

## 第三章 用户需求书

### 一、项目概况

- 1、项目名称：“三沙2号”船舶保险
- 2、项目编号：FJJR-HNCG2019038
- 3、船舶概况：三沙2号，建造年份：2019年，船舶类型：客滚船，船籍港：三沙，总吨：11572吨，投保金额：CNY37598万元。
- 4、采购预算：230.248万元/年，服务期：3年，合同一年一签，总预算金额：690.744万元（投标报价单价超过每年预算单价或总价超过总预算金额报价按无效标处理）。

### 二、服务内容及要求

- 1、承保比例：100%。
- 2、船舶保险：沿海内河船舶一切险。
  - （1）主 险：沿海内河船舶一切险（保额人民币 37598 万元）。
  - （2）附加险：①附加四分之一碰撞、触碰责任保险；  
②附加螺旋桨、舵、锚、锚链及子船单独损失保险；  
③附加货物运输承运人责任保险（累计赔偿限额为人民币 500 万元，每次事故责任限额为人民币 200 万元）。
  - （3）免 赔：①主险每次事故绝对免赔额为人民币 5 万元或损失金额的 10%，以高者为准；全损免赔率为 10%。  
②附加螺旋桨、舵、锚、锚链及子船单独损失保险，每次事故绝对免赔额为人民币 1 万元或损失金额的 10%，以高者为准。  
③附加承运货物责任保险，每次事故绝对免赔额为人民币 1 万元或损失金额的 10%，以高者为准。
  - （4）保险期：1 年。
- 3、乘客保险（水路客运承运人责任险）：
  - （1）险种：水路客运承运人责任保险（已涵盖非经营性运输）；

(2) 保险范围：

乘客乘坐三沙 2 号轮在海南本岛和三沙市海域往来期间及在三沙市行政区域内停留时间 30 天内，被保险人在提供水路运输服务过程中造成旅客的人身伤亡或财产损失，依照中华人民共和国法律（不包括港、澳、台地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。且支付各项保险赔款之和不超过保险赔款限额，超过 30 天的，保险人不承担赔偿责任。

(3) 累计及每次赔偿限额为人民币 6000 万元，其中：意外身故、残疾、烧伤额度为人民币 50 万元/人，意外伤害医疗费用为人民币 5 万元/人。

(4) 保险期：1 年。

(5) 投保方式为不记名且不限定乘客人次。

**4、员工保险（团体人身意外伤害保险）：**

(1) 险种：团体人身意外伤害保险。

(2) 保险范围：意外身故、残疾、烧伤额度人民币 50 万元/人，意外伤害医疗费用为人民币 5 万元/人。

(3) 被保险人为市船务管理局含下属单位的全体聘用工作人员，共计约 100 人。

(4) 保险期：1 年。

(5) 投保方式为记名但不限定人数投保。

**三、商务要求**

1、服务期限：3 年，合同一年一签。

2、付款方式：保险生效后，承保公司提供所有相关材料后并开具增值税发票后 20 个工作日内一次性支付保费。

3、售后服务：

①设立保险索赔服务专线电话，随时接受被保险人的出险报案及咨询。保险服务期间，公司应指派业务精干的服务人员主动上门提供优质服务，并保证 24 小时通讯畅通，随时接受被保险人的出险报案及咨询。

②发生保险事故后，保险人在接到被保险人的报案后，应在 30 分钟内提出处理意见；保险人在接到被保险人的报案后，应在 3 小时内指派专门人员或委托

事先经被保险人确认的公估公司赶到损失现场，进行现场勘查。

③定损定责时效承诺

索赔金额（RMB）	定责定损时限
20 万元（含）及以下	3 个工作日
20 万-50 万元（含）	5 个工作日
50 万-100 万元（含）	10 个工作日
100 万元以上	15 个工作日

④结案赔付时效承诺 （申请理赔材料齐全）

索赔金额（RMB）	定责定损时限
50 万元（含）及以下	3 个工作日
50 万-100 万元（含）	5 个工作日
100 万元以上	10 个工作日

⑤保险服务期间，公司指派的专职理赔人员应向被保险人提供索赔手续办理咨询与帮助，及时向被保险人通报赔案处理进展情况，协调安排日常及非常时期的风险管理与防灾防损服务事宜等。

⑥公司应向被保险人提供如何报案、就诊注意事项以及保险金申请应备材料等理赔服务指引，使被保险人享受更便捷的理赔服务。

#### 四、其它要求

1、保险公司在保证保险服务基本要求的前提下，可向被保险人提供各种具有自身特色的其他服务工作。

2、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投货物的技术指标、资质证书资料等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，将报政府采购主管部门严肃处理。

3、投标人不得低于成本恶性报价，低于预算金额的 80%，须提交详细成本说明，评审委员会认为合理，则予以通过且签订合同时采购人有权要求中标人提交预算金额的 10%作为履约保函。