查日志并可添加同行巡防（检查）人员。
	专项通知	级部门可以面向所有网格员发布专项通知，并且支持网格员查阅通

		知的汇报及查询确认。
	专项巡查	上级部门可以面向所有网格员发布专项巡查，并且支持网格员查阅通知的汇报及查询确认。
	快速上报	只需要输入事件详情和上传附件即可新增事件，并且支持直接上报到直属上级部门。
	我的任务	查看上级交办给我的任务，可随时汇报任务进度。
	信息交流	包括：登录用户实现视频、语音通话、支持图片发送、文件发送、名片发送等功能。
	任务分享	当前登录用户可以将本用户事件办理详情分享给其他网格员查看具体事件。
	系统反馈	支持网格员对移动即时通信反馈问题、建议及程序 BUG，提升移动即时通信产品质量，提高群众使用满意度。
	通讯录	按照组织架构层级列出各网格员的通讯记录，形成通讯集合，方便各网格员之间联系。
	系统设置	包括：用户个人信息管理（头像、姓名等）、消息通知设置、帐号安全设置、通用设置（字体大小、聊天背景设置、手势密码与指纹）系统问题反馈等多功能组合模块。

2.5 矛盾纠纷多元化化解系统技术需求

子系统	模块	细项说明
个人工作台	当事人	包括：我的案件、安全设置、我的资料等功能。
	机构管理员	机构管理员可以在“首页”看到该机构所有案件的分类和状态，并且可以查看本机构的服务人员，并对服务人员进行添加。
	调解员	调解员可查看关注：待调解、调解中、已完成、即时超时案件，全部案件，待办事宜；待参与视频、待确认文书，以及辅助工具：解纷流程、法律法规相关案例、智能机器人。
综合咨询	智能咨询	包括：智能问答、类案推荐、法律依据推荐、智能诉讼类项预测服务、用户意图识别、智能回复纠纷解决流程、解纷知识库推荐、卷宗材料分析结果推送、问答检索
	公益咨询	群众可以以多种方式向各类法律相关工作者组成的公益咨询师进行咨询。通过对咨询师信息的分析，实现不同维度下的咨询师推荐、咨询师检索功能。同时支持公益咨询师的服务评价功能，
	咨询服务评价	综合咨询功能模块内置了服务评价体系，当咨询结束后，咨询者可根据咨询师回答问题的专业水平、态度、及时性等全方位进行考量，进行本次咨询服务打分。

矛盾纠纷管理	矛盾纠纷管理	和网格员管理系统进行对接，实时接收网格员管理系统同步过来的矛盾纠纷事件，并对纠纷事件进行处理及整合，作为矛盾纠纷多元化化解系统的矛盾纠纷事件来源。
纠纷事件智能流转	分案	包括：人工判别、智能分案等功能。
	流转协同	包括：重新分配调解员、重新分配调解组织等功能。
	信息同步	流转中心分配事件到相关政府部门进行处置的和各部门直接受理的事件，对矛盾纠纷处置的进度进行信息同步，掌握矛盾纠纷处置的动态。
矛盾纠纷调解	申请调解	在线生成《申请调解书》
	预约调解	包括：预约在线调解、预约线下调解、短信调解、电话调解记录等功能。
	举证质证	异步举证质证—证据材料包括证书材料和文书材料。 当事人可上传证据材料，证据材料的格式支持 png, pdf, doc, txt, rar, zip 等常用格式。
	接入视频	包括：短信接入视频、微信接入视频、网页接入视频、断网重连接接入等功能。
	在线调解	包括：诉讼费计算器、工伤赔偿计算器、交通赔偿计算器、律师费计算器、视频录制与存证、当事人真人核身、情绪识别、自动生成《调解笔录》、案件详情查看、实时举证质证、证据保存及归档、在线签名、文字群聊、音视频单聊、在线生成《调解协议书》、在线生成《无异议调解方案》、在线生成《无争议事实确认协议》等功能。
	调解结束	包括：纠纷流转、查看及下载调解文书等功能。
矛盾纠纷监督	事件流转监督	包括：矛盾纠纷处置单位、组织根据当事人的矛盾纠纷情况进行登记，同时向与其职能相关的信息化平台和在线矛盾纠纷多元化化解系统反馈信息，对事件表单更新及同步等功能。
	处置状态监督	包括：矛盾纠纷处置单位、组织确定后，启动处置程序，同时向当事人发出受理告知单等功能。
	解纷过程监督	包括：解纷过程监督主要实现基于时间、关键字等规则对解纷的全流程各个环节进行监控、预警、控制，主要包括解纷流程监控、关键字监控、监督管理等功能模块。
	处理成效监督	包括：统计分析；绩效考核；群众回访等功能。
	资源管理	包括：资格申请、资格审验、资源上线、服务机构管理、服务人员管理等功能。
	电子卷宗记录	包括：电子卷宗索引、卷宗进度、卷宗封面、卷内目录、当事人身份证明、调解申请书、当事人权利义务告知书、调解笔录、调解协议书、无异议承诺书、无异议调解方案、无争议事实确认协议、调解进度、结案表、封底等功能。
	纠纷专题分析	包括：平台地图、调解案件走势分析、各乡镇案件数量分析、调解案件参数维度分析、各乡镇各类型纠纷调解数据等功能。

系统管理	用户中心	分为个人用户和企业用户，平台首页提供用户注册、登录入口；用户登录后，通过个人信息中心可查看、修改自己的信息。
	权限管理	不同职责的人员，对于系统操作的权限是不同的。平台可以按“组”进行权限分配，将权限一致的人员编入同一组，然后对该组进行权限分配。
	监控管理	监控管理组件内置了大量的监控规则和触发条件，用于监控整个解纷服务过程，触发报警条件时，进行自动预警。
	流程管理	流程管理组件主要用于对各类解纷服务流程进行综合管理，应用平台可调用流程管理组件，实现各类流程的定制、调整、删除等。
人工智能组件	问答机器人	以常规咨询业务为主的问答机器人。
	辅助机器人	通过对视频调解中心的音视频数据的实时分析与抽取，对调解当事人的声场及面部表情进行情绪分析，识别当事人基本情绪；根据案件基本信息及当事人的情绪标签，辅助机器人将向调解员实时推荐调解策略、调解方式、调解话术及案件解纷辅助知识。
	流程机器人	以文书自动填报、自动生成为主的流程机器人。
土地纠纷	土地纠纷	土地纠纷的解纷服务，提供全国律师资源作为东方的调解员，调解土地纠纷。

2.6 群众综治服务微信小程序技术需求

子系统	模块	细项说明
网格服务 (群众端)	登录及注册	包括：手机注册、微信注册等功能。
	小程序首页	小程序首页展示网格社区、村社通知、我要报事、村社动态等信息进行全面展示。
	网格动态	此模块做为政府、社区发布各通知、新闻、公告；群众看到感兴趣的资讯可将此资讯通过分享给好友。
	村社亮相台	展现由社区工作人员配置的亮相人员信息。信息包含姓名、照片、联系方式、职位和职位描述。
	村社服务	在社区亮相台下，可通过村社服务的 BANNER 进入村社服务展示页面。
	微报事 (民呼我应)	针对群众关心的问题，群众可一键上报给关注的网格员，网格员在线直接对群众的报事内容进行受理、办结或上报。后台可根据当前社会热点和社会现象，配置群众关注的热点类目。

	微调查 (民情民意)	让群众通过微调查的形式参与社会治理。
	我的社区	包括：社区切换、邀请加入、我的网格员等功能。
	地理定位服务	地理定位服务-用户在上报事件的同时自动会将手机定位位置，做为事件的发现位置，方便用户快速报事件。
	我的	包括：个人信息、我的报事、报事受理（系统对接）、事件反馈等功能。
网格服务 (网格员端)	报事受理	包括：待受理、已受理、已办结等功能。
多元化解服务	综合咨询	包括：机器人智能咨询、类案推荐、法律依据推荐等功能。
	纠纷调解	包括：首页、真人核身、接入视频、断网重连、自动生成《调解笔录》、纠纷详情查看、调解进度、举证质证、在线签名、文书下载等功能。
	其他解纷服务	包括：解纷问答知识库、解纷工具库、解纷案例库、案例库检索、解纷资源推荐等功能。

2.7 网络学习系统技术需求

子系统	模块	细项说明
网格员学习中心	培训管理	包括：课程分类、课程管理、课件管理、学员基本信息等功能。
	考试管理	包括：题库管理、知识类型管理、组卷管理、试题分类、自动阅卷、试卷管理、公告管理、考试管理等功能。
	首页	包括：首页、最新公告等功能。
	我的培训	包括：网上课堂、培训进度（学习进度）、我的收藏等功能。
	我的考试	包括：在线练习、模拟考试、在线考试、考试成绩等功能。
调解员培训中	学员端	包括：首页功能列表、我的学习、考试中心、调研中心、案例库、通知、个人信息等功能。

心	运营管理平台	包括：学员管理、课程项目、学员活动、主题社区、积分管理、案例库、考试调研、内容发布管理、工作人员管理、角色管理、系统配置等功能。
---	--------	--

2.8 运维管理系统技术需求

子系统	模块	细项说明
PaaS 平台产品(基础平台)	PaaS 集成平台	包括：PaaS 前后端开发框架、运维 API 网关管理、SaaS 应用托管服务、SaaS 应用运营统计、用户运维桌面、用户管理等功能。
	跨云多级管控平台—统一管控跨公有云、私有云、混合云、跨数据中心、跨网络下的指定的主机设备节点，可以 Proxy 模式管理远端服务器	包括：跨云统一管控、多系统管控、多功能 Agent、全栈纳管功能、Agent 采集器二次开发、Agent 状态管理等功能。
场景 SaaS 产品	CMDB 配置管理平台	包括：自定义资产对象模型、配置自动发现/采集、业务拓扑自定义、主机实时状态上报、基础资源管理、权限管理及操作审计、事件推送等功能。
	统一监控告警平台	包括：监控架构管理、主机系统监控、数据库/中间件监控、系统组件监控、WEB 拨测监控、自定义告警策略、告警事件中心、自定义监控视图等功能。
	自动化作业平台	包括：服务器脚本远程执行、文件快速批量分发、自定义作业编排、公共脚本管理等功能。

2.9 其它平台支撑服务技术需求

2.9.1 移动即时通信技术需求

子系统	模块	细项说明
即时通讯特性	平台支持	▲采用政务外网私有化部署；
		支持多操作系统平台运行
		支持移动端在首次使用帐号密码/短信验证码/微信登录后，第二次登录时无需进行任何验证就可以直接登录，当更换移动设备来登录时，需要进行安全验证。

		支持会话在消息列表中置顶，可以把关注的会话保持在消息列表最顶端；支持聊天显示水印；
		支持开启消息免打扰，新消息接收不提示
		管理后台配置了聊天权限后，与上级领导发起聊天时需要进行聊天申请。支持设置聊天背景，支持一键将背景应用到所有聊天场景，丰富聊天场景。
		支持自定义群聊人数上限，限制群聊的最大人数，支持设置群聊限制白名单，白名单内成员可发起人数超过上限的群聊，支持根据不同部门，标签，成员设置不同的规则和白名单。
		支持设置邀请成员进群需群主确认
	聊天	支持发送文字、发送表情（包含：emoji 表情、自定义表情）、分享图片、语音消息、视频等。
		支持发送地理位置，便于了解和定位用户当前位置
		支持选择手机相册 100M 以内的视频发送，和拍摄 10 分钟内的视频发送
		最大可发送文件：客户端发送的文件大小，管理员可以在后台进行设置，支持设置 10M，50M，100M，500M，1G，2G 文件
		单人聊天支持发送阅后即焚消息
		支持收藏消息。进入收藏列表中可以通过搜索、上下滑动屏幕对收藏的内容进行查看。
		支持对 24 小时内发送的消息的撤回功能，消息撤回 5 分钟内，支持快速重新编辑；发送的 5 分钟内消息支持仅能撤回不可以删除，避免紧急撤回导致误删消息。
		支持开启休息一下勿扰模式，休息期间不再收到任何普通消息提醒，重要联系人的消息依然会提醒
	支持在沟通上下文中选取指定的消息记录，进行引用和回复。	
	音视频通话与会议	▲支持向联系人发起单人音频通话、支持在群聊中发起多人音频会议，支持 16 人同时在线音频会议
		▲支持向联系人发起单人视频通话、支持在群聊中发起多人视频会议，支持 16 人同时在线视频会议
		支持屏幕共享，在视频会议中，可以发起文档共享，对文档进行共享。支持对共享文件进行标注操作。
	通讯录	支持查看组织节点资料，包括：名称、人数；查看同事资料，包括：头像、姓名、性别、手机、座机、邮箱、部门等（由管理员设置）
		可由管理员通过管理后台调整组织节点排序，可由管理员通过管理后台调整每个节点内的成员排序
	搜索	通过姓名、别名，手机号，座机，邮箱，帐号搜索联系人，通过搜索自定义字段信息搜索到联系人（需要管理端设置）；
支持搜索消息、文件和图片，可通过参与人、群名、消息关键字、文件名、时间进行搜索		
与微信	支持与微信添加好友，可以和微信用户相互添加为好友，具备单聊群	

	互通	聊等沟通能力
	收藏	支持收藏消息、表情、图片、文件、语音、视频、地理位置等，可移除收藏的内容，在聊天中发送收藏的内容
安全特性	审计	支持设置审计管理员，仅审计管理员可以审计消息，设置审计白名单，审计管理员不允许审查白名单内的成员
		审计聊天记录，可通过关键字和时间查找到聊天记录的发送人、接收人和时间
		审计文件，可通过文件名和时间查找到文件的发送人、文件状态和时间
	水印	支持开启或关闭聊天图片、文件、聊天背景及通讯录的水印，可以自定义编辑水印字段
		可自定义选择默认字段的显示即姓名+邮箱等多种方式
		可以设置白名单。白名单内成员不受限制，聊天等界面均不显示水印
手机号安全查看	支持手机号安全查看，开启后，手机号默认不可见，成员需点击查看，且查看行为会被记录。每天查看人数超过 5 人，将提醒成员注意保密。	
消息关键字过滤	聊天消息命中关键字，客户端会提示不可以发送；在管理平台可以批量导入敏感词库	
协同办公特性	基础应用-邮箱	▲提供支持 IMAP、POP、EXCHANGE 等邮件通用协议的移动邮件应用；
		绑定成功进入邮箱界面即可拉取历史邮件信息，根据不同的协议同步不同的封数和天数，超出限制即会自动移除
		支持接收邮件提醒、收发邮件
		转发到消息会话的邮件为 eml 文件格式, 打开后以邮件的形式查看, 可以直接回复和转发
		由管理后台下发，配置后通知成员在客户端输入帐号和密码即可收发邮件
		邮箱支持添加多个域名：把企业多个域名都指向到统一的邮箱空间中，保证企业成员的邮件顺畅收发
	基础应用-同事吧	▲提供同事吧移动应用。
		支持话题标签、关键字审核及过滤，可以对帖子进行置顶、标记热门、关闭评论等运营操作
		支持话题标签、搜索、列表排序等功能

