

采购需求

2019年9月

第1章 项目概述

1.1 建设背景

随着市场经济的进一步发展和转型升级，经济关系多样、价值取向多元、社会矛盾多发，人民法院需要以新的理论武装自己，以新的举措回应人民群众的诉求。人民法院建立诉讼服务中心，是践行群众路线、司法公开、积极响应人民群众诉求的司法新举措。

2014年3月3日人民法院报上发表中共最高人民法院党组文章《全面贯彻党的群众路线，让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义》，文章指出诉讼便民服务机制是满足群众司法需求的重要内容，要认真落实《最高人民法院关于进一步加强司法便民工作的若干意见》等规定，进一步建设好、管理好、运用好诉讼服务中心、立案信访窗口，完善各类窗口的功能以及工作流程，加强诉讼指导，规范司法礼仪，改善司法形象。要充分利用现代信息技术手段，因地制宜地推行远程立案、网上立案、预约办案、网上办案等行之有效的便民措施。

2014年12月最高人民法院下发《关于全面推进人民法院诉讼服务中心建设的指导意见》的文件，全面推进和指导人民法院诉讼服务中心建设，通过完善诉讼服务中心大厅、诉讼服务网、12368诉讼服务热线，建设人民法院面向社会的多渠道、一站式、综合性诉讼服务中心，方便人民群众集中办理除庭审之外的一切诉讼事务，深化司法公开，便利群众依法行使诉权，拓展群众监督司法的渠道，努力实现司法为民公正司法，提升司法公信力。

海南省高级人民法院旧诉讼服务中心建成于 2012 年。投入使用后，最高人民法院陆续出台了关于诉讼服务中心建设的若干规范性文件，包括最高人民法院《诉讼服务大厅信息化建设指南》、最高人民法院《法院诉讼服务终端应用技术要求》等。目前在用诉讼服务中心安全设施、区域划分、功能范围、智能化建设等，既不符合最高法院要求，也无法满足海南自贸区建设对诉讼服务的需求。

1.2 规范建设

- 1、 最高人民法院《关于全面推进人民法院诉讼服务中心建设的指导意见》（法发〔2014〕23 号）
- 2、 最高人民法院《诉讼服务大厅信息化建设指南》（FYB_T_54002-2017）
- 3、 最高人民法院《法院诉讼服务终端应用技术要求》（FYB/T 52024—2018）
- 4、 最高人民法院《人民法院信息化建设五年发展规划（2017-2021）》（法〔2017〕138 号）
- 5、 最高人民法院《人民法院第五个五年改革纲要（2019—2023）》（法发〔2019〕8 号）
- 6、 最高人民法院《人民法院信息系统建设技术规范》（2009 年版）（法〔2010〕38 号）
- 7、 最高人民法院《最高人民法院关于加快建设智慧法院的意见》（法发〔2017〕12 号）
- 8、 《人民法院信息化建设技术规范（2015）-数据标准》
- 9、 《关于人民法院信息系统安全等级保护基本要求(试行)》
- 10、 《海南法院信息化发展规划（2018-2022 年）》
- 11、 《海南省高级人民法院关于进一步加强司法公开工作的若干意见》
- 12、 《2006-2020 年国家信息化发展战略》（中办发〔2006〕11 号）

1.3 建设目标

党的十八大以来，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，人民法院司法体制改革全面深入推进，在重要领域和关键环节取得突破性进展。党的十九大从发展社会主义民主政治、深化依法治国实践的高度，作出深化司法体制综合配套改革、全面落实司法责任制的重要战略部署。

为深入贯彻习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，进一步深化新时代人民法院各项改革。把满足人民群众不断增长的司法需求作为人民法院工作基本导向，健全以人民为中心的诉讼服务制度体系。

根据最高法相关改革纲要，加强诉讼服务体系建设。推进诉讼服务中心现代化建设，努力提供普惠均等、便捷高效、智能精准的诉讼服务。健全线上“一网通办”、线下“一站服务”的集约化诉讼服务机制。完善当场立案、网上立案、自助立案服务相结合的便民立案机制，实现诉讼服务“就近能办、同城通办、异地可办”。推进智慧诉讼服务建设，研发智能辅助软件，为当事人提供诉讼风险评估、诉前调解建议、自助查询咨询、业务网上办理等服务，切实减轻人民群众诉累。努力实现司法更加亲民、诉讼更加便民、改革更加惠民，构建以人民为中心的诉讼服务制度体系。

1.4 建设内容

根据最高法相关指导意见，改造升级旧诉讼服务中心，建设诉讼引导服务区、业务窗口服务区、诉讼调解服务区、信访接待服务区、自助诉讼服务区、后台支撑环境、视频监控系統、计算机网络系統等功能区域以及信息化系統，推进诉讼服务中心现代化建設。具体建設内容包括：

一、基础设施建设：包括诉讼服务中心内视频监控系统、大厅扩声系统、计算机网络系统、人员出入管理系统的建设

二、诉讼引导服务区功能需求的建设

1. 导航与导诉系统；

2. 信息发布系统；

3. 排队叫号系统；

三、业务窗口、诉讼调解、信访接待服务区功能需求的建设

四、自助诉讼服务区功能需求的建设

五、便民服务区功能需求的建设

六、诉讼服务中心后台支撑环境需求的建设

第一部分：A 包需求

A 包为海南省高级人民法院诉讼服务中心信息化改造项目建设，金额为 5,580,667.03 元（包含招标代理服务费）。

第2章 项目建设需求

2.1 基础设施建设

诉讼服务中心应配备完备的信息化基础设施,包括视频监控系统、门禁系统、计算机网络系统等信息化系统,满足现代化建筑的基本理念。

2.1.1 视频监控系统

海南省高级人民法院诉讼服务中心 IP 监控系统是整个安防系统建设的重点,为中心提供安全监视、设备监控、证据提取等有效的技术手段,为快速高效的指挥决策提供视频依据。本次项目共需要新增 28 台半球摄像机及 2 台高清智能球形摄像机,以及相应监控平台和存储设备。系统主要由前端摄像设备、解码上墙设备和视频存储设备等组成,采用全网络架构,保证系统具备高扩展性和开放性。

2.1.1.1 系统架构

视频监控系统从逻辑上可分为前端视频采集、传输网络、监控中心三部分内容,视频存储、视频解码和大屏显示等部分在监控中心部分进行设计。

前端部分:前端支持多种类型的摄像机接入,包括网络高清摄像机、数字高清摄像机、同轴高清摄像机等,本系统设计采用网络摄像机,通过局域网实现视频图像的传输和存储。对于有音频采集需求的场景,通过部署拾音器,经音频线接入网络摄像机,进行音频编码后接入网络进行传输、存储。

传输网络部分:传输主要是对前端接入到核心交换机之间的网络进行设计,前端摄像机直接通过以太网线或通过光纤收发器进行光电转换后接入到接入交换机,再通过接入交换机将网络信号汇聚到中心的核心交换机,监控中心的接入

交换机负责客户端和存储解码设备等的接入。

监控中心部分：监控中心采用一体化云平台对视音频图像进行存储，解决数据落地问题；同时通过编码器可完成视频的解码。系统可将所有前端摄像机（诉服中心 62 路、海南省高院其他区域约 170 路）统一接入到安防综合管理平台，实现统一的管理平台、统一的切换控制系统和统一的显示系统，实现对整个系统的统一配置和管理。

2.1.2 大厅扩声系统

需要配置 1 台音频处理器、1 台 6 路调音台、16 个 60W 吸顶式音箱以及 4 台专业功放，实现大厅内各类系统的扩声需求，使诉讼服务中心形成均匀的扩音声场环境，正确引导当事人的各类诉讼服务。

2.1.3 计算机网络系统

根据现状，目前诉服中心拥有内外网信息点数 96 个，以及即将建设的 62 个网络摄像头。故本次项目需要增加 3 台 24 口互联网接入交换机，3 台 24 口监控网络接入交换机，接入到原有汇聚交换机。

2.1.4 人员进出智能管理系统

本系统建设主要分为三个部分，智能访客管理子系统、微预约子系统以及门禁系统。系统建设需要将人员管理数据与后续的各类诉服应用、设备进行互联互通，采用人脸识别技术，贯穿整个诉服应用的人证比对阶段。

2.1.4.1 智能访客管理子系统设计

通过配置智能访客登记系统，为当事人、律师及社会群众提供自助服务设备，实现当事人、律师及社会群众来院参与开庭、庭审旁听、立案、信访、预约来院

等情况时可以自助完成身份验证、来院登记、人脸识别、获取相关区域引导信息，减少来院人员排队等候、咨询时间，减轻诉讼服务人员人工处理工作压力，提高整体效率。同时为诉讼服务人员提供人工处理服务功能，满足特殊情况的服务需要。支持法院多处办公、接待场所的来院人员统一管理，共享受控人员等信息、来院人员预警等服务，提供汇总来院人员统计数据，方便领导人员把握宏观态势。

2.1.4.2 微预约子系统

在移动微诉讼平台中增加微预约模块，实现当事人在家可预约线下办理，预约同时采集人脸照片，线下到法院后可直接通过人脸闸机扫脸快速通过，同时自动完成排队叫号，享受优先办理权，实现线下线上场景的全方位融合联动。

2.1.4.3 门禁要求

为减弱来访人员对法院安保方面的感知，提倡司法亲民，但又不能丢失法院的安全需求。所以，本次项目建设一套高科技、无感知、免人工的人脸识别门禁系统。在每个重要位置需要设置双向验证的门禁，防止无关人等随意通过，以及对通过人群进行记录。

2.1.4.3.1 人脸识别闸机需求

当事人、律师及社会群众通过人脸识别访客登记进行人证核实后，持证人的有效人脸身份信息即进入人像共享平台存储。当人体靠近人脸闸机检测范围后，闸机摄像头自动抓拍最优人脸照片与人脸库中历史数据进行对比，分析来院者身份。为律师提供绿色通道，免安检通行；当事人及社会群众需经过安检后方可开闸入院。

在南北出入口各建设 1 套双通道翼闸机，每套安装双向人脸识别组件。

2.1.4.3.2 人脸门禁需求

本次项目对诉讼服务中心安装 11 套双向人脸验证的门禁，进出均实现刷人

脸开门，具体点位如下表所示。每个点位配置闭门器，保证门被开启后，能够准确、及时的关闭到初始位置。

楼层	门禁一体机
一层	5套
二层	6套
合计	11套

2.2 诉讼引导服务区建设

为完善诉讼引导服务区诉讼引导、业务分流等基本功能。解决来访人员、公众诉讼繁、诉讼难的问题，解决法官重复接待、解答的麻烦。本次建设通过大数据、云计算等现代信息技术，建设智能服务机器人、3D 导航系统、虚拟导诉系统、信息发布系统以及人脸识别排队叫号系统。

2.2.1 智能服务机器人

智能服务机器人是一款基于“互联网+”思想设计的产品，是“互联网+”政策的最佳载体。智能服务机器人应具有导航移动功能、语音识别等人机交互功能，并通过装载摄像头、触摸屏等外设可实现咨询接待、业务引导、信息查询等业务功能。针对室内大厅服务开发的智能交互机器人，具备移动避障、引领带路、语音对话等功能模块；助力客户实现无人自动化服务、宾客引流等，有效节省人力、管理成本，提升用户体验。

智能服务机器人具有基本的移动功能，避障功能，可以自助的引导当事人进行业务办理指引的功能，还需要有液晶屏幕展示功能，用于展示院内的相关信息公告、法律法规查询等信息。同时，也具备一定的语音功能与良好的机器学习能

力，可以提供智能问答服务，问答知识库涵盖了相关服务过程中可能遇到的法律问题和相关联的法律知识；支持问答知识库扩展，以满足智能服务机器人的个性化需求。

智能服务机器人具备强大的人机智能交互功能，借助司法智能问答引擎，利用自主研发的核心相似算法，涵盖整个服务过程的问答知识库，实现了语音输入问题机器会自动回答的功能解决了当事人与律师咨询问题庞杂繁多、方式多异的问题，更好的为提供咨询、信息查询等服务；同时支持移动指引与地图绘制等功能在服务大厅里面为业务办理提供了更加人性化的渠道和服务方式。

所以我们在二楼立案大厅安装 1 台智能服务机器人，服务来访人员。

2.2.2 3D 导航系统

根据最高法相关规范，建设 3D 导航系统。通过触摸终端设备，为社会公众提供法院功能区分布查询、道路智能导引、周边服务导览等服务，自动定位，减少操作步骤，提供更加便捷、简单的人性化服务。

目前由于我院大楼结构老旧，立案庭、审判庭、调解室以及信访室等功能房间位于大楼的不同位置，大多数来访人员都是第一次进入诉讼服务中心，不了解中心内各个业务的受理位置，导致人民群众在繁复的流程下举步维艰。为了实现司法为民，形成线上线下、庭上庭下多样化司法服务能力，让人民群众少跑路、少花钱、少受累，使司法更加贴近人民群众。本次项目在一楼诉讼服务中心自助服务区配置 3D 导航一体机，为当事人提供法院 3D 立体导航，提供虚拟导航服务，包括法院功能区分布查询、道路智能指引、周边服务导览等服务方便群众快速找到所要到达的目的地。

当事人可以通过刷二代身份证，由系统自动检索当事人当日需要参与的诉讼服务记录、制定目标窗口、房间或法庭并自动形成路线指引，方便引导当事人快

速进入指定诉讼服务区域。同时，也可以通过选择目的服务区，系统自动形成路线指引。

本系统于法院外网部署 1 套 3D 导航系统，与一体机进行交互，实现与用户的互动。

最后，在移动微诉讼平台中增加微导航模块，实现当事人在微诉讼中查看法院院内的布局地图，通过手机路线导航至需要去的具体地点，实现线下线上场景的全方位融合联动。健全线上“一网通办”、线下“一站服务”的集约化诉讼服务机制。

2.2.3 虚拟人物引导系统

根据最高法相关规范，建设虚拟人物引导系统。本次项目在一楼诉讼服务中心诉讼引导服务区配置虚拟导诉一体机，通过虚拟形象向来院诉讼的群众介绍相关诉讼知识，为公众提供便捷、直观的业务引导服务，公众可以通过触控终端设备以多媒体方式查阅各类导诉内容、业务流程和常见问题，了解各类业务的办理方式和办理流程。

本系统于法院外网部署 1 台虚拟导诉系统，与一体机进行交互。以多媒体方式查阅各类导诉内容、业务流程和常见为题，了解各类业务的办理方式和办理流程。

2.2.4 信息发布系统

2.2.4.1 大厅区域需求

为了解决法律宣传弱，信息共享难的普遍情况。在一楼信访大厅和二楼立案大厅各新增一套 P1.5 室内 7.8 平米（3.4m（长）*2.3m（高））全彩大屏和智能信息发布系统用于显示法院通知、法院宣传片、公示公告等内容。

系统支持在诉讼服务中心,通过电子显示屏向公众提供所有当天案件的开庭预定信息、当前开庭状态信息,配合其他院内信息化系统(如法院便民自助服务终端系统),为公众参与开庭庭审过程提供便利指引。同时系统也支持进行司法宣传、司法公开等信息的发布。

