

用户需求书

一、服务区域和范围

1、服务区域：五指山市建成区外延 2 平方公里区域范围（约 8.84 平方公里）和 6 个乡镇镇墟（不含通什镇）、畅好居。

2、服务范围：

- 1) 各机关、企事业单位，省驻五指山市各单位；
- 2) 辖区范围内的居民区；
- 3) 公共区域内外环境（广场、公园、绿化带、道路、沟渠等）；
- 4) 无物业管理、无主管单位、无经济收入的小区；
- 5) 200 平方米以下的小饮食店、小网吧、小美容美发店、小食品店、小旅馆、小歌舞厅；
- 6) 城区周边城乡结合部，城中村；
- 7) 其他需要服务的区域；
- 8) 有物业进驻管理的小区 and 大型商场、超市、大酒店；
- 9) 新购置毒鼠屋 7600 个（其中 A、B 二个标段各购置 2000 个；C 标段购置 1600 个，D 标段购置 1200 个；毒鼠屋规格为：长 35cm×宽 12cm×高 12cm）。

3、项目目标：服务区域鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊的密度达到国家病媒生物密度控制水平标准 C 级要求。

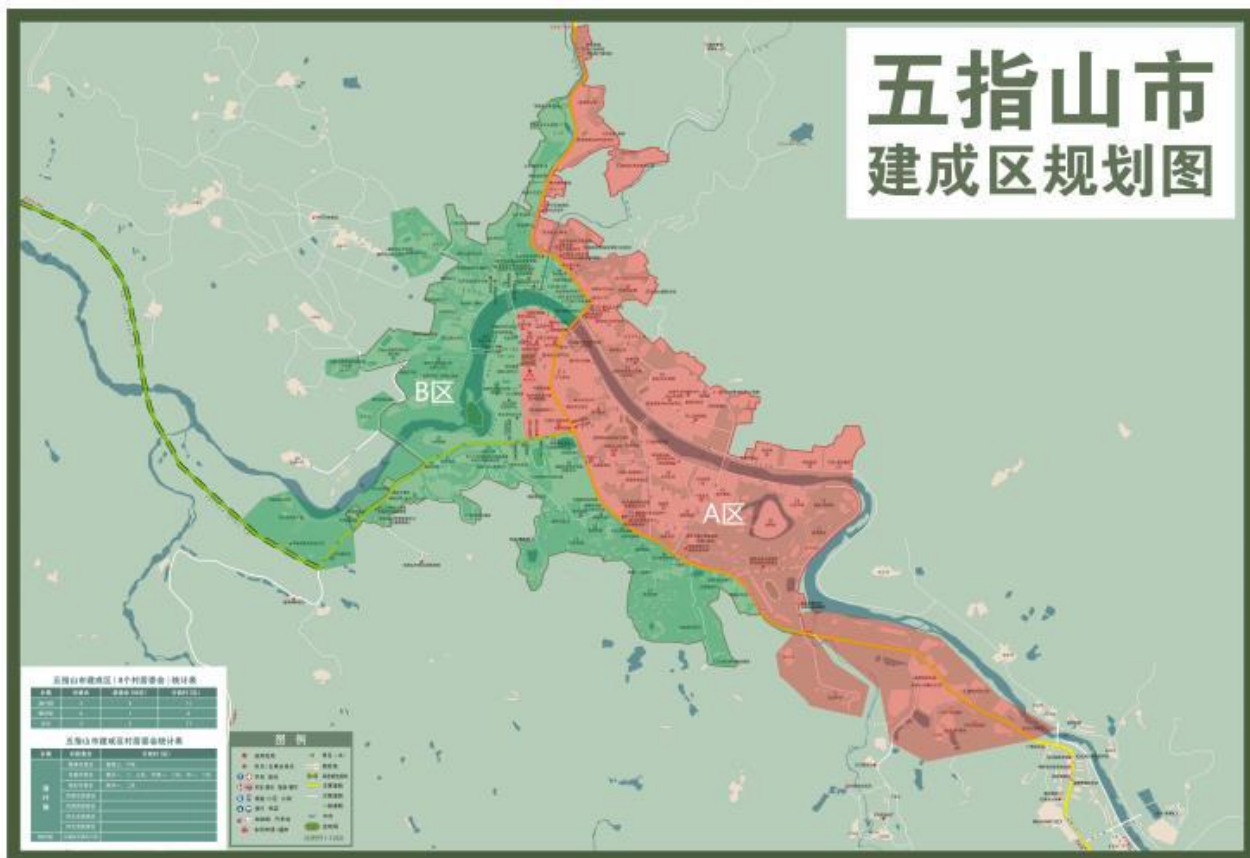
4、标段范围：A（市区 1）、B（市区 2）、C（乡镇 1）、D（乡镇 2）四个项目标段（其中：城区 A 标 B 标具体区域划分详见地图；乡镇 C 标包括：水满乡、毛阳镇、番阳镇、南圣镇；乡镇 D 标包括：毛道乡、畅好乡、畅好居、海南省农垦实验中学）