2.9.2 移动终端安全管理技术需求

子系统	模块	细项说明
控制台	概况展示	支持展示当前已/未激活设备数、已/未激活用户数、近七天的风险数
		支持按天展示（7/30 天内），支持按小时显示当前在线设备数
		支持当天/近 7 天/近 30 天风险设备情况及按风险等级设备分布，能显

		示当前管控设备的风险动态，包括风险名/时间/设备/用户/风险等级
设备管理		列表展示包括设备 ID、设备所属平台、设备类型、设备名、设备归属、管控方式、设备所有者等
		可通过 excel 导出设备列表信息
		可通过设备名、持有者、组织架构快速搜索设备，可根据设备平台、归属、管控状态快速筛选设备
		基础信息：设备信息、设备管控状态、设备登记时间、设备归属、所属部门、最近活跃时间、最近活跃地点等
		设备信息：平台、类型、操作系统版本、设备 ID、品牌、机型、UDID、IMEI、IMSI、网卡地址、存储空间等
		安全信息：APP 风险状态、网络风险状态、系统风险状态
自带设备管控（弱管控）		提供锁定工作区、清空工作区数据、定位设备、解绑设备等功能
		支持终端安全基线检测（Root/越狱、是否有病毒木马等），支持人/机唯一性绑定
应用管理		支持应用上传及发布，应用基础信息可从应用安装包或 appstore 自动获取填写
		支持单个、批量应用下发，可按指定成员下发、按组织架构下发，查看可见（下发）范围查看，调整可见（下发）范围；支持查看应用下发日志
		应用安全策略下发：支持对运行在安全工作空间应用下发指定策略，可按指定成员/组织架构下发不同策略
		支持数据防泄露配置：包括调用剪切板控制（系统级/安全空间级/应用级）截屏控制、摄像头调用控制、麦克风调用控制、打印功能调用控制、媒体库访问控制、系统文件夹访问控制、蓝牙调用控制、网络访问控制（所有网络/仅 WiFi/仅指定 WiFi/仅移动网络）、水印添加（用户名/自定义水印文案）等；
风险管理		个人信息保护配置：地理位置权限调用配置、读取短信权限配置、读取联系人权限配置、读取通话记录权限配置、读取手机号码权限配置
		支持统计高中低风险的影响设备数/人数/风险次数，支持图表显示风险趋势
		支持通过本地引擎及云引擎检测 APP 风险情况，支持检测 android 木马、病毒，包括但不限于恶意软件、钓鱼软件、支付风险软件、木马等。
		支持通过本地引擎及云引擎实现恶意 WiFi 检测，可检测恶意 WiFi、钓鱼 WiFi 及各类网络攻击行为，包括但不限于 ARP 攻击，DNS 欺骗、SSLstrip
		支持通过本地引擎及云引擎实现系统风险检测，包括但不限于 Root/越狱检测、系统漏洞检测、低版本风险监测、系统完整性检测、系统配置安全性检测等
客户端	设备激活	支持通过用户名/密码验证，完成设备的注册和激活

活	支持通过二维码登录验证，完成设备的注册和激活
安全工作空间 (android安全沙箱)	▲支持安全工作空间（安全沙箱）数据全局加密及安全存储，加密算法应支持 AES256 及 RSA，同时可支持对接第三方国密算法
	支持执行服务端配置的各种数据防泄露策略以及应用管控策略
安全检测	支持实时监控、检测当前设备所安装的应用是否为恶意病毒或木马，对于风险应用引导用户进行处理
	支持实时检测当前网络环境，对于风险网络引导用户断开
	支持实时检测当前系统风险，对于系统风险客户端可支持对应限制策略
	支持检测用户的恶意断网行为，可区分恶意断网及弱网行为，对于恶意断网行为，可禁用工作区使用，保护系统安全
网络连接能力集成	支持集成第三方常用 VPN 连接能力及网络状态检测能力

2.9.3 3D 可视化交互服务技术需求

模块	细项说明
架构要求	系统部署在政务外网，通过基于 HTTP 协议的接口接入网格员管理系统、矛盾纠纷调解系统获取相关数据，系统对数据进行解析与重组，实现可视化方式实时渲染展现在大屏。
页面要求	首页：以东方市三维行政规划图为基础依托场景，体现东方市各行政区的矛盾纠纷调解案件，以及精简概况各业务系统的核心管控指标
	数字东方：该页面以东方市城区三维模型为依托，主要分析展示人口户籍管理和治安管理等相关指标
	网格化管理：该页面以东方市城区三维模型为依托，主要体现网格员管理的工作内容，比如重点人员，网格员信息、事件调解云图等指标
	综治指挥中心：综治指挥主要分为两部分，一块是纠纷资源统计，一部分是社会治理
	每个页面支持拖拽、放大、缩小；由一个页面可以通过相关菜单点击进入另外的页面查看页面的展示场景及数据
数据接入要求	1. 支持数据格式：json、xml、xls、csv
	2. 支持数据类型：json、xml、excel、text file
	3. 支持数据库类型：odbc、mssql、oledb、oracle、mysql
	4. 支持经纬度类型：shp、dbf、shx[,.prj,.sbn,.sbx]
支持多种 3D 建模模型 (支持但不限于)	1. 多边形建模：多边形由基于顶点、边和面的几何体组成；
	2. NURBS 曲线：非均匀有理 B 样条线(NURBS)提供了一种基于几何基本体和绘制曲线的 3D 建模框架；

	3. 雕刻：使用多边形构建虚拟 3D 曲面
支持业界领先的动力学算法（支持但不限于）	<p>1. 关键帧动画：关键帧可以是任意标记，用于指定对象在特定时间内的属性值。</p> <p>2. 非线性动画：非线性动画会参考移动、重新排列、操纵和混合这些片段的过程，以生成新的一系列运动。</p> <p>3. 时间编辑器：提供基于片段的直观工作流，以便进行非线性动画编辑，能在片段级别的视图和关键帧级别的细节之间轻松导航。</p> <p>4. 曲线编辑器：通过使用切线控制柄改变动画曲线的形状，可控制关键帧之间的插值和曲线外插并更改动画曲线值和计时</p> <p>5. 路径动画：沿既定三维路径移动的对象设置 3D 动画。</p> <p>6. 运动捕捉动画：运动捕捉可生成大量复杂的运动数据，用于设定动画。</p> <p>7. 几何缓存：支持通过缓存对象的变形到几何缓存，将多边形网格、NURBS（包含曲线）曲面和细分曲面变形（蒙皮和非蒙皮）保存到服务器或本地硬盘驱动器</p> <p>8. 动画层：支持在一个场景中创建和混合多个级别的动画。创建层之后可用于组织新的关键帧动画，或者用于在不覆盖原始曲线的情况下在现有动画顶层设定关键帧</p>
运动图形、动画可视化呈现（支持但不限于）	<p>1. 多边形文本：支持创建 3D 文本。可按线条、单词或字符对文本进行修改、上色、重新定形和设置动画。</p> <p>2. 多边形 SVG 对象：将 2D SVG 对象作为 3D 多边形对象导入，按层对对象进行修改、上色、重新定形和设置动画。快速将向量图像转换为 3D 对象，以便使其翻滚和变形</p> <p>3. MASH 程序效果：创建多边形对象的实例或完整网格重现，然后对其应用不同的程序效果。可以组合使用效果，以便形成复合结果。创建并调整形状和颜色的 2D 或 3D 抽象效果</p>
多种实时渲染模式（支持但不限于）	<p>1. 软件渲染：支持软件渲染，可生成最优质的图像，达到最精致的效果</p> <p>2. 硬件渲染：支持硬件渲染，将使用计算机的显卡以及安装在计算机中的驱动器将图像渲染到磁盘</p> <p>3. 向量渲染：支持向量渲染，支持以各种位图图像格式和 2D 向量格式创建程式化的渲染</p>
数据实时交互	支持利用便捷的移动控制端，进行远程无线大屏交互的控制，并且可以定制相关的控制模块
安全可靠	采用高可靠电信级硬件架构，全嵌入式设计，具备关键模块热备份、电源热备份、线路备份等高可靠性机制。支持 128 位硬件加密，全面保障系统安全

2.9.4 统一流程引擎平台技术需求

子系统	模块	细项说明
统一流程引	流程引擎	注册流程的流程引擎

引擎平台	节点人员配置流程引擎
	条件配置流程引擎
	流程发起流程引擎
	获取流程实例流程引擎
	得到待办流程引擎
	单步发送流程引擎
	流程暂停流程引擎
	流程恢复流程引擎
	流程终止流程引擎
	删除流程实例流程引擎
	查询已办流程引擎
	查找流转记录流程引擎
	流程跳转流程引擎
	创建阅办流程引擎
	查询阅办流程引擎
处理阅办流程引擎	
查询已完成阅办流程引擎	

2.9.5 自动化运维平台技术需求

子系统	模块	细项说明
PaaS 集成平台	PaaS 前后端开发框架	支持集研发运维一体化 PaaS 平台,可满足“PaaS 平台+SaaS 工具场景”的架构体系。
	运维 API 网关管理	支持将各平台的特性以 API 的形式对接到 PaaS 平台上,供各类 SaaS 重复调用。
	SaaS 应用托管服务	支持 SaaS 以容器化部署,并支持高可用。 支持从 SaaS 的创建到部署,再到后续的维护管理的一站式免运维托管服务。
	SaaS 应用运营统计	支持 SaaS 在线时长统计、访问量统计、活跃度统计、应用负责人统计和应用上线统计等功能。
	用户运维桌面	每个用户可自定义专属桌面,每个用户可切换多个桌面,可以快速访问各类 SaaS 应用工具。
	用户管理	支持用户“统一登录”,该模块需包含基本的账号管理体系,以及账号权限的分级管理,并且账号管理。
跨云多级管控平台	跨云统一管控	▲支持大规模资源管理能力,具备一套平台同时管理超过 50000 台服务器的能力,提供过往案例的系统界面截图。
	多系统管控	支持 Agent 管控多系统功能服务,允许利用 Agent 管控 Windows Server、Centos、Redhat、Debian、SUSE、Ubuntu、AIX 等系统版本。

	多功能 Agent	每台服务器系统只需要使用一个 Agent, 就能实现命令执行/文件传输/数据采集三类功能, 并支持批量安装 Agent。
	全栈纳管功能	支持全栈纳管功能服务, 提供操作系统层以上组件的管控驱动能力。
	Agent 采集器二次开发	支持 Agent 二次开发服务, 允许开放数据发送接口、CMDline 及 SDK, 可以对采集器进行二次开发, 扩展第三方功能, 并可以监控插件的存活状况。如果采集插件异常终止, 则重新拉起采集插件, 如果多次拉起失败则告警。
	Agent 状态管理	管控功能平台提供接口, 能够查询 Agent 状态。
CMDB 配置管理平台	自定义资产对象模型	实现自定义创建和修改对象模型功能服务, 允许在使用过程中按需新增 CI 项, 并可灵活调整和查询资源对象的属性、关系。 支持模型的增、删、改、查、分组、停用等常见操作。 模型字段支持“短字符”、“长字符”、“数字”、“枚举”、“日期”、“时间”、“布尔”等常见类型。
	配置信息自动发现/采集	支持基础的手工录入外, 还应支持通过平台组件、通用网络协议等方式采集同步数据。 支持通过对接第三方系统的 API, 实现数据的采集获取。 支持采集框架, 可以根据定义的规范开发采集器, 扩展采集对象范围。
	业务拓扑自定义	支持自定义基础架构、业务系统和网络拓扑模型, 并进行可视化整体展示。
		支持以业务为视角的拓扑展示, 关联关系的管理。
	主机实时状态上报	支持创建系统主机快照记录系统实时状态与配置信息, 以便备查。
	基础资源管理	支持业务及主机分层级管理, 定义业务角色分工。
	权限管理及操作审计	配置平台应支持两层权限配置: 业务功能权限管理、系统功能权限管理。
	事件推送	CMDB 预置事件推送功能, 能够实现当配置信息发生变化的时候, 实时通知到关联的系统中, 应支持 http 的推送方式。
统一监控告警平台	监控架构管理	支持对承载应用系统运行的操作系统、中间件、数据库等对象的运行情况、服务状态、性能指标等进行监控。
	主机系统监控	支持针对 Windows Server、Linux 操作系统的可用性与性能负载监控。
	数据库/中间件监控	支持监控数据库组件状态功能服务, 要求针对 Oracle、MySQL、MSSQL 数据库的可用性监控。
	系统组件监控	支持在操作系统上安装 Agent 的底层基础资源云平台, 通过在操作系统上部署采集 Agent 的方式, 来实现系统即组件数据采集和上报。 允许在平台上配置对接数据源, 支持根据规范扩展开发监控采集器扩展监控对象范围。

	WEB 拨测监控	支持基于 HTTP(S)（包括 GET 和 POST 方法）、TCP、UDP 等协议，访问拨测监控 WEB 应用或关键进程及服务端口可用性，可展示可用率、拨测响应时间趋势。
	自定义告警策略	支持配置告警收敛防范告警风暴，支持配置告警通知策略及时通知管理人员。
	告警事件中心	支持以列表、日历的形式，展示所有用户设置的告警策略触发的告警事件，以及修改监控项或告警策略的操作。
	自定义监控视图	支持可视化快速配置监控视图，展示告警标题、告警范围、收敛规则、自动处理、告警级别和告警通知等配置。
自动化作业平台	服务器脚本远程执行	支持服务器脚本远程执行功能服务，支持 Shell、BAT、Python、Perl、PowerShell 多种脚本以及 SQL 执行并查看执行结果。 支持手动编写、从已有的脚本克隆、从本地上传、从公共脚本选择等多种方式导入脚本并批量执行。 支持与 CMDB 集成，脚本作业时可直接读取 CMDB 中的配置数据，且支持有变更的配置数据向 CMDB 的回写。
	文件快速批量分发	支持文件快速批量分发功能服务，支持大文件（1G 以上）批量分发，采用 BT 传输机制，确保满足海量服务器在短时间内完成文件下发任务。
	自定义作业编排	支持自定义作业编排功能服务，支持将多个不同的脚本命令、文件分发作业按指定步骤串联编排起来，形成针对特定场景的自动化作业。 支持针对作业提供“立即执行”、“定时任务”、“编辑”、“删除”常规操作。
	公共脚本管理	支持公共脚本管理功能服务，允许通过在线手工录入、脚本克隆、本地上传等多种方式有效创建、管理和共享大量公共脚本，支持对公共脚本的查询、新建、执行、编辑和删除。
其他非功能性要求	平台资质认证要求	▲要求投标人所投平台产品出具国产化、安可设备兼容适配相关认证证书，提供证书复印件。
	辅助服务要求	▲要求投标方所投平台产品需提供互联网应用商城服务，应用商城内可提供下载各类的运维管理 SaaS 工具。提供网站截图并加盖原厂公章。