2.2.4.2 后台功能设计

2.2.4.2.1 开关机设置

管理员可以对电子显示屏的开关机状态分别进行设置,并且支持全部统一设置和分别设置。

(1) 一键全部开机

系统支持全部开机功能,可将全部法庭的电子显示屏开机。

(2) 一键全部关机

系统支持全部关机功能,可将全部法庭的电子显示屏关机。

(3) 设置全部自动开关机时间

系统支持设置自动开机时间、自动关机时间。

(4) 按法庭分别设置自动开关机时间

系统支持对各个法庭分别设置自动开机时间、自动关机时间,同时支持批量设置功能。

2.2.4.2.2 显示设置

管理员可以对电子显示屏的显示内容进行设置。

(1) 文件播放持续时间

系统支持对文件播放持续时间进行设置,该设置能够控制除了视频、音频之外的文件持续显示时间。视频和音频的持续显示时间为文件时长,不需要手动设置。

(2) 布局图播放持续时间

系统支持对布局图播放持续时间进行设置,该设置能够控制布局图每次显示持续时长。

(3) 布局图间隔时间

系统支持对布局图间隔时间进行设置,该设置能够控制在前台屏幕中,每隔

长时间显示一次楼层布局图。

2.2.4.2.3 信息发布管理

信息发布管理功能，主要是上传文件、楼层布局图并分发给具体的每个 ip，并能对文件及分发的 ip 进行修改和删除操作。

系统支持上传文件并分发到指定法庭的终端。文件分为宣传片和楼层布局图两种，法院的宣传视频、院通知、案件信息等均可以选择的文件格式包括：txt, doc, docx, wps, ppt, pptx, gif, jpg, jpeg, bmp, mp4, swf, flv, tga, png, wmv, TXT, DOC, DOCX, WPS, PPT, PPTX, GIF, JPG, JPEG, BMP, MP4, SWF, FLV, TGA, PNG, WMV。楼层布局图支持的格式包括 gif, jpg, jpeg, bmp, png, GIF, JPG, JPEG, BMP, PNG。

2.2.4.2.4 页面背景管理

页面背景文件的管理可参照信息发布管理。页面背景分发给具体的 ip 后，对应的屏幕会将此文件作为背景显示，直至删除或分发别的背景文件。

2.2.4.2.5 系统部署

系统将部署在法院专网。

2.2.4.3 电子门牌

在各功能房间门口安装电子显示设备。共安装 13 台电子显示设备发布信息。

1. 显示功能房间信息：名称、用途、值班法官。
2. 定时播放法院信息。
3. 显示会议主题，参会人员信息，会议状态等。

2.2.5 人脸识别排队叫号系统

本项目建设一套人脸识别排队叫号系统。

人脸识别排队叫号系统由人脸排队取号机、LED 显示屏、呼叫器、语音系统、控制管理软件等组成。在一楼诉讼服务中心自助服务区设置排队机，通过人脸识别验证来访人身份，访客刷脸验证身份，进入事项选择。

同时，可以与智能访客系统相挂接，根据来院事由包括立案、法律咨询、开庭、旁听、案件查询、联系法官、谈话、领取文书、退缴费、材料递交、查阅卷宗、信访等给访客排队，窗口工作人员会收到提示后直接叫号。

在每个事务办理窗口及信访接待处窗口设置分别 1 个呼叫器，呼叫器用于呼叫下一位等候人员；在整块事务办理窗口及信访接待处上方设置 1 块全覆盖窗口条屏，用于显示各窗口正在处理某某号人员的事务。

在每个事务办理窗口及信访接待处窗口安装触摸评价终端，可显示宣传图片、法官照片、姓名、工号等信息。系统够实时统计当事人对窗口服务质量的评价意见，并将意见自动传输到后台，可以使领导对每位服务人员的工作情况一目了然。

在后台部署引导式智能叫号系统，串联管理整个系统；整体系统最终实现以下功能：

- 1、人脸识别身份认证：访客刷脸验证身份，进入事项选择；
- 2、待办事项推荐：系统根据访客身份，结合访客管理系统的来访事项判断，推荐当事人可选的待办事项，如立案、开庭、问询、阅卷、执行等，系统提供事项说明，语音播报；
- 3、无纸化排队叫号：访客选择来院事项后，屏端提示取号成功，告知所排队次及目前队列中的等待人数，预计排队时长，引导访客至休息区等候；
- 4、窗口条屏叫号：叫号屏采用号码的形式进行屏端叫号；
- 5、大厅区域引导：如访客所办事项无需至窗口排队，排队叫号系统可通过引导访客至自助区、调解区、等候区等相应区域。

2.3 业务窗口、诉讼调解、信访接待服务区建设

根据前述需求，本服务区将建设以下几个部分：

2.3.1 窗口采集系统

对立案窗口、信访窗口、接谈室、接访室、调解室的当事人和法院办案人员的音视频信号进行采集，通过在窗口两侧部署不同角度的网络摄像机，采集到多角度的清晰画面，同时配置窗口对讲机，进行窗口对讲以及对现场的音频进行采集。立案窗口、信访窗口，设定全天定时监控录像，通过当事人身份证信息获取录像时间点，方便用户播放视频时查找对应当事人的录像。

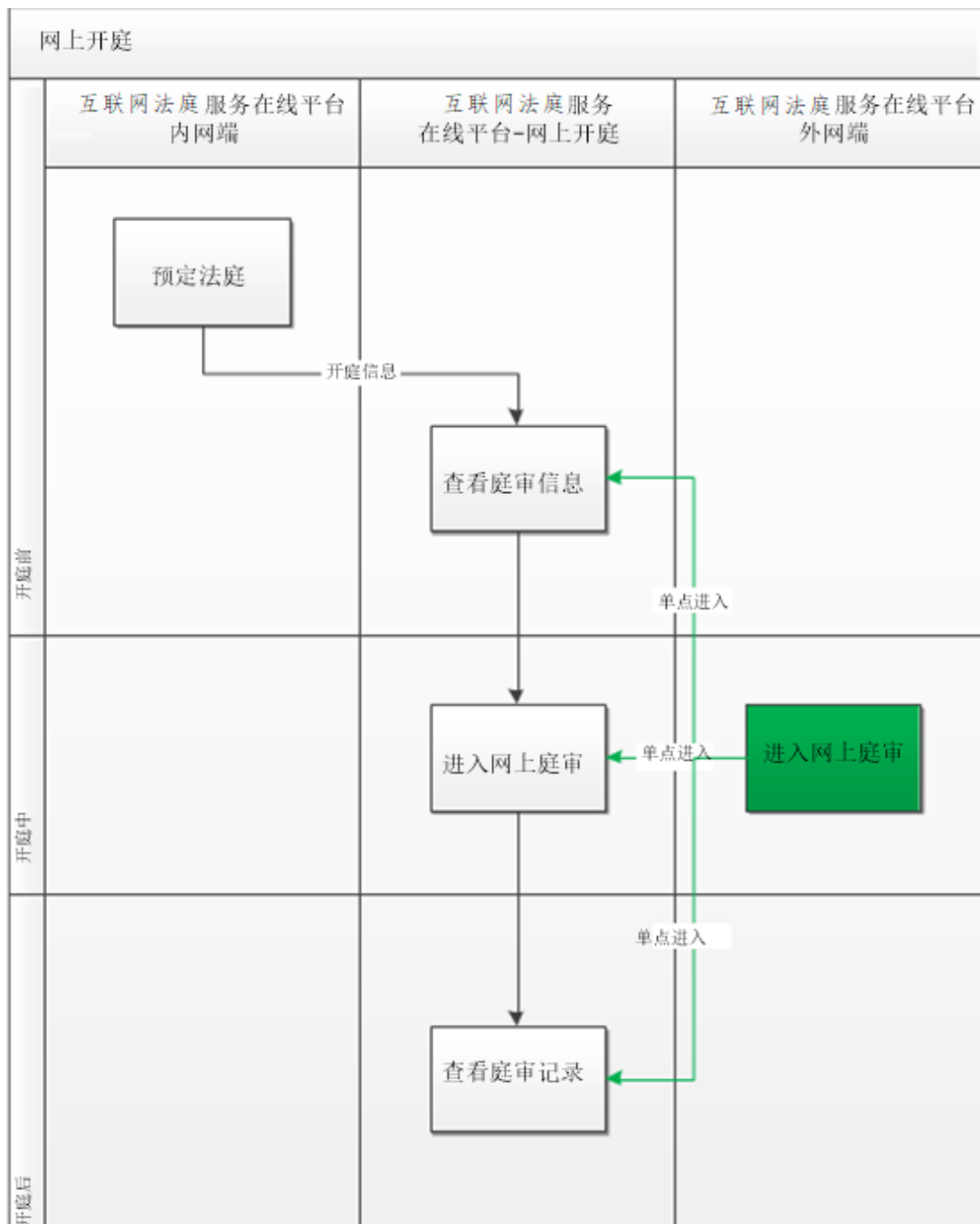
本次项目建设 6 个立案窗口和 5 个信访窗口，在每个窗口部署 2 台高清网络摄像机，用于对现场当事人以及接待法官的视频信号采集；在每个窗口部署拾音器，用于对现场音频信号的采集；每个接谈室、接访室、调解室部署 1 台高清网络摄像机和 1 个拾音器。

设备数量如下表所示：

楼层	高清半球摄像机	拾音器
一层	16 台	11 台
二层	16 台	10 台
合计	32 台	21 台

2.3.2 互联网法庭

2.3.2.1 开庭流程需求



业务流程

提供针对于互联网庭审所需的网上开庭服务，如网上开庭的预定、登录、开庭前的法庭纪律、在线身份认证、笔录同步、语音识别、证据展示等。实现当事人异地参与庭审的全新诉讼体验。

2.3.2.2 方案组成

互联网法庭方案由三部分构成，包括法庭支撑环境、当事人支撑环境以及后台支撑环境，具体如下：

- **法庭支撑环境：**提供音视频采集、音视频交互、庭审质证、庭审流程控制等功能，实现法庭端的软硬件支撑环境。
- **当事人支撑环境：**电脑集成摄像头、拾音器等音视频采集设备，具备远程音视频交互的硬件要求，当事人自备这些设备。
- **后台支撑环境：**实现、庭审采集控制及庭审直播点播等功能，提供更为规范、开放的基础平台，实现对高清音视频的存储、转发，功能强大、性能优越。

2.3.3 窗口终端配置

立案、信访和接访室的每个服务窗口配置 1 台台式机、1 台打印机、1 台超宽屏显示器（21：9）显示器供法官使用，其中法官的办公电脑配置超宽屏显示器，用于满足电子卷宗系统分割成三屏的显示需求。

2.3.4 信访人大联络室配置

为人大联络室配置一台可收藏于天花的投影系统，用于汇报工作，以及材料展示。

根据现场环境，投影仪采用 3LCD 工程激光投影机，标准亮度：5200 流明，搭配可升降吊架。幕布采用 16：10 的 100 寸电动升降幕布。

2.4 自助诉讼服务区建设

根据最高人民法院《诉讼服务大厅信息化建设指南》要求，诉讼服务中心应设置自助诉讼服务区域，部署自助诉讼服务终端设备，方便当事人进行自助的电子档案借阅打印、业务信息查询办理等功能，提供多渠道的办理途径，提高诉讼服务效率。

2.4.1 诉讼风险智能评估系统

诉讼风险智能评估系统是一款直接服务纠纷当事人，进而为法官减负的智能化产品。盲目选择诉讼、不清楚诉讼各项成本、不知道在诉讼活动中可能面临那些风险是当事人群体中存在的普遍现象，当事人不合理的诉讼预期给法官审判工作带来了不小的负担。本方案通过大数据分析，法律知识图谱能够智能化的解决上述问题，产品能够帮助当事人评估诉讼风险，引导当事人选择非诉途径解决纠纷。

本方案有一体机版、移动版和网站版。一体机版支持全屏触控，使用场景为诉讼服务中心。移动版支持微信扫码使用，网站版可与互联网诉讼服务平台挂接。

当事人完成一次评估大概需要回答 10 到 15 个问题，用时 10 分钟左右。

2.4.1.1 系统功能设计

2.4.1.1.1 支持常见的 15 种案由

离婚纠纷、劳动纠纷、租赁合同纠纷、担保合同纠纷、保险纠纷、变更抚养关系纠纷、机动车交通事故责任纠纷、建设工程合同纠纷、金融借款合同纠纷、买卖合同纠纷、民间借贷纠纷、继承纠纷、人身损害赔偿纠纷、土地承包合同纠纷、分家析产纠纷。

2.4.1.1.2 交互式引导采集案情

通过采用引导式、选择式的案情采集方法，当事人只需要“点选”即可完成案情采集。

2.4.1.1.3 案情模型动态调整

案情模型包含问题、选项、风险等元素，元素会根据大数据分析、法律知识图谱动态调整，适应纠纷发展的新趋势。

2.4.1.1.4 重大风险即时告知

当事人案情各不相同，系统会结合当事人的具体案情，对比较重大的风险给予即时提醒同时给出合理化建议。

2.4.1.1.5 风险评估报告

评估完毕后，系统会将当事人案情和对应的风险综合整理为一份报告，报告会从法律层面解读纠纷当事人面临的诉讼风险，让当事人对风险有比较明确的认识。

2.4.1.1.6 相似案例推荐

报告中还有参考案例部分，根据当事人的案情关键词推荐相近的案件给当事人作为参考，参考案例不作为审判的依据。

2.4.1.1.7 打印纸质报告

当事人可以选择打印纸质评估报告。打印功能可以由后台配置开放与否。

2.4.1.1.8 保存电子版

当事人可以微信扫码获得评估报告的电子版。

2.4.1.1.9 微信扫码收集意见

掌握当事人的使用效果和意见反馈。

2.4.1.1.10 移动版、网站版

纠纷当事人还可以在移动端、桌面端进行评估。移动版支持微信扫码，网站版可与高法诉讼服务及司法公开平台挂接。

2.4.2 自助诉状生成系统

系统可提供诉状自助生成服务，当事人使用系统选择案由，确认案由后系统后台基于大数据和人工智能对起诉状做分析，整理诉状要素，形成引导式问卷和选项，引导当事人描述案情。

2.4.2.1 系统功能设计

2.4.2.1.1 案由选择

系统支持离婚、网络购物、交通等多类案由，并可不断更新维护。系统支持当事人通过屏幕菜单触控选择，由系统自动分析并填写案由。

2.4.2.1.2 案情描述

案由信息确定后，系统基于大数据和人工智能对起诉状做分析，整理诉状要素，形成引导式问卷和选项，当事人通过勾选答案完成案情描述。

2.4.2.1.3 案情补充

对于特殊案情，系统会预留书写空间，当事人可选择在触屏上补写或者打印后在诉状上人工书写。

2.4.2.1.4 诉状预览及生成

案情信息采集完成后，系统可自动生成诉状，并提示当事人可进行诉状信息预览。

2.4.2.1.5 诉状打印

系统支持诉状打印，如果当事人对诉状没有异议及疑问，即可选择诉状打印。

2.4.2.1.6 诉状下载

系统提供诉状二维码，通过扫描二维码，可将诉状保存至手机，以便后续使用。

2.4.3 自助诉讼服务工作台

当事人可通过人脸识别认证登录自助诉讼工作台，实现一站式的诉讼服务。自助诉讼工作台提供诉讼服务功能。

2.4.3.1 立案

自助诉讼工作台为诉讼参与人提供网上立案的服务，诉讼参与人可通过点击“立案”按钮，进入网上立案流程。

2.4.3.2 案件进度

为诉讼参与人提供与其关联的案件列表信息，并支持查看案件基本信息。当事人可查看自己关联案件，律师可查看自己所代理案件。对于立案申请正处于审核中的案件，当事人可以发起“撤回”操作；对于当事人自行撤回的案件申请，可修改申请信息后再提交。

