## 二 开标一览表

项目名称：2019年教育信息化项目运维及软件正版化服务

A包：业务系统的等保测评安全服务

投标人名称：海南神州希望网络有限公司 （盖章）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 序号 | 货物名称 | 厂家、品牌型号 | 技术参数 | 数量 | 单位 | 单价 | 投标单项总价 | 优惠政策产品扣除2%后单项总价 | 交货期 |
| 1 | 海南大学协同办公平台（二级S2A2G2)信息系统等级保护测评服务 | 海南神州希望网络有限公司 | 信息系统组件逐一进行安全等级保护测评，分别对技术类和管理类进行测评，包含：物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全及备份恢复、安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理等十个层面;测评二级S2A2G2/三级S3A2G3。完成测评工作后，出具符合省公安厅要求的信息系统安全保护等级测评报告；完成测评工作后，依据信息系统安全保护等级测评报告，提出具有针对性的整改建议并协助海南大学完成安全加固。 | 1 | 项 | 42,500.00 | 42,500.00 |  | 合同签署后40天内 |
| 2 | 海南大学教学资源库(S2A2G2)信息系统等级保护测评服务 | 1 | 项 | 42,500.00 | 42,500.00 |  | 合同签署后40天内 |
| 3 | 海南大学一卡通(S2A2G2)信息系统等级保护测评服务 | 1 | 项 | 62,000.00 | 62,000.00 |  | 合同签署后40天内 |
| 4 | 应急响应服务 | 对海南大学在日常发生的，以及第三方机构通报的网络安全事件，通过应急响应进行安全事故分析，以及时解决安全故障、修复系统，最大限度的保护服务器和数据，最快的速度恢复访问和网络畅通，使信息系统恢复正常工作，尽可能挽回或减少损失。 | 3 | 次 | 6,000.00 | 18,000.00 |  | 合同签署后一年期 |
| 5 | 应急演练服务 | 应急演练主要对运行环境安全、网络结构安全、设备运行安全、系统可用性、外界风险因素等各方面进行全面演练，主要覆盖重要信息系统、数据中心、灾备中心等重要基础设施，重要服务商应急保障能力，外部应急协调机制等。 | 1 | 项 | 30,000.00 | 30,000.00 |  | 合同签署后60个工作日内 |
| 6 | 安全巡检服务 | 对网络安全巡检、主机安全巡检、数据备份与恢复巡检、网络防病毒巡检、物理机房环境巡检和安全管理制度落实检查，并包含对相关设备的维保信息和授权进行检查。 | 4 | 次 | 5,000.00 | 20,000.00 |  | 合同签署后一年期 |
| 7 | 信息安全培训服务 | 培训的内容包括：了解并掌握信息安全等级保护政策标准体系及其相关应用方法；掌握信息安全等级保护定级备案相关流程及内容；了解并掌握信息安全等级保护测评工作的相关要求及方法；了解信息安全等级保护安全建设整改工作的相关内容及方法。 | 1 | 项 | 0.00 | 0.00 |  | 合同签署后60个工作日内 |

**合计：215,000.00元，大写人民币贰拾壹万伍仟元整**

## 三 规格响应表

投标人名称: 海南神州希望网络有限公司（盖章）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标规格 | 投标规格 | 偏离情况（无偏离，正/负偏离）证明材料页码 |
| 1 | **1 测评对象**1. ★海南大学协同办公平台【第二级（S2A2G2）】
2. ★海南大学教学资源库信息系统【第二级（S2A2G2）】

3、★海南大学一卡通系统【第三级（S3A2G3）】 | 2.2 项目服务范围【135】 | 无偏离 |
| 2 | **2 项目服务内容要求**1. 供应商40天内完成信息系统的测评工作，要求如下：

对备案的信息系统的整体保护状况和信息系统组件逐一进行安全等级保护测评，分别对技术类和管理类进行测评，包含：物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全及备份恢复、安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理等十个层面;测评二级S2A2G2/三级S3A2G3。完成测评工作后，出具符合省公安厅要求的信息系统安全保护等级测评报告；完成测评工作后，依据信息系统安全保护等级测评报告，提出具有针对性的整改建议并协助用户完成安全加固。 | 4.2项目实施工期和地点【180-181】3.2.1测评实施内容【139】 | 无偏离 |
| **2 项目服务内容要求**1. 供应商为招标人提供一年三次的应急响应服务以及一次应急演练服务，内容如下：