3 项目实施需求

3.1 实施周期

本项目建设周期为 6 个月，包括前期调研、系统开发、培训部署上线、项目培训等阶段。

3.2 利旧方案

本项目对原系统的大屏和网络安全设备进行利旧直接使用，而原系统中的应用服务器和存储只能用作本地开发使用。

序号	设备名称	系统名称	备注
1	核心交换机	DF-RGS5750-HX	可利旧
2	服务器应用区交换机	DF-RGS2952G-FWQYY	
3	办公区交换机	DF-RGS2952G-BG	
4	IDS	DF-D5000-IDS	
5	日志审计系统	DF-R2000-LA	
6	漏洞扫描系统	DF-S1500-SC	
7	政务外网虚拟防火墙	DF-NSG5500-FW1	
8	互联网虚拟防火墙	DF-NSG5500-FW2	
9	数据库服务器	DBSERVER	本地开发用
10	应用服务器	APPSESRVER	
11	GIS 服务器	GISSERVER	
12	磁盘阵列	GS5316D	
13	光纤交换机	SWD77	
14	备份一体机	backupserver	
15	中继接入网关	无型号	
16	多计算机切换器	宝德 kvm	
17	综合应用系统服务器	dell R720	本地开发用
18	数据库服务器	dell R720	
19	多媒体协同平台服务器	dell R620	
20	手机上报子系统服务器	dell R720	
21	中控主机	Creator	
22	数字会议系统主机	Creator	
23	高清视频会议终端	ZTE	
24	音频处理器	TENDZONE TYCHO T1616/TC	

25	音柱功放	TENDZONE DA2300	
26	吸顶功放	TENDZONE DA2300	
27	统一视频	Univideo	
28	复合视频解码器	HIKVISION HD Decoder	
29	高清数字混合矩阵	LB	
30	拼接控制器	LB	
31	话筒	视联动力/visionvera	
32	音响	TENDZONE	
33	高清有线数字机顶盒	HC2600	
34	光纤接入设备	天翼网关 3.0	
35	话筒	视联动力/visionvera	
36	8 口千兆交换机	TPLINK TL-SG1008M	
37	光纤收发器	普天 ECS-2CS25P	
38	单槽交流防雷机箱	RAISECOM RC001-1AC-SG	
39	光纤收发器	RAISECOM OPCOM3102-155	
40	以太网光纤收发器	RAISECOM RC512-FE-S-SS13	

表 综治分平台一期设备清单

3.3 系统迁移

本项目涉及原东方市社会管理服务信息化系统(暨一期)系统数据进行迁移,暨 9 大基础应用模块,包括:

1. 综治组织机构管理(机构队伍)、
2. 实有人口、
3. 特殊人群、
4. 重点青少年、
5. 非公有制经济组织和社会组织、
6. 社会治安、
7. 矛盾纠纷排查调处、
8. 校园及周边安全、
9. 护路护线。

3.4 项目管理

根据项目建设单位内部职能划分，中共东方市委政法委员会有关人员、承建单位共同组成本项目的建设实施机构——项目工作组，负责项目实施管理，定期召开工作例会。项目实施过程的重大问题向项目组进行汇报。

承建单位要严格进行项目管理，各阶段都应提交相应的计划、设计，并经项目工作组认可后方可进行下阶段工作；并确保人力、物力的定量投入，定期向项目组提交项目进展情况报告。

3.5 培训要求

承建单位必须提供技术后援支持，为今后系统中提供长期的技术支持。技术支持的方式包括：原厂技术服务、电话技术服务、邮件技术支持、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。

本项目培训包括技术培训、维护培训、使用操作培训几部分，由项目使用主要产品研发厂商、项目管理专家、信息系统建设专家向用户提供培训。所有培训教员使用中文进行授课，所有培训资料由中文书写。

培训地点在海南省东方市内指定地点，设备由用户负责提供，由产品研发厂商及相关专家负责提供培训教材、培训内容。

培训采用四种培训方式：项目培训（集中授课培训）、实践培训（跟项目）、现场培训、“网络学习系统”日常培训。

1. 项目培训

一般提供系统的理论学习，并根据不同课程加以实验环境下的实际操作，使用户快速了解系统功能。学习过程中提供完备的中文学习资料，如有问题，随问随答。

2. 实践培训

实践培训是针对系统管理员，是在整个项目的实施过程中，由实施单位、用

户单位的一名或多名系统管理员对项目进行全方位参与。通过跟项目，系统管理员会对系统有着深刻的理解，在日后的系统管理中，能够熟练使用应用软件、发挥系统应用的能力。

3. 现场培训

用户还可根据实际情况提请现场培训，现场培训将由承建单位在实际使用环境中，对系统用户进行实际使用操作培训，并对培训过程中出现的问题进行解答。

现场培训的培训对象包括东方市所有网格长及网格员。

4. “网络学习系统”日常培训

“网络学习系统”为网格员和调解员提供日常的业务培训。网格员学习中心可以帮助用户快速建立综合性的在线培训考试平台，实现网格员的岗位技能提升与个人素质提升，进而提升综治的整体工作能力和服务质量，从而提升人民群众对政府的满意度。

3.6 运维服务

3.6.1 运维服务提供方式

软件维护采用现场值守的方式对系统进行实时的维护，保证平台在硬件没有任何问题的条件下正常的运行，为用户提供 7×24 小时的技术支持服务。

故障级别	运维措施	响应时间	故障解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失。	技术人员 现场维护	30 分钟，1 小时内提交 故障处理方案	2 小时以内
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	技术人员 现场维护	30 分钟，1 小时内提交 故障处理方案	4 小时以内
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。	技术人员 现场维护	30 分钟，2 小时内提交 故障处理方案	6 小时以内
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：	技术人员	30 分钟，2 小时内提交	6 小时以内

系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	现场维护	故障处理方案	
---------------------------------	------	--------	--

3.6.2 应急措施

组建专门以富有的行业经验、多名经过认证的技术工程人员、齐全的管理工具组合的维护小组，针对性的为项目建立一套完善的故障处理引擎，一旦系统出现严重故障影响正常生产，在最短的时间内，以最低的成本调用最有利的资源，全面为系统服务，对故障做出应急处理，最大限度减少损失。

3.6.3 售后服务期

本项目要求提供两年的售后服务，在免费维护期内如出现系统或产品故障，投标人对其负责的系统和产品进行维护，不收取费用。

3.7 廉政及保密要求

系统集成商要与中共东方市委政法委员会签署《项目承建单位廉政责任承诺书》，系统集成商及相关施工人员要与信息中心签署保密协议，工作内容和文档要求按保密工作相关规定进行管理。

4 项目采购清单

4.1 项目软硬件设备及材料采购清单

序号	名称	技术参数	单位	数量
一、服务器				
1	图形服务器	机箱高度：4U；CPU：Intel I9 9900k；主板：z390；内存：64G DDR4 3000；SSD：512G PCI-E；显卡：NVIDIA RTX8000 Sync11；操作系统：Windows 10 64 位；电源：850W； 包含移动终端一台，处理器核心：四核心；储存容量：32GB；屏幕分辨率：2048x1536；屏幕像素密度：264PPI	台	2
2	逻辑服务器	1 机架式服务器，服务器高度≥2U，标配原厂导轨 2 本次配置两颗处理器，总物理核心数≥24 核，主频≥2.1GHz 3 本次配置≥64G DDR4 内存，可扩展≥24 个内存插槽，最大支持最大容量 3.0TB 4 ▲SSD 硬盘容量≥1.92TB，做 RAID10，可扩展至≥40 个热插拔硬盘槽位，提供官网截图并加盖原厂公章； 5 配置≥1 个板载专用插槽的 Raid 阵列卡，支持 Raid0/1/10/5，≥2GB 缓存，配置缓存数据保护，且后备保护时间不受限制； 6 ▲最多提供≥10 个 PCIE3.0 插槽（其中可支持≥3 个全宽高性能 GPU 卡），提供官网截图并加盖原厂公章； 7 ▲支持配置安全防护功能模块，提供 QoS、入侵防御、防火墙、防病毒等防护功能，提供官网截图并加盖原	台	1

3	存储服务器	<p>厂公章；</p> <p>8 本次配置≥2 个 10Gb 万兆网卡，满配光模块</p> <p>9 本次配置热插拔冗余电源，1+1 冗余电源</p> <p>10 配置≥1Gb 的远程管理控制端口，配置虚拟 KVM 功能，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新 Firmware、虚拟媒体等操作，提供服务器健康日记、故障现场还原，支持智能电源管理，支持服务器内部温度切面的 3D 显示，可支持动态功率封顶。</p> <p>11 ▲产品生产厂商应具有健全的环保体系，建立有害物质的检测手段，严格管理产品采购和生产环节，禁止或控制有毒有害物质的使用。需通过 QC 080000 有害物质过程管理体系认证，提供证书复印件，并加盖原厂公章</p>	台	1
4	文件服务器	<p>12 ▲制造厂商均须具备良好的商业信誉，遵守国家法律、法规，无任何行政处罚记录，提供国家市场监督管理总局的国家企业信用信息公示系统（网址：http://www.gsxt.gov.cn/）上行政处罚信息一栏的网站截图（带完整 URL 链接）并加盖原厂公章；</p> <p>13 提供 3 年硬件维保服务；</p>	台	1
二、信息网络系统				
1	万兆交换机	24 口千兆以太网+4 口万兆光	台	1
三、信息安全系统				
1	移动终端安全管理系统	移动终端安全管理系统个人终端授权（3 年）	台	1000
2		移动终端安全管理平台，包括：设备管理、人员管理、应用管理、威胁管理、安全策略、威胁预警、日志记录。	套	1
3	堡垒机	提供堡垒机的功能，主要为用户管理、资源管理、从账号管理、授权管理、单点登录、认证管理、安全策略、审计管理等功能	套	2

4	代码审计服务	使用代码安全检测系统，配合人工专家审计对应用系统进行白盒安全检测。通过对系统开发框架、应用程序、客户端程序、接口及第三方组件和应用配置这五个方面进行深入的安全分析，充分挖掘当前源代码中存在的 安全缺陷以及规范性缺陷，从而让开发人员了解其开发的应用系统可能会面临的威胁，并指导开发人员正确 修复程序缺陷。	次	1
5	入网安全评估服务	通过安全评估及时发现新建 1 个应用系统的安全短板，提供风险安全所需的技术服务支持，对主机、网络设 备、数据库、中间件、应用系统等从技术等层面提供专业的安全整体规划方案、提供整改建议、并协助实施 合理的风险控制措施，将系统的安全风险控制在可接受的范围内，最大程度的防止各类安全事件的发生，保 障应用系统的安全、稳定运行。	次	1

6	渗透测试服务	<p>采用人工黑盒的方式对用户的应用系统进行模拟攻击测试。主要测试方法包括：信息收集、端口扫描、远程溢出、口令猜测、本地溢出、客户端攻击、中间人攻击、web 脚本渗透、B/S 或 C/S 应用程序测试等，主要测试内容包含：</p> <p>WEB 安全： SQL 注入、跨站脚本攻击（XSS）、XML 外部实体（XXE）注入、跨站点伪造请求（CSRF）、服务器端请求伪造（SSRF）、任意文件上传、任意文件下载或读取、任意目录遍历、.SVN/.GIT 源代码泄露、信息泄露、CRLF 注入、命令执行注入、URL 重定向、JSON 劫持、第三方组件安全、本地/远程文件包含、任意代码执行、STRUTS2 远程命令执行、SPRING 远程命令执行、反序列化命令执行等。</p> <p>业务逻辑安全： 用户名枚举、用户密码枚举、用户弱口令、会话标志固定攻击、平行越权访问、垂直越权访问、未授权访问、验证码缺陷等</p> <p>中间件安全： 中间件配置缺陷、中间件弱口令、WEBLOGIC 反序列化命令执行、JBOSS 反序列化命令执行、WEBSPPHERE 反序列化命令执行、JENKINS 反序列化命令执行、JBOSS 远程代码执行、文件解析代码执行等。</p> <p>服务器安全： 域传送漏洞、REDIS 未授权访问、MANGODB 未授权访问、操作系统弱口令、数据库弱口令、本地权限提升、已存在的脚本木马、应用防护软硬件缺陷等。</p> <p>服务包含一次安全整改指导以及一次复查测试。</p>	次	1
7	安全巡检服务	<p>1、利用漏洞扫描器对基础环境进行系统漏洞扫描，出具漏洞扫描报告及分析结果。</p> <p>2、采用最佳配置核查实践对操作系统、数据库、中间件、网络设备、网络安全设备、网络边界进行配置核查。</p> <p>3、针对已 web 形式呈现的业务系统对其进行 web 应用扫描，出具漏洞扫描报告及分析结果。</p> <p>基础环境评估包含一次整改后评估复查服务及通用漏洞整改咨询服务。</p> <p>完成安全巡检的内容，按信息系统输出《XX 系统安全评估报告》（含整改解决方案）。</p>	次	6

8	应急响应服务		在用户发生确切的安全事件时，应急响应实施人员及时采取行动限制事件扩散和影响的范围，限制潜在的损失与破坏服务基础上，实施人员协助客户检查所有受影响的系统，在准确判断安全事件原因的基础上，提出基于安全事件整体安全解决方案，排除系统安全风险并协助追查事件来源、提出解决方案、协助后续处置。	次	3
四、平台支撑服务					
1.1	云服务	云直播	直播录制、转码、流量带宽费用。	年	3
1.2		云点播	视频存储、转码、流量带宽费用。	年	3
1.3		短信服务	结合多家企业专属通道服务，提供短信验证码、短信通知、短信嵌入、内容制作等服务，超低延时秒级触达；短信 60 字计一条，每纠纷预估平均 4 人，5 条/人。每年 2000 件纠纷。	条	120000
1.4		实时音视频	功能费-高清，此为在线视频产生，预计 1 次多方视频时长 60 分钟，按最多 8 个参与人计算。单价 28 元/千分钟，每件纠纷 1G，每年 2000 件纠纷。	次	6000
1.5		实名认证	身份证二要素实名认证，通过身份证与姓名验证是否相符，并同时返回用户性别、生日、身份证注册地，系统根据监控自动切换渠道，以保证最大冗余，提高成功率。每次调解至少 3 次实名认证，每次 3 人。认证费用 0.3 元/次，每年 2000 件纠纷。	次	54000
2	移动即时通信服务 (协同办公平台)	移动即时通信	每人每年订阅服务费共三年。	套	1000
3	大数据可视交互系统		辅助决策基础支撑平台基于数据实时渲染技术，利用各种技术从大规模数据通过本系统实现数据实时图形可视化、场景化以及实时交互，让使用者更加方便地进行数据的个性化管理与使用，支持原生超高分辨率、在数据图形引擎开发上，应用于政府云数据呈现形式大数据读取需求，并直接以设计后的可视化数据形式呈现。	套	1

