

# 三沙 1 号、2 号保洁服务用户需求书

## 一、项目概况

1. 项目名称：三沙 1 号、2 号保洁服务

2. 项目编号：

3. 服务范围：三沙 1 号船和三沙 2 号船室内公共区域地面、墙面、天花、梯道以及附着物品的保洁、公共卫生间保洁、客房保洁、客房布草更换送洗、厨房保洁，餐厅、多功能厅、会议室保洁、电梯养护、甲板及休闲桌椅保洁。

4. 采购预算：

5. 资金来源：财政资金。

6. 服务期限：三沙 1 号自签订合同起一年或保洁服务次数满 50 次，于 2020 年 9 月 23 日起开始服务。三沙 2 号自签订合同起一年或保洁服务次数满 50 次，于 2020 年 11 月 1 日起开始服务。

7. 服务地点：海口秀英港码头或文昌清澜港旅游码头，具体停靠地点以采购人通知为准，采购人于船舶靠港前 24 小时内通知中标投标人。

8. 付款方式：按照合同约定的付款方式付款。

9. 作业时间：采购人应于船舶离港时通知中标投标人次日靠港时间，由于船舶的特殊性，采购人通知的时间为预计到达时间，中标投标人应于船舶靠港当天完成保洁工作，如

遇特殊情况，由双方协商完工时间。

## 二、服务内容及要求

1. 保洁区域所有垃圾清运至港口指定堆放地点，更换垃圾袋。

2. 由中标单位自行采购不同规格型号的垃圾袋。

3. 公共通道、梯道、清洗地毯。

(1) 地面无杂物、无污物，墙面无明显污渍，天花板清洁、无明显污渍、无蜘蛛网；

(2) 不锈钢门窗、玻璃擦拭干净，门扶手保持光洁无灰尘、污渍；

(3) 开关盒、挂饰、壁灯擦拭干净、无尘、无明显污渍；

(4) 防火门擦拭干净、无污渍；

(5) 消防器材保持干净、无污渍，柜门干净、无灰尘，灭火器箱靠墙放好无无尘、无污渍。

(6) 清洗保洁所有区域的地毯。

4. 电梯

(1) 地面洁净、无杂物、污渍，墙面光洁、无明显污渍，天花板清洁、无污渍。

(2) 电梯门、门框，轨道保持锃亮、无灰尘、无污渍。

(3) 垃圾桶保持锃亮，无灰尘、无污渍、无痰渍。

5. 公共卫生间

(1) 地面、墙面光洁、无杂物、无明显污渍。

(2) 门、隔板两面光洁，无污渍、无灰尘，扶手光亮、无手印、标牌完好、光洁。

(3) 洗手盆光洁、无污渍、水渍，水龙头光洁、无水渍、台面光滑、无明显污渍、水渍。镜面光洁、无污渍、无灰尘、手印。

(4) 小便池光洁、无污渍，池内无杂物。

(5) 坐便器、水箱光洁、无污渍、无灰尘、冲洗干净。恭桶消毒，桶圈光洁、无污渍、水渍。

(6) 墩布池表面无明显污渍、水渍，墩布池使用正常。

(7) 外露管道保持清洁、无灰尘、地漏通畅。

## 6、各楼层会议室、功能厅

(1) 地毯无明显污渍、无纸屑等杂物。

(2) 窗台及窗框保持干净，无明显灰尘。

(3) 不锈钢垃圾桶保持锃亮、无灰尘、无污渍。

(4) 桌椅、沙发光亮无污渍、无杂物。

## 7. 客房

(1) 保洁人员能够熟练操作高低床布草的更换，布草按军被标准折叠，折叠后棱角分明，摆放整齐，布草交接必须清楚无差错，布草送洗后必须在下一航次离港前送回。

(2) 房间整体布局美观，灯具、家具、设备等布置摆放合理，干净整洁、无灰尘、面干净无杂物。

(3) 墙面、天花板无灰尘、污迹和蜘蛛网、玻璃明亮无灰尘。

(4) 卫生间无臭味、干净、明亮，面盘、梳妆镜、淋浴间做到无水迹、锈迹。

(5) 马桶四周及上下清洁消毒，无污物、污迹、无臭味等。

(6) 五金架每周上一次光亮剂，做到无水迹、污迹、锈迹等。

(7) 客房保洁完成后，在所有客房厕所里放一个卫生卷纸。

## 8. 厨房

(1) 地面洁净、无杂物、油污。

(2) 不锈钢操作台面橱柜亮洁、无油污。

(3) 厨房每月保洁 2 次。

## 9. 甲板

(1) 地面无杂物、无污物，手可触及的墙面无明显灰尘。

(2) 扶手保持光洁无灰尘、污渍。

(3) 休闲区桌椅、沙发光亮无污渍、无杂物。