

第三部分 用户需求书

为建设美好新三沙,更好地做好“维权、维稳、保护、开发”的各项工作,推动我市各项工作事业的发展,以“高标准、严要求”的工作态度规范化、精细化管理,现制定永兴岛园林绿化管理实施方案。

1. 委托服务范围

(一) 服务范围:

机场航站楼周边、机场路、北京路(含水警区入口场地)、市政府办公区、学校至公安局片区、环岛路、永兴管委会至渔村片区、西沙宾馆区、气象局、收付西沙群岛纪念碑片区、码头综合楼片区、海水淡化厂、环保中心片区、滨海新村、针叶樱桃树、场站办公楼周边及海空大楼周边。

(二) 服务内容

对永兴岛绿化进行管理,面积约 11.49 万平方米(包含养护、绿化造型、修剪、施肥、病虫害防治、苗木种植、园林垃圾收集、园林垃圾粉碎、园林垃圾处理、台风防制等);永兴岛 17 条道路清扫,面积约 15.06 万平方米;针叶樱桃 2700 株的种植管理,面积约 10.74 万平方米。

(三) 人员: 16 人以上。

2. 目标任务

通过大力实施绿化养护、生态养护、景观保护全面提升永兴岛的园林绿化养护管理水平，秉持绿色发展理念，不断提高绿化美化景观效果，统筹人与自然的和谐发展，改善城市人居和生态环境，促进城市可持续发展。

3. 工作措施

1、规范化绿化管理，提升城市园林绿化管理水平。通过建立完整、规范的绿化管理体系、工作标准和服务程序，明确规定绿化管理工作职能、工作操作步骤、各种问题的处理方法，使园林工作都有章可循，从而不断提高绿化管理质量，确保绿化效果，改善城市人居和生态环境，促进城市可持续发展。

2、建立健全园林绿化养护责任制度。建立健全永兴岛园林绿化养护项目责任制度，将园林绿化养护责任到每名园林绿化工作人员，监督日常工作行为，通过建立奖惩机制，加强对永兴岛园林绿化的养护，做到互相监督，促进工作可持续发展。

3、制定园林绿化养护和市政设施管理标准,规范养护工作。为加强园林植物的养护技术管理和市政设施管理，提高园林植物养护技术水平，确保植物生长繁茂，严格根据国务院《城镇绿化条例》、《海南省园林植物养护技术规程》和《海南省城乡环境卫生质量标准》等技术标准实施，达到园林养护标准。

（一）管理标准：

1、道路（街边）绿化

序号	名 称	养护管理标准
1	景 观	<p>1、树形整齐美观，树冠完整，无死缺株，无枯死枝，无倾斜，倒状、断折现象；</p> <p>2、绿篱高矮均衡，图形美观，上下丰满无锐角，无缺株断带；</p> <p>3、草坪整齐一致，边线清晰，直线笔直，曲线流畅，无斑秃，生长季节不枯黄，乔灌地被无缺水现象；</p> <p>4、确保重大节日有花。</p>
2	长 势	花草树木生长旺盛，枝壮叶茂，叶色正常，有光泽，无明显黄叶、蕉叶、卷叶、枯萎叶等生长不良现象。花坛做到图案美观，整齐效果好，花型正、花色艳、不露土、花卉以绿地界线明显。
3	修 剪	<p>1、乔木类：主要是修除枯死枝、内膛乱枝、交叉枝、平行枝、横跨枝、下垂枝、衰弱枝、劈裂枝、病虫枝和其他影响树势、树形的枝条修除率在 95% 以上；</p> <p>2、灌木类：灌木修剪应使枝叶繁茂，分布匀称，开花灌木的修剪，要有利于促进花芽的形成，修剪一般应遵循“先上后下，先内后外，去弱留强，去老留新”的原则进行；</p> <p>3、绿篱类：绿篱修剪，应促其多分枝，保持全株枝叶丰满、密实，结构紧凑，也可作整形修剪；地被、攀援类：地被、攀援植物修剪应促进分枝，加速覆盖和攀缠的功能；</p> <p>4、攀援植物要定期翻蔓，清除枯枝，疏删老弱藤蔓。草坪修剪及时，高度适宜、平整；草坪草更换补植及时，草坪保持完整，无裸露地面。</p>
4	病虫害防治	防治措施及时有效，无明显病虫或病虫危害症状。病虫害防治费用由承包方承担。
5	设施和设备	设施和设备维修及时，完整、安全、正常使用。设备在 3 年内，更换配件、维修等费用由承包方承担。
6	清 洁	<p>1、全岛保洁，无残枝落叶及其它杂物，无卫生死角，全园无杂物堆放，无便溺现象，园林垃圾日产日清；</p> <p>2、无乱贴、乱画、乱刻、乱挂等有碍园容的现象；</p> <p>3、园林小品无污物、无污迹。树干无乱挂、乱钉、乱拉、乱搭等现象，周围无杂物堆放，树穴内无垃圾、砖石瓦砾、杂草。</p> <p>4、及时清除剪除物。</p>
7	松土除草抹芽 除萌排灌	及时、合理，无杂草，无积水、无旱涝。