5、服务期：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日

6、交付使用时间：合同签订后 2 个工作日内开始开展防治工作

7、交付地点：按采购人指定地点。

8、质量要求：达到国家病媒生物密度控制水平标准 C 级要求。



(地图)

二、服务要求

1、供应商应当在制作投标文件前，自费组织专业人员至采购人所在地五指山市进行调研，熟悉当地环境，并形成调研报告作为响应文件资料的部分内容；

2、合同签订之前的2020年度空白期的病媒生物防制费用，经第三方机构对服务区域鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度进行验收（评估）达到国家病媒生物密度控制水平标准C级要求，并出具验收报告（或效果评估报告）后，成交供应商按合同中标价（月均价）折算支付给代管公司。

3、成交供应商进驻我市2个月内，应确保所承包的服务区域鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度必须达到国家病媒生物密度控制水平标准C级要求，需经第三方机构验收（评估）并出具验收报告（或效果评估报告）。

4、所有采购的化学药剂必须具有国家承认的“三证”，保证进货渠道正规，无过期产品；禁止使用剧毒药剂及国家法律法规严禁化学药剂药物。

5、中标单位在合同期限内所投入的作业人员不得少于 6 名，其中至少有一名专业技术人员，取得人社部门颁发的病媒生物（有害生物）职业资格证书，须提供近期连续 6 个月为作业人员购买社保的相关证明。并且要保证 24 小时有人员值班，24 小时接受采购人的监督、检查；

6、中标单位必须要配备 1 台车辆，要有专业施工服务器械设备（热烟雾机、手提喷雾器、背负电动喷雾器、超低容量喷雾器），数量不得少于 10 台以上；

7、中标单位必须在采购人所在地（五指山市）设有办公服务场地，办公服务场地必须具备办公、食宿、仓库等功能（提供租赁合同或承诺函）；

8、中标单位必须配合好采购人交办的与此项工作有关联的任务；

9、中标单位必须在合同期限内聘请或指派有职称的专家对病媒联络员和技术员进行指导、培训工作 3 次以上；

10、中标单位应安排专业技术人员每月对五指山市建成区的不同行业、不同单位进行巡查指导工作；

11、若出现有投诉情况，中标单位必须在 3 小时内做出响应，24 小时内指派作业服务人员到达所投诉现场处理问题；

12、中标单位实施作业服务后，必须做到经常性地自我检查和监测，做好病媒孳生地调查并把服务区域病媒生物密度控制在国家规定的 C 级标准之内；

13、中标单位进场实施病媒生物防制工作的作业记录、巡查记录、现场照片、药剂、器械出入库记录、监测密度记录、固定病媒孳生地台账、病媒孳生地调查报告等按月报送采购人，年初计划、年中自查报告、年底工作总结、技术方案、实施方案、技术人员资质证书、上岗证（复印件）、操作规程、药械操作规范等资料必须整理形成竣工验收资料交于采购人。

14、为做好此项工作，中标单位必须履行或具备采购人提出的以上要求条件，否则采购人有权拒签或终止合同，经济损失和法律责任由中标单位承担。