2.4.3.3 案件缴费

当事人及律师在接收到诉讼费缴纳通知书后，可通过诉讼服务自助终端进行诉讼费自助缴纳。网上缴费自动与案件的当事人及律师信息智能关联，当事人可以自行缴纳诉讼费，代理律师也可以代缴诉讼费。支持通过支付宝扫码交诉讼费。确认立案后，系统自动从审判系统中获取案件信息，此案件与系统中生成的缴费二维码、银行生成的缴费串码一一对应，做到“一案一码”。当事人或律师扫描二维码缴费后，案件的缴费状态实时改变，费用金额 T+1 日后转账到法院账户。

2.4.3.4 执行申请

在该模块中，系统匹配当主动事人名下案件，自动筛选已裁判生效的案件并将该案件罗列显示在页面中，当事人可针对符合执行条件的案件发起执行申请。当事人需将申请材料分类上传至终端服务器，申请提交后，法官可从执行系统中查看当事人提交的诉讼申请和材料，予以审批。

2.4.3.5 诉讼保全

当事人可选择财产保全、证据保全、先予执行三种保全类型。勾选保全申请人和被申请人，填写保全金额、财产类别、保全事项、保全物；对于先予执行，申请人另需选择先予执行事由。所有事项填写完毕后，当事人需扫描上传保函单，发起保全申请。

2.4.3.6 卷宗查阅

在该模块下，卷宗分为审理卷和档案卷，审理卷是由“电子卷宗随案生成系统”自动生成，无需申请即可通过终端查看，未使用“电子卷宗随案生成系统”的法院，则无法在自助诉讼工作台上查看审理卷；档案卷需要当事人发起申请，法院审批通过后，系统获取案件卷宗，供当事人在自助终端上查看。

1、申请人通过点击“申请预约阅卷”按钮进入阅卷申请流程，首先需要申请人确认案件的案号，系统自动同步当事人的案件信息，将申请人相关联案件显示出来供申请人勾选，同时系统支持申请人输入案件号进行快速检索。

2、确认申请人的身份和借阅用途，身份分为当事人、律师、其他代理人三种，借阅用途分为“原文书丢失，补充文书”“用于公证”“用于诉讼”“其他”四种，供当事人勾选。

3、通过扫描材料的形式提交本人身份证件，用于法官的身份审核。

4、发起阅卷申请操作，申请提交后将不可更改。

5、法官审批通过后，系统自动获取相应卷宗，申请人可通过点击“查看卷

宗”按钮进行查看。

2.4.3.7 文件签收

诉讼参与人可以在诉讼服务自助终端预览、打印案件受理通知书、外网查询告知书、举证通知书、应诉通知书、开庭传票等各类文书。送达文书加盖具有同等效力的法院电子公章，工作台支持打印红色公章。

2.4.3.8 便民服务

工作台提供开庭公告、文书样式、法院视频、法庭分布等多项公开信息，当事人可在工作台终端查询开庭信息，观看庭审直播，打印文书模板，查询法庭线路等，为当事人提供全方位的便民服务。

- 开庭公告：展示法院一定时段内的开庭公告信息，支持按时间段筛选开庭公告，可查看开庭时间、当事人基本信息等公告详情，同时提供路线指引。

- 法庭分布：展示法院各庭室位置分布，并提供位置导航。

- 费用计算：提供诉讼费计算器、人身损害赔偿计算器、劳动争议计算器，辅助当事人快速计算诉讼成本。

- 法律法规：展示法院法律法规，可自定义上传内容。

- 法院视频：展会法院介绍宣传类视频。

- 庭审直播：用于展示法院庭审直播网。

- 文书样式：提供民事起诉状、上诉状、授权委托书等多种文书模板，并提供打印功能。

- 司法公开网：用于查询审判流程公开、裁判文书公开、执行信息公开三公开信息。

- 诉讼服务网：供当事人了解相关诉讼业务，普及法律知识。

2.4.4 法官留言一体机

为解决来访群众联系法官难的情况，将在诉讼服务中心配置一台法官留言一体机。

2.4.4.1 法官留言自助端模块

系统通过文字、语音、视频等方式，方便快捷的为法官进行留言，为公众提供便捷、直观的留言服务。

- 身份认证

系统通过引导式使用方式，引导当事人刷证并进行人脸识别人证比对，快速的验证当事人身份。

- 自动关联案件

当事人进行身份认证后，自动关联相关案件。可对审理中和已结案的案件基本信息进行查看，也可以对案件相关法官进行留言。

- 符合现在主流操作模式的留言界面

系统采用现在主流的社交对话式页面，文字、语音、视频多种留言模式的切换在输入框边上待选，方便切换。

2.4.4.2 法官 PC 端操作界面

法官 PC 端采用独立界面，方便将消息、链接整合至各法院的内网门户中。

2.5 便民服务区建设

为方便广大当事人以及律师当场编写诉状，在便民服务区配置 8 台书写一体机，用于诉状填写。在扫描中心配置一台高速打印复印扫描一体机满足材料录入、材料打印等业务需求。为方便律师阅卷以及下载卷宗，在律师工作室配置一台高

速打印复印扫描一体机。

2.6 诉讼服务后台支撑环境建设

后台支撑环境建设内容主要分为3个部分：1、人脸信息共享系统；2、互联网庭审后台；3、智能访客系统对接公安系统数据。

2.6.1 人像信息共享系统

人脸信息共享系统主要实现诉服中心多系统之间的人脸信息共享，同时实现法院之间的人脸信息共享，打通区域限制。为实现人脸信息共享系统，针对在各类智能终端上，需要对使用人员通过人证核验（实时人脸-身份证图片）方式进行身份验证的要求，本项目为高法打造一套人脸识别平台，用于完成对人脸的抓拍、活体检验和人证比对等环节。

2.6.2 互联网庭审后台

2.6.2.1 系统功能

2.6.2.1.1 统一视频通讯平台

- 提供网上开庭的预约管理，如新预约网上开庭，修改开庭时间，参与人等
- 提供视频服务，为多方视频通讯提供视频服务
- 支持安卓，IOS，PC等庭审客户端的接入和为各个端提供视频，消息通讯等服务
- 支持对网上开庭接入设备，人员，开庭的数量，时长等信息进行统一的管理和查看
- 提供对接其他系统的接口服务，如支持审判系统预定网上开庭，支持将网

上开庭的材料，笔录回传审判系统等

2.6.2.1.2 互联网庭审平台

互联网庭审平台由法官庭审系统和当事人庭审系统组成。

2.6.2.1.2.1 法官庭审系统

本系统使用用户为法官，法官使用互联网法庭账号即可登录本系统，无需在本系统再进行账号注册，本系统支持账号登录和人脸登录两种方式。

一、法官端-正式开庭

1、登陆

账号登录方式：输入互联网法庭的账号和密码，点击“登录”按钮即可。

人脸登录方式：使用法庭设备进行扫脸登录，无需再输入账号和密码。

二、案件列表

登录成功后，自动展示此法官当天的案件列表。

三、准备开庭

法官从案件列表选择一个案件（鼠标左键选中某案件），选中后法官中间大屏将展示案件的摘要信息；法官左右将当事人分开展示。已上线的当事人展示其画面，未上线的当事人展示为离线状态。

法官中间大屏：展示案件的摘要信息。摘要内依次展示案件名称、案号、当事人、开庭时间。其中当事人字段将展示本案件的全部当事人姓名以及当事人地位信息。

法官左大屏：展示被告、以及第三人的画面。画面可根据被告、以及第三人的总人数显示合理美观的布局。

法官右大屏：展示原告画面。画面可根据原告的总人数显示合理美观的布局。

四、当事人静音入会

若此时当事人已接入此案件,当事人实现静音入会。法官可看到当事人画面;当事人看不到法庭画面。(在上图中,视频画面右侧的麦克风展示为被静音的图标)。

五、身份核实

点击视频画面右侧的“身份核实”图标(小人形状),可查看此人的基本信息。基本信息依次展示:姓名、性别、籍贯、电话号码、单位。

再次点击“身份核实”图标,关闭身份基本信息。

六、建立连接

法官可击“建立连接”按钮建立双向连接,法官点击“建立连接”按钮后,法官中间大屏展示法庭画面,所有当事人被自动解除静音;法官和当事人可互相看到、听到。

七、正式开庭

法官点击“正式开庭”按钮,正式启动庭审。法官点击“正式开庭”按钮后,开启语音识别、同时触发录像。正式开庭后,法庭画面将最小化展示在中间屏幕由下角。法庭小画面支持收起、展开。

语音识别区域实时识别并实时展示法官、当事人的语音内容。

八、举证质证

法官“正式开庭”后,法官中间大屏默认展示“举证质证”页面。“举证质证”页面分为原告、被告以及第三人两个页签,并且按照当事人的类别展示当事人上传的证据。

当事人上传证据后,证据将按照顺序进行标号。当事人若针对某张证据有疑问,可选择此证据,并向法官发起批注申请。

法官可“同意”或“驳回”当事人的申请。

经法官同意后,当事人可进行批注。法官和其他当事人可实时看到批注,并

可根据批注图示区分批注所属的当事人。

法官通过点击“清空当事人批注权限”按钮（铅笔图标），可没收所有当事人的批注权限。

法官通过点击“清空当事人批注”按钮（橡皮图标），可同步清空所有当事人的批注。

九、庭审笔录

“庭审笔录”页面展示当庭的笔录。法官可发起签名。法官和当事人分别扫描自己的二维码进行签字。

签名将显示在笔录的下方，并按照签名顺序从上向下依次展示。签名后的笔录，法官可进行“打印”、和“导出”。

十、投屏展示

若法官点击“投至左屏”按钮，会将中间大屏的内容投屏至左大屏展示。若法官点击“投至右屏”按钮，会将中间大屏的内容投屏至右大屏进行展示。

十一、休庭

法官点击“休庭”按钮，当事人将自动被静音、且暂停语音识别。此时录像依然继续。

十二、继续开庭

法官点击“继续”按钮之后，继续开庭。此时语音识别开启，当事人同时被解除静音。

十三、闭庭

法官点击“闭庭”按钮之后，结束本次庭审。此时法官中间大屏、当事人客户端同时展示闭庭公告，闭庭公告内容依次展示：案件名称、案号、庭审时间、法官、当事人、庭审时长。

2.6.2.1.2.2 当事人庭审系统

一、登陆

账号登录方式：输入互联网法庭的账号和密码，点击“登录”按钮即可。

二、庭前检测—图像检测

登录成功后，自动进入“庭前检测”模块。当事人可提前登录系统进行庭前检测，检查自己的电脑情况。

庭前检测分为图像检测、声音检测两部分。

登录成功后，首先自动进行第一部分图像检测，检测结果分为“通过”和“不通过”两种。待所有的检测项检测完毕后，下方会出现“下一步”按钮。点击“下一步”按钮将进行第二部分声音检测。

三、庭前检测—声音检测

第二部分声音检测，检测结果分为“通过”和“不通过”两种。待所有的检测项检测完毕后，下方会出现“是否听清楚声音”提示信息。

四、案件列表

展示此当事人当天以及以后的全部案件。当事人可提前了解自己的案件排期情况。案件状态分为未开始、进行中、已暂停、已超期、已结束四种。

五、法庭纪律

当事人入会后，系统自动展示法庭纪律。当事人阅读后，可以关闭法庭纪律页面。

六、当事人静音入会

当事人入会后，自动静音（声音图标上表示未静音状态）；且语音识别是未开启状态。当事人间可互相看到，不能听到对方的声音。当事人画面可庭审的人数显示合理美观的布局。

七、建立连接

当法官点击“建立连接”后，当事人可以看到法庭画面，且所有当事人被解除静音、语音识别开启。

八、举证质证

当事人根据自己的地位选择原告、被告及第三人页签，并上传证据材料。上传后法官、其他当事人可实时看到。

当事人针对某张证据有疑问时，可点击“申请批注”按钮向法官发起批注申请。

法官同意当事人的批注申请后，当事人可以开始进行批注。当事人的批注操作，法官和其他当事人可同步看到。

九、撤销批注、清空批注

当事人可以点击“撤销批注”按钮，撤销自己的上一步批注。当事人可以点击“清空批注”按钮清空当前图片内自己的全部批注。

当事人的撤销、清空批注操作，法官和其他当事人可同步看到。

十、庭审笔录

“庭审笔录”页面展示当庭的笔录。法官发起签名后，法官和当事人分别扫描自己的二维码进行签字。

签名将显示在笔录的下方，并按照签名顺序从上向下依次展示。

十一、休庭

法官点击“休庭”按钮，当事人将自动被静音、且暂停语音识别。此时录像依然继续。

十二、继续开庭

法官点击“继续”按钮之后，继续开庭。此时语音识别开启，当事人同时被解除静音。

十三、闭庭

法官点击“闭庭”按钮之后，结束本次庭审。此时法官中间大屏、当事人客户端同时展示闭庭公告，闭庭公告内容依次展示：案件名称、案号、庭审时间、法官、当事人、庭审时长。

2.6.2.1.3 当事人小程序

随着移动互联网的发展，当事人可以通过小程序无需下载，入口简单的优势，进行互联网庭审。当事人通过小程序参与视频庭审。通过手机小程序完成基本的视频庭审业务。

2.6.2.1.3.1 当事人登陆

当事人可以通过扫描二维码或者微信搜索庭审小程序进入到主界面进行登录。登录支持两种方式：账号密码登录和人脸识别登录。

2.6.2.1.3.2 案件列表

当事人登录后，展示从当天开始以及以后与当事人相关的预定案件列表。

2.6.2.1.3.3 视频庭审

当事人进入到庭审视频页面，小程序的主页面微法庭画面，其他界面为参与人视频界面。当事人可以测试自己网速，是否能满足庭审需求。视频窗口可以根据人数自动布局，每个角色上方显示本人的角色+姓名。

