

第四章 用户需求及技术规格

4.1 适用范围及其作用

本次采购用户需求用于海南广播电视总台采购收视率调查服务采购项目。

4.2 技术标准要求（技术参数）

4.2.1 技术数据

(1) 被抽样居民户至少有一台电视机；

(2) 统计人口：居民户中四岁及以上人员；

(3) 收视率抽样调查（本地市场）的统计将在海南省和海口市被抽样的居民户中进行。本地市场：覆盖本市所有的非农人口比例不低于 45% 的市辖区。

(4) 调查方式：测量仪式

4.2.2 技术标准

(1) 投标人承诺所销售的调查报告和数据及服务质量均遵照投标人通过的 S09001:2008 国际质量管理体系认证和 ISO/IEC27001:2005 信息安全管理体系认证及电视用户委员会章程的有关规定执行。

(2) 投标人的收视率调查方法应具备科学性、调查技术的完备性、调查过程的规范性

(3) 投标人发送的调查报告和数据是通过抽样的方式获得的。

(4) 符合 GB/T 30350-2013 《电视收视率调查准则》

4.3 项目需求

要求通过样本调查，推算出“多少人在看”，“什么人在看”

4.4 提供服务时间

2016 年 月 日至至 2018 年 月 日海南省和海口市的收视率数据及服务

4.5 交货地点

海南广播电视总台海口市南沙路 61 号（在线交付）

投标方将通过每天的媒介分析及计划软件发送电子格式收视率数据、



节目数据。

4.6 提供服务项目

4.6.1 海南省和海口市电子格式收视率数据、节目数据，包括海南电视台综合频道、海南电视台新闻频道、海南电视台公共频道、海南电视台影视综艺频道、海南电视台青少频道、三沙卫视和旅游卫视的全天节目数据。

4.6.2 投标人提供以下售后服务（电子格式收视率数据发送、软件安装与初步培训服务、技术支持服务、信息沟通服务）。