2、建筑周边绿地

序号	名 称	养护管理标准
1	景 观	1、无死缺株，无枯死枝； 2、绿篱高矮均衡，图形美观，上下丰满无锐角，无缺株断带； 3、花卉开花繁茂，无残梗败花，色彩协调鲜艳，品种配置艺术性强，图案清晰，层次分明； 4、树种统一，规格整齐，干高一致，树冠完整，株型优关，景观优良，无死树，无断桩、坏桩，无缺株，无干枯枝，无树洞，无倾斜，倒状、断折现象。
2	长 势	1、植物生长势强，枝壮叶茂，叶色正常，有光泽，无明显黄叶、蕉叶、卷叶、枯萎叶等生长不良现象； 2、花坛做到图案美观，整齐效果好，花型正、花色艳、不露土、花卉以绿地界线明显。
3	修 剪	1、枯死枝，内膛乱枝、交叉枝、平行枝、横跨枝、下垂枝、衰弱枝、劈裂枝、病虫枝和其他影响树势、树形的枝条修除率在95%以上； 2、草坪修剪及时，高度适宜、平整。草坪保持完整，无裸露地面。
4	病虫害防治	防治措施及时有效，无明显病虫或病虫危害症状。病虫害防治费用由承包方承担。
5	设施和设备	设施和设备维修及时，完整、安全、正常使用。设备在3年内，更换配件、维修等费用由承包方承担。
6	清 洁	1、无残枝落叶及其它杂物，无卫生死角，全园无杂物堆放，无便溺现象，园林垃圾日产日清。 2、无乱贴、乱画、乱刻、乱挂等有碍园容的现象。 3、树干无乱挂、乱钉、乱拉、乱搭等现象，周围无杂物堆放，树穴内无垃圾、砖石瓦砾、杂草，及时清除剪除物。
7	松土除草抹芽 除萌排灌	及时、合理，无杂草，无积水、无旱涝。

3、草坪绿化

序号	名 称	养护管理标准
1	景 观	草坪整齐一致，边线清晰，直线笔直，曲线流畅，无斑秃，生长季节不枯黄，凡低洼常年积水处，要填土整平或浅沟排水。空秃地段应及时补植，草坪保持完整。
2	长 势	草坪生长势强，整齐效果好，线条清晰。草坪发芽以前要进行一次施肥；生长季节根据实际情况追肥，草坪干燥时应及时浇水。（施肥、追肥费用由承包方承担）
3	修 剪	草坪中的杂草应及时清除，大型野草更应随时清除；杂草过多又无法净化时，可进行重铺。草坪修剪及时，高度 4-6 公分、平整。路边和树根边的草要修剪整齐。修剪草坪要均匀，边角无遗漏。
4	病虫害防治	防治措施及时有效，无明显病虫害或病虫害危害症状。病虫害防治费用由承包方承担。
5	设施和设备	设施和设备维修及时，完整、安全、正常使用。设备在 3 年内，更换配件、维修等费用由承包方承担。
6	清 洁	清除草坪上的石子、瓦砾、树枝、灰尘等杂物。清洁后保持草坪整洁。
7	松土除草抹芽 除萌排灌	及时、合理，无杂草。