2.6.2.1.3.4 举证质证

当事人在举证质证页面可以查看原告、被告及第三人上传的证据信息。同时可以上传证据信息。

2.6.2.1.3.5 庭审笔录

当事人可以实时查看庭审的笔录信息，当庭审结束后，法官发起签名后当事人点击“确认笔录”，即可进行签名操作。

2.6.3 智能访客系统对接公安系统数据

通过智能访客系统与公安系统对接实现访客数据分析：

1、访客系统登记的访客信息需要与公安系统的违法犯罪信息资源查询系统进行对接。

2、违法犯罪信息资源查询系统查询是否为在逃人员、有前科、吸毒人员后，需要回传相应结果给访客系统。

为实现上述功能，需要开发智能访客系统与公安系统数据的接口：包括人员身份证号、家庭住址、身份证人像等身份信息。

鉴于目前法院以及公安的网络无法直接对接，尚需要在两套网络的边界设置两台接口服务器作为数据交换通道。

第3章 采购货物及服务清单及要求

序号	设备名称	规格配置	数量	单位
一	基础设施建设			
(一)	安防监控系统			
I	IP 监控系统			
1	红外半球型网络摄像机	<p>1、具有 200 万像素 CMOS 传感器。</p> <p>2、▲最低照度彩色：0.0004 lx，黑白：0.0001 lx，最大亮度鉴别等级（灰度等级）不小于 11 级。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>3、红外补光距离不小于 50 米。</p> <p>4、▲需具有 2 路报警输入、2 路报警输出、1 个音频输入、1 个音频输出接口，需支持 MP2L2、AAC 和 PCM 音频编码。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>5、不低于 IP67 防尘防水等级。</p> <p>6、音频接口：不少于 1 对音频输入(Line in)/输出(Line out)接口。</p> <p>7、需支持 DC12V 供电，且在不小于 DC12V±30%范围内变化时可以正常工作。</p> <p>8、▲同一静止场景相同图像质量下，设备在 H. 265 编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约 1/2。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>9、设备工作状态时，支持空气放电 8kV，接触放电 6kV，通讯端口支持 6kV 峰值电压。</p>	60	台
2	室内高速智能球形摄像机	<p>1、视频输出支持 1920×1080@60fps，红外距离可达 100 米。</p> <p>2、支持 23 倍光学变焦，16 倍数字变焦。</p> <p>3、▲支持最低照度可达彩色 0.001Lux，黑白 0.0001Lux（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>4、支持水平手控速度不小于 350° /S，云台定位精度为</p>	2	台

		<p>±0.1°。</p> <p>5、水平旋转范围为 0°~360°，垂直旋转范围为-5°~90°。</p> <p>6、动态范围不小于 106dB，照度适应范围不小于 121dB，宽动态能力综合得分不小于 129。</p> <p>7、▲设备与客户端之间用 100m 五类非屏蔽网线直接连接，网络传输能力满足发送 1000 个数据包，重复测试 3 次，每次丢包数不大于 1 个（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）。</p> <p>8、具备较强的网络适应能力，在丢包率为 20%的网络环境下，仍可正常显示监视画面。</p> <p>9、球机应具备本机存储功能，支持 SD 卡热插拔，最大支持 128GB。</p> <p>10、▲当红外开启后，透明罩出现水雾、灰尘、刮痕时，采集的图像不应出现重影、模糊及光反射现象（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>11、具备较好的防护性能环境适应性，支持 IP66，6kV 防浪涌，工作温度范围可达-40℃-70℃。</p> <p>12、具备较好的电源适应性，电压在 DC12V±30%范围内变化时，设备可正常工作。</p> <p>13、▲需符合《GB/T28181-2016 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》中的相关规定。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p>		
3	室内球机安装支架	高清高速球嵌入式安装支架。	2	台
4	电源直连头	电源直连头	60	台
5	摄像机集中电源	12V DC 输出	13	只
6	拾音器	（含电源）高保真拾音器，全向单电容咪头，适用于 10~50 平方米拾音范围，频率响应：20Hz~20kHz，阻抗：600 欧姆非平衡，灵敏度：-35dB，信噪比：75dB	21	台
7	安防综合管理平台	<p>1、▲要求支持小区场景、通用场景化应用配置（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>2、▲要求支持对用户、角色、组织、区域、人员、车辆、卡片、设备等基础资源进行管理调配（须在公安部检测报</p>	1	台

		<p>告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章)</p> <p>3、▲要求最大支持用户 10000 个，最大支持并发登陆 500 个用户（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>4、▲要求支持用户权限管理（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>5、▲要求支持用户密码有效时间段进行设置管理，支持用户 IP 绑定，指定 IP 地址用户才能登陆平台（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>6、要求采用 PostgreSQL 数据库，支持 Windows 操作系统。</p> <p>7、系统要求根据项目规模和应用场景，采用分布式、负载均衡等技术，支持多级架构来进行系统平台自身规模的扩展，支持流媒体集群等。</p> <p>8、系统要求支持软授权方式，可以部署在服务器或虚拟机上。</p> <p>9、系统要求支持 BS、CS 客户端以及 IOS、Android 移动端应用。</p> <p>10、系统要求支持校时功能，支持对设备和平台服务校时，保证时间一致。</p> <p>11、系统要求具有高兼容性，支持 ONVIF、国标协议设备接入。</p> <p>12、要求支持上下级平台级联，如国标协议级联等。</p> <p>13、含 250 路接入授权，报警接入模块。</p>		
8	网络存储设备	<p>1、单设备应配置≥64 位多核处理器，≥4GB 内存，内存支持扩展到≥256GB，需配置冗余金牌电源，支持双系统；</p> <p>2、单设备应标配≥2 个千兆网口，可增扩≥4 个万兆口或≥8 个光纤接口或增配≥4 个 HDMI 接口或≥2 个 SAS3.0 接口，可扩展 2 个 SSD 固态硬盘；</p> <p>3、应支持 FCSAN、IPSAN、NAS 存储功能；</p> <p>4、可接入 2T/3T/4T/6T/8T/10TSATA 磁盘，支持磁盘交错启动和漫游，并支持在线热插拔；</p> <p>5、可接入硬盘≥36 块，支持 SATA 和 SAS 混插，并支持≥12 级扩展柜级联扩展；</p> <p>6、应能提供 RAID0、1、3、5、6、10、50、60、JBOD、RAIDErasingCode、Raid5EE 模式，支持全局、局部等多种热备选择，支持坏盘自动重构；</p>	2	台

	<p>7、设备可对视音频、图片、智能数据（智能行为分析录像）流进行混合直存，无须存储服务器和图片服务器的参与，平台服务器宕机时，存储业务正常；</p> <p>8、应能接入并存储 1880Mbps 视频图像，同时转发 1880Mbps 的视频图像；同时回放 512Mbps 的视频图像；</p> <p>9、支持不低于 600MBps 图片并发输入，同时不低于 600MBps 图片并发输出；</p> <p>10、当 RAID 中某块工作正常的硬盘被误拔出后，60 分钟内插回，该硬盘能恢复到原 RAID 中，系统自动恢复工作，而且会对拔掉的硬盘进行增量数据恢复；</p> <p>11、在 RAID 内丢失 2 块（含）以上硬盘但至少有一块正常磁盘时，无需等待丢失盘恢复，保留的硬盘中的数据可正常读出，且新数据可正常写入；</p> <p>12、根据数据对象的重要性（例如：系统信息、配置信息、报警录像、普通录像等）、访问频率等属性按照预先设定的分层存储区域可进行自动分层存储并可实现快速访问；</p> <p>13、设备在不增加任何外围服务器硬件的情况下可由存储设备直接进行虚拟化系统部署；</p> <p>14、设备应能预录报警触发前 1-40 分钟的视频录像；</p> <p>15、网络中断后重新恢复，设备可续存断网期间存储在前端设备中的录像文件，并可通过 IE 浏览器设置自动回传和手动回传。支持 256 路 4M 的录像回传；</p> <p>16、当录像视频流发生丢失 5s 以上可在日志中记录报警信息；</p> <p>17、设备可将接入的鱼眼摄像机、双目摄像机、全景自拼接摄像机（鹰眼摄像机）、深眸智能摄像机、热成像相机的图像以多画面分割方式显示；</p> <p>18、▲提供多设备同步升级功能，可以通过一键式操作对整个局域网内的所有设备同步升级。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>19、▲设备可同时支持视频、图片、智能流和文件直写存储；支持多路文件采用非 NAS 方式直接上传存储，且速度可设置。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>20、具有 ONVIF、PSIA、TCP/IP、UDP、SIP、RTSP、RTP、RTCP、iSCSI、CIFS(SMB)、NFS、FTP、HTTP、AFP、RSYNC、</p>	
--	--	--

		<p>SNMP、IPV4、IPV6 设置选项，支持 IP 组播；</p> <p>21、▲通过客户端软件添加及删除手机号，启用短信网关报警功能后，可向添加的手机号码发送电源异常、系统卡容量不足、存储空间异常、自动修复失败、私有卷 IO 异常、无可用逻辑卷等报警信息，报警种类可设。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>22、▲可对指定的录像段或指定事件的 1 个或多个前端的不同时间段的录像段添加标签，并自动备份到存档卷中，使之不会被覆盖删除。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>23、▲可根据事件名称查询所有相关联的不同前端或时间的录像段并进行回放和下载。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>24、▲可通过 IE 浏览器对一台、多台样机或扩展柜中的磁盘进行定位，使对应的磁盘指示灯闪烁，闪烁的时长可设。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p>		
9	3.5 寸企业级硬盘	4TB/128MB (6Gb/秒 NCQ) /7200RPM/SATA3	42	块
10	辅材	管件配件、线槽、电源插座、胶布、扎带等	1	批
II	门禁系统			
1	人脸门禁一体机	<p>1、设备采用 7 英寸 LCD 触摸显示屏，分辨率不小于 1024*600，屏幕支持多点触控操作，屏幕防冲击防护等级 IK04。</p> <p>2、设备采用高清双目相机宽动态相机（1 路可见光摄像头，1 路红外摄像头），最大分辨率为 1920×1080，帧率 30 帧/s。</p> <p>3、设备支持红外及白光灯补光，并可设置红外及可见光补光灯亮度。</p> <p>4、设备本地人脸库存储容量 3000 张，本地卡存储容量 5000 张，本地出入记录存储容量 10000 条。</p> <p>5、设备具有丰富的硬件接口，应不少于以下硬件接口及能力： LAN*1（10M/100M/1000M 自适应）； RS485*1； 韦根*1； USB*2； 喇叭扬声器； I/O 输出*2； I/O 输入*4； PSAM*1； SIM*1。</p> <p>6、设备支持根据比对结果输出开关量信号；支持通过</p>	11	套

	<p>RS485 协议或 wiegand 接口扩展读卡器；支持通过 RS485 协议或 wiegand 接口外接门禁主机等设备。</p> <p>7、▲设备支持 IC 卡及身份证卡号读取；同时支持开启/关闭 NFC 刷卡功能。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>8、设备支持人脸识别功能，现场抓拍人脸照片与本地人脸库照片进行比对，进行人员身份核验；支持人脸在画面内持续动态跟踪；支持本地离线人脸比对功能；支持用户人脸数据下载及人脸识别双线程同步工作；人脸识别水平区域范围可设置。</p> <p>9、▲设备的人脸识别距离：0.2~2m；人脸识别高度：1.2~2m（安装高度 1.4m，距离 1.5m）；人脸识别误识率≤0.01%，准确率≥99.8%，人脸识别速度≤0.2s。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>10、设备支持防假体攻击功能，对视频、电子照片、打印照片中的人脸应不能进行人脸识别。</p> <p>11、▲设备支持人脸识别、刷卡、二维码、密码等认证方式，且支持以上任意一种、任意两种或三种组合认证开门；根据使用场景，认证开门方式还应包括：多重卡认证开门、多重卡+中心远程认证开门、多重卡+超级密码开门、多重卡+超级卡开门、首卡开门、超级权限开门、管理中心远程开门、APP 远程开门、室内机及管理机远程开门。并且支持反潜回（防尾随）功能，并可按时间段管控，支持 255 组时段计划模板。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>12、设备支持多种人脸注册方式：设备本地人脸注册；本地 U 盘导入人员信息；远程中心下发人脸；通过 APP 采集人脸并注册下发。</p> <p>13、▲设备支持局域网、互联网环境的网络通信；支持云平台通信，实现视频、对讲及权限管控功能；支持被 4 个客户端软件同时实时监听，在线状态下实时上传比对记录。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>14、设备支持视频对讲功能，可跟平台或客户端、室内机、管理机、手机 APP 进行视频对讲。</p> <p>15、设备支持管理中心远程视频预览功能；同时支持接入</p>		
--	--	--	--

		<p>NVR 设备，实现视频监控录像。</p> <p>16、设备支持黑名单功能，支持中心下发黑名单信息，本地黑名单信息比对、报警，报警信息可上传平台。</p> <p>17、▲设备支持节能功能，支持在没有用户使用时自动切换到屏保或息屏待机状态，当物体靠近时自动唤醒待机设备，且唤醒距离可调节；支持不开启白光补光灯实现人脸识别；支持在 0.001lux 低照度或无补光环境下正常实现人脸识别。（须在公安部检测报告中体现，并加盖厂商公章或投标专用章）</p> <p>18、设备应具备以下报警功能：1）当连续若干次在设备上进行操作；2）未经正常操作而使出入口开启；3）出入口开启时间超过设定值；4）设备被拆除；5）胁迫卡和胁迫码；6）黑名单刷卡；设备在接入系统平台可支持视频联动报警功能。</p> <p>19、设备支持在刷脸或刷卡时抓拍图片并上传平台。</p> <p>20、系统主要操作响应时间小于 1s，电控锁响应时间应小于等于 1s，报警响应时间应小于等于 1s。</p> <p>21、设备支持 IP65 防水等级。</p> <p>22、适用温度范围：-30℃至 65℃。</p>		
2	电子锁	上锁时 NO 输出，开锁时 NC 输出，最大拉力 280kg*2 静态直线拉力；适用于木门、金属门、防火门/国内标配，输入电压 DC12V 或 DC24V，支持门磁输出	11	把
3	电子锁附件	磁力锁 U 型支架 高强铝合金/下无框玻璃门专用 90 度开门	11	套
4	辅材	管件配件、线槽、电源插座、胶布、扎带等	11	项
(二)	计算机网络系统			
1	互联网接入交换机	1U 机架式设备，整机自带 24*100/1000Base-X 千兆光口（其中 8 个端口可用于电口），4*10G BASE-X SFP+万兆光口； ▲交换容量：≥2.56Tbps； 转发性能：≥96Mpps； 带双电源。	3	台
2	安防监控交换机	1U 机架式设备，整机自带 24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口，4 个 1000Base-X 以太网端口；	3	只

		▲交换容量：≥256Gbps； 转发性能：≥42Mpps； 带双电源。		
3	辅材	跳线、插头、胶布、扎带、标签等。	1	项
二	诉讼引导服务区			
(一)	人员出入管理系统			
1	人证核验可信智能终端（双屏桌面式 windows 系统）	<p>置于法院审判大楼门口处，实现人证合一秒过身份验证，支持背景核查；一款集现场人脸采集及验证、指纹采集与验证、二代居民身份证信息读取及核验功能于一体的多功能一体机。</p> <p>硬件配置要求： 处理器：要求不低于 I5 酷睿（1.8-2.8GHz）； 硬盘：≥256G SSD 固态硬盘容量； 内存：DDR3 1600MHz，≥4G； 网卡：100/1000M 自适应网卡； 屏幕尺寸：不小于 21.5 英寸 LED； 分辨率：1920×1080； 显示比例：16：9； 触控：仅一块屏支持，面向操作员一端；十点电容触摸方式； 功能模块： 二代身份证读取：居民身份证验证安全控制模块 摄像头：可调角度 500 万像素高清摄像头； 外壳： 优等冷轧板/手摸塑料，汽车钢琴烤漆；表面和机内各精工件镀锌防锈、防震、防磁、防干扰、防静电，具备完全绝缘保护；多媒体双声道立体声高保真环绕功放系统，防磁化喇叭；标准 RJ45 + USB + WIFI 天线接口。</p>	2	台
2	智能访客管理系统	<p>要求具备以下功能：</p> <p>1、人脸识别访客登记：人脸识别，人证比对，登记访客身份，人脸信息回传人像服务平台，产生到访记录；</p> <p>2、智能判断来访事项：判断访客来访事由，如立案、开庭、问询、阅卷、申请执行、上诉等；</p> <p>3、数据关联互通：访客信息产生后，支持与审判系统、</p>	1	套

