

# 用户需求

## 一、说明：

序号	服务内容	人员总数量 (人)	服务期限	采购预算	备注
1	三沙市永兴综合码头委托经营管理项目	20	1年	¥2763238.94元/年	

1) 投标人须对本项目为单位的服务进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。

2) 各投标人针对三沙市永兴综合码头委托经营管理项目费进行报价，统一报出唯一有效的经营管理服务费投标报价，且不得超过本项目采购预算，否则将其作无效投标处理。

## 二、项目概况：

三沙市永兴综合码头委托经营管理项目的有关工作人员采用委托经营管理方式，通过招标确定服务方。人员要求由用户根据所需岗位的性质和行业特点进行设定，采购人与中标人签订服务合同后，由中标人根据采购方的岗位素质要求及时组织招募，并对应聘人员进行初步筛选（包括证件查验、基础知识考核、工作经历筛选等）后将拟录用人员提供给用户复试确认（或者用户有权自行招募、选拔、培训人员），最终招聘的人员名单需经用户方同意，然后再由中标人与员工签订《劳动合同》，并由中标人负责员工的报酬、福利、绩效评估、处理劳动纠纷等事务。本项目服务期为自合同签订之日起1年。

## 三、人员数量与岗位设定：

人员数量：20人。

人员岗位：项目经理（1人）：具有5年以上三级港口管理工作经历；调度员（2人）：具有3年以上三级港口调度工作经历；安全员（2人）：持有安全员证，具有1年以上港口安全工作经历；安检员（2人）：具有1年以上安检工作经历；消防员（2人）：持有消防证，具有1年以上消防工作经历；电工：高压电工（1人）：持有高压电工证，具有2年以上高压电工工作经历，普通电工（1人）：持有普通电工证，具有1年以上电工工作经历；冲锋舟驾驶员（7人）：持有船员适任证书；吊机手（2人）：持有轮式吊机操作证，具有1年以上吊机操作工作经历。

根据招聘专业岗位，招聘人员以永兴渔民转产转业优先为原则。

#### 四、人员资格条件要求：

岗位人员需为中华人民共和国公民，年龄 55 周岁以下，身体健康，职业道德良好，遵纪守法，无违法犯罪记录。

#### 五、管理服务内容及要求：

##### （一）委托经营管理范围

1. 码头陆域设施：码头安检厅、片冰机房、冷库、设备用房、高压配电房、渔需物资仓库、航修仓库、航修车间、消防水泵房、1000 吨消防水池、雨水收集池、堆场、综合管沟、消防栓、高杆灯、路灯、岸电箱、接电柜、防波堤等，具体以相关批准文件及资产清单为准。

2. 码头港口设施：码头泊位、港池围油栏、系缆桩、护轮槛、橡胶护舷、漂浮护舷等，具体以相关批准文件及资产清单为准。

##### （二）委托经营管理需求

1. 港口调度管理：引导船舶的进出港安全，为船舶离、靠码头提供安全的解、带缆和舷梯收放服务，维护港池船舶秩序。应急情况下船舶进出部队港口的保障服务工作。

2. 船舶货物装卸管理：主要对船舶停靠码头货物装卸、仓储、货物车辆上下船舶的安全管理服务。

3. 物资补给服务管理：为船舶提供淡水供应、电力保障等工作。

4. 码头机械管理：码头机械为 50 吨轮式吊机 1 辆，做好码头装吊服务保障工作。对吊机进行日常维护保养，确保吊机处于良好运行状态。

5. 冲锋舟运行管理：冲锋舟 6 艘，负责冲锋舟赴七连屿的出海保障任务，掌握海况气象及适航情况，做好冲锋舟的日常维修保养服务（包括船体清洁，更换机油，燃油滤清器，火花塞，软管老化等），确保冲锋舟处于良好运行状态。

6. 码头安检厅运行管理：负责客货进出港口的安检工作，引导乘客候船、登船服务，维护好安检楼秩序，确保无违禁物品离岛。

7. 码头设施维护管理：组织人员对码头系缆桩、护轮槛、井盖、消防栓、高压配电房、综合管沟、橡胶护舷、漂浮护舷、安全防护栏、岸电箱、接电柜、高灯杆、路灯等设施进行维护保养，确保码头设施处于良好运行状态。

8. 堆场管理：规划堆场区划，合理堆放码头物资，确保物资堆放整齐有序。

9. 码头卫生清理：主要是码头区域内的卫生清理，包括港池垃圾油污、防波堤的卫生清理，确保码头区域卫生整洁。

10. 防波堤管理：做好防波堤的日常观测，确保防波堤的安全。

11. 非公务船舶作业收费管理：做好对非公务船舶停靠码头管理费用、机械租赁作业费用的收费工作，按要求上缴。

12. 设市纪念碑管理：对设市纪念碑进行日常维护，做到描绘字体清晰简洁（包括临近部队码头的墙体）。

13. 大型活动服务：参与政府举办的大型节目及各项活动的服务保障工作。

14. 制定各类相关规定：按照《中华人民共和国海上交通安全法》《码头港口法》及国家法律法规的相关规定，制定码头应急预案、危险品装卸预案、消防安全预案、港池防溢油污染预案、防台风预案等。