东方市综治分平台（二期）建设项目

4	自动化运维平台		从配置管理，到作业执行、任务调度和监控自愈，再通过运维大数据分析辅助运营决策，全方位覆盖业务运营的全周期保障管理。开放的 PaaS，具备强大的开发框架和调度引擎，以及完整的运维开发培训体系，助力运维快速转型升级。	套	1
五、法律咨询机器人					
1	法律咨询机器人		利用法律咨询平台专业律师，律所机构资源、智能整合线上 1000 万+法律咨询大数据，运用大数据和人工智能技术，在自建的律师库、法律专家库、法规库和案例库基础上为人民群众提供日常法律咨询、智能矛盾调解、维权服务、普法讲座、遗嘱订立等一系列法律问题。	套	15
六、乡（镇）级综治中心信息化建设					
1	配套设备				
1.1	办公电脑	办公电脑	i5-8400/4G/1000G/集显/无光驱/18L 中机箱/WIN10/支持 WIN7/19.5 寸	台	4
1.2	多功能一体机	打印机	打印复印扫描多功能一体机 三合一	台	1
2	改造工程				
2.1	基础装修	铲除原墙顶面表面	纯人工墙面顶面清理。（铲除水泥、沙浆层另算）	m ²	120
		拆除天花吊顶	人工机械拆除	m ²	40
		拆除固定家具	人工铲除	项	1
		铲除原地砖	人工铲除	m ²	40
		铲除踢原脚线	人工铲除	m	30
		门窗拆除	人工机械拆除	樘	3

门洞拆除后 修补	钢筋、轻体砖 水泥 河沙比例 1:3 配合施工。	樘	3
拆除部分的 垃圾清理及 外运	工地施工每日垃圾进行清扫工作，垃圾用编织袋等封装，2. 从施工现场外运至城市建筑垃圾置放处；3. 此项费用不含物业收取的垃圾费，	项	1
地面砖铺贴 人工及辅材	1: 3 水泥砂浆干铺，人工费用和水泥沙辅材。（不含瓷砖），砂浆厚度超出 6cm 另按平方计地面找平项目计算。	m ²	40
瓷砖 地砖	国内一线品牌，地面砖铺贴 800*800mm。	m ²	40
踢脚线	9 厘专用环保，夹板打底. 防潮油、珍珠棉防潮。	m	30
铺设门槛石 辅材及人工	1: 3 水泥砂浆干铺，人工费用（不含门槛石）	m	1.3
门槛石	抛光花岗岩大理石材质	m	2
铝扣板	1、轻钢龙骨、木龙骨制作框架、膨胀螺丝固定；2、5 厘夹板打底，龙牌 9 厘防潮石膏板封面、板缝接口作防裂处理；3、按展开面积计算，灯槽另计；4、批灰、刷乳胶漆另计。	m ²	40
底漆	墙面、顶棚批灰打底，内墙底漆一遍打磨平整，	m ²	120
面漆	内墙面漆两遍；2、喷涂另加人工费	m ²	120
照明、插座布 线	铜芯电线，照明控制线 1.5 平方、普通插座线 2.5 平方、挂机空调 4.0 平方，热水器 4.0 平方，使用联塑 PVC 管。不含强弱电配电箱及空气开关、灯具开关面板。线管使用联塑 PVC 管	位	23
开关、插座面 板	二开单控开关 86 型面板白色暗装，10A 五孔插座 86 型暗装面板 远景雅白色	个	20
电话布线	国内知名品牌电话线 4*0.8, 套原创装饰专供蓝色 PVC 阻燃线管及配件；2、墙、地面凿槽，过梁柱用黄腊管，线在途中不能有接头；	个	1

		网络布线	国内知名品牌超六类网线,套原创装饰专供蓝色 PVC 阻燃线管及配件; 2、墙、地面凿槽, 过梁柱用黄腊管, 线在途中不能有接头;	m	40
		强弱电水泥槽割切	地面、墙面强弱电线槽割切	m	100
		线槽修补	预埋线管后水泥沙啥修补	项	1
		防爆格栅灯	防爆格栅灯 600*600 嵌入式	个	3
		室内门	室内门, 现场量尺定制	个	1
		窗	铝合金窗, 现场量尺定制	个	2
		窗帘	单层布艺窗帘, 包含罗马杆。	m ²	12
		强电箱	装饰专用箱 (13 位), 配电箱、小型断路器、空气开关等	套	1
		弱电箱	专用多媒体弱电箱、人工安装。	套	1
		市电	市电引入到办公区	米	300
		全屋白蚁防治	专业白蚁防治	m ²	40
		成品保护	用专供卷材保护	m ²	40
		全屋装修材料搬运	所有辅材到楼梯口或地下室 人工搬运至施工地点	m ²	40
		全屋装修垃圾清理	搬运到物业指定堆放处; 若要运出小区, 则运费另付	m ²	40
		完工清洁	专业保洁公司人工开荒保洁	m ²	40
2.2	大屏显示	LCD 拼接屏	LCD 液晶显示单元; 尺寸: 49 英寸; 分辨率: 1920x1080; 对比度: 4500:1; 亮度: 500cd/m ² ; 物理拼缝: 3.5mm; 输入接口: VGA × 1, HDMI × 1, DVI × 1; 工作温度和湿度: 0℃--50℃, 10%--90%(无凝露);	台	4

东方市综治分平台（二期）建设项目

		工程线缆	专业抗干扰工程线缆设备必须放置大屏下方，且仅包括设备（矩阵、拼接控制器）到大屏的线缆，信号源线缆不含；	套	4
		显示单元底座	液压前维护液晶显示单元框架采用型材材料定制，外层涂有绝缘喷塑材料，涂层表面平滑、喷涂均匀、色调一致，颜色为黑色；	套	2
		HMMI 线	4K 数字高清线 HMMI 线缆	套	4
		拼接控制器	支持四进四出视频处理器，图像可拼接、分割、漫游；	套	1
		4 路 HDMI 采集卡	支持 4 个 HDMI 接口	个	1
		4 路 HDMI 解码输出卡	支持 4 个 HDMI 接口+最高输出 4K@30HZ+支持 4 路 4K 或 16 路 1080P(H. 264、H. 265)解码+支持分辨率自定义	块	1
		大屏幕显示系统控制软件	大屏幕显示系统控制软件	套	1
2.3	扩声系统	调音台	1. 麦克风输入：4 路（4 个卡侬接口） 2. 线路输入：4 路单插单声道/立体声自动切换混合接口 3. 立体声输入：4 组（8 路单声道） 4. CD/Tape 输入：1 路 CD/TAPE RCA 立体声输入接口 5. 输出通路：1 组立体声主输出、1 组辅助输出、1 组立体声监听输出、1 路耳机监听输出、1 组 CD/Tape 输出	台	1

		<p>专业功放</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 额定输出功率：2×120W 2. 输出阻抗：4~8Ω 3. 输入灵敏度与阻抗：MIC1/2/3:±5mV/600Ω（非平衡输入）； AUX: 350mV/10KΩ，（非平衡输入）VCD: 350mV/10KΩ，（非平衡输入）EFFECTOR IN:350mV10KΩ（非平衡输入） 4. 前置输出：EFFECTOR OUT:350mV/470Ω，AUDIO OUT:1V±50mV/470Ω 5. 话筒音调：低频:±10dB at 100Hz，高频:±10dB at 10KHz 6. 音乐音调：低频:±10dB at 100Hz，高频:±10dB at 10KHz 7. 效果器参数：DELAY: 80ms-240ms；ECHO: 1-12，REPEAT: 0.1s-2s8. 频率响应：AUX,VCD: 20HZ（±3dB）--20KHZ（±3dB），MIC: 50HZ（±3dB）--16kHZ（±3dB）9. 信噪比：Mic:≥65dB，音乐: ≥70dB 	台	1
		<p>会议音箱(含支架)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 额定功率（100V）：7.5W, 15W, 30W, 60W 2. 额定功率（70V）：3.75W, 7.5W, 15W, 30W, 60W 3. 输入：70V/100V/8Ω 4. 灵敏度：89dB 5. 阻抗：1.3KΩ/670Ω/330Ω/165Ω/81Ω 6. 频率响应：100-20KHz 	台	2
		<p>桌面麦克风</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 换能方式：电容式 2. 指向性：心形指向性 3. 频率响应：20Hz-18KHz 4. 输出阻抗：75Ω，平衡 5. 灵敏度：-40dB±2dB 6. 动态范围：109dB, 1KH at max spl 7. 信噪比：65dB 1KHz at 1 Pa 8. 线材配置：双芯、卡龙母+卡龙公，长度满足设计需求 	台	4

东方市综治分平台（二期）建设项目

		桌面插座	配置接口：1个多功能电源接口、2个RJ45网络、1个3.5音频、1个HDMI高清视频接口	个	1
		音频处理器	1.输入通道：前级放大、信号发生器、扩展器、压缩器、5段参量均衡、AM自动混音功能、AFC自适应反馈消除、AEC回声消除、ANC噪声消除 2.输出通道：31段参量均衡器、延时器、分频器、高低通滤波器、限幅器 3.采样率：48K4.幻像供电：DC 48V5.频率响应：20Hz-20KHz6.总谐波失真+噪声：<0.002% @1KHz ,4dBu7.数/模动态范围(A-计权)：120dB8.模/数动态范围(A-计权)：120dB9.输入阻抗(平衡式)：20KΩ 10.最大输出阻抗(平衡式)：100Ω 11.通道隔离度：1kHz, 100dB12.输入共模抑制：60Hz, 80dB13.最大输出电平：+24dBu, 平衡 14.最大输入电平：+24dBu, 平衡	台	1
		电源时序器	1.8通道电源时序打开/关闭。 2.单个通道最大负载功率2200W,所有通道负载总功率达6000W。	台	1
		线缆及辅材	卡侬头(公)-卡侬头(母)、3.5mm-莲花(RCA)、专业会议延长线缆、音箱线、线槽线管等	批	1
2.4	接地防雷系统	PDU防雷插座	8个万向插位\16A\3500W、PDU浪涌保护器(标准19英寸机架式)线规：3*1.5*1.8(含配电箱规格不小于500*400*100,满足本期需求,带UPS输入空开,市电输出6路*2P,接地端子,零线端子)	个	4
		接地铜条	紫铜排,铜牌规格≥厚2mm宽20mm	m	25
		二级防雷器	B级80K三相交流电源防雷器(35mm导轨)108(1P=27mm*4)*90mm	个	1
		三级防雷器	B级40K三相交流电源防雷器(35mm导轨)72(1P=18mm*4)*90	个	1
		信号防雷器	适用于RJ45-4线防护接口10M/100M;自应用于计算机网络。	个	1
2.5	安防系统	网络高清红外半球	200万星光级高清定焦红外网络半球摄像头支持POE网线供电	台	2

东方市综治分平台（二期）建设项目

		网络硬盘录像机	支持 8 路 H. 265、H. 264 混合接入； 2 个存储盘位 1 个 eSATA 接口、1 个 HDMI 接口、1 个 VGA 接口，支持 2K 显示； 支持 8 路 1080P 或 4 路 2K H. 265、H. 264 混合解码 1 个千兆网口 2 个 USB2.0，1 个 USB3.0	台	1
		监控硬盘	4TB/64MB(6Gb/s NCQ)/转速 5400~7200/SATA	个	2
2.6	消防系统	手持灭火器	干粉灭火器 4 公斤 手提式灭火器	个	2
2.7	UPS	不间断电源 (UPS)	额定功率：3KVA/2.4KW 220V，单相纯正弦波，直流 96V；	套	1
		电池	额定电压：12V，额定容量：65AH	节	8
		电池柜	1、箱体采用环保镀锌板材料； 2、用于装置 12V 65AH 8 节蓄电池	个	1
		双母线	配套主机互联线缆；	套	1
2.8	综合布线	机柜	19 寸标准 42U 服务器机柜；六角网孔前后门；规格：600*800*2000；颜色：黑色 最高承重：800kg；	个	1
		固定载重层板	承重量为 120KG，放置 UPS 电池，配置在 42U 机柜	块	2
		交换机	支持网管 24 个 10/100/1000M 电口 (PoE/PoE+)	台	1
		综合布线系统	线缆桥架、双绞线、网络模块、信息点插座、水晶头等	项	1
2.9	柜式空调	空调	产品匹数：2 匹 变频/定频：变频 产品类型：立柜式 能效等级：三级能效 冷暖类型：冷暖	台	2
		空调铜管	现场量尺定制，空调室外机和室内机连接铜管	m	10

东方市综治分平台（二期）建设项目

		空调安装打孔	安装打孔服务	项	2
2.10	配套设施	会议桌	多功能会议桌，材质：板木复合 风格：现代简约 座椅：10 位	套	1
		电脑办公桌	木质电脑桌	张	4
		座椅	办公椅	张	14
		标志、标牌	标志、标牌	项	1
		规章制度	规章制度	项	1
		背景墙打底	轻钢龙骨，夹板	m ²	15
		背景墙贴铝塑板	铝塑板	m ²	15
		背景墙留缝安装不锈钢条	304 不锈钢	M	34
		徽标及名称	蓝底白字	套	1
		外框（铝合金）	材料	项	1
	乡镇综治中心合计		本项目需配套 11 个乡镇级综治中心信息化建设	个	11
七、村（社区）级综治中心信息化建设					
1	配套设备				
1.1	办公电脑	办公电脑	英特尔 i5-9400/8G/1000G/集显/无光驱/WIN10/支持 WIN7/19.5 寸（含鼠标键盘）	台	2

东方市综治分平台（二期）建设项目

1.2	激光打印机	打印机	打印复印扫描多功能一体机 三合一	台	1
2	改造工程				
2.1	基础装修	铲除原墙顶面表面	纯人工墙面顶面清理。（铲除水泥、沙浆层另算）	m ²	90
		拆除天花吊顶	人工机械拆除	m ²	30
		拆除固定家具	人工铲除	项	1
		铲除原地砖	人工铲除	m ²	30
		铲除踢原脚线	人工铲除	m	24
		门窗拆除	人工机械拆除	樘	3
		门洞拆除后修补	钢筋、轻体砖 水泥 河沙比例 1:3 配合施工。	樘	3
		拆除部分的垃圾清理及外运	工地施工每日垃圾进行清扫工作，垃圾用编织袋等封装，2. 从施工现场外运至城市建筑垃圾置放处；3. 此项费用不含物业收取的垃圾费，	项	1
		地面砖铺贴人工及辅材	1: 3 水泥砂浆干铺，人工费用和水泥沙辅材。（不含瓷砖），砂浆厚度超出 6cm 另按平方计地面找平项目计算。	m ²	30
		瓷砖 地砖	国内一线品牌，地面砖铺贴 800*800mm。	m ²	30
	踢脚线	9 厘专用环保，夹板打底. 防潮油、珍珠棉防潮。	m	24	