4、道路保洁

序号	名 称	管理标准
1	保洁质量	应全天巡回保洁，路面应见本色；当最高气温 30℃ 以上时，城镇每天洒水应不少于 2 次；全路段清扫无死角，垃圾无漏收；雨水窨井盖无阻塞；街巷交界处清扫保洁应各延伸 5 米。达到一级道路保洁质量要求。
2	设施和设备	设施和设备维修及时，完整、安全、正常使用。设备在 3 年内，更换配件、维修等费用由承包方承担。

5、针叶樱桃种植管理

序号	名 称	管理标准
1	工作质量	1、土壤管理：定值前进行土壤改良、培肥、起垄，地布覆盖，生草等。开展施肥、灌水管理。 2、树体管理：确保树体健壮，树干通直粗壮，侧枝配置适当。株距在 4.5-5.5 米。 3、防止出现死株、干株等现象。
2	病虫害防治	防止出现褐斑病、细菌性穿孔病，叶斑病、干腐病、流胶病、根颈腐烂病、根癌病、红颈天牛、金龟子等危害。展叶后，药剂防治蚜虫、卷叶蛾、毛虫和叶螨等。
3	整形修剪	对中干进行中短截，同时在需要出枝的部位进行刻芽；对主枝轻短截，并对其进行刻芽。
4	设施和设备	设施和设备维修及时，完整、安全、正常使用。设备在 3 年内，更换配件、维修等费用由承包方承担。
5	清 洁	保持园内整洁

（二）台风养护管理标准：

1、防护设施

高大乔木以及抗风能力较差的树种，在台风来临前夕，对树木存在根系浅、迎风、树冠庞大、枝叶过密以及立地条件等因素分别采取立支柱、绑扎、扶正、疏枝、打地桩等措施。此项工作一般应在 7 月之前做好，做到“预防为主，综合防治”的原则，所有预防台风的费用由承包方负责。

（1）立支柱：在台风来临前夕，应认真逐株检查，凡不符合防风要求的支柱及其扎绑情况的应及时改正。

（2）绑扎：绑扎是一项临时措施，一般宜采用 8# 铅丝或绳索绑扎树枝，绑扎点应衬垫橡皮或其他缓冲物，以致不会因为台风使树木摇晃而损伤树皮、树枝。绑扎时一端必须固定。

(3) 加土：树穴内的土壤，出现低洼和积水现象时，必须在台风来临之前加土，使根颈周围的土成馒头状，利于排水。

(4) 扶正：对树身严重倾斜的植株，应在台风侵袭之前进行扶正、培土，设立支柱，同时，台风过后，因台风侵袭而倾斜或倒的树木要及时扶正、培土。

(5) 疏枝：根据树木的抗风能力、生长情况，尤其是和架空线有碰撞可能的枝条以及过密的枝条，应根据实际情况采用不同程度的疏枝或短截。

(6) 打地桩：打地桩是一种应急措施。主要是针对迎风里弄口等树干基部横置树桩，利用人行道边的侧石，将树桩截成树干和侧石等距离的长度，使树桩一端顶住树干基部，一头顶在侧石上。在整个台风季节，还应随时做好检查、补植工作。

2、台风过后抢救工作

(1) 台风过后，应根据实际情况，分轻重缓急地进行抢救，首先抢救对市区主干道（北京路、机场路、宣德路、永兴路、环岛路）上妨碍交通的和行将倒伏的植株；对于就地抢救难以成活的树木，应将树冠强截后移送苗圃栽植养护。

(2) 台风过后，对于因台风而倒伏，但采取抢救措施后能够成活的植株，应修剪树冠的部分枝叶，然后扶正、培土、加固，同时，做好记录，加强管理。

(3) 台风过后，应及时拆除有碍交通、观瞻的加固物。

六、园林垃圾“绿色化”处置管理

实行园林垃圾“绿色化”处置，采用新型木材粉碎专用设备和高效铡草设备，对城市绿化管护工作中修剪的树枝、灌木枝、落叶、杂草等进行统一处理，将园林垃圾粉碎成木屑状、锯末状、颗粒状或片状（处理时不能有粉尘，保持清洁干净），直接用于花木基地内草花生产或堆肥。不仅节约处置成本，还能增强土壤透气性，提高土壤肥力，实现园林垃圾无害化、减量化、资源化利用。