		<p>执行系统、诉讼工作台、排队叫号系统等进行数据互通，提供数据复用与关联绑定；</p> <p>4、访客离院：记录离院时间，每次来访记录结束；</p> <p>5、▲提供智能访客系统第三方机构检测报告（投标时需提供）；</p> <p>6、▲提供智能访客系统软件著作权证书（投标时需提供）。</p>		
3	数据库管理系统	<p>数据库管理系统支持标准 SQL 语句，提供标准 ODBC、JDBC 等数据访问接口。产品提供数据库的业务建模、数据库开发、数据库运维管理等数据应用全过程的工具，可靠的支撑了应用业务系统平台的建立，可以让业务系统整合、数据迁移、数据安全保障等工程工作更加有效率。</p>	1	套
4	人脸识别闸机（翼闸、双向人脸识别组件）	<p>1、集人脸识别、身份验证、感应预警、门禁控制于一体，集成双目活体人脸识别算法；</p> <p>2、设备可根据客户需求和应用场景灵活配置，支持翼闸、辊闸、摆闸等多种闸机形态，同时可扩展条形码、二维码、RFID 读卡器、指纹、身份证等多种读卡器</p> <p>3、硬件要求：机身采用国标 2.0mm 厚 304 拉丝不锈钢工艺，门翼采用亚克力板；通道宽度：650mm；机芯寿命>500 万次；内置二维码读头、身份证读卡器、工控主机、热敏打印模块、摄像头、触摸屏、人脸识别组件。</p>	4	通道
5	微预约系统	<p>当事人在家可预约线下办理的的实现，预约同时采集人脸照片，线下到法院后可直接通过人脸闸机扫脸快速通过，同时自动完成排队叫号，享受优先办理权，实现线下线上场景的全方位融合联动。</p>	1	套
(二)	导航与导诉			
1	智能服务机器人	<p>1. 智能避障系统 底盘采用无人驾驶技术；实现自主行走，定点导航，自主避障等。</p> <p>2. 语音交互系统 采用 TULing 和自主法律知识库双语音引擎，语音交互更加流畅，实现法律知识库问答。</p> <p>3. 大屏展示系统：不小于 14 寸高清显示屏，信息量更充分，提供更多可能。</p> <p>4. 大厅接待、指引： 绝大部分指引、带路的工作都可交给机器人完成（操作十分简便：语音操作）。比如：带我去家事法庭等，司法机</p>	1	台

	<p>机器人接收到指令后，会带当事人到指定的地方。</p> <p>5. 智能对话</p> <ul style="list-style-type: none"> - 万句级语料库，与客户对答如流； - 自定义问答内容，解答用户提问； - 在线增加、更改语料库，即时更新； <p>6. 信息传递</p> <ul style="list-style-type: none"> - 可根据行走路径配置不同的大屏幕播报内容（支持视频、图片、音频）； - 播报内容可以是即时资讯，以及任何与品牌、产品相关的图文推广信息和活动； - 让你的机器人具备业务能力，做你做不到，做你不想做的事，提供更多可能； <p>7. 语音自助服务：当事人及公众通过“说话”即一站式咨询问题、查询信息、办理业务，免去研究众多系统功能、手动操作办理业务。</p> <p>8. 对话后台法律知识数据库：搭建法律知识库，自动深度学习各自知识问答，做到法律咨询时候的精准快速。</p> <p>9. 信息准确检索：机器人通过内置“最强大脑”连接诉讼服务知识库、案件信息库、诉讼服务库等，可立即反馈统一口径精准数据。</p> <p>10. 法制宣传教育：无人咨询时，机器人可自动播放法制教育宣传、院务信息发布等内容。</p> <p>11. 参观讲解介绍：机器人可按照设定的路线对诉服中心进行全面的介绍，亦可根据语音交互引导当事人至指定区域。</p> <p>12. 自动充电、续航翻倍：采用业内领先的自动充电技术，到点自动开机“上班” 自动关机“下班”实现低电量自动回“桩”充电。</p> <p>13. 数据统计：可以全方位、储存、分析管理当当事人来到法院里对我们最关心、最常用到的问题进行数据分析和收集。</p> <p>14. 移动功能：能通过语音和点击屏幕控制机器人前进，后退，左平移，右平移。能通过软件控制机器人左转，右转。并带领当事人到指点办理地点。</p> <p>15. 避障功能：能通过机器人内置激光，超声波，红外传感器感知自身周围障碍物，并通过避障算法绕开障碍物。</p>	
--	---	--

		充分保障当事人的安全。		
2	3D 导航系统	<p>1、自身位置识别：触摸屏终端能够自动识别自身所处位置信息，从而为建立路线引导提供数据基础。简化当事人操作，将路线引导的起点固定，只需当事人选择终点；</p> <p>2、目的区域位置获取：管理员或运维人员可提前往系统里录入法庭信息，例如法庭编号、法庭名称等。系统能够根据法庭编号，自动获取管理员维护的法庭楼层和位置信息，为建立路线导引提供数据基础；</p> <p>3、最短路径路线引导功能：当事人可在系统中自主选择所需前往的目的地；系统提供的路线引导功能将诉讼参与人的当前位置信息与所选的目标位置信息相结合，实现从当前位置到目标位置路线的最短路径自动计算，并在系统中明显标识出路径路线；</p> <p>4、路径获取：系统提供多种路径获取方式，例如：在触摸屏上展示路径规划；生成路径规划的二维码供当事人扫描保存至手机随时查看；将路径规划以简单的文字打印出来指引当事人前往目的地；</p> <p>5、开庭指引：刷身份证可获得当前最近的开庭信息并可进行导航指引；</p> <p>6、▲提供 3D 导航系统第三方机构检测报告（投标时需提供）；</p> <p>7、▲提供 3D 导航系统软件著作权证书（投标时需提供）。</p>	1	套
3	3D 导航一体机	<p>屏幕：≥42 寸 16:9 电容触摸屏；</p> <p>响应速度：≤4ms；</p> <p>支持 Windows XP、Windows 7、Windows 8、Windows 10、Linux；</p> <p>系统：10 点触摸和两人同时书写，不低于 1920*1080 分辨率；</p> <p>处理器：低功耗处理器 i5 双核四线程 1.8G，内建双八 24 位 LVDS，支持 1920*1080 分辨率，支持双屏显示，板载 2*Mini-PCIE，支持 WIFI、3G&MSATA，128G 硬盘；</p>	1	台
4	微导航系统	当事人在微诉讼中查看法院院内的布局地图，通过手机路线导航至需要去的具体地点	1	套
5	虚拟导诉系统	为公众提供便捷、直观的业务引导服务，公众可以通过触	1	套

		控终端设备以多媒体方式查阅各类导诉内容、业务流程和常见问题，了解各类业务的办理方式和办理流程。包括：我要立案、我要保全/执行、我要调解、我来递交/领取文书、我要缴费/退费、我要咨询、我要信访、我要联系法官、我要查阅卷宗、我来开庭、我想了解诉讼服务中心等内容。 ▲需提供虚拟人物引导系统第三方机构检测报告以及软件著作权证书（投标时需提供）。		
6	虚拟导诉一体机	屏幕：≥42寸免维护型10点红外线通用触摸屏； 分辨率：不低于1920*1080； CPU：不低于Intel I5，四核，主频3.3GHz； 内存：≥8G DDR3； 硬盘：≥120G固态硬盘； 显示比例：16:9（横屏）； 防尘，防水，防暴，防油，抗光电干扰；带二维码扫描模块、二代身份证读卡器、A4打印机、1080P高清摄像头、隐蔽拾音器、LED灯条； 系统：低功耗处理器i5双核四线程1.8G，内建双八24位LVDS，支持1920*1080分辨率，支持双屏显示，板载2*Mini-PCIE，支持WIFI、3G&MSATA，128G硬盘； 整机振动耐受：每3分钟10-55Hz，19.6m/s ² （2G）；每60分钟按照沿着XYZ轴方向做冲击耐受：49m/s ² （5G）。	1	台
(三)	信息发布系统			
I	一层大厅信息发布			
1	信息发布系统	信息发布系统管理平台，安装于应用服务器，对多媒体信息发布系统的终端显示设备进行集中控制，并对其显示内容进行统一管理。系统操作员通过Web浏览器登录管理平台完成所有操作，不同操作员可授予不同操作权限和管理范围；支持手机/平板/pc各类工作终端操作，显示风格根据操作终端显示区域自动调整。支持各类音频、视频、图片、文档及网页等媒体素材的组合编排；显示区域可以根据用户需求任意拖拽划分布局，布局各区域均可独立设置播放列表；支持多种播放排程；支持节目插播及紧急信息到指定显示终端；支持10G以上文件高速传输；支持媒体分发和终端播放互不干扰，播放节目无缝切换；支持节	1	套

		目播放精确计次和计时，方便播放广告计费；实时监控终端状态和播放内容；支持终端定时关机、远程重启等操作；开机自动播放计划节目；远程升级终端固件；提供灵活安全的审批流程和完备的安全日志审计功能；系统支持各类实时数据和实时视频信号接入，支持与各类信息系统对接。 ▲需提供信息发布系统第三方机构检测报告以及软件著作权证书（投标时需提供）。		
2	大厅内展示大屏	1. 点间距：≤1.56mm； 2. 屏体尺寸：宽度：≥3.3米，高度：≥2.36米； 3. 像素密度：≥420000点/m ² ，采用国星金线灯芯；	7.8 2	平 米
3	大屏控制系统	户内高密度 LED 控制系统	1	套
4	控制电脑	处理器：不低于 I5 处理器 内存：≥8GB DDR4 内存； 硬盘：≥1T SATA 硬盘； 光驱：含 dvd 光驱； 显卡：≥2G 高性能显卡（支持 VGA 与 HDMI 双口）； 网卡：集成 1000Mbps 以太网卡。	1	台
5	大屏配电系统	20KW 配电柜（核心部件施耐德）及屏体内部线缆	1	项
6	大屏钢结构及包边	支架结构制作材料	1	套
7	辅材	管件、胶布、扎带、标签等。	1	项
II	二层大厅信息发布			
1	大厅内展示大屏	1. 点间距：≤1.56mm； 2. 屏体尺寸：宽度：≥3.3米，高度：≥2.36米； 3. 像素密度：≥420000点/m ² ，采用国星金线灯芯；	7.8 2	平 米
2	大屏控制系统	户内高密度 LED 控制系统	1	套
3	大屏配电系统	20KW 配电柜（核心部件施耐德）及屏体内部线缆	1	项
4	大屏钢结构及包边	支架结构制作材料	1	套
5	辅材	管件、胶布、扎带、标签等。	1	项
(四)	排队叫号系统			
1	人脸识别排队取号机	屏幕：≥43寸 16:9 电容触摸屏； 响应速度：≤4ms； 支持 Windows XP、Windows 7、Windows 8、Windows 10、	1	套

		Linux; 系统：不少于 10 点触摸和两人同时书写，不低于 1920*1080 分辨率；低功耗处理器 i5 双核四线程 1.8G，内建双八 24 位 LVDS，支持 1920*1080 分辨率，支持双屏显示，板载 2*Mini-PCIE，支持 WIFI、3G&MSATA，128G 硬盘，高清摄像头：CMOS 1920*1080；最低照度：0.2LUX，二代身份证读卡器；		
2	引导式智能叫号系统	排队叫号系统由排队取号一体机、LED 显示屏、叫号屏、语音系统等设备组成，旨在引导当事人选择来院待办的事项，进入排队流程，杜绝立案、信访区域的乱排队现象，规范诉服中心秩序。 1、待办事项推荐：系统根据访客身份，结合访客管理系统的来访事项判断，推荐当事人可选的待办事项，如立案、开庭、问询、阅卷、执行等，系统提供事项说明，语音播报； 2、排队叫号：访客选择来院事项后，屏端提示取号成功，告知所排号次及目前队列中的等待人数，预计排队时长，引导访客至休息区等候； 3、叫号屏叫号：叫号屏采用号牌的形式进行屏端叫号； 4、大厅区域引导：如访客所办事项无需至窗口排队，排队叫号系统可引导访客至自助区、调解区、等候区等相应区域。	1	套
3	交换机	提供≥24 个符合 IEEE802.3u 标准的 10/100M 自适应以太网接口，所有端口均支持全线速无阻塞交换以及端口自动翻转功能，外形采用 19 英寸标准机架设计。	1	台
4	无线路由器	双频千兆智能无线路由器	1	台
5	一楼信访窗口显示条屏	尺寸：≥970cm*30cm p5 全彩 led 显示条屏，金属外框，无线通讯方式，排队叫号系统控制卡；	1	套
6	二楼立案窗口显示条屏	尺寸：≥1810cm*30cm p5 全彩 led 显示条屏，金属外框，无线通讯方式，排队叫号系统控制卡；	1	套
7	无线呼叫器	1、多功能按键；外形为注塑材质，导电橡胶按键； 2、独立电源适配器； 3、无线接口；	11	套
8	触摸评价器	每个窗口一个，可对服务人员进行服务监督，	11	台

		10.1"Android 带触摸一体机。		
9	微排队系统	排队叫号系统与移动端微诉讼结合,当事人可在微诉讼内完成微信取号、叫号提醒一次、服务评价功能。	1	套
10	辅材	吊装件、管件、胶布、扎带、标签等。	1	项
(五)	大厅扩声系统			
1	无线麦克风	1、频率: 656.125 to 678.500 MHz; 2、调制方法: FM 调频; 3、工作有效距离: 不少于 80 米 (无干扰情况下); 4、频率响应: 100 Hz to 15 kHz。	1	套
2	6 路调音台	1、频率响应: 话筒/线路输入到任何输出端 20Hz-20kHz $\pm 0.5\text{dB}$; 2、总谐波失真和噪声: -30dBu 输入到混音, 话筒增益 $30\text{dB} < 0.007\%$; 3、话筒输入的等效输入噪声: 22Hz-22kHz 不加权 -128dBu (信源内阻 150Ω) ; 4、母线噪声: 20Hz-20kHz 宽带线路输入 终端负载为 150Ω , RMS(有效值)测量; 5、输入和输出阻抗: 话筒输入 $2.4\text{k}\Omega$; 6、线路输入: $11\text{k}\Omega$; 7、立体声输入: $100\text{k}\Omega$; 8、输出: 75Ω 。	1	台
3	音频处理器	1. 96KHz 采样频率, 32-bit DPS 处理器, 24-bit A/D 及 D/A 转换。 2. 不少于 2 输入 6 输出, 可灵活组合多种分频模式, 高、低通分频点均可达 20Hz~20KHz。 3. 每个输入和输出均有 6 段独立的参量均衡, 调节增益范围可达 $\pm 20\text{dB}$, 同时输出通道的均衡还可选择 Lo-shelf 和 Hi-shelf 两种斜坡方式。	1	台
4	吸顶音箱	1. 额定功率: $\leq 100\text{W}$; 2. 阻抗: 8Ω ; 3. 灵敏度 (1W/1M): 91dB ; 4. 频率响应 (-10dB): 50-20KHz。	16	台
5	功放	1. 输出功率 立体声/并联 8R: $200\text{W} \times 2$ 立体声/并联 4R: $300\text{W} \times 2$ 桥接 8R: 600W	4	台

