

用户需求书

一、服务需求一览表

序号	服务需求	数量	备注
1	琼山区红旗镇敬老院委托社会组织管理服务项目采购	1 项	

二、项目内容

1. 项目名称：琼山区红旗镇敬老院委托社会组织管理服务项目采购
2. 项目地址：海口市琼山区三门坡镇敬老院。
3. 服务内容：
 - 1) 敬老院老人膳食服务；
 - 2) 敬老院安保工作；
 - 3) 敬老院绿化、保洁、布草洗涤服务；
 - 4) 全面负责敬老院院民的生活护理（包括自理和不能自理）。

三、技术要求

1. 敬老院院民膳食服务：
 - 1) 服务范围：院民的一日三餐伙食，用料包括菜金、大米、食用油、佐料、人工成本等。
 - 2) 伙食标准：严格按实发的生活费并根据院民的意愿、实际需求配备。
 - 3) 工作要求：
 - ①严格根据《中华人民共和国食品卫生法》的规定，所有的厨房工作人员一律凭有效的健康证上岗，每年统一体检身体，确保院民饮食安全；
 - ②根据不同人群，制定不同的饮食方案，确保吃的放心，吃的安心；
 - ③设置院民意见箱，了解院民饮食需求，尽可能的满足院民要求；
 - ④工作人员做好个人卫生，确保饮食卫生，保证原材料新鲜，不变质；
 - ⑤做到餐具，灶具分类，过四关：一刷，二洗，三消毒，四保洁，确保食品安全卫生。
2. 敬老院安保工作：
 - 1) 外来人员、车辆、物品出入管理。
 - 2) 辖区范围内 24 小时巡逻巡视管理。

- 3) 辖区范围内公共秩序维护管理。
 - 4) 监控中心监控报警管理。
 - 5) 辖区范围内车辆停放管理。
 - 6) 闲杂人员和嫌疑人员的检查与防范。
 - 7) 院民与外来人员的出入院登记管理。
3. 敬老院绿化、保洁、布草洗涤服务：
- 1) 室内公共区域卫生保洁包括：敬老院内各号楼楼道、楼梯、洗手间等和院长办公室、会议室及玻璃门窗的清洁。
 - 2) 外围保洁包括：敬老院院内道路、辅路、绿化带、公共停车场地等清洁。
 - 3) 外围所有绿地带的浇灌、修剪、施肥、除草、病虫害防治等。
 - 4) 收集所需要清洗的衣物，进行清洗晾晒，整理洗衣房的卫生以及清洗机器的保养卫生。
 - 5) 洗涤内容：老人衣服、床单、被褥等。
 - 6) 洗涤流程：分检、洗涤、烘干、晾晒、修补、折叠等。
4. 全面负责敬老院院民的生活护理（包括自理和不能自理）。
- 1) 三级护理（自理级）：生活行为基本能自理，不依赖他人帮助的老年人。
 - 2) 二级护理（半失能级）：生活行为依赖扶手、拐杖、轮椅和升降等设施和其他人帮助或年龄在 80 岁以上的老年人。
 - 3) 一级护理（失能级）：生活行为依赖他人护理，或思维功能轻度障碍者，或年龄在 90 岁以上的老年人。
 - 4) 特级护理（特护级）：生活行为完全依赖他人护理且需要 24 小时专门护理，或思维功能中度以上障碍的老年人。
 - 5) 失能特困人员护理耗材（尿不湿、一次性床单等）由甲方按每人每月不高于 450 元标准提供，乙方派人到指定的商店签名领取。

四、商务要求

1. 安全标准：符合国家、地方及行业的相关政策、法规及规定要求。
2. 服务期限（履约期限）、服务地点（履约地点）和服务方式（履约方式）：
 - 2.1 服务期限（履约期限）：自采购合同签订之日起三年。
 - 2.2 服务地点（履约地点）：海口市琼山区三门坡镇敬老院。

2.3 服务方式（履约方式）：按本采购文件及成交供应商响应文件实施。

3. 付款时间、方式及条件：由采购人与成交供应商具体协商。

4. 验收方法及标准：按本采购文件、响应文件及国家、地方和行业的相关政策、法规及规定实施。

5. 项目的实质性要求：按本采购文件要求实施。

6. 合同的实质性条款：采购人与成交人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

7. 法律法规规定的强制性标准：无

五、本项目的采购预算金额为**¥1,800,000.00**，供应商的报价以固定单价进行报价，即以海口市琼山区三门坡镇敬老院中特困供养人员每人每月的管理经费**350**元/人/月、护理人员工资**5000**元/人/月、其他管理人员工资**3500**元/人/月进行报价，否则该供应商按无效响应处理。（注：最终总管理经费以核定特困供养人员的人数来确定，总护理人员工资总额及总其他管理人员工资总额以具体护理人员和其他管理人员的人数来确定。）