铺设门槛石 辅材及人工	1: 3 水泥砂浆干铺, 人工费用 (不含门槛石)	m	1.3
门槛石	抛光花岗岩大理石材质	m	2
铝扣板	1、轻钢龙骨、木龙骨制作框架、膨胀螺丝固定; 2、5 厘夹板打底, 龙牌 9 厘防潮石膏板封面、板缝接口作防裂处理; 3、按展开面积计算, 灯槽另计; 4、批灰、刷乳胶漆另计。	m ²	30
底漆	墙面、顶棚批灰打底, 内墙底漆一遍打磨平整,	m ²	90
面漆	内墙面漆两遍; 2、喷涂另加人工费	m ²	90
照明、插座布 线	铜芯电线, 照明控制线 1.5 平方、普通插座线 2.5 平方、挂机空调 4.0 平方, 热水器 4.0 平方, 使用联塑 PVC 管。不含强弱电配电箱及空气开关、灯具开关面板。线管使用联塑 PVC 管	位	20
开关、插座面 板	二开单控开关 86 型面板白色暗装, 10A 五孔插座 86 型暗装面板 远景雅白色	个	18
电话布线	国内知名品牌电话线 4*0.8, 套原创装饰专供蓝色 PVC 阻燃线管及配件; 2、墙、地面凿槽, 过梁柱用黄腊管, 线在途中不能有接头;	个	1
网络布线	国内知名品牌超六类网线, 套原创装饰专供蓝色 PVC 阻燃线管及配件; 2、墙、地面凿槽, 过梁柱用黄腊管, 线在途中不能有接头;	m	30
强弱电水泥 槽割切	地面、墙面强弱电线槽割切	m	80
线槽修补	预埋线管后水泥沙啥修补	项	1
防爆格栅灯	防爆格栅灯 600*600 嵌入式	个	3
室内门	室内门, 现场量尺定制	个	1
窗	铝合金窗, 现场量尺定制	个	2
窗帘	单层布艺窗帘, 包含罗马杆。	m ²	8

东方市综治分平台（二期）建设项目

		强电箱	装饰专用箱（13位），配电箱、小型断路器、空气开关等	套	1
		弱电箱	专用多媒体弱电箱、人工安装。	套	1
		市电	市电引入到办公区	米	300
		全屋白蚁防治	专业白蚁防治	m ²	30
		成品保护	用专供卷材保护	m ²	30
		全屋装修材料搬运	所有辅材到楼梯口或地下室人工搬运至施工地点	m ²	30
		全屋装修垃圾清理	搬运到物业指定堆放处；若要运出小区，则运费另付	m ²	30
		完工清洁	专业保洁公司人工开荒保洁	m ²	30
2.2	大屏显示	电视机	智能电视 MAX 98 98 英寸 4K 超高清 4GB+64GB 配置 HDMI-4-1	台	1
		移动支架	电视移动支架 55-100 寸	套	1
		HDMI 线	工程级 数字高清线 15 米	条	1
2.3	扩声系统	调音台	1. 麦克风输入：4 路（4 个卡侬接口） 2. 线路输入：4 路单插单声道/立体声自动切换混合接口 3. 立体声输入：4 组（8 路单声道） 4. CD/Tape 输入：1 路 CD/TAPE RCA 立体声输入接口 5. 输出通路：1 组立体声主输出、1 组辅助输出、1 组立体声监听输出、1 路耳机监听输出、1 组 CD/Tape 输出	台	1

		<p>专业功放</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 额定输出功率：2×120W 2. 输出阻抗：4~8Ω 3. 输入灵敏度与阻抗：MIC1/2/3:±5mV/600Ω（非平衡输入）； AUX: 350mV/10KΩ，（非平衡输入）VCD: 350mV/10KΩ，（非平衡输入）EFFECTOR IN:350mV10KΩ（非平衡输入） 4. 前置输出：EFFECTOR OUT:350mV/470Ω，AUDIO OUT:1V±50mV/470Ω 5. 话筒音调：低频:±10dB at 100Hz，高频:±10dB at 10KHz 6. 音乐音调：低频:±10dB at 100Hz，高频:±10dB at 10KHz 7. 效果器参数：DELAY: 80ms-240ms；ECHO: 1-12，REPEAT: 0.1s-2s8. 频率响应：AUX, VCD: 20HZ（±3dB）--20KHZ（±3dB），MIC: 50HZ（±3dB）--16kHZ（±3dB）9. 信噪比：Mic: ≥65dB，音乐: ≥70dB 	台	1
		<p>会议音箱(含支架)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 额定功率（100V）：7.5W, 15W, 30W, 60W 2. 额定功率（70V）：3.75W, 7.5W, 15W, 30W, 60W 3. 输入：70V/100V/8Ω 4. 灵敏度：89dB 5. 阻抗：1.3KΩ/670Ω/330Ω/165Ω/81Ω 6. 频率响应：100-20KHz 	台	2
		<p>桌面麦克风</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 换能方式：电容式 2. 指向性：心形指向性 3. 频率响应：20Hz-18KHz 4. 输出阻抗：75Ω，平衡 5. 灵敏度：-40dB±2dB 6. 动态范围：109dB, 1KH at max spl 7. 信噪比：65dB 1KHz at 1 Pa 8. 线材配置：双芯、卡龙母+卡龙公，长度满足设计需求 	台	4

东方市综治分平台（二期）建设项目

		桌面插座	配置接口：1个多功能电源接口、2个RJ45网络、1个3.5音频、1个HDMI高清视频接口	个	1
		音频处理器	1.输入通道：前级放大、信号发生器、扩展器、压缩器、5段参量均衡、AM自动混音功能、AFC自适应反馈消除、AEC回声消除、ANC噪声消除 2.输出通道：31段参量均衡器、延时器、分频器、高低通滤波器、限幅器 3.采样率：48K4.幻像供电：DC 48V5.频率响应：20Hz-20KHz6.总谐波失真+噪声：<0.002% @1KHz ,4dBu7.数/模动态范围(A-计权)：120dB8.模/数动态范围(A-计权)：120dB9.输入阻抗(平衡式)：20KΩ 10.最大输出阻抗(平衡式)：100Ω 11.通道隔离度：1kHz, 100dB12.输入共模抑制：60Hz, 80dB13.最大输出电平：+24dBu, 平衡 14.最大输入电平：+24dBu, 平衡	台	1
		电源时序器	1.8通道电源时序打开/关闭。 2.单个通道最大负载功率2200W,所有通道负载总功率达6000W。	台	1
		线缆及辅材	卡侬头(公)-卡侬头(母)、3.5mm-莲花(RCA)、专业会议延长线缆、音箱线、线槽线管等	批	1
2.4	接地防雷系统	PDU防雷插座	8个万向插位\16A\3500W、PDU浪涌保护器(标准19英寸机架式)线规：3*1.5*1.8(含配电箱规格不小于500*400*100,满足本期需求,带UPS输入空开,市电输出6路*2P,接地端子,零线端子)	个	4
		接地铜条	紫铜排,铜牌规格≥厚2mm宽20mm	m	25
		二级防雷器	B级80K三相交流电源防雷器(35mm导轨)108(1P=27mm*4)*90mm	个	1
		三级防雷器	B级40K三相交流电源防雷器(35mm导轨)72(1P=18mm*4)*90	个	1
		信号防雷器	适用于RJ45-4线防护接口10M/100M;自应用于计算机网络。	个	1
2.5	安防系统	网络高清红外半球	200万星光级高清定焦红外网络半球摄像头支持POE网线供电	台	2

东方市综治分平台（二期）建设项目

		网络硬盘录像机	支持 8 路 H. 265、H. 264 混合接入； 2 个存储盘位 1 个 eSATA 接口、1 个 HDMI 接口、1 个 VGA 接口，支持 2K 显示； 支持 8 路 1080P 或 4 路 2K H. 265、H. 264 混合解码 1 个千兆网口 2 个 USB2.0，1 个 USB3.0	台	1
		监控硬盘	4TB/64MB(6Gb/s NCQ)/转速 5400~7200/SATA	个	2
2.6	消防系统	手持灭火器	干粉灭火器 4 公斤 手提式灭火器	个	2
2.7	UPS	不间断电源 (UPS)	额定功率：3KVA/2.4KW 220V，单相纯正弦波，直流 96V；	套	1
		电池	额定电压：12V，额定容量：65AH	节	8
		电池柜	1、箱体采用环保镀锌板材料； 2、用于装置 12V 65AH 8 节蓄电池	个	1
		双母线	配套主机互联线缆；	套	1
2.8	综合布线	机柜	19 寸标准 42U 服务器机柜；六角网孔前后门；规格：600*800*2000；颜色：黑色 最高承重：800kg；	个	1
		固定载重层板	承重量为 120KG，放置 UPS 电池，配置在 42U 机柜	块	2
		交换机	支持网管 24 个 10/100/1000M 电口 (PoE/PoE+)	台	1
		综合布线系统	线缆桥架、双绞线、网络模块、信息点插座、水晶头等	项	1
2.9	柜式空调	空调	产品匹数：2 匹 变频/定频：变频 产品类型：立柜式 能效等级：三级能效 冷暖类型：冷暖	台	1
		空调铜管	现场量尺定制，空调室外机和室内机连接铜管	m	10

东方市综治分平台（二期）建设项目

		空调安装打孔	安装打孔服务	项	2
2.10	配套设施	会议桌	多功能会议桌，材质：板木复合 风格：现代简约 座椅：6位	套	1
		电脑办公桌	木质电脑桌	张	2
		座椅	办公椅	张	6
		标志、标牌	标志、标牌	项	1
		规章制度	规章制度	项	1
		背景墙打底	轻钢龙骨，夹板	m ²	15
		背景墙贴铝塑板	铝塑板	m ²	15
		背景墙留缝安装不锈钢条	304 不锈钢	M	34
		徽标及名称	蓝底白字	套	1
		外框（铝合金）	材料	项	1
	行政村综治中心单计合计		本项目需配套 35 个行政村级综治中心信息化建设		35

4.2 东方市综治分平台（二期）项目软件开发

序号	名称	技术参数要求	单位	数量	备注
1	统一综治工作门户	包括：共享方式管理、业务规则管理、配置管理、模板管理、系统管理、授权管理、接口开发、统一用户认证等功能。	套	1	

2	网格员管理系统	<p>1、基础数据信息系统，包括：综治组织及综合业务、实有人口服务管理、特殊人群服务管理、重点青少年服务管理子系统、两新组织服务管理、社会治安模块、矛盾纠纷排查调处管理、校园及周边安全模块、护路护线模块 等功能。</p> <p>2、业务协同，包括：业务预处理、受理中心、诉求清单、类型分类、事件协同、事件管理工作台、事件处理管理、业务效能督评、业务综合分析、统一接口事件管理、统一接口数据管理、业务协同管理平台、协同监控中心、推送接口配置、网关接口配置、系统管理、数据对接打通方式 等功能。</p> <p>3、GIS 地理可视化，包括：网格管理系统、辖区 GIS 导航系统、人口信息 GIS 管理系统、场所信息 GIS 管理系统、建筑物 GIS 管理、事件 GIS 管理系统、网格员定位、区域统计、地图平台管理、数据管理、地图管理、业务 POI 管理、数据菜单、匹配搜索、绑定 POI、绑定子 POI、点位列表、研判分析、行政区划选择、地图工具、网格员管理、底图样式选择、比例缩放 等功能。</p> <p>4、研判分析，包括：来源动态统计分析、事件处理类型统计分析、基础数据统计分析、业务数据统计分析 等功能。</p> <p>5、网格员考核，包括：网格员考勤、考勤月报、网格员定位、网格员轨迹、考核标准设置、网格员考核总况、考核辅助决策、网格员考核排名、考核结果统计分析、考核结果统计展示 等功能。</p> <p>6、综治绩效考评，包括：文件政策、工作目标设置、日常工作、考评标准管理、上级考评、部门评分、考评管理、痕迹管理、提醒模块、考评流程 等功能。</p> <p>7、综治中心管理，包括：基础设施管理模块、人员管理模块、网格区域管理模块、任务管理模块、台账管理模块、绩效管理模块 等功能。</p> <p>8、公文管理，包括：收文管理、发文管理、公文查询、工作日志 等功能。</p> <p>9、资料库，包括：共享资料、我的资料 等功能。</p> <p>10、工作台账，包括：我的台账、辖区台账、辖区报表上报统计、辖区目录管理 等功能。</p> <p>11、互动交流，包括：平台消息、公告栏 等功能。</p> <p>12、接口改造，包括：基础数据统计分析接口、事件数据统计分析数据接口、特殊人群数据统计分析数据接口、星级网格员数据接口 等功能。</p>	套	1	
---	---------	---	---	---	--

东方市综治分平台（二期）建设项目

3	辅助决策系统	<p>1、系统支撑层包括：前端渲染模块、三维渲染功能模块、数据端口模块等功能。</p> <p>2、场景依托。</p> <p>3、首页概况包括：案件统计、网格概况等功能。</p> <p>4、数字东方包括：人口户籍管理、治安管理等功能。</p> <p>5、网格化管理包括：特殊人群云图、星级网格员展示、事件展示云图等功能。</p> <p>6、综治指挥中心包括：纠纷资源统计、社会治理等功能。</p>	套	1	
4	网格员移动综治服务	<p>包括：事件办理、数据认领、实有人口、实有房屋、组织场所、日常巡查、专项通知、专项巡查、快速上报、我的任务、信息交流、任务分享、系统反馈、通讯录、系统设置等功能。</p>	套	1	
5	矛盾纠纷多元化解系统	<p>1、个人工作台，包括：当事人、机构管理员、调解员等功能。</p> <p>2、综合咨询，包括：智能咨询、公益咨询、咨询服务评价等功能。</p> <p>3、矛盾纠纷管理。</p> <p>4、纠纷事件智能流转，包括：人工判别、智能分案、流转协同、信息同步等功能。</p> <p>5、矛盾纠纷调解，包括：申请调解、预约调解、举证质证、接入视频、在线调解、调解结束等功能。</p> <p>6、矛盾纠纷监督，包括：事件流转监督、处置状态监督、解纷过程监督、处理成效监督等功能。</p> <p>7、矛盾纠纷处理资源中心，包括：资格申请、资格审验、资源上线、资源管理、电子卷宗记录、纠纷专题分析等功能。</p> <p>8、系统管理，包括：用户中心、权限管理、监控管理、流程管理等功能。</p> <p>9、人工智能组件，包括：问答机器人、辅助机器人、流程机器人等功能。</p> <p>10、土地纠纷。</p>	套	1	
6	群众综治服务微信小程序	<p>1、网格服务（群众端），包括：登录及注册、小程序首页、网格动态、村社亮相台、村社服务、微报事（民呼我应）、微调查（民情我意）、我的社区、地理定位服务、我的 等功能。</p> <p>2、网格服务（网格员端），包括：报事受理 等功能。</p> <p>3、多元化解服务，包括：综合咨询、纠纷调解、解纷问答知识库、解纷工具库、解纷案例库、案例库检索、解纷资源推荐等功能。</p>	套	1	