		2. 信噪比:>90dB 3. 频响:20Hz-20KHz (+0dB/-3dB) 4. 输入阻抗:20KΩ 5. 输入灵敏度:0.775V/1V/1.44V		
6	辅材	音频线、管件、吊杆、胶布、扎带、标签等。	1	项
(六)	大厅电子门牌			
1	19寸安卓一体机及媒体显示端软件	≥19寸工业液晶屏, 屏幕比 16:9; 分辨率≥1366*768, 亮度≥350cd/m2, 可视≥178/178; 对比度≥10000:1; 可视尺寸:≥410*230mm。	13	台
2	辅材	管件、吊杆、胶布、扎带、标签等。	13	项
三	业务窗口服务区、信访接待服务区			
(一)	窗口采集系统			
1	谈话应用系统-窗口接待	1、立案、信访窗口可按照后台配置的录像起止时间, 进行定时开始和结束录像; 2、系统支持记录上次的登录用户和具体场所, 便于接待法官下一次的使用; 3、系统支持显示当前窗口接待视频的录像状态, 录像中或录像停止; 4、系统支持对来访人二代身份证进行刷取, 自动记录当事人身份信息以及当前录像时间, 并可在窗口接待视频中进行打点标记; 5、标记后的当事人信息可以通过后台视频点播功能中进行定位查看; 6、系统提供后台点播系统的快速链接, 实现两系统间的单点登录; 7、▲提供第三方机构检测报告(投标时需提供); 8、▲提供软件著作权证书(投标时需提供)。	1	套
2	窗口电脑	处理器: 不低于 I5 处理器 内存: ≥8GB DDR4 内存; 硬盘: ≥1T SATA 硬盘; 光驱: 含 dvd 光驱; 显卡: ≥2G 高性能显卡(支持 VGA 与 HDMI 双口); 网卡: 集成 1000Mbps 以太网卡。	25	台
3	窗口业务人员	≥29英寸 21:9 IPS 宽屏电脑多任务视窗显示液晶显示屏	25	台

	显示器			
4	打印机	打印机黑白激光 多功能打印复印扫描一体机(打印复印扫描+USB+无线+输稿器)	17	台
5	一楼立案大厅 扫描仪	A4 彩色高速双面自动进纸馈纸, 分辨率: $\geq 600*600$ DPI	1	台
6	二代身份证读 卡器	公安部认可的二代身份证读卡器	17	台
7	交换机	提供 ≥ 24 个符合 IEEE802.3u 标准的 10/100M 自适应以太网接口, 所有端口均支持全线速无阻塞交换以及端口自动翻转功能, 外形采用 19 英寸标准机架设计	2	台
(二)	人大联络室			
1	投影机	投影技术: 3LCD 工程投影机; 标准亮度: ≥ 5200 流明; 标准分辨率: $\geq 1920*1200$; 光源: 激光; 寿命: ≥ 20000 小时; 对比度: $\geq 500000: 1$; 镜头手动位移: 垂直: 0-0.6V, 水平: $\pm 0.29H$, 镜头变焦比: ≥ 1.7 倍; 端口: ≥ 1 个 VGA, ≥ 2 个 HDMI, ≥ 1 个 HDBaseT, ≥ 1 个立体声微型音频; ≥ 1 个控制串口端口槽 (D-Sub 9 针); ≥ 1 个 RJ-45 端口, ≥ 1 个 A 型 USB (5V/2A), ≥ 1 个 A 型 USB (无线投影), ≥ 1 个 B 型 USB(维修端口); 内置扬声器: $\geq 20W$; 最低待机功耗: $\leq 0.5W$; 噪声: 27dB (满功率), 22dB (节能模式);	1	台
2	移动投影幕	16: 10 电动遥控投影幕布, 总长: ≥ 2445 mm	1	套
3	投影仪电动吊架	电动吊架, 总长: ≥ 1.5 米, 配 650*650 底板	1	台
4	辅材	视频线、HDMI 高清线、管件扎带、标签等。	1	项
四	自助诉讼服务区			
(一)	诉讼风险智能评估系统			
1	诉讼风险评估子系统	产品通过交互式引导采集案情要素, 通过大数据分析、法律知识图谱智能化分析诉讼风险, 从多方位提供诉讼建	1	套

		<p>议，引导当事人选择非诉途径解决纠纷，节省当事人及法院诉讼成本。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持常见 15 种民事纠纷案件和部分执行案件 2. 交互式引导采集案情要素，动态生成采集记录 3. 数字化展示诉讼风险指数 4. 从风险、时间、经济、感情、信誉五个方面为当事人提供建议 5. 可打印纸质报告，可下载电子版报告 6. ▲提供诉讼风险系统第三方机构检测报告（投标时需提供）； 7. ▲提供诉讼风险系统软件著作权证书（投标时需提供）。 		
(二)	智能立案服务系统			
1	自助诉状生成子系统	<p>系统可提供诉状自助生成服务，当事人选择案由，确认案由后系统后台基于大数据和人工智能对起诉状做分析，整理诉状要素，形成引导式问卷和选项，引导当事人描述案情并形成规范化诉状。当事人只需按引导问卷中问题的顺序依次做出选择即可得到一份自动生成的诉状，为当事人提供诉求完整，条理清晰的自助诉状生成服务。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持金融借款合同纠纷、买卖合同纠纷、机动车交通事故责任纠纷等常见纠纷类型 2. 交互式引导采集案情 3. 智能化生成带有诉讼请求、事实和理由部分的格式化规范诉状 4. 预留签名手写区域 5. 支持诉状打印和下载 6. ▲提供诉状生成系统第三方机构检测报告（投标时需提供）； 7. ▲提供诉状生成系统软件著作权证书（投标时需提供）。 	1	套
(三)	诉讼服务自助终端			
1	自助诉讼工作台	<p>自助诉讼工作台采用简约设计工艺，集高清屏、身份证读卡器、A4 彩色打印机、高速扫描仪、条码打印机、指纹采集器、材料收转箱于一体，搭载诉讼服务系统，软硬件完美融合，为社会公众提供一体化的诉讼服务。</p>	4	套

		<p>硬件配置要求：</p> <p>整机设计符合人体工程学，布局人性化，操作交互友好；</p> <p>机壳主体材质为金属，表面主体喷塑处理；</p> <p>显示/触摸屏：屏幕尺寸：≥21.5英寸，分辨率：1920*1080，全视角，高清LED背光；</p> <p>主机：CPU：不低于i5；内存：≥8G；硬盘：≥128G SSD；</p> <p>主机内含：高扫描仪模块，扫描速度：40ppm/80ipm（300dpi A4纵向），支持标准A4纸和身份证扫描；同时还包含双目摄像头、隐蔽拾音器(含扬声器)、二代证读卡器、A4激光打印机、防水键盘等配套硬件。</p>		
2	法官留言一体机	<p>系统提供不少于60s的录制时间，当事人可通过系统给案件承办法官语音留言和视频留言，法官提供答疑服务。</p> <p>机柜材质主体选用钢板，装饰采用铝合金，厚度≥1.5mm，表层处理：防锈、防腐、耐磨，不易沾污损坏</p> <p>屏幕：≥43寸16:9电容触摸屏，响应速度：≤4ms，支持Windows XP、Windows 7、Windows 8、Windows 10、Linux；系统10点触摸和两人同时书写，1920*1080分辨率</p> <p>低功耗处理器i5双核四线程1.8G，内建双八24位LVDS，支持1920*1080分辨率，支持双屏显示，板载2*Mini-PCIE，支持WIFI、3G&MSATA，128G硬盘，</p> <p>高清摄像头：CMOS 1920*1080；最低照度：0.2LUX</p> <p>二代身份证读卡器</p>	1	台
五	互联网庭审			
(一)	互联网法庭系统			
I	视频信号处理			
1	高清视讯互联主机	<p>终端采用国际领先的编解码处理芯片，支持H.265编解码，高清图像处理。终端配置丰富的音视频接口，可外接各类音频系统，满足专业音视频设备的扩展集成和部署，主机配套一个摄像头和一个支架。</p>	1	套
2	高性能底图机	<p>处理器：不低于Intel酷睿i7；</p> <p>内存：≥32GB DDR3；</p> <p>混合硬盘；DVD光驱；独立显卡；windows10专业版。</p>	1	台
3	SDI分配器	<p>支持≥1路3G/HD/SD SDI信号输入；</p> <p>支持≥4路3G/HD/SD SDI信号输出；</p>	1	台

		支持常用格式 1080P/1080I/720P/480I/576I; 支持 1080PSF/720P 30/25/24HZ 等特殊格式; SDI 输入信号自适应; 输入 SDI 内嵌音频解嵌; 输出 SDI 音频加嵌。		
4	HDMI 分配器	符合 HDMI 1.3 标准。 支持的最高分辨率高达 UXGA, 480p, 480i, 720p, 1080i, 1080p, 色深达 12 位。 2 个 HDMI 输入, 可由面板上的按键来选择其中 1 个到所有的输出端口。	1	台
II	视频信号输出			
1	法庭大屏幕显示屏	≥55 英寸 LED 超高清 4K 无边框液晶电视, HDMI 输入	3	台
2	法庭大屏幕安装支架	显示设备安装支架, 根据现场实际情况, 确定设备型号和安装方式	3	套
III	语音识别音频信号处理			
1	音频采集主机	USB 口连接, 支持 ≥8 路 MIC 输入, 定义话筒角色, 角色输出	1	套
2	USB 长线驱动器	1/4 USB 输入输出, 传输距离不少于 50 米, 高速稳定传输, 支持多个操作系统 延长器: 发射端和接收端 支持设备: USB2.0 设备, 兼容 USB1.1 传输速度: ≥480MB/S 使用线材: CAT6e/CAT5e 以太网电缆, 标准的 USB 电缆, 双绞线电缆	1	台
3	语音识别能力授权	功能房间应用时, 支持记录电脑中实时录入语音转文字的能力授权	1	间
IV	证据展示			
1	智能高拍仪	USB 接口, 用于实物证据展示、图片材料的展示	1	台
2	书记员桌面电脑	≥23 英寸超薄一体机, 要求性能不低于 I5/4G/500G/2G 独显/银色/含键盘鼠标操作系统	1	台
3	法官桌面电脑	≥23 英寸超薄一体机, 要求性能不低于 I5/4G/500G/2G 独显/银色/含键盘鼠标操作系统	1	台
V	拾声扩声处理			
1	电容话筒	桌面电容话筒, 扩声用, 具有防止话筒无意关闭的功能	3	支

2	智能混音器	<ol style="list-style-type: none"> 1. 频率响应：20Hz-20KHz（非移频状态）、150Hz-15KHz（移频状态）； 2. 移频量：7 Hz±1 Hz； 3. 传声增益提升量：5dB-14dB； 4. 输出灵敏度：600Ω 775mV； 5. 信噪比：≤85dB； 6. 幻象供电：48V； 7. 麦克风输入：≥12 路平衡卡农输入接口； 8. 线路输出：≥2 路 RCA、≥1 路平衡卡农输出接口； 9. 总谐波失真：≤1%； 10. 工作电源：AC220V-230V, 50/60Hz。 	1	台
3	数字音频处理器	<ol style="list-style-type: none"> 1. 支持≥8 路平衡式话筒/线路输入通道，采用裸线接口端子，平衡接法；支持 8 路平衡式线路输出，采用裸线接口端子，平衡接法。 2. 输入通道支持前级放大、信号发生器、扩展器、压缩器、5 段参量均衡、AM 自动混音功能、AFC 自适应反馈消除、AEC 回声消除、ANC 噪声消除。 3. 输出通道支持≥31 段参量均衡器、延时器、分频器、高低通滤波器、限幅器。 4. 配置≥2 路 Dante 协议接口，支持低延时的 DANTE 网络音频传输，8 路发送，8 路接收通道，可实现网络音频扩展。 5. 支持 24bit/48KHz 卓越的高品质声音。 6. 面板具备 USB 接口，支持多媒体存储，可进行播放或存储录播。 7. 配置双向 RS-232 接口，可用于控制外部设备；配置 RS-485 接口，可实现自动摄像跟踪功能。 8. 配置≥8 通道可编程 GPIO 控制接口（可自定义输入输出）。 9. 支持断电自动保护记忆功能。 10. Enternet 多用途数据传输及控制端口，可以支持实时管理单台及多台设备。 11. 支持通过浏览器访问设备，下载自带管理控制软件；软件界面直观、图形化，可工作在 XP/Windows7.8.10 等系统环境下。 12. 支持 iOS、iPad、Android 的手机/平板 APP 进行操作 	1	台

		控制。		
4	专业功放	1. 输出功率 立体声/并联 8R:200W*2 立体声/并联 4R:300W*2 桥接 8R:600W 2. 信噪比:>90dB 3. 频响:20Hz-20KHz (+0dB/-3dB) 4. 输入阻抗:20KΩ 5. 输入灵敏度:0.775V/1V/1.44V	1	台
5	扩声音箱	1. 阻抗: 8Ω; 2. 频响: 90Hz-20KHz; 3. 额定功率: ≤60W; 4. 峰值功率: ≤240W; 5. 灵敏度: 92dB/W/M; 6. 最大声压级 (额定/峰值): 110dB/116dB。	2	只
6	音箱支架	根据现场情况定制支架	2	只
VI	其它附属设备			
1	智能高拍仪	USB 接口, 用于实物证据展示、图片材料的展示	1	台
2	打印机	打印机类型: 黑白激光打印机; 最大打印幅面: A4 黑白; 最高分辨率: 不低于 600×600dpi; 打印速度: ≥25ppm; 纸张容量: ≥250 张; 内存: ≥32MB; 支持网络打印。	1	台
3	时序电源控制器	1、电源输出通道数: ≥8 路; 2、单通道的最大电流为 10A, 总输入电流容量为 40A; 3、支持 TCP/IP 协议和串口协议控制; 4. 可通过面板按钮进行 ID 设置; 5. 可通过面板按键对输出端口单独或全部进行控制; 6, 可通过用网口、RS232、RS485 接口控制组件对设备进行控制; 7、每路可独立设定延时时间 (由 1 秒到 15 小时);	1	台
4	交换机	接口数量: ≥24 个 10/100/1000 自适应以太网口, 4 个千兆 SFP 接口; 背板带宽: ≥336Gbps;	1	台