七、服务期：一年

八、付款方式：根据考核得分的等级支付费用。

永兴岛园林绿化养护项目管理考评办法

为规范园林绿化养护管理，发挥绿化养护资金使用效益促进制度化、规范化、精细化、常态化管理，提高园林绿化养护管理质量，改善城市生态环境，参照国家和其他省、市相关标准规范，结合我市实际特制订园林绿化养护管理考评办法。

一、检查考评范围

永兴岛的园林绿化养护管理、道路清扫和樱桃树种植养护管理。

二、检查考评办法

检查考评实行百分制，由三沙市永兴管理委员会组织实施。采取自查与统一检查相结合，全面检查与抽样检查相结合，定期检查与不定期巡查相结合的办法进行。

（一）自查

每月月初对照检查评比标准，逐项逐段进行细致排查，查出问题，找出差距，并将存在问题，整改措施以书面形式报三沙市永兴管理委员会社会事务办公室。

（二）随机检查

社会事务办公室不定期组织人员进行巡查，对存在问题提出整改意见，未按时整改给予扣分。

养护工作接受市领导、市相关部门、管委会、社会群众的监督，存在问题如有举报并经核实，给予相应的扣分。

（三）月度统一检查

每月 25 日由三沙市永兴管理委员会分管领导、社会事务办公室（园林站、环保中心、码头站、水电站）、党政办

公室、财务室、双拥办公室、纪检等单位负责人组成考评小组，对绿地情况进行抽样检查考评，根据考评结果对绿地养护管理情况进行通报。

三、考评办法

（一）主要评分依据

检查考评按道路（街边）绿化、建筑周边绿地、草坪绿化、道路保洁和樱桃树种植养护管理五大项进行，每项总分100分，取五项平均分作为最终得分。

评分细则详见附件。

（二）其他评分依据

1、将每月自查存在的问题，整改措施，以书面形式每月15日前将上月自查情况报三沙市永兴管理委员社会事务办公室。否则，从当月检查考评最后得分中扣3分/月。

2、在养护单位绿地内出现擅自开路口或伐移树木（没有审批手续），未向三沙市永兴管理委员会上报，从当月检查考评最后得分中扣3分/次；园林工人在工作期间未穿工作制服，在检查中每发现一名扣2分；养护管理单位对行道树修剪前未向三沙市永兴管理委员社会事务办公室报送修剪计划，从当月检查考评最后得分中扣5分。

3、接到市领导、市相关部门、管委会和社会批评意见，经核实确属管理失误者，从当月检查考评最后得分中扣5分。

4、对社会事务办公室或检查组下达的绿化养护整改通知单不按整改意见整改的，从当月检查考评最后得分中扣3分/次。

5、养护管理单位必须按要求履行施肥等养护义务，否则少施一次从当月检查考评最后得分中扣5分。

6、养护管理单位必须建立应急队伍，有台风等应急预案，如在应急工作中执行不力或处置不当，造成重大影响或受市、管委会领导批评，从当月检查考评最后得分中扣 5 分。

7、对城市绿化管护工作中修剪的树枝、灌木枝、落叶、杂草等进行统一处理，实现园林垃圾无害化、减量化、资源化利用。同时将富余的园林垃圾压实打包运回海南本岛处理。当日未及时处理园林垃圾，从当月检查考评最后得分中扣 10 分。

8、在台风来临前夕，采取立支柱、绑扎、扶正、疏枝、打地桩等措施。台风过后，应根据实际情况，分轻重缓急地进行抢救，市区主干道（北京路、机场路、宣德路、永兴路、环岛路）必须在 3 小时内抢救完成，其他地段的在 8 小时内抢救完成。未按时采取预防措施和灾后抢救的，从当月检查考评最后得分中扣 5 分。

四、考评结果应用

每月检查结束后，根据管养单位的得分情况，按优、良、合格、差四种等级进行评定。90 分（含）以上为优秀，支付当月 100%的劳务报酬；80 分（含）—90 分（不含）为良好，支付当月 95%的劳务报酬；70 分（含）—80 分（不含）为合格，支付当月 90%的劳务报酬；70 分（不含）以下为差，按照每月管理费予以 80%的劳务报酬。

五、退出机制

1、连续两个月检查得分在 70 分以下，评定为“差”的单位自动解除合同。

2、实施“安全生产”一票否决，在绿化养护工作中出现较大安全事故的单位立即解除合同并承担所有安全事故

责任。

附件： 永兴岛园林绿化养护项目管理评分细则。

附件：

永兴岛园林绿化养护项目管理评分细则

1、道路（街边）绿化(100 分)