针对单位在日常发生的，以及第三方机构通报的网络安全事件，通过应急响应进行安全事故分析，以及时解决安全故障、修复系统，最大限度的保护服务器和数据，最快的速度恢复访问和网络畅通，使信息系统恢复正常工作，尽可能挽回或减少损失。根据安全事件进行分为远程紧急事件响应和现场紧急事件响应服务：远程紧急事件响应服务：供应商认紧急事件响应请求后1小时内，通过电话、Email、传真方式协助分析及查找紧急事件的事发原因，经允许后通过远程登陆主机进行检测，并协助解决相应的问题；问题解决后在48小时内出具详细的紧急事件响应服务报告。现场紧急事件响应：供应商委派资深工程师在4小时内到达安全事件事发地点，协助分析及查找事发原因及协助解决相应的问题，并在48小时内出具详细的紧急事件响应服务报告。同时为提高单位响应水平，供应商需提供一次应急演练服务。网络安全事件应急演练主要对运行环境安全、网络结构安全、设备运行安全、系统可用性、外界风险因素等各方面进行全面演练，主要覆盖重要信息系统、数据中心、灾备中心等重要基础设施，重要服务商应急保障能力，外部应急协调机制等。应急演练将贴合信息系统的实际情况，主要的演练模式有桌面演练与实战演练，演练场景以可能出现的通讯故障、系统故障、系统安全等为重点，结合用户实际情况和关键风险点。供应商据应急处理过程，进行事件安全总结分析，安全事件处置完成提交《应急响应处理报告》。 | 3.4应急响应服务【168-181】3.5应急演练服务【172-176】 | 无偏离 |
| 2 | **2 项目服务内容要求**1. 供应商对我单位的信息系统提供一年4次的安全巡检工作，具体的工作内容包括：

网络安全巡检、主机安全巡检、数据备份与恢复巡检、网络防病毒巡检、物理机房环境巡检和安全管理制度落实检查，并包含对相关设备的维保信息和授权进行检查，巡检工作完成后一周内提交相应的《安全巡检报告》。并配合我单位协调相关系统开发商和安全服务商及时对发现的问题进行整改，以加强网络与信息系统安全管理和技术防护，促进安全防护能力和水平提升，预防和减少重大信息安全事件的发生。通过定期开展信息系统安全巡检服务，及时发现存在的安全问题和薄弱环节。根据巡检分析面临的安全威胁和风险，出具相应的《安全巡检报告》对发现的安全隐患提供改善建议。 | 3.3安全巡检服务【165-168】 | 无偏离 |
| 2 | **2 项目服务内容要求**1. 信息安全培训服务

为了我单位信息系统安全等级保护测评项目的顺利进行，加强我单位信息系统管理人员的安全意识，提高岗位技能和相关安全技术技能，建立完备的信息安全管理体系，供应商应针对本项目提供配套的信息安全培训服务。了解并掌握信息安全等级保护政策标准体系及其相关应用方法；掌握信息安全等级保护定级备案相关流程及内容；了解并掌握信息安全等级保护测评工作的相关要求及方法；了解信息安全等级保护安全建设整改工作的相关内容及方法。 | 3.6.2信息安全培训服务【177-178】 | 无偏离 |
| 3 | **3 项目实施要求**项目实施过程中，投标人应遵循国家标准、行业标准。1. ★ 项目实施要求

在项目实施中供应商必须做到：提供项目实施组织架构；提供详细的项目实施方案和计划进度说明书；提供详细、全面的人员培训计划和实施方案；供应商项目经理在项目期间每周至少来招标人现场1次，电话要保持7×24小时通畅，如遇到特殊情况需提前通知招标人，并得到招标人同意；（**投标时提供项目承诺函**）对于招标人的电话咨询和常规服务请求在30分钟内予以答复，紧急服务请求在4小时内到达招标人现场；**（投标时提供项目承诺函）**项目实施完成后提供可靠的期维护工作；严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；规范项目实施过程中的文档管理；项目实施中要引入风险管理、质量管理、成本管理；签署《保密协议》。；1. ★实施工期要求：项目工期于合同签署后60个工作日内完成。
2. 实施专业技术设备要求：

实施过程中禁止使用不成熟的开源检测工具（包括口令破解、漏洞扫描、配置检查等），应使用获得《中国国家信息安全产品认证证书》的专业漏洞扫描等测评工具；**投标时需提供测评工具的相关证书复印件**。 | 第二章 技术方案1.5项目依据【132】4.1项目实施组织架构【179-180】4.2项目实施工期和地点【180-181】3.6.2信息安全培训服务【177-178】3.6.1技术支持跟踪服务（项目经理每周一次到招标人处报道及电话咨询常规服务紧急服务的处理）【177】3.6售后服务【176-178】（项目实施完成后提供可靠的后期维护工作）5.6.3文档保密管理【190】（规范实施过程中的文档管理）5.4项目质量管理和控制【187-189】5.5项目风险管理和控制【189】5.7项目成本管理和控制【190-191】5.1.6保密管理小组【186】3.2.6.2 风险规避【】（签署保密协议）【163】3.2.5 **测试工具证书【151-160】****第一章 商务文件****4.3项目承诺函【15】（项目经理每周一次到招标人现场及电话咨询、常规服务及紧急服务请求的要求）** | 无偏离 |
| 4 | **4 售后服务计划、措施及服务承诺**1. 如在测评中出现不符合项，供应商需要提供相应的整改建议及相关方案。对于测评中发现的主机和网络设备漏洞，投标方应提供项目验收后一年的跟踪服务，对本次评估范围内的问题提供远程技术咨询，对于漏洞的修补、问题的排除给出建议和指导，自项目验收通过之日起计算。
2. ★ 提供7×24小时技术支持和服务，8小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术咨询支持**（投标时提供详细服务承诺）**

