采购需求

一、项目名称

2019 年度海南省房屋建筑工程全过程监管信息平台运维

二、项目背景

海南省房屋建筑工程全过程监管信息平台（以下简称信息平台），是根据住建部制定的建筑业信息化顶层设计而建设的建筑市场一体化监管信息平台，为海南省住房和城乡建设主管部门提供了建筑工程市场及建筑工程质量安全全方位监管的信息化手段。本平台被住建部列为全国建筑市场一体化监管平台的省级试点项目，同时被列入 2013 年海南省人民政府重点工作项目。平台于 2011 年底立项，2013 年 11 月通过省工信厅验收，包括勘察与施工图审查、施工许可审批、工程质量管理等八个子系统。

信息平台的各个子系统贯穿了建设工程勘察、设计、施工、竣工的全过程活动，采集了全过程的业务数据，实现了建设工程全生命周期的监管。通过图审、施工许可、竣工验收备案等相关业务子系统采集实时的业务数据，通过诚信系统记录建设工程参建各方主体的市场行为，通过业绩、良好行为、不良行为等记录对市场主体进行评价，促进建筑市场的良性发展。

为了切实保障海南省房屋建筑工程全过程监管信息平台的安全、稳定、可靠、有效的运行，满足海南省房屋建筑工程全过程监管信息平台的维护服务水平，降低管理成本，并及时响应各模块的合理开发变更需求，特向社会选择具备较好专业技术水平和丰富运维经验的专业服务企业对海南省房屋建筑工程全过程监管信息平台实施 2019-2021 年度的维护工作。

三、项目概述

本次运维服务项目服务范围为平台的勘察成果审查系统、施工图审查系统、施工许可系统、竣工验收备案系统、市场监管与诚信体系系统、企业诚信档案手册登记系统、远程视频监控系统。

勘察成果审查系统提供勘察成果的在线申报和审查功能。包括审查材料提交、程序性审查、技术性审查、技术负责人审核、打印合格书等功能模块。

施工图审查系统提供施工图的在线申报和审查功能。包括审查材料提交、程序性审查、技术性审查、技术负责人审核、打印合格书等功能模块。

施工许可系统提供工程项目施工许可的在线申报和审查功能，包括申请材料提交、受理、审核和审批等业务流程及证书打印。按照最新的承诺制审批制度原则，系统将监督报监与施工许可进行合并办理，需完成相关系统的升级改造。系统自动生成监督工程记录。

竣工验收备案系统提供工程项目竣工验收备案的在线申报和审查功能，包括申请材料提交、受理、审核和审批等业务流程及证书打印，自动统计分析等功能模块。

企业诚信档案手册登记子系统是为海南省及外地入琼企业建立诚信档案手册的工作管理系统，本系统是对全省建设行业企业进行诚信管理的基础。

市场监管与诚信体系子系统是依据《海南省建筑市场诚信评价管理办法》及其“诚信行为评分标准”，对建筑市场各企业和人员的业绩、行为等内容进行记录，用于评价企业或人员在市场活动中的诚信状况。诚信评价分为实时评价与阶段评价，平台每半年对企业进行一次阶段评价，评出企业的诚信等级。

远程视频监控系统是在满足一定条件的工地现场安装远程视频监控设备，实现监管部门对工地现场实时视频的监督查看需要。

四、项目维护服务内容

1、　　系统优化及简易变更。

1）系统 BUG 的处理。

2）系统用户体验的优化的简易处理。

3）系统的简易需求变更。

2、　　系统数据维护。

1）提供应急预案定制服务，保护关键数据免受重大故障或灾难的影响；

2）定期检查和备份数据，减小数据的冗余与错误。

3）解决数据问题造成的系统错误。

4）数据更新服务；

5）数据报表服务；

6）数据处理服务。

3、　　技术支持服务。

1）针对主管部门的技术支持服务，包括平台操作咨询、故障解决、数据处理、简易功能变更、界面调整、系统优化等。

2）针对企业用户在平台使用过程中的操作、系统故障等问题进行咨询解答（电话咨询、QQ 咨询、邮件咨询等）。运维服务的子系统应当有后备技术服务团队进行保障和提供远程支持服务。

3）任何时间内运维服务的系统出现故障，应在得到通知后立即响应，必要情况下应及时赶到现场实施维护。

4、　　系统培训服务。

按照系统实施计划进行集中培训或单独培训

5、　　系统日常维护。

故障诊断服务、系统备份及恢复服务等。

五、相关要求

1、服务期：合同签订之日起一年。

2、投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案 。

3、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。