序号	名 称	检查标准	分值	扣分
1	景 观	1、树形整齐美观，树冠完整，无死缺株，无枯死枝，无倾斜，倒状、断折现象； 2、绿篱高矮均衡，图形美观，上下丰满无锐角，无缺株断带； 3、草坪整齐一致，边线清晰，直线笔直，曲线流畅，无斑秃，生长季节不枯黄，乔灌地被无缺水现象； 4、确保重大节日有花。	25	否则，每处扣 0.5 分
2	长 势	花草树木生长旺盛，枝壮叶茂，叶色正常，有光泽，无明显黄叶、蕉叶、卷叶、枯萎叶等生长不良现象。花坛做到图案美观，整齐效果好，花型正、花色艳、不露土、花卉以绿地界线明显。	15	每发现一棵扣0.5分
3	修 剪	1、乔木类：主要是修除枯死枝、内膛乱枝、交叉枝、平行枝、横跨枝、下垂枝、衰弱枝、劈裂枝、病虫枝和其他影响树势、树形的枝条修除率在 95% 以上； 2、灌木类：灌木修剪应使枝叶繁茂，分布匀称，开花灌木的修剪，要有利于促进花芽的形成，修剪一般应遵循“先上后下，先内后外，去弱留强，去老留新”的原则进行； 3、绿篱类：绿篱修剪，应促其多分枝，保持全株枝叶丰满、密实，结构紧凑，也可作整形修剪；地被、攀援类：地被、攀援植物修剪应促进分枝，加速覆盖和攀缠的功能； 4、攀援植物要定期翻蔓，清除枯枝，疏删老弱藤蔓。草坪修剪及时，高度适宜、平整；草坪草更换补植及时，草坪保持完整，无裸露地面。	10	否则，每处扣 0.5 分

4	病虫害防治	防治措施及时有效，无明显病虫害或病虫害危害症状。病虫害防治费用由承包方承担。	10	否则，每处扣 0.5 分
5	设施和设备	设施和设备维修及时，完整、安全、正常使用。设备在 3 年内，更换配件、维修等费用由承包方承担。	10	否则，每处扣 0.5 分
6	清 洁	1、全岛保洁，无残枝落叶及其它杂物，无卫生死角，全园无杂物堆放，无便溺现象，园林垃圾日产日清； 2、无乱贴、乱画、乱刻、乱挂等有碍园容的现象； 3、园林小品无污物、无污迹。树干无乱挂、乱钉、乱拉、乱搭等现象，周围无杂物堆放，树穴内无垃圾、砖石瓦砾、杂草。 4、及时清除剪除物。	20	否则，每处（次）扣 0.5 分
7	松土除草抹芽 除萌排灌	及时、合理，无杂草，无积水、无旱涝。	10	否则，每处扣 0.5 分

2、建筑周边绿地(100 分)

序号	名 称	检查标准	分值	扣分
1	景观	1、无死缺株，无枯死枝； 2、绿篱高矮均衡，图形美观，上下丰满无锐角，无缺株断带； 3、花卉开花繁茂，无残梗败花，色彩协调鲜艳，品种配置艺术性强，图案清晰，层次分明； 4、树种统一，规格整齐，干高一致，树冠完整，株型优关，景观优良，无死树，无断桩、坏桩，无缺株，无干枯枝，无树洞，无倾斜，倒状、断折现象。	20	否则，每处扣 0.5 分
2	长势	1、植物生长势强，枝壮叶茂，叶色正常，有光泽，无明显黄叶、蕉叶、卷叶、枯萎叶等生长不良现象； 2、花坛做到图案美观，整齐效果好，花型正、花色艳、不露土、花卉以绿地界线明显。	20	否则，每处扣 0.5 分
3	修剪	3、枯死枝，内膛乱枝、交叉枝、平行枝、横跨枝、下垂枝、衰弱枝、劈裂枝、病虫害和其他影响树势、树形的枝条修除率在 95% 以上； 4、草坪修剪及时，高度适宜、平整。草坪保持完整，无裸露地面。	10	否则，每处扣 0.5 分
4	病虫害防治	防治措施及时有效，无明显病虫害或病虫害危害症状。病虫害防治费用由承包方承担。	10	否则，每处扣 0.5 分