东方市综治分平台（二期）建设项目

7	网络学习系统	1、网格员学习中心，包括：培训管理、考试管理、首页、我的培训、我的考试等功能。 2、调解员培训中心，包括：学员端、运营管理平台等功能。	套	1	
8	运维管理系统	1、PaaS 平台产品(基础平台)，包括：PaaS 集成平台、跨云多级管控平台—统一管控跨公有云、私有云、混合云、跨数据中心、跨网络下的指定的主机设备节点，可以 Proxy 模式管理远端服务器。 2、场景 SaaS 产品，包括：配置管理平台、统一监报告警平台、自动化作业平台等功能。	套	1	
9	统一流程引擎平台	提供流程注册、节点配置、条件配置、流程发起、获取流程实例、待办、单步发送、流程暂停、流程终止、流程删除、查询已办、查找流转记录、流程跳转等引擎平台功能。	套	1	
10	系统对接	1、与省综治平台对接：根据调研情况，实现户籍人口、流动人口、境外人口等各模块数据与省综治平台对接； 2、与东方市块网地图对接：实现网格化数据与东方市专网地图对接，包括网格数据上图、建设物楼块数据对接、POI 数据对接、人口数据对接、事件信息对接、网格员位置信息对接等； 3、与市司法系统对接：根据调研情况，实现与司法相关系统对接； 4、与其他相关单位系统对接：根据调研情况，实现与法院、12345、信访办等相关系统对接； 5、系统内部对接：实现与云端音视频服务、短信网关、真人核身、语音转文字等服务对接；	套	1	
11	案例库	建立解纷咨询案例库体系。根据各类矛盾纠纷情况，进行常规问题的积累，形成标准的解纷咨询案例库体系，收录 800 万案例库，并保持实时更新。	套	1	

5 项目相关要求

1、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

2、投标人要保持同采购人的密切联系，遇有重大事项及时报告和反馈信息，尊重项目业主方的意见，接受项目业主方的提议、监督和指导。

3、投标人必须如实地对招标文件中各项技术要求作出明确的逐项响应承诺，并对其真实性负责。

4、如中标人的报价过低（低于预算金额的 80%），则采购人有权要求中标人提供中标金额 10% 的银行保函作为履约保证金，同时预付款比例调整为 0%，若中标人在实施过程中未按招标文件和合同要求提供产品，或超过交货期等行为，则采购人有权终止合同，并报政府采购主管部门严肃处理。

B包 工程监理

1 监理服务周期

本项目监理服务周期自签订合同之日起，至建设项目完成竣工验收。

2 监理技术要求

（一）监理范围

重点对项目建设过程中设备/材料的采购、设备安装调试、系统集成、软件开发及应用技术培训、试运行、测试、验收等全过程进行监督管理，从硬件监理、软件监理、系统集成监理等三个方面梳理该项目建设的工程监理应如何通过切实有效方式、方法、手段达到建设方所要求的深度、广度，最终实现工程监理的目标。实现对质量、进度、经费、变更的控制及合同管理和文档管理。当工程质量或工期出现问题或严重偏离计划时，应及时指出，并提出对策建议且书面报告东方市公安局，同时督促承建单位尽快采取措施。

（二）监理目标控制方案

以工程建设合同、监理委托合同、GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》及有关法规、技术规范与标准、采购人需求为依据，通过专业的控制手段，协助采购人全面地进行技术咨询和技术监督，对工程全过程进行监督、管理、指导、评价，并采取相应的组织措施、技术措施、经济措施和合同措施，确保建设行为合法、合理、科学、经济，使建设进度、投资、质量达到建设合同规定的目标。

1、监理质量目标控制

监理质量目标控制是监理技术的核心所在，也是监理单位综合实力的最好反映，所以做好监理质量目标控制方案，确保本项目建设质量能达到采购人要求的质量目

标。

确保本项目建设质量达到工程合同中规定的功能、技术参数等目标。

确保工程建设中的设备和各个节点满足相关国家（GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、地方或行业质量标准和技术标准及产品合格参数，按照承建合同要求进行基于总体方案的细化设计、开发、安装、调试和运行；系统集成和软件开发过程涉及用户需求调研分析、概要设计、详细设计、系统实现、系统测试和系统运行等比较复杂、制约因素多的工作内容，应该成为质量控制的重点；深化设计方案的确定、开发平台选定，也要进行充分论证。

要求监理在整个工程实施过程中做好对工程质量的事前控制，事中监督和事后评估，以确保工程质量合格。

投标人应针对本项目建设中软硬件设备采购、设备安装调试、系统集成、软件开发、工程培训等提出工程监理的质量控制原则、方法、措施、工作流程和目标。

2、监理进度目标控制

确保本项目按合同规定的工期完工。

依据合同所约定的工期目标，在确保质量和安全的原则下，采用动态的控制方法，对进度进行主动控制，确保项目按规定的工期完工。

通过对本项目概要设计的分析、研究，提出针对本项目建设的、有代表性的信息工程监理进度控制的主要原则、方法、内容、措施、工作流程和目标。

3、监理投资目标控制

协助采购人控制本项目建设总投资在项目预算及审计范围内，减少项目建设中的额外开支。

以采购人和承建单位实际签订的合同金额为准，确保项目费用控制在合同规定的范围内。

在项目建设中，合理减少项目变更，保护采购人的经济利益。

（三）工程监理重点难点分析

投标人应根据**错误！未指定书签。**建设的特点，从实际出发分析本项目监理工作的重点、难点，并根据分析的结果制定相应的监理工作规划、对策和策略，以便日后有针对性的开展建设工程的监理服务工作。

1、项目组织及总体技术方案的质量控制

- (1) 协助审查承建单位的投标书、合同及实施方案；
- (2) 在技术上、经济上、性能上和风险上进行分析和评估，为采购人提供建议；
- (3) 协助审查承建单位提交的组织实施方案和项目计划等相关文档；
- (4) 协助审查承建单位的工程质量保证计划及质量控制体系；
- (5) 参与制定项目质量控制的关键节点及关键路径。

2、项目质量控制

(1) 组织措施：建立质量管理体系，完善职责分工及有关质量监督制度，落实质量控制责任。

(2) 系统集成质量控制

审核系统总集成方案；

对采购的硬件设备及网络环境的综合质量进行检验、测试和验收；

参与制定系统验收大纲；

对设备安装、调试进行验收；

对系统进行总体验收。

(3) 人员培训的质量控制

协助审查并确认培训计划，审定培训大纲；

监督审查建设方实施其培训计划，并征求采购人的意见反馈；

监督审查考核工作，评估培训效果；

协助审核并确认培训总结报告。

(4) 文档、资料的质量控制

监督审查建设方提供的设备型号、数量、到货时间以及设备的技术资料、系统集成和软件安装在实施过程中所有相关文件的标准性和规范化，在各项目验收时，应监督承建单位提交符合规定的成套资料，包括印刷本和电子版。

对监理项目实施过程中的文档进行标准化、规范化管理，在监理项目验收时，应提交符合规定的监理项目的成套资料，包括印刷本和电子版。

3、进度协调控制

(1) 组织措施：建立进度控制协调制度，落实进度控制责任。

(2) 编制项目控制进度计划：编制项目总进度计划和网络图。按各子系统实际情况进行编制，包括系统建设开工、设备的采购、设备的安装调试、软件的编制、试运行等各方面内容，做到既要保证各子系统、各阶段目标的顺利实现，又要保证项目

间、阶段间的衔接、统一和协调。

（3）审查各子系统建设方编制的工作进度计划：分析系统建设进度计划是否能满足合同工期及系统建设总进度计划的要求，特别要对照上阶段计划工程量完成情况进行审查，对为完成系统建设进度计划所采取的措施是否恰当、设备能否满足要求、管理上是否有缺陷进行审查。要根据建设方所能提供的人员及设备性能复核、计算设备能力和人员安排是否满足要求等，分析判断计划是否能落实，审查建设方提出的设备供应计划能否落实。如发现供应计划未落实，应及时报告采购人，要求建设方采取应急措施满足系统建设的需求。

（4）系统建设进度的现场检查：随时或定期、全面地对进度计划的执行情况跟踪检查，发现问题及时采取有效措施加以解决。加强系统建设准备工作的检查，在工程项目或部分工序实施前，对情况进行检查，要加强检查设备、人员安排、各项措施的落实情况，确保准备工作符合要求，不影响后续工程的进行。

（5）进度计划的分析与调整：要保证建设进度与计划进度一致，经常对计划进度与实际进度进行比较分析，发现实际进度与计划进度不符时，即出现进度偏差时，首先分析原因，分析偏差对后续工作的影响程度，并及时通知建设方采取措施，向建设方提出要求和修改计划的指令。

4、投资控制

（1）组织措施：建立健全项目管理组织，完善职责分工及有关质量项目管理制度，落实投资控制的责任。

（2）审查设计图纸和文件，审查建设方的施工组织设计和各项技术措施，深入了解设计意图，在保证系统建设质量和安全的前提下尽可能优化设计。

（3）严格督促建设方按合同实施，严格控制合同外项目的增加，协助采购人严格控制设计变更，制定设计变更增加工作量的报批制度；及时了解系统建设情况，协调好各方矛盾，减少索赔事件的发生。对发生的事件严格按合同及法律条款进行处理，认真进行索赔调解。

5、合同管理

合同管理是加快系统建设进度、降低系统建设造价、保证系统建设质量的有效途径之一。通过合同管理，可以督促建设方在各个阶段按照合同要求保证设备、人员的配备及投入，保证各阶段目标按合同实施，减少索赔事件，控制系统建设结算等。具体要求如下：

(1) 以合同为依据，本着“实事求是、公正”的原则，合情合理地处理合同执行过程中的各种争议。

(2) 分析、跟踪和检查合同执行情况，确保承建单位按时履约。

(3) 对合同的工期的延误和延期进行审核确认。

(4) 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认。

(5) 根据合同约定，审核承建单位的支付申请。

(6) 建立合同目录、编码和档案。

(7) 合同管理坚持标准化、程序化，如设计变更、延期、索赔、计量支付等应规定出固定格式和报表。合同价款的增减要有依据，合同外项目增加要严格审批制度。重大合同管理问题的处理，如大的变更、索赔、复杂的技术问题等，组成专门小组进行研究。不符合实际情况的合同条款及时向采购人报告，尽早处理，以免造成损失。

6、信息、工程文档管理

在项目管理过程中，为了实现对进度、质量、投资的有效控制，处理有关合同管理中的各种问题，监理方需要收集各种有用的信息。信息的来源主要包括采购人文件、设计图纸和文件、建设方的文件、建设现场的现场记录（或项目管理日志）、会议记录、验收情况及备忘录等等。其中项目管理日志是进行信息管理的一个最重要的方面。项目管理日志主要包括当天的工作项目和工作内容、投入的人力和设备运行情况、计划的完成情况、进度情况、停工和返工及窝工情况。信息管理主要措施要求如下：

(1) 制定详细的信息收集、整理、汇总、分析、传递和利用制度，力求信息管理的标准化和制度化。由专人负责系统建设信息的收集、分类、整理储存及传递工作。信息传递以文字为主，统一编号，利用计算机进行管理，力求信息管理的高效、迅速、及时和准确，为系统建设提供及时有用的信息和决策依据。

(2) 在项目实施过程中做好工程监理日记和工程大事记。

(3) 做好双方合同、技术建设方案、测试文档、验收报告等各类往来文件的存档。

(4) 建立必要的会议、例会制度，整理好会议纪要，并监督会议有关事项的执行情况。

(5) 立足于建设现场，加强动态信息管理，对现场的信息进行详细记录和分析，做到以文字为基础，以数据说明问题。根据收集到的信息与合同进行比较，督促建设方的人员和设备到位，促使承包商按合同完成各项目标，从而实现对进度、质量、投资的控制。

（6）建立完整的各项报表制度，规范各种适合本项目的报表。定期将各种报表、信息分类汇总，及时向采购人及有关各方报送。

（7）监理项目验收时，应提交符合规定的有关工程的成套资料，包括印刷本和电子版。

7、日常监理

（1）掌握监理范围内涉及的各种技术及相关标准；

（2）安排足够的监理人员，按工程需要派驻相应的专业人员进行项目监理，至少保证2名专职信息系统监理工程师在现场，随时为采购人提供服务，总监理工程师必需专职于本项目；

（3）制定工程管理的组织机构方案并协助采购人组建相关机构，并提供相关培训；

（4）熟悉了解项目的业务需求，协助采购人对项目的目标、范围和功能进行界定，参与并协助项目的设计方案交底的审核工作；

（5）建立健全科学合理的会议制度，并予以贯彻落实；

（6）建立健全科学合理的文档管理制度，制订开发过程中产生的各类文档制作、管理规范，并予以贯彻落实；

（7）与采购方一起制定评审机制，在工程实施全过程中随时关注隐患苗头，如发现将会导致工程失败的情况出现时，应及时启动评审机制，组织专家对工程实施情况进行评审，对评审不合格的，应向采购方提出终止合同意见。此外，还应组织定期评审（阶段性评审、里程碑评审、验收评审），对评审结果为优的，提出奖励意见，评审不合格的，则向采购方提出处理意见；

（四）工程各阶段的监理规划、实施

投标人应对本项目从设计施工到项目竣工验收阶段制定一整套工程监理的工作流程，并叙述各阶段主要监理工作内容。

本项目监理工作主要分为设备/材料采购、施工阶段、验收阶段、质保期阶段等。

1、设备/材料采购监理

（1）建设项目由承包单位承担设备/材料采购任务，工程监理单位在设备/材料采购阶段监理工作主要有：

（2）审核承包单位的设备采购计划和设备采购清单；

（3）订货进货验证；

- (4) 组织到货验收；
- (5) 鉴定、设备移交等；

2、开工前的监理

(1) 审核施工设计方案：开工前，由监理单位组织实施方案的审核，内容包括设计交底，了解需求、质量要求，依据设计招标文件，审核总体设计方案和有关的技术合同附件，以避免因设计失误造成实施的障碍；