		包转发率：≥66Mpps； 电源：单电源； 功能：支持基于端口的 VLAN，支持端口限速和流限速，支持动态路由；支持基于 MAC 的 VLAN；支持基于协议的 VLAN；基于端口路由。		
5	机柜	19"标准机柜，600*1000*2000mm, 42U 高度，冷轧钢板材料制作，抗振动、抗冲击、耐腐蚀、防尘、防水、防辐射等性能	1	台
6	布线辅助材料	接插件、视频线、音频线、音视频线焊接头等辅材	1	套
7	开槽费用	包括法庭内部的地面开槽，不锈钢槽盖封装	1	项
8	庭审背景板	展示企业标语/LOGO 等信息，用于互联网庭审。	1	套
(二)	后台支撑环境			
1	互联网庭审系统	可以对接电子法院/诉讼无忧等系统，也可以单独安装使用，支持网上创建庭审，材料递交，多方视频交互，庭审录音录像，庭审会控，文字沟通，庭审示证，庭审材料下载、视频点播等相关互联网庭审业务功能。	1	套
2	数据库管理系统	支持标准 SQL 语句，提供标准 ODBC、JDBC 等数据访问接口。产品提供数据库的业务建模、数据库开发、数据库运维管理等数据应用全过程的工具，可靠的支撑了应用业务系统平台的建立，可以让业务系统整合、数据迁移、数据安全保障等工程工作更加有效率。	2	套
3	统一视频通讯平台	可满足法官、双方当事人、双方代理人等最多五个会见方的远程会议需求。旨在减少当事人或法官在路途遥远、交通拥挤的情况下见面。使得大家可以在网络上凭手机号、验证码登录到视频会议系统中进行远程会话。满足不少于 10 路视频接入。 支持网上调解、网上开庭、即视调解、远程出庭等应用平台自建。 ▲提供第三方机构检测报告（投标时需提供）； ▲提供软件著作权证书（投标时需提供）。	1	年
4	小程序服务	该服务提供小程序视频接入能力，小程序视频服务，可叠加流量包，包含 10 万分钟小程序流量包，需要互联网接入方可使用，此服务只支持 4 方及以下人数进行同时视频通话，超过 4 方以上人数通话则不支持，支持图片上传。	1	套
5	语音识别引擎	提供语音识别引擎，支持集群部署，满足本院语音识别业务需求	1	年

6	短信平台	短信平台整合各类短信发送方式,为不同的业务系统提供简洁一致的调用接口。平台不仅能够收发短信,还可以统计和查询短信数量,设立发送规则,为不同业务系统的使用提供平台。	1	套
7	短信猫	支持移动/联通/电信手机卡; 4G 信号稳定,发送接收速度快(移动卡,短信通软件测试 1 秒发送 1-2 条短信)。 USB 接口,安装驱动后虚拟出 COM 口,使用方便。 免费提供的开发包有:C#, PB, delphi, java, vc++等 dll 动态库调用开发包 产品主要参数: 频段 FDD LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20 UMTS: B1/B5/B8 GSM: 850/900/1800/1900MHz EC20-A Mini PCIe FDD LTE: B2/B4/B5/B12/B17 UMTS: B2/B4/B5 GSM: 850/1900MHz LTE 版本 3GPP E-UTRA Release 9 频带宽度 1.4/3/5/10/15/20MHz 天线 DL MIMO 2×2, supports Rx-diversity 供电电压 3.3V~ 4.3V , 3.3V Typ.	1	台
8	应用服务器	处理器:要求不低于 2 颗 Intel Xeon(10C-2.2G-13.75MB) 处理器; 内存: ≥128GB DDR4 内存 (24 个 DDR4 插槽); 硬盘: ≥4*1200GB SAS 硬盘; 网卡: ≥2*GE+2*10GE 光口 (不含光模块); RAID 卡: 支 RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60 (2G 缓存, 超级电容保护); 电源: 冗余电源; 其它: DVD 光驱和导轨。	1	台
9	磁盘阵列	1、设备须具备双控制器, ≥12 盘位; 2、缓存: ≥32GB; 3、网络接口: ≥12GE+8*8G FC (含光模块和跳线);	1	台

		4、支持 SAS、NL-SAS 和 SSD 硬盘，本次配置不少于 6*4TB 7.2K RPM NL SAS 硬盘； 5、配置冗余电源和导轨，配置存储管理软件、多路径软件和自动精简配置，可升降支持 NAS。		
10	语音识别服务器	处理器：要求不低于 2 颗 Intel Xeon (16C-2.1G-22MB) 处理器； 内存：≥128GB DDR4 内存（24 个 DDR4 插槽）； 硬盘：≥1 块 960GB SSD 硬盘（SAS 接口）+4T 机械硬盘； 网卡：≥2*GE+2*10GE 光口（不含光模块）； RAID 卡：支持 RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60（2G 缓存，超级电容保护）； 电源：冗余电源； 其它：DVD 光驱和导轨，带企业版操作系统鼠标键盘；	1	台
六	诉讼服务后台支撑环境			
(一)	人脸识别支撑			
1	人脸信息共享系统	支持所有本项目所有人脸识别终端互联互通，支持 1:1、1: N 等比对模式，支持多算法融合比对提高识别率，支持百万级人脸库容量，支持深度学习算法。	1	套
(二)	公安对接接口			
1	智能访客系统接口开发	智能访客系统与公安系统对接实现： 1、查询来访人是否有犯罪前科信息； 2、对接公安系统人脸库。	1	项
2	公安查询系统接口开发	公安系统第三方接口开发费用。	1	项
(三)	后台支撑设备			
1	接口前置服务器	处理器：要求不低于 2 颗 Intel (8C-2.1G-11MB) 处理器； 内存：≥128GB DDR4 内存（24 个 DDR4 插槽）； 硬盘：≥8*4TB SAS 硬盘； 网卡：≥4*GE； RAID 卡：支持 RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60（2G 缓存，超级电容保护）； 电源：冗余电源； 其它：DVD 光驱和导轨，带企业版操作系统鼠标键盘。	2	台
2	数据库管理系统	数据库管理系统支持标准 SQL 语句，提供标准 ODBC、JDBC 等数据访问接口。产品提供数据库的业务建模、数据库开	1	套

		发、数据库运维管理等数据应用全过程的工具，可靠的支撑了应用业务系统平台的建立，可以让业务系统整合、数据迁移、数据安全保障等工程工作更加有效率。		
八	便民服务区			
1	书写台一体机	≥23 英寸超薄一体机，要求性能不低于 I5/4G/500G/2G 独显/银色/含键盘鼠标操作系统	8	台
2	扫描中心打印机	1、≥60 页/分钟输出速度 2、≥1,200dpi 打印输出黑白画面也可以很精敖 3、≤11 秒快速预热，≤4 秒首页复印时间 4、≥180ipm 扫描速度。 5、简单易用，≥10 英寸操作面板，操作界面支持用户随心订制 6、配备自动装订器，根据不同需求，随意搭配	1	台
3	律师工作室打印机	1、≥60 页/分钟输出速度 2、≥1,200dpi 打印输出黑白画面也可以很精敖 3、≤11 秒快速预热，≤4 秒首页复印时间 4、≥180ipm 扫描速度。 5、简单易用，≥10 英寸操作面板，操作界面支持用户随心订制 6、配备自动装订器，根据不同需求，随意搭配	1	台

第4章 商务需求

4.1 完工期及交货地点

- 1) 完工期：自合同签订之日起 180 个日历天。
- 2) 交货地点：用户指定地点。

4.2 付款方式

- 1) 本合同签订后 10 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同金额的 30%作为项目的首付款；
- 2) 本合同签订后 10 个工作日内，乙方向甲方开具合同总金额 5%的银行质保函作为履约保证金；
- 3) 项目初验通过后 10 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同金额的 40%；
- 4) 项目终验通过后 10 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同金额的 30%；
- 5) 项目终验通过 2 年后无质量问题，甲方向乙方退还乙方所开具的银行质保函。

4.3 设备采购要求

- 1) 投标人应提供厂商原装、全新的、符合国家及采购人提出的有关质量标准的设备。
- 2) 投标人投标时所采用的设备如在实际供货时已经废型（不列入该厂家当时的产品系列），则必须在供货时提供该厂家的最新产品给采购人，其性能指标

不得低于所投设备。

4.4 系统集成要求

4.4.1 调试环境

设备的拆箱、安装、通电、调试等各项工作均由中标供应商负责，但必须在采购方指定人员的参与下进行。在实际实施前，必须先经采购方同意方可进行。

4.4.2 系统集成

要求中标供应商完成本项目采购的所有软硬件设备的安装、调试和系统集成，满足招标需求书中提出的功能和性能要求。

4.5 安装调试及培训要求

4.5.1 安装调试要求

提供全面的安装、部署、实施服务，安装、调试费用由中标供应商承担。

4.5.2 培训要求

要求投标人在投标文件中按照招标文件的要求分别列出系统正常运行、管理和使用所需要的培训，包括但不限于：

- 1) 培训的课程；
- 2) 培训方式；
- 3) 培训次数；
- 4) 培训教师安排；
- 5) 培训时间安排。

4.6 验收要求

本项目所有系统安装调试完成后 7 个工作日内由中标供应商提出验收申请，验收应在采购人和中标供应商双方共同参加下进行，由采购人组织验收。中标供应商应在项目验收时应做好项目质量控制、成本控制、进度控制等管理，做好项目过程中各种文档的管理。如：招投标文件、合同、会议纪要、验收报告等，在验收阶段提供验收报告。

4.6.1 设备到货验收要求

(1) 设备到货后，依标书要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件进行验收。

(2) 拆箱后，应对其全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料、介质造册登记，并与装箱单对比，如有出入应立即书面记录，由中标供应商联络厂家解决，如影响安装则按合同有关条款处理。

(3) 完成全部设备及配件的安装与连接后，应严格按照测试计划进行系统测试，并做好各项测试的原始记录。

(4) 系统测试中如发现设备性能指标或功能上不符合标书和合同时，将被看作性能不合格，采购人有权拒收并要求赔偿。

4.6.2 项目验收要求

(1) 在中标供应商完成本项目的系统集成工作后，由采购人组织项目的竣工验收。

(2) 中标供应商应负责在项目验收前将系统的全部有关产品说明书、安装手册、技术文件、资料，以及安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付用户。

4.7 维保服务要求

由于信息化建设的特点及较高的专业化知识的要求，为保证本次项目的正常运行，本项目整体系统的运行维护由中标供应商负责，免费维护 1 年（免费维护期过则按市场运维费标准收取有偿维护费用），需至少安排 1 名现场常驻工程师进行保障。

4.7.1 维保服务目标及内容

服务保障需求如下：

- （1）提供针对本项目详细的运行维护内容，提供故障的申报和处理流程；
- （2）在系统租赁期内由于材料、线路等本身质量原因造成的任何损伤或损坏，中标方将免费负责修理或更换；
- （3）提供及时优质的服务，保障网络的运行稳定，负责故障的全程处理，乙方将提供 365 天 7×24 小时热线电话服务；
- （4）对线路、设备实行每季度定期进行保养（或维护、巡检）。

4.7.2 维保服务提供方式

中标供应商技术支持人员提供专业的技术支持服务，需要提供至少一年内的维保服务。

第二部分：B 包需求

B 包为海南省高级人民法院诉讼服务中心信息化改造项目建设工程监理，金额 144,012.58 元。

第5章 监理范围

监理范围为海南省高级人民法院诉讼服务中心信息化改造项目建设，即 A 包的建设内容。

第6章 项目监理需求

6.1 监理服务周期

本项目监理服务周期自签订合同之日起，至建设项目完成竣工验收。

6.2 监理范围

重点对项目建设过程中设备/材料的采购、设备安装调试、系统集成、软件开发及应用技术培训、试运行、测试、验收等全过程进行监督管理，从硬件监理、软件监理、系统集成监理等三个方面梳理该项目建设的工程监理应如何通过切实有效方式、方法、手段达到建设方所要求的深度、广度，最终实现工程监理的目标。实现对质量、进度、经费、变更的控制及合同管理和文档管理。当工程质量或工期出现问题或严重偏离计划时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建单位尽快采取措施。

6.3 监理目标控制方案

以工程建设合同、监理委托合同、有关法规、技术规范与标准、项目建设单位需求为依据，通过专业的控制手段，协助建设单位全面地进行技术咨询和技术监督，对工程全过程进行监督、管理、指导、评价，并采取相应的组织措施、技术措施、经济措施和合同措施，确保建设行为合法、合理、科学、经济，使建设进度、投资、质量达到建设合同规定的目标。

1) 监理质量目标控制

监理质量目标控制是监理技术的核心所在，也是监理单位综合实力的最好反映，所以做好监理质量目标控制方案，确保本项目建设质量能达到建设单位要求的质量目标。

确保本项目建设质量达到工程合同中规定的功能、技术参数等目标。

确保工程建设中的设备和各个节点满足相关国家、地方或行业质量标准和技术标准，按照承建合同要求进行基于总体方案的细化设计、开发、安装、调试和运行；系统集成和软件开发过程涉及用户需求调研分析、概要设计、详细设计、系统实现、系统测试和系统运行等比较复杂、制约因素多的工作内容，应该成为质量控制的重点；深化设计方案的确定、开发平台选定，也要进行充分论证。

要求监理在整个工程实施过程中做好对工程质量的事前控制，事中监督和事后评估，以确保工程质量合格。

投标人应针对本项目建设中软硬件设备采购、设备安装调试、系统集成、软件开发、工程培训等提出工程监理的质量控制原则、方法、措施、工作流程和目标。

2) 监理进度目标控制

确保本项目按合同规定的工期完工。

依据合同所约定的工期目标，在确保质量和安全的原则下，采用动态的控制方法，对进度进行主动控制，确保项目按规定的工期完工。

通过对本项目概要设计的分析、研究，提出针对本项目建设的、有代表性的信息工程监理进度控制的主要原则、方法、内容、措施、工作流程和目标。

3)、 监理投资目标控制

协助用户控制本项目建设总投资在项目预算及审计范围内，减少项目建设中的额外开支。

以项目建设方和承建单位实际签订的合同金额为准，确保项目费用控制在合

同规定的范围内。

在项目建设中，合理减少项目变更，保护建设单位的经济利益。

6.4 工程监理重点难点分析

监理服务供应方应根据项目建设的特点，从实际出发分析本项目监理工作的重点、难点，并根据分析的结果制定相应的监理工作规划、对策和策略，以便日后有针对性的开展建设工程的监理服务工作。

（一）项目组织及总体技术方案的质量控制

（1）协助审查项目建设方的投标书、合同及实施方案；

（2）在技术上、经济上、性能上和风险上进行分析和评估，为采购方提供建议；

（3）协助审查项目建设方提交的组织实施方案和项目计划等相关文档；

（4）协助审查项目建设方的工程质量保证计划及质量控制体系；

（5）参与制定项目质量控制的关键节点及关键路径。

（二）项目质量控制

（1）组织措施：建立质量管理体系，完善职责分工及有关质量监督制度，落实质量控制责任。

（2）系统集成质量控制

审核系统总集成方案；

对采购的硬件设备及网络环境的综合质量进行检验、测试和验收；

参与制定系统验收大纲；

对设备安装、调试进行验收；

对系统进行总体验收。

（3）人员培训的质量控制

协助审查并确认培训计划，审定培训大纲；

监督审查建设方实施其培训计划，并征求采购方的意见反馈；

监督审查考核工作，评估培训效果；

协助审核并确认培训总结报告。

（4）文档、资料的质量控制

监督审查建设方提供的设备型号、数量、到货时间以及设备的技术资料、系统集成和软件安装在实施过程中所有相关文件的标准性和规范化，在各项目验收时，应监督项目建设方提交符合规定的成套资料，包括印刷本和电子版。

对监理项目实施过程中的文档进行标准化、规范化管理，在监理项目验收时，应提交符合规定的监理项目的成套资料，包括印刷本和电子版。

（三）进度协调控制

（1）组织措施：建立进度控制协调制度，落实进度控制责任。

（2）编制项目控制进度计划：编制项目总进度计划和网络图。按各子系统实际情况进行编制，包括系统建设开工、设备的采购、设备的安装调试、软件的编制、试运行等各方面内容，做到既要保证各子系统、各阶段目标的顺利实现，又要保证项目间、阶段间的衔接、统一和协调。