#### （四）其他事项

1. 项目服务期限：1年。

2. 岛上交通工具自行解决。

3. 船舶调度进出港口和吊机使用须报码头站值班领导同意。

4. 业主负责提供宿舍水电，协调人员、物资上下岛的交通和人员就餐事项。

5. 业主负责设备维修、物资采购事项。

## 六、检查考评办法

### (一) 永兴综合码头经营管理评分细则 (100 分)

序号	名称	检查标准	分值	扣分
1	调度	1. 调度值班室保持整洁；2. 值班人员保持良好形象；3. 调度值班保持到位；4. 港口日志登记规范及时准确；5. 船舶进出港口须报码头站值班领导；6. 船舶进出港口引导员和解带缆人员须到位及时；7. 解带缆人员必须戴安全帽、穿救生衣、不准穿拖鞋。8. 维护港区船舶秩序确保离靠安全有序；9. 调度值班制度上墙齐全。	20	否则，每处扣 2 分
2	安检	1. 安检员保持良好形象；2. 维持好安检秩序；3. 维护保养好安检设备；4. 检查发现有违禁物品及时上报；5. 检查发现的违禁物品要做好登记；6. 无违禁物品出岛。	10	否则，每处扣 2 分
3	装卸	1. 装卸作业人员必须严格按照作业要求进行作业；2. 遵守安全技术操作规程；3. 设置安全警戒区域；4. 装卸作业人员必须戴安全帽；5. 检查监督船舶装卸作业安全情况。	10	否则，每处扣 2 分
4	设施设备维护保养	1. 系缆桩、井盖、消防栓、高压配电房、岸电箱、接电柜、安全防护栏等无锈蚀；2. 高灯杆、路灯完好率达 90% 以上；3. 护轮槛无脱漆；4. 消防设施运行状态良好。	10	否则，每处扣 2 分
5	冲锋舟	1. 保持冲锋舟干净整洁；2. 每次出海后进行清洁擦拭；3. 发动机舱无油污；4. 每周进行 1 次维护保养；5. 严禁超载；6. 严禁私自出海；7. 严禁酒后驾驶冲锋舟；8. 严禁私自改变航线。	20	否则，每处扣 2 分
6	堆场	1. 码头堆场物资堆放合理有序；2. 冲锋舟、渔船停放整齐；3. 做好冲锋舟的防风固定工作；4. 检查督促渔民做好渔船的防风固定工作。	10	否则，每处扣 2 分
7	清洁	1. 港池无垃圾、油污；2. 陆域无垃圾、油污、杂草，积水；3. 防波堤无海漂垃圾；4. 检查督促船舶做好垃圾分类工作。	10	否则，每处扣 2 分
8	安全	1. 港池内禁止钓鱼、游泳；2. 码头车辆停放有序；3. 严禁码头车辆超速行驶 (20Km/h)；4. 服从码头站领导的管理；5. 每月安全生产排查登记台账；6. 各种方案预案齐全；7. 无安全隐患。	10	否则，每处扣 2 分

考评组成员单位：市旅游文化、交通运输局、市生态环保局、市应急管理、综合行政执法局、市永兴管理委员会和码头港务站各派 1 人参加考评。每月进行一次考评。

### (二) 考评结果计算

每月检查结束后，根据管理单位的得分情况，按优、良、合格、差四种等级进行评定。90 分 (含) 以上为优秀，支付当月 100% 的经营管理服务报酬；80 分 (含) —90 分 (不含) 为良好，支付当月 95% 的经营管理服务报酬；70 分 (含) —80 分 (不含) 为合格，支付当月 90% 的经营管理服务报酬；70 分 (不含) 以下为差，按照每月管理费予以 80% 的经营管理服务报酬。连续 2 个月检查得分在 70 分以下，考评为差评，自动解除合同。

## **七、经营管理服务费：**

1. 经营管理服务费包含人员工资发放、人员福利和法定计提费、企业管理费和应纳的税金等经营管理服务所产生的全部费用。

2. 冲锋舟驾驶员出海保障，按照市出海补贴发放标准 230 元/天/人进行发放，以出海人员个人每月实际出海天数，开出相应金额普通发票进行报销，从业主单位相关经费支出。

## **八、违约责任：**

1、未经采购人同意，中标人不得将承包项目发包或转包，否则，视为中标人违约，采购人有权解除服务合同。

2、若中标方在签订合同并生效后 30 天内未能配齐符合采购方需求的人员，则视为中标方主动违约，采购方有权终止合同。

3、在服务期间，未经采购人同意，中标人不得随意更换员工。人员因为调走、辞职或被中标人辞退等原因导致人员不足的，而中标方在 30 天内未能及时补齐符合项目要求的人员时，则视为中标方主动违约，采购方有权终止合同，并有权拒绝支付本期项目服务费。

4、由于中标人工作失误的原因，造成员工的经济损失，所产生的损失及后果由中标人承担。因中标方业务人员蓄意破坏设备设施、违反规程造成重大事故的，一经查实，则视为中标方严重违约，采购方有权终止合同，责令中标人赔偿损失，情节严重的依法追究其法律责任。

5、若中标方在服务某阶段时期内违反其服务承诺或本招标文件的要求三次或以上，则视为中标方违约，采购方有权拒绝支付本期项目服务费。

## **九、付款方式：**

按服务合同条款支付。

## **十、项目服务年限及地点：**

本次服务年限为 1 年，服务地点为三沙市永兴综合码头，具体事项由采购人和中标人商定。