5	设施和设备	设施和设备维修及时，完整、安全、正常使用。设备在3年内，更换配件、维修等费用由承包方承担。	10	否则，每处扣0.5分
6	清洁	1、无残枝落叶及其它杂物，无卫生死角，全园无杂物堆放，无便溺现象，园林垃圾日产日清。 2、无乱贴、乱画、乱刻、乱挂等有碍园容的现象。 3、树干无乱挂、乱钉、乱拉、乱搭等现象，周围无杂物堆放，树穴内无垃圾、砖石瓦砾、杂草，及时清除剪除物。	20	否则，每处（次）扣0.5分
7	松土除草抹芽除萌排灌	及时、合理，无杂草，无积水、无旱涝。	10	否则，每处扣0.5分

3、草坪绿化(100分)

序号	名称	检查标准	分值	扣分
1	景观	草坪整齐一致，边线清晰，直线笔直，曲线流畅，无斑秃，生长季节不枯黄，凡低洼常年积水处，要填土整平或浅沟排水。空秃地段应及时补植，草坪保持完整。	25	否则，每处扣0.5分
2	长势	草坪生长势强，整齐效果好，线条清晰。草坪发芽以前要进行一次施肥；生长季节根据实际情况追肥，草坪干燥时应及时浇水。（施肥、追肥费用由承包方承担）	15	每发现一棵扣0.5分
3	修剪	草坪中的杂草应及时清除，大型野草更应随时清除；杂草过多又无法净化时，可进行重铺。草坪修剪及时，高度4-6公分、平整。路边和树根边的草要修剪整齐。修剪草坪要均匀，边角无遗漏。	10	否则，每处扣0.5分
4	病虫害防治	防治措施及时有效，无明显病虫害或病虫害危害症状。病虫害防治费用由承包方承担。	15	否则，每处扣0.5分
5	设施和设备	设施和设备维修及时，完整、安全、正常使用。设备在3年内，更换配件、维修等费用由承包方承担。	10	否则，每处扣0.5分
6	清洁	清除草坪上的石子、瓦砾、树枝、灰尘等杂物。清洁后保持草坪整洁。	15	否则，每处（次）扣0.5分
7	松土除草抹芽除萌排灌	及时、合理，无杂草。	10	否则，每处扣0.5分

4、道路保洁(100 分)

序号	名 称	检查标准	分值	扣分
1	保 洁 质 量	应全天巡回保洁，路面应见本色；当最高气温 30℃以上时，城镇每天洒水应不少于 2 次；全路段清扫无死角，垃圾无漏收；雨水窨井盖无阻塞；街巷交界处清扫保洁应各延伸 5 米。达到一级道路保洁质量要求。	80	否则，每处扣 2 分
2	设施 和 设备	设施和设备维修及时，完整、安全、正常使用。设备在 3 年内，更换配件、维修等费用由承包方承担。	20	否则，每处扣 1 分

5、针叶樱桃种植管理(100 分)

序号	名 称	检查标准	分值	扣分
1	工 作 质 量	1、土壤管理：定值前进行土壤改良、培肥、起垄，地布覆盖，生草等。开展施肥、灌水管理。 2、树体管理：确保树体健壮，树干通直粗壮，侧枝配置适当。株距在 4.5-5.5 米。 3、防止出现死株、干株等现象。	35	否则，每处扣 0.5 分
2	病 虫 防 治	防止出现褐斑病、细菌性穿孔病，叶斑病、干腐病、流胶病、根颈腐烂病、根癌病、红颈天牛、金龟子等危害。展叶后，药剂防治蚜虫、卷叶蛾、毛虫和叶螨等。	25	否则，每处扣 0.5 分
3	整 形 修 剪	对中干进行中短截，同时在需要出枝的部位进行刻芽；对主枝轻短截，并对其进行刻芽。	20	否则，每处扣 0.5 分
4	设施 和 设备	设施和设备维修及时，完整、安全、正常使用。设备在 3 年内，更换配件、维修等费用由承包方承担。	10	否则，每处扣 0.5 分
5	清 洁	保持园内整洁	10	否则，每处扣 0.5 分