(2) 审核实施方案的合法性、合理性、与设计方案的符合性；

(3) 审批施工组织设计：对施工单位的实施工作准备情况进行和监督；

(4) 审核施工进度计划：对施工单位的施工进度计划进行评估和审查；

(5) 审核实施人员：确认施工方提交的实施人员与实际工作人员的一致性，如有变更，则要求叙述其原因；

(6) 审核《软件项目开发计划》。

3、施工准备阶段的监理

(1) 审批开工申请，确定开工日期；

(2) 了解承包商设备订单的订购和运输情况；

(3) 了解施工条件准备情况；

(4) 了解承建单位实施前期的人员组织、施工设备到位情况；

(5) 编制各个子项目监理细则；

(6) 配合东方市公安局核发开工令。

4、施工阶段的监理

(1) 审核软件开发各个阶段文件；

(2) 协助采购人组织软件开发阶段评审；

(3) 材料、硬件设备、系统软件的供货计划的审核；

(4) 材料、硬件设备、系统软件的进场、开箱和检验；

(5) 促使项目中所使用的产品和服务符合合同及国家相关法律法规和标准；

(6) 对施工各个阶段的安装工艺进行检查；

(7) 审核项目各个阶段进度计划；

(8) 督促、检查承建单位进度执行情况；

(9) 审查项目变更，提出监理意见；

(10) 审查承建单位阶段款支付申请，提出监理意见；

(11) 按周（月、旬）定期报告项目情况；

(12) 组织召开项目例会和专项会议。

5、试运行阶段的监理

(1) 协助建设方确认项目进入试运行；

(2) 监查系统的调试和试运行情况，记录系统试运行数据；

(3) 进行试运行期系统检测或测试，做出检测或测试报告；

(4) 对试运行期间系统出现的质量问题进行记录，并责成有关单位解决。解决问题后，进行二次监测；

(5) 进行试运行时间核算；

(6) 协助业主确认试运行通过。

6、验收阶段

(1) 对承建单位在试运行阶段出现的问题的整改情况进行监督和复查；

(2) 监督检查承建单位作好用户培训工作，检查用户文档；

(3) 组织系统初步验收；

(4) 审查承建单位提交的竣工文档；

(5) 参与项目竣工验收；

(6) 竣工资料收集整理齐全并装订，签署验收报告；

(7) 审核项目结算；

(8) 审查承建单位阶段款支付申请，提出监理意见；

(9) 向采购人提交监理工作总结；

(10) 将所有的监理材料汇总，编制监理业务手册，提交采购人；

(11) 系统验收完毕进入保修阶段的审核与签发移交证书。

7、项目移交阶段

(1) 系统的设计方案、设计图纸和竣工资料的全部移交；

(2) 设备、软件、材料等的验收文档核实；

(3) 施工文档的移交；

(4) 竣工文档的移交；

(5) 项目的整体移交。

8、质保期阶段监理

(1) 监理单位承诺依据委托监理合同约定的工程质量保修期规定的时间、范围和

内容开展工作主要有：

- (2) 定期对项目进行回访，协助解决技术问题；
- (3) 对采购人提出的质量缺陷进行检查和记录；
- (4) 对质量缺陷原因进行调查分析并确定责任归属；
- (5) 检查承建单位质保期履约情况，督促执行；
- (6) 审查承建单位阶段款支付申请，提出监理意见。

(7) 投标人应根据上述监理工作内容（但不局限于上述内容），分别制定详细的监理工作流程，使公开招标范本初稿的监理工作流程化、制度化。

（五）监理工作要求

1、监理工作制度要求

根据本项目的特色，本项目要求以现场监理为主要方式进行，在施工现场主要监理人员必须具备所从事监理业务的专业技术和类似系统经验，并具有丰富的项目管理经验。监理工作必须由具有相应资质和职称的人员来担任。本次监理项目实行总监理工程师负责制，在整个项目建设期间，总监理工程师必须保证有三分之一工作日以上的时间到甲方现场，且必须在建设期间全程常驻至少一名监理工程师在甲方现场。监理公司应建立项目监理小组，负责整个项目的全程监理工作，本项目必须配备不少于 3 名的现场专业工程师。监理人员的确定和变更，须事先经业主方同意。监理人员必须奉公守法，具有高度的责任心。

2、监理项目组织要求

工程监理组织形式应根据工程项目的特点、工程项目承包模式、业主委托的任务以及监理单位自身情况而确定，结构形式的选择应考虑有利于项目合同管理、有利于目标控制、有利于决策指挥、有利于信息沟通。

要求投标人在报价方案中要明确工程监理的各项运作，包括监理人员的相关资料、职能分配、监理组织的构成及工作流程、各项监理工作的相关负责人等。

3、监理信息管理要求

投标人应制定有关本项目信息管理流程，规范各方文档并负责整理记录归档业主单位与承建单位来往的文件、合同、协议及会议记录等各种文档，并定期以监理月（周/季）报形式提交业主。包括下列监理工作：

- (1) 做好监理日记及工程大事记；

- (2) 做好合同批复等各类往来文件的批复和存档；
- (3) 做好项目协调会、技术专题会等各项会议纪要；
- (4) 管理好实施期间的各类、各方技术文档；
- (5) 做好项目周报；
- (6) 做好监理建议书、监理通知书存档；
- (7) 阶段性项目总结。

投标人应针对项目特点，制定相应的信息分类表、信息流程图、信息管理表格、信息管理工作流程与措施，同时要求采用先进的项目信息管理软件对项目信息进行综合管理。

4、监理合同管理要求

本项目建设过程中会与承建单位签订各种合同，投标人应该针对项目特点制定合同从草案到签署的管理工作流程与措施，规范合同管理，并在具体项目合同执行时进行下列监理工作：

- (1) 跟踪检查合同的执行情况，确保承建单位按时履约；
- (2) 对合同工期的延误和延期进行审核确认；
- (3) 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认；
- (4) 对合同终止进行审核确认；
- (5) 根据合同约定，审核承建单位提交的支付申请，签发付款凭证。

要求对项目合同进行合理的管理，以完善整个项目建设的过程。

3 监理服务准则

遵照 GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》的规定，以“守法、诚信、公正、科学”的准则执业，维护建设方与承建方的合法权益。具体应做到：

1、执行有关项目建设的法律、法规、规范、标准和制度，履行监理合同规定的义务和职责。

2、不收受被监理单位的任何礼金。

3、不泄漏所监理项目各方认为需要保密的事项。

4、遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。

- 5、坚持公正的立场，独立、公正地处理有关各方的争议。
- 6、坚持科学的态度和实事求是的原则。
- 7、在坚持按监理合同的规定向采购人提供技术服务的同时，帮助被监理者完成担负的建设任务。
- 8、不泄漏所监理的项目需保密的事项。

4 监理依据

- 1、国家 GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》和海南省有关信息系统项目建设和监理管理规范；
- 2、采购人与承建单位签订的承包工程合同
- 3、采购人与监理单位签订的委托监理合同
- 4、本工程招标书、招标过程文件、承建单位的投标书
- 5、国家有关合同、招投标、政府采购的法律法规
- 6、部颁、地方政府的信息工程、信息工程监理的管理办法和规定
- 7、建设工程和信息工程相关的国家、行业标准和规范
- 8、建设工程和信息工程技术监督、工程验收规范
- 9、与工程相关的技术资料
- 10、其他与本项目适用的法律、法规和标准
- 11、国家、地方及行业相关的技术标准及各个产品及配件的出厂合格参数

5 安全保密要求

本项目要求投标人制定一整套工程监理安全保密制度，确定工程保密责任人，同时要求投标人：

- 1、按照国家、省、市的有关法规文件规定，要求监理履行保密责任，并与采购人签订保密协议；
- 2、监理单位各级组织严格履行保密职责；

- 3、按照公司内部保密规定开展监理工作。

6 监理验收要求

1、审核监理方应提交的各类监理文档和最终监理总结报告，综合评估监理方在系统开发进度、质量把关、重难点问题解决、项目投资等方面的监理情况。只有文档齐全，系统开发工作中没有出现重大质量事故才予验收。

2、本监理工作的最终验收由委托方组织，中标人应无条件配合采购人进行验收工作并提供技术、人员服务。

7 其它要求

★1. 监理总工程师：

- (1) 具有信息系统监理师资格证书；
- (2) 5年以上监理或项目管理经验。

★2. 监理工程师：

- (1) 具有信息系统监理师资格证书；
- (2) 2年以上监理或项目管理经验。

3. 项目管理及施工组织

投标人须提供详尽的监理技术方案，包括但不限于施工组织部署、项目管理目标、施工准备、进度控制、质量管理、验收方法等内容。

C包 等级保护测评

1 项目背景

依据《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）、《海南省深化信息安全等级保护工作方案》（琼等保办[2010]3号）和《海南省信息化条例》文件的要求规定和建议，需委托具备资质的等保测评机构，对信息系统进行等级测评，以确保信息系统是否在符合相对应的信息安全等级下运行。招标人将依照中共东方市委政法委员会信息系统开展信息安全等级保护测评工作，通过本次招标聘请具备相关资质的单位提供测评及相关支持服务。

2 项目内容

通过委托专业信息安全等级测评服务机构，根据《信息系统安全等级保护实施指南》等相关文件及标准要求，针对正在运行的信息系统实施信息安全等级保护测评，明细如下：

序号	信息系统/服务项目	级别	重要程度
1	东方市综治分平台 测评	三级	非常重要
2	测评实施过程及结果输出	实施过程：依据《信息系统安全等级保护基本要求》实施等级测评，从网站的技术层面和管理层面进行合规性检查；检查的具体内容分为（1）技术层面，包括物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全、数据安全及备份和恢复；（2）管理层面，包括安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理；检查后发现信息系统与安全保护等级要求之间的差距； 结果输出：《信息系统安全等级保护测评报告》及提出具有针对性的整改方案。	

3 服务实施

（一）服务目标

通过信息安全等级保护测评服务，对本单位运行的信息系统开展符合性测评，衡量信息系统的安全保护管理措施和技术防护措施是否符合等级保护基本要求，是否具备了相应的安全保护能力。找出问题，针对性的制定整改措施，推进信息安全防护体系不断完善。

（二）测评依据

- 《信息系统安全等级保护基本要求》
- 《信息系统安全等级保护测评要求》
- 《信息系统安全等级保护测评过程指南》

（三）实施团队要求

投标人在投标文件中应提供完整的测评实施团队名单及职责分工，所有人员必须属于投标单位在册员工（以社保缴纳证明为认定依据）。实施测评工作的技术人员必须具备公安部信息安全等级保护评估中心颁发的《信息安全等级测评师证书》。测评实施团队名单中所列人员的社保缴纳证明和《信息安全等级测评师证书》复印件须在投标文件中提供，并加盖公章。

（四）服务内容

服务期内，投标人须向招标人提供以下服务。

1、等级保护培训咨询服务

1) 等级保护政策/标准咨询

随着国家信息安全等级保护的推进工作，信息安全等级保护政策、法律法规和标准体系也会相应的发布和更新，投标人应针对本项目设立信息安全等级保护咨询平台，明确较为固定的咨询服务人员，并根据咨询要求提供正式的答复资料和文档。咨询内容包括但不限于信息安全等级保护国内外发展动态、等级保护政策、法律法规和标准体系咨询服务。

2) 信息系统等级变更咨询

在信息系统出现等级变更时，投标人须协助招标人对信息系统进行分析，明确信息系统边界和定级对象，对信息系统的子系统进行划分，确定信息系统以及子系统的安全等级。

3) 等级保护建设整改咨询

按照信息系统安全总体方案要求，投标人须结合信息系统安全建设项目计划，根据信息安全等级保护相关标准和规定，对招标人等级保护建设整改工作提供全面的安全方案的详细设计咨询，结合招标人的实际情况，协助招标人进行分布或分期地落实安全技术与管理措施，并根据预期实现的安全目标，全程提供在建安全设备和系统的测试、验收工作等咨询服务。

4) 信息系统安全检查咨询

在招标人开展信息系统安全检查时，全程提供咨询服务，包括检查范围、检查方法、检查结果分析以及整改措施制定等。

5) 等级保护测评咨询

测评过程中，投标人应协助用户单位参照《信息系统安全等级保护测评要求》中评估内容和方法，对测评过程中所涉及到的评估项及测评过程中所编制相关表格、填写项提供全程咨询服务，确保测评工作的顺利开展。

6) 相关政策、法规、技术标准的培训。

投标人应向甲方提供完整的培训方案，对信息安全等级保护相关政策、法规、技术标准进行全面培训。

2、等级保护测评服务

依据《信息系统安全等级保护基本要求》，对招标人各信息系统的安全技术体系和安全管理体系等进行合规性检查，出具《信息系统安全等级保护测评报告》，并提出具有针对性的整改建议。

1) 测评内容

(1) 对本单位已备案信息系统进行摸底、分析和梳理，提出详细的等保测评方案。

(2) 逐一对信息系统进行安全等级保护测评，测评的内容包括但不限于以下内容：

① 安全技术测评：包括物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全和数据备份及恢复等五个方面的安全测评；

② 安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理等五个方面的安全测评。

(3) 完成测评工作后，提出整改建议；最后出具符合公安部门要求的信息系统安全保护等级测评报告，并在后期整改实施过程中提供全程咨询服务。

2) 测评实施

信息安全测评项目过程需按照《信息系统安全等级保护测评过程指南》开展工作，等级测评过程分为四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、分析及报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。

(1) 测评准备活动

测评准备工作包括编制项目启动、信息收集和分析、工具和表单准备。详细要求见下表：

项目内容	工作内容	成果输出
项目启动	1. 组建测评项目组	向用户提交《项目计划书》 《提供资料清单》
	2. 编制《项目计划书》	
	3. 确定招标人应提供的资料	
信息收集分析	定级报告及整改方案分析	《系统基本情况分析报告》
	1. 整理调查表单	
	2. 发放调查表单给招标人	
	3. 协助招标人填写调查表	
	4. 收回调查结果	
5. 分析调查结查		
工具和表单准备	1. 调试测评工具	确定测评工具（测评工具清单） 《现场测评授权书》 《测评结果记录表》 《文档交接单》
	2. 模拟被测系统搭建测评环境	
	3. 模拟测评	
	4. 准备打印表单	

(2) 方案编制活动

方案编制活动包括测评对象确定、测评指标确定、测试工具接入点确定、测评内容确定、测评指导书开发及测评方案编制等六项主要任务。详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出成果
一、测评对象确认	识别被测系统等级 识别被测系统的整体结构 识别被测系统的边界 识别被测系统的网络区域	《测评方案》的测评对象部分

	识别被测系统的重要节点和业务应用 确定测评对象	
二、测评指标确定	识别被测系统业务信息和系统服务安全保护等级	《测评方案》的测评指标部分
	选择对应等级的ASG三类安全要求作为测评指标	
	就高原则调整多个定级对象共用的某些物理安全或管理安全测评指标	
三、工具测试点确定	确定工具测试的测评对象 选择测试路径 确定测试工具的接入点	《测评方案》的测试工具接入点部分
四、测试内容确定	识别每个测评对象对象的测评指标	《测评方案》的单项测评实施和系统测评实施部分
	识别每个测评对象对应的每个测试指标的测试方法	
五、测评指导书开发	从已有的测评指导书中选择与测评对象对应的手册	《测评方案》的测评实施手册部分
	针对没有现成测评指导书的测评对象，开发新的测评指导书	
六、测评方案编制	描述测评项目基本情况和工作依据	向用户提交《测评方案》
	描述被测系统的整体结构、边界和网络区域	
	描述被测系统的重要节点和业务应用	
	描述测评指标	
	描述测评对象	
	描述测评内容和方法	

(3) 现场测评活动

现场测评活动通过与测评委托单位进行沟通和协调，为现场测评的顺利开展打下良好基础，然后依据测评方案实施现场测评工作，将测评方案和测评工具等具体落实到现场测评活动中。现场测评工作应取得分析与报告编制活动所需的、足够的证据和资料。