（3）审查各子系统建设方编制的工作进度计划：分析系统建设进度计划是否能满足合同工期及系统建设总进度计划的要求，特别要对照上阶段计划工程量完成情况进行审查，对为完成系统建设进度计划所采取的措施是否恰当、设备能否满足要求、管理上是否有缺陷进行审查。要根据建设方所能提供的人员及设备性能复核、计算设备能力和人员安排是否满足要求等，分析判断计划是否能落实，审查建设方提出的设备供应计划能否落实。如发现供应计划未落实，应及时报告采购人，要求建设方采取应急措施满足系统建设的需求。

（4）系统建设进度的现场检查：随时或定期、全面地对进度计划的执行情

况跟踪检查，发现问题及时采取有效措施加以解决。加强系统建设准备工作的检查，在工程项目或部分工序实施前，对情况进行检查，要加强检查设备、人员安排、各项措施的落实情况，确保准备工作符合要求，不影响后续工程的进行。

(5) 进度计划的分析与调整：要保证建设进度与计划进度一致，经常对计划进度与实际进度进行比较分析，发现实际进度与计划进度不符时，即出现进度偏差时，首先分析原因，分析偏差对后续工作的影响程度，并及时通知建设方采取措施，向建设方提出要求和修改计划的指令。

(四) 投资控制

(1) 组织措施：建立健全项目管理组织，完善职责分工及有关质量项目管理制度，落实投资控制的责任。

(2) 审查设计文件，审查建设方的施工组织设计和各项技术措施，深入了解设计意图，在保证系统建设质量和安全的前提下尽可能优化设计。

(3) 严格督促建设方按合同实施，严格控制合同外项目的增加，协助采购方严格控制设计变更，制定设计变更增加工作量的报批制度；及时了解系统建设情况，协调好各方矛盾，减少索赔事件的发生。对发生的事件严格按合同及法律条款进行处理，认真进行索赔调解。

(五) 合同管理

合同管理是加快系统建设进度、降低系统建设造价、保证系统建设质量的有效途径之一。通过合同管理，可以督促建设方在各个阶段按照合同要求保证设备、人员的配备及投入，保证各阶段目标按合同实施，减少索赔事件，控制系统建设结算等。具体要求如下：

(1) 以合同为依据，本着“实事求是、公正”的原则，合情合理地处理合同执行过程中的各种争议。

(2) 分析、跟踪和检查合同执行情况，确保项目建设方按时履约。

(3) 对合同的工期的延误和延期进行审核确认。

(4) 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认。

(5) 根据合同约定，审核项目建设方的支付申请。

(6) 建立合同目录、编码和档案。

(7) 合同管理坚持标准化、程序化，如设计变更、延期、索赔、计量支付等应规定出固定格式和报表。合同价款的增减要有依据，合同外项目增加要严格审批制度。重大合同管理问题的处理，如大的变更、索赔、复杂的技术问题等，组成专门小组进行研究。不符合实际情况的合同条款及时向采购方报告，尽早处理，以免造成损失。

(六) 信息、工程文档管理

在项目管理过程中，为了实现对进度、质量、投资的有效控制，处理有关合同管理中的各种问题，监理方需要收集各种有用的信息。信息的来源主要包括采购人文件、设计文件、建设方的文件、建设现场的现场记录(或项目管理日志)、会议记录、验收情况及备忘录等等。其中项目管理日志是进行信息管理的一个最重要的方面。项目管理日志主要包括当天的工作项目和工作内容、投入的人力和设备运行情况、计划的完成情况及进度情况、停工和返工及窝工情况。信息管理主要措施要求如下：

(1) 制定详细的信息收集、整理、汇总、分析、传递和利用制度，力求信息管理的标准化和制度化。由专人负责系统建设信息的收集、分类、整理储存及传递工作。信息传递以文字为主，统一编号，利用计算机进行管理，力求信息管理的高效、迅速、及时和准确，为系统建设提供及时有用的信息和决策依据。

(2) 在项目实施过程中做好工程监理日记和工程大事记。

(3) 做好双方合同、技术建设方案、测试文档、验收报告等各类往来文件的存档。

(4) 建立必要的会议、例会制度，整理好会议纪要，并监督会议有关事项的执行情况。

(5) 立足于建设现场，加强动态信息管理，对现场的信息进行详细记录和分析，做到以文字为基础，以数据说明问题。根据收集到的信息与合同进行比较，督促建设方的人员和设备到位，促使承包商按合同完成各项目标，从而实现对进度、质量、投资的控制。

(6) 建立完整的各项报表制度，规范各种适合本项目的报表。定期将各种报表、信息分类汇总，及时向采购人及有关各方报送。

(7) 监理项目验收时，应提交符合规定的有关工程的成套资料，包括印刷本和电子版。

(七) 日常监理

(1) 掌握监理范围内涉及的各种技术及相关标准；

(2) 安排足够的监理人员，按工程需要派驻相应的专业人员进行项目监理，至少保证 2 名专职信息系统监理工程师在现场，随时为采购人提供服务，总监理工程师必需专职于本项目；

(3) 制定工程管理的组织机构方案并协助采购人组建相关机构，并提供相关培训；

(4) 熟悉了解项目的业务需求，协助采购人对项目的目标、范围和功能进行界定，参与并协助项目的设计方案交底审核工作；

(5) 建立健全科学合理的会议制度，并予以贯彻落实；

(6) 建立健全科学合理的文档管理制度，制订开发过程中产生的各类文档制作、管理规范，并予以贯彻落实；

(7) 与采购方一起制定评审机制，在工程实施全过程中随时关注隐患苗头，如发现将会导致工程失败的情况出现时，应及时启动评审机制，组织专家对工程

实施情况进行评审，对评审不合格的，应向采购方提出终止合同意见。此外，还应组织定期评审（阶段性评审、里程碑评审、验收评审），对评审结果为优的，提出奖励意见，评审不合格的，则向采购方提出处理意见；

6.5 工程各阶段的监理规划、实施

投标人应对本项目从设计施工到项目竣工验收阶段制定一整套工程监理的工作流程，并叙述各阶段主要监理工作内容。

本项目监理工作主要分为设备/材料采购、施工阶段、验收阶段、质保期阶段等。

6.5.1 设备/材料采购监理

建设项目由中标供应商承担设备/材料采购任务，工程监理单位在设备/材料采购阶段监理工作主要有：

审核中标供应商的设备采购计划和设备采购清单；

订货进货验证；

组织到货验收；

鉴定、设备移交等；

6.5.2 施工阶段监理

开工前的监理

1) 审核施工设计方案：开工前，由监理单位组织实施方案的审核，内容包括设计交底，了解需求、质量要求，依据设计招标文件，审核总体设计方案和有关的技术合同附件，以避免因设计失误造成实施的障碍；

2) 审核实施方案的合法性、合理性、与设计方案的符合性；

- 3) 审批施工组织设计：对施工单位的实施工作准备情况进行和监督；
- 4) 审核施工进度计划：对施工单位的施工进度计划进行评估和审查；
- 5) 审核实施人员：确认施工方提交的实施人员与实际工作人员的一致性，

如有变更，则要求叙述其原因；

- 6) 审核《软件项目开发计划》。

施工准备阶段的监理

- 1) 审批开工申请，确定开工日期；
- 2) 了解承包商设备订单的订购和运输情况；
- 3) 了解施工条件准备情况；
- 4) 了解承建单位实施前期的人员组织、施工设备到位情况；
- 5) 编制各个子项目监理细则；
- 6) 签发开工令。

施工阶段的监理

- 1) 审核软件开发各个阶段文件；
- 2) 协助采购人组织软件开发阶段评审；
- 3) 材料、硬件设备、系统软件的供货计划的审核；
- 4) 材料、硬件设备、系统软件的进场、开箱和检验；
- 5) 促使项目中所使用的产品和服务符合合同及国家相关法律法规和标准；
- 6) 对施工各个阶段的安装工艺进行检查；
- 7) 审核项目各个阶段进度计划；
- 8) 督促、检查承建单位进度执行情况；
- 9) 审查项目变更，提出监理意见；
- 10) 审查承建单位阶段款支付申请，提出监理意见；
- 11) 按周（月、旬）定期报告项目情况；

12) 组织召开项目例会和专项会议。

试运行阶段的监理

- 1) 协助建设方确认项目进入试运行；
- 2) 监查系统的调试和试运行情况，记录系统试运行数据；
- 3) 进行试运行期系统检测或测试，做出检测或测试报告；
- 4) 对试运行期间系统出现的质量问题进行记录，并责成有关单位解决。解决问题后，进行二次监测；
- 5) 进行试运行时间核算；
- 6) 协助业主确认试运行通过。

6.5.3 验收阶段监理

验收阶段

- 1) 对承建单位在试运行阶段出现的问题的整改情况进行监督和复查；
- 2) 监督检查承建单位作好用户培训工作，检查用户文档；
- 3) 组织系统初步验收；
- 4) 审查承建单位提交的竣工文档；
- 5) 参与项目竣工验收；
- 6) 竣工资料收集整理齐全并装订，签署验收报告；
- 7) 审核项目结算；
- 8) 审查承建单位阶段款支付申请，提出监理意见；
- 9) 向建设单位提交监理工作总结；
- 10) 将所有的监理材料汇总，编制监理业务手册，提交采购人；
- 11) 系统验收完毕进入保修阶段的审核与签发移交证书。

项目移交阶段

- 1) 系统的设计方案、设计图纸和竣工资料的全部移交；
- 2) 设备、软件、材料等的验收文档核实；
- 3) 施工文档的移交；
- 4) 竣工文档的移交；
- 5) 项目的整体移交。

6.5.4 质保期阶段监理

监理单位承诺依据委托监理合同约定的工程质量保修期规定的时间、范围和内容开展工作主要有：

- 1) 定期对项目进行回访，协助解决技术问题；
- 2) 对项目建设单位提出的质量缺陷进行检查和记录；
- 3) 对质量缺陷原因进行调查分析并确定责任归属；
- 4) 检查承建单位质保期履约情况，督促执行；
- 5) 审查承建单位阶段款支付申请，提出监理意见。

投标人应根据上述监理工作内容（但不局限于上述内容），分别制定详细的监理工作流程，使监理工作流程化、制度化。

6.6 监理工作要求

6.6.1 监理工作制度要求

根据本项目的特色，本项目要求以现场监理为主要方式进行，在施工现场主要监理人员必须具备所从事监理业务的专业技术和类似系统经验，并具有丰富的项目管理经验。监理工作必须由具有相应资质和职称的人员来担任。本监理项目实行总监理工程师负责制，在整个项目建设期间，总监理工程师必须保证有三分

之一工作日以上的时间到甲方现场，且必须在建设期间全程常驻至少一名监理工程师在甲方现场。监理公司应建立项目监理小组，负责整个项目的全程监理工作，本项目必须配备不少于 2 名的现场专业工程师。监理人员的确定和变更，须事先经业主方同意。监理人员必须奉公守法，具有高度的责任心。

6.6.2 监理项目组织要求

工程监理组织形式应根据工程项目的特点、工程项目承包模式、业主委托的任务以及监理单位自身情况而确定，结构形式的选择应考虑有利于项目合同管理、有利于目标控制、有利于决策指挥、有利于信息沟通。

要求投标人在报价方案中要明确工程监理的各项运作，包括监理人员的相关资料、职能分配、监理组织的构成及工作流程、各项监理工作的相关负责人等。

6.6.3 监理信息管理要求

投标人应制定有关本项目信息管理流程，规范各方文档并负责整理记录归档。业主单位与承建单位来往的文件、合同、协议及会议记录等各种文档，并定期以监理月（周/季）报形式提交业主。包括下列监理工作：

- 1) 做好监理日记及工程大事记；
- 2) 做好合同批复等各类往来文件的批复和存档；
- 3) 做好项目协调会、技术专题会等各项会议纪要；
- 4) 管理好实施期间的各类、各方技术文档；
- 5) 做好项目周报；
- 6) 做好监理建议书、监理通知书存档；
- 7) 阶段性项目总结。

投标人应针对项目特点，制定相应的信息分类表、信息流程图、信息管理表

格、信息管理工作流程与措施，同时要求采用先进的项目信息管理软件对项目信息进行综合管理。

6.6.4 监理合同管理要求

本项目建设过程中会与承建单位签订各种合同，投标人应该针对项目特点制定合同从草案到签署的管理工作流程与措施，规范合同管理，并在具体项目合同执行时进行下列监理工作：

- 1) 跟踪检查合同的执行情况，确保承建单位按时履约；
- 2) 对合同工期的延误和延期进行审核确认；
- 3) 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认；
- 4) 对合同终止进行审核确认；
- 5) 根据合同约定，审核承建单位提交的支付申请，签发付款凭证。

要求对项目合同进行合理的管理，以完善整个项目建设的过程。

第7章 监理服务准则

遵照相关监理规定，以“守法、诚信、公正、科学”的准则执业，维护建设方与承建方的合法权益。具体应做到：

- 1) 执行有关项目建设的法律、法规、规范、标准和制度，履行监理合同规定的义务和职责。
- 2) 不收受被监理单位的任何礼金。
- 3) 不泄漏所监理项目各方认为需要保密的事项。
- 4) 遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。
- 5) 坚持公正的立场，独立、公正地处理有关各方的争议。
- 6) 坚持科学的态度和实事求是的原则。
- 7) 在坚持按监理合同的规定向建设单位提供技术服务的同时，帮助被监理者完成起担负的建设任务。
- 8) 不泄漏所监理的项目需保密的事项。

第8章 监理依据

- 1) 国家、工信部和海南省有关信息系统项目建设和监督管理规范
- 2) 建设单位与承建单位签订的承包工程合同
- 3) 建设单位与监理单位签订的委托监理合同
- 4) 本工程招标书、招标过程文件、各中标商的投标书
- 5) 国家有关合同、招投标、政府采购的法律法规
- 6) 部颁、地方政府的信息工程、信息工程监理的管理办法和规定
- 7) 建设工程和信息工程相关的国家、行业标准和规范
- 8) 建设工程和信息工程技术监督、工程验收规范
- 9) 与工程相关的技术资料
- 10) 其他与本项目适用的法律、法规和标准
- 11) 国家、地方及行业相关的技术标准

第9章 安全保密要求

本项目要求监理方制定一整套工程监理安全保密制度，确定工程保密责任人，同时要求监理方：

- 1) 按照国家、省、市的有关法规文件规定，要求监理履行保密责任，并与建设单位签订保密协议；
- 2) 监理单位各级组织、人员严格履行保密职责；
- 3) 按照保密规定开展监理工作。

第10章 监理验收要求

1) 审核监理方应提交的各类监理文档和最终监理总结报告，综合评估监理方在系统开发进度、质量把关、重难点问题解决、项目投资等方面的监理情况。只有文档齐全，项目建设工作中没有出现重大质量事故才予验收。

2) 监理方依照合同和相关规范履行监理职责，监理文档合规、完整，监理内容通过采购方、海南省大数据管理局组织的验收即视为监理验收通过。

第11章 其它要求

(一) 本项目应设监理总工程师 1 名和监理工程师若干。

(二) 项目管理及施工组织

监理方须提供详尽的监理技术方案，包括但不限于施工组织部署、项目管理目标、施工准备、进度控制、质量管理、验收方法等内容。

监理方应向本项目系统测评工作提供必要的配合和协助。