现场测评活动包括现场测评准备、现场测评和结果记录、结果确认和资料归还三项主要任务。详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出
1. 现场测评准备	现场测评授权书签署	会议记录、确认的授权委托书、更新后的测评计划和测评方案
	召开现场测评启动会	

	双方确认测评方案	
	双方确认配合人员、环境等资源	
	确认信息系统已经备份	
	测评方案、结构记录表格等资料更新	
2. 现场测评和结构记录	依据测评指导书实施测评	访谈结果：技术安全和管理安全测评的测评结果记录或录音 文档审查结果：管理安全测评的测评结果记录 配置检查结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录表格 工具测试结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录，工具测试完成后的电子输出记录，备份的测试结果文件 实地察看结果：技术安全测评的物理安全和管理安全测评结果记录 测评结果确认：现场核查中发现的问题汇总、证据和证据源记录、被测单位的书面认可文件
	记录测评获取的证据、资料等信息	
	汇总测评记录，如果需要，实施补充测评	
3. 结果确认和资料归还	召开现场测评结束会	
	测评委托单位确认测评过程中获取的证据和资料的正确性，并签字认可	
	测评人员归还借阅的各种资料	

(4) 报告分析及编制活动

在现场测评工作结束后，应对现场测评获得的测评结果（或称测评证据）进行汇总分析，形成等级测评结论，并编制测评报告。

测评人员在初步判定单元测评结果后，还需进行整体测评，经过整体测评后，有的单元测评结果可能会有所变化，需进一步修订单元测评结果，而后进行风险分析和评价，形成等级测评结论。分析与报告编制活动包括单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评、风险分析、等级测评结论形成及测评报告编制六项主要任务。详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	工作依据（模版）
1. 单项测评结果判定	分析测评项所对抗威胁的存在情况	等级测评报告的单项测评结果部分
	分析单个测评项是否有多方面的要求内容，依据“优势证据”法选择优势证据，并将优势证据与预期测评结果相比较	

	综合判定单个测评项的测评结果	
2. 单元测评结果判定	汇总每个测评对象在每个测评单元的单项测评结果	等级测评报告的单项测评结果汇总分析部分
	判定每个测评对象的单元测评结果	
3. 整体测评	分析不符合和部分符合的测评项与其他测评项（包括单元内、层面间、区域间）之间的关联关系及对结果的影响情况	等级测评报告的系统整体测评分析部分
	分析被测系统整体结构的安全性对结果的影响情况	
4. 风险分析	整体测评后的单项测评结果再次汇总	等级测评报告的风险分析部分
	分析部分符合项或不符合项所产生的安全问题被威胁利用的可能性	
	分析威胁利用安全问题后造成的影响程度	
	为被测系统面临的风险进行赋值	
	评价风险分析结果	
5. 等级测评结论形成	统计再次汇总后的单项测评结果为部分符合和不符合项的项数	等级测评报告的等级测评结论部分
	形成等级测评结论	
6. 测评报告编制	概述测评项目情况	等级测评报告提交用户
	描述被测系统情况	
	描述测评范围和方法	
	描述整体测评情况	
	汇总测评结果	
	描述风险情况	
	给出等级测评结论和整改建议	

（五）服务要求

1、信息系统安全等级保护符合性测评

按照公安部制订的信息系统安全等级测评报告格式编制等级测评报告，报告中必须明确相应信息系统是否满足等级保护要求。

2、整改方案编制

投标人需根据测评结果，应针对性的提出整改建议方案。整改建议方案应具有可操作性，符合招标人实际情况，且能够切实解决问题。

整改建议方案应明确设计依据、整改内容、整改方案、能够解决的问题、投资概算以及风险评估。

在整改实施过程中，投标人应全力支持，负责技术把关、整改验收以及其他咨询工作。

3、交付成果和报告

中标方需在平台建设验收通过后的 90 日内交付成果和报告，包括（但不限于以下内容）：

- 信息系统定级相关文件和报告；
- 信息系统测评报告及整改建议方案；
- 人员信息安全技能培训计划。提供安全管理、测评方法、测评结果分析及整改技能等相关培训。
- 提供测评过程相关文件，包括调研表、技术测评记录、会议纪要等。

7、服务期限

自合同签订之日起一年。

8、服务验收标准

服务通过验收须满足以下所有条件：

- 1) 完成信息系统测评，并出具《测评报告》
- 2) 针对性的制定整改方案，并出具《整改建议方案》
- 3) 提交调研表、技术测评记录、会议纪要等服务过程材料
- 4) 符合省级以上公安部门提出的信息安全等级保护测评相关要求

4 售后服务及其它要求

投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：

（1）如在测评中出现不符合项，中标人需要提供相应的整改建议及相关方案。对于测评中发现的主机和网络设备漏洞，投标方应提供项目验收后一年的跟踪服务，对本次评估范围内的问题提供远程技术咨询，对于漏洞的修补、问题的排除给出建议和指导，自项目验收通过之日起计算。

（2）提供一年 7×24 小时技术支持和服务，8 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术咨询支持，24 小时内到达指定现场。问题解决后 24 小时

内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

D包 第三方测评

1 项目工期和地点

项目施工工期：采购人下达测评通知书后 90 个日历天内交付测评报告；

交付地点：采购人指点地点

2 第三方测评服务要求

2.1 测试目标

针对东方市综治分平台（二期）建设项目提供第三方验收测评服务。评估项目的完成情况，客观公正评测是否符合东方市综治分平台（二期）建设项目招标文件、合同文件、设计方案、项目需求说明书以及采购需求等文件的要求，验证东方市综治分平台（二期）建设项目的功能、性能、易用性及可靠性是否达到该项目的建设目标，最终形成项目的验收评测报告，作为该项目验收的依据。

2.2 技术要求

1、测试相关数据

项目的测评依据包括两个方面的材料，一方面是项目建设实施相关的项目文档，另一方面是国家针对测评的相关项目技术标准和规范。

（1）项目相关材料

《项目立项文件》、《项目招投标文件》、《项目合同》、《需求说明书》、《概要设计说明书》、《数据库设计说明书》、《详细设计说明书》、《用户使用手册》、《操作手册》、《系统维护手册》、《系统安装手册》、《工程变更单》、《软件系统建设方案》等。

（2）国家相关技术标准

验收测试是一种严格按照国家或国际标准、行业标准和软件需求所执行的测试。测试的依据主要包括如下内容：

- GB/T 25000.51-2016 《软件工程软件产品质量要求与评价（SQuaRE）商业现货软件产品（COTS）质量要求与测试说明》；
- GB/T 25000.10-2016 《软件工程产品质量第1部分质量模型》；
- GB/T 16260.2 《软件工程产品质量第2部分外部度量》；
- GB/T 18905.1 《软件工程产品评价第1部分概述》；
- GB/T 18905.2 《软件工程产品评价第2部分策划和管理》；
- GB/T 18905.5 《软件工程产品评价第5部分评价者用的过程》；
- GB/T 18905.6 《软件工程产品评价第6部分概述评价模块的文档编制》；
- GB/T 8567-2006 《计算机软件文档编制规范》；
- GB/T 9385-2008 《计算机软件需求说明编制指南》；
- GB 9386-2008 《计算机软件测试文件编制规范》；
- GB 14394-2008 《计算机软件可靠性和可维护性管理》；
- 东方市综治分平台（二期）建设项目需求文档、合同、设计文档；
- 相关行业标准及政府法规。

2、需要进行测评的项目要求与标准

- 功能性（适合性、准确性、互操作性、安全保密性）
- 可靠性（成熟性、容错性、易恢复性）
- 易用性（易理解性、易学性、易操作性、易吸引性）
- 性能效率（时间特性、资源特性）

质量特性	质量特性描述
1 功能性	当系统在指定条件下使用时，系统提供满足明确和隐含要求的功能的能力
1.1 适合性	系统为指定的任务和用户目标提供一组合适的功能的能力
1.2 准确性	系统提供具有所需精度的正确或相符的结果或效果的能力
1.3 互操作性	系统与一个或更多的规定系统进行交互的能力

质量特性	质量特性描述
1.4 安全保密性	系统保护信息和数据的能力，以使未经授权的人员或系统不能阅读或修改这些信息和数据，而不拒绝授权人员或系统对他们的访问
2 可靠性	在指定条件使用时，系统维持规定的性能级别的能力
2.1 容错性	在系统出现故障或者违反其指定接口的情况下，系统维持规定的性能级别的能力
2.2 易恢复性	在失效发生的情况下，系统重建规定的性能级别并恢复受直接影响的数据的能力
3 易用性	在指定条件下使用时，系统被理解、学习、使用和吸引用户的能力
3.1 易理解性	系统使用户能理解软件是否合适以及如何能将软件用于特定的任务和使用条件的能力
3.2 易学性	系统使用户能学习其应用的能力
3.3 易操作性	系统使用户能力操作和控制它的能力
3.4 吸引性	系统吸引用户的能力
4 性能效率	在规定条件下，相对于所用资源的数量，系统可提供适当性能的能力
6.1 时间特性	在规定条件下，系统执行其功能时，提供适当的响应和处理时间以及吞吐率的能力
6.2 资源利用性	在规定条件下，系统执行其功能时，使用合适数据和类别的资源的的能力

2.3 测试要求

本次测试以东方市综治分平台（二期）建设项目的所有系统为测试对象，测试范围包括但不限于软件开发公司的实施方案、需求文档、需求变更文档等文档所提供的建设内容。整个测试工作包括功能相关部分测试、系统性能测试工作。功能测试时主要参照软件质量模型，从软件的功能、可靠性、易用性、性能效率等四个方面进行测试。性能测试时主要对已经部署的系统软件进行负载测试和压力测试。

1、功能测试

（1）功能性测试：

功能性测试验证系统功能模块是否都能正常运行并完成所赋予的任务，客观全面的检查系统功能。对该系统的功能性测试包括以下 4 个方面：

1) 适合性：

基本功能测试：测试内容为系统的所有功能，验证功能正确性和与任务目标的适合程度。

整体业务流程测试：测试内容为系统的系统管理、共享管理等各个业务流程，分别进行正常执行、非正常执行操作，验证业务流程能否正确控制，具体业务流程在项目设计时结合需求说明和操作手册等文档给出详细的正常流程和所测试的非正常流程的执行步骤。

数据访问控制测试：测试内容为系统基本信息数据共享接口，验证系统中的数据共享接口是否正常实现，具体功能在设计时结合需求说明书和操作手册给出详细描述。

2) 准确性：

包括数据更新和共享等功能，如单位和个人信息的更新，调用，确认系统在数据调用过程中要求达到系统预期的准确度。

3) 互操作性：

系统与外部系统、设备、文件以及系统内部的数据传送功能。如其它外部系统编写的组件在数据中心系统的注册授权发布等。

4) 保密安全性：

包括数据安全保密测试和系统安全测试。其中数据安全保密性测试数据传输功能、数据存储功能、数据备份与恢复功能等，分析数据内容与需求的符合性。系统安全性测试系统登录功能、用户管理和权限控制功能、系统日志功能、HTTP 连接安全性控制能力、系统抵御攻击能力等。

（2）可靠性测试

可靠性主要针对系统的稳定可靠进行测试。对该系统的可靠性测试包括以下 2 个方面：

1) 容错性：针对系统特点，与委托单位、开发方进行交流，抽取关键功能模块、关键业务流程及功能点，如数据访问控制的组件注册调用；数据交换的相关工作程序等。

2) 易恢复性：包括“软”恢复性测试和“硬”恢复性测试。“软”恢复性测试针对容错性测试的结果，测试系统能否正确屏蔽和处理错误、从错误恢复的能力，校验业务流程相关数据，确认恢复过程是否产生数据丢失现象。“硬”恢复性测试针对系统成熟性进行的破坏测试，验证系统的处理能力和从失效恢复的能力。

(3) 易用性测试

易用性测试是考察软件产品是否易于理解、学习和使用。对该系统的易用性测试包括以下 3 个方面：

1) 易理解性：对系统的各项功能容易被识别和被理解的程度、界面的输入和输出的格式和含义容易被理解的程度进行验证。

2) 易学性：验证系统帮助、用户文档描述说明的有效性和容易学习程度。

3) 易操作性：考察系统界面整体的规范性、合理性、一致性和定制性，对窗口、菜单、图标、鼠标和文字各项界面元素内容进行测试，对提示信息的各项测试内容进行考察，验证系统是否易于操作。

(4) 性能效率测试

性能测试内容主要包括：

(1) 并发压力测试

组件调用并发访问，检测用户的数量极限以及响应时间的压力测试：利用测试软件，模拟巨大的工作负荷以查看应用程序在峰值使用情况下如何执行操作，例如模拟一个更新个人基本资料的操作，在相同的测试背景下，分别模拟各种不同的用户同时并发进行系统功能操作，记录响应时间，并分析对比。

(2) 性能测试

为保障系统用户稳定、顺畅的使用效果，依据项目招标文件、合同文件、设计方案、项目需求说明书等依据性文件，对东方市综治分平台（二期）建设项目进行性能测试，性能测试要符合信息化管理部门的验收测评的相关要求。

2.4 其它要求

1、项目任务

中标人须在签订合同后配合项目进度要求完成东方市综治分平台（二期）建设项目的验收测试任务。中标人根据国家对信息化项目建设、验收的相关标准和行业相关标准，在项目测试之前，根据测试需求提交项目的测评方案并获得用户确认，并根据测评方案中规定的指标和评判标准对东方市综治分平台（二期）建设项目实施终验，最后提交详细的项目测评记录及项目测评报告。

项目的测评方案必须包括且不限于以下内容：测试依据、测试内容、针对每项测试内容的测试方法、测试过程及每阶段工作内容及提交物、人员组织等。

中标人在验收过程中作为独立的第三方机构，应对其实施测评的信息化项目进行客观、专业地测试，并提供权威的测评结论。

2、项目服务时间

(1) 自双方签订合同之日起至东方市综治分平台（二期）建设项目测评报告得到最终用户确认结束；

(2) 进场测试后 60 个日历日内，完成测试工作；

(3) 测试工作完成后 30 个日历日内，提交系统测评报告。

3、项目质量要求

(1) 测评报告内容及数据应准确、完整、客观、公正；

(2) 测试服务质量应符合评测规范中的相关要求，且技术评测结果及报告必须提交最终用户确认。

4、测评流程要求

(1) 测试调研：对项目进行调研。

(2) 测试准备：测试计划、测评方案、测试用例集、测试脚本等的编制和准备。

(3) 测评方案评审：中标人、采购人对测评方案进行评审。

(4) 测试执行：完成测评方案中要求的所有内容，并填写详细测试记录。

(5) 测试问题报告集提交：提交完整的问题报告集。

（6）回归测试：对测试中发现的故障及影响范围进行回归测试。

（7）测评报告编制并由测评单位内部审核。

（8）测评报告提交：提交正式验收测评报告。

5、基本原则

坚持科学、客观、公正、高效的基本原则，从第三方角度，对东方市综治分平台（二期）建设项目实施效果进行验收评测。