安全相关培训一个名额，含相关差旅费用 | 十一 **售后服务承诺函，提供一年的跟踪服务、7\*24小时的技术支持及服务，项目经理每周一次到招标人处报道及电话咨询常规服务紧急服务的处理的承诺）【129】**3.6.1技术支持跟踪服务【177】3.6.2信息安全培训服务【177-178】（安全相关培训一个名额） |  |

**开标一览表**

项目名称： 2019年教育信息化项目运维及软件正版化服务项目B包：服务器及网络设备的维保

投标人名称：海南立特信息技术有限公司（盖章）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 序号 | 货物名称 | 厂家、品牌型号 | 技术参数 | 数量 | 单位 | 单价 | 投标单项总价 | 优惠政策产品扣除2%后单项总价 | 交货期 |
| 1 | H3C S10504 交换机基本维保 | H3C、H3C S10504 交换机基本维保 | H3C S10504 交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C S10504 以太网交换机主机2.2块光模块-XFP-10G-多模模块-(850nm,300m,LC)3.2块S10504交换网板,B类4.1块H3C S10500 系列主控制引擎模块5.1块H3C S10500 4端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC)(SE)6.1块核心高性能无线控制业务板模块7.2块交流电源模块,2500W | 1 | 项 | 29,551  | 29,551  | / | 合同签订后30天内 |
| 2 | H3C S9505E 交换机基本维保 | H3C、H3C S9505E 交换机基本维保 | H3C S9505E 交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C S9505E 路由交换机主机2.4块光模块-XFP-10G-单模模块-(1310nm,10km,LC)3.4块光模块-XFP-10G-多模模块-(850nm,300m,LC)4.1块3500W交流电源框-可放置2个1800W标准电源模块5.2块交流电源模块-1800W(需要配置CAB-AC Pwr CHI-3m电源线)6.2块光模块-XFP-10G-多模模块-(850nm,300m,LC)7.1块H3C S9505E 交换路由处理板8.1块16端口千兆以太网光口(SFP,LC)+8端口千兆以太网Combo口业务板(LEB)9.1块16端口千兆以太网电接口(RJ45)+8端口千兆以太网Combo口业务板(LEB)10.1块4端口万兆以太网光接口业务板(LEB)-(XFP,LC) | 1 | 项 | 40,932  | 40,932  | / | 合同签订后30天内 |
| 3 | H3C S7503E 交换机基本维保 | H3C、H3C S7503E 交换机基本维保 | H3C S7503E交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C S7503E 以太网交换机主机2.2块H3C 交流电源模块,1400W3.1块H3C S7500E 2端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC)4.1块H3C S7500E Salience VI交换路由引擎5.1块H3C S7500E-24端口千兆/百兆以太网光接口模块(SFP,LC),其中8端口可光电复用6.1块H3C S7500E 48端口千兆以太网电接口模块(PoE,RJ45) | 1 | 项 | 15,301  | 15,301  | / | 合同签订后30天内 |
| 4 | H3C S12508 交换机基本维保 | H3C、H3C S12508 交换机基本维保 | H3C S12508 交换机1年原厂基本维保-7x10xND，包含以下模块维保：1.1台H3C S12508 路由交换机主机(AC-1)2.1项高端产品现场技术支持服务3.2块H3C S12500 管理及路由处理板-带OAM模块4.3块交流电源模块-2000W5.2块风扇框模块-086.1块48端口千兆以太网电接口业务板(LEB)-(RJ45)7.1块交流电源进线模块-6端口16A插座标准型8.1块48端口千兆以太网光接口业务板(LEB)-(SFP,LC)9.9块S12508交换网板10.1块4端口万兆以太网光接口业务板(LEB)-(XFP,LC)11.1块32端口万兆以太网光接口业务板(REC)-(SFP+,LC)12.1块8端口万兆以太网光接口业务板(LEB)-(SFP+,LC) | 1 | 项 | 91,423  | 91,423  | / | 合同签订后30天内 |
| 5 | H3C 低端产品服务促销包 | H3C、H3C 低端产品服务促销包 | H3C 低端产品服务促销包，原厂1年5次快速更换-5x10xNBD发出，可选包内损坏更换服务设备如下：1.1块光模块-XFP-10G-单模模块-(1310nm,10km,LC)2.3台H3C S5800-32C L3以太网交换机主机,支持 24个10/100/1000BASE-T端口,支持4个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持1个接口模块扩展插槽,AC电源供电3.2块150W 交流电源模块4.2块2端口万兆以太网SFP+光接口模块5.6台H3C S5500-28C-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slots)6.13台H3C S5500-28F-EI-以太网交换机主机(24SFP+8GE Combo+2Slots)-单交流电源7.4块H3C S5500 2端口万兆以太网XFP光接口模块8.4块H3C S5500 2端口万兆以太网SFP+接口板9.4台H3C S5120-28C-PWR-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot+POE Plus)10.1台H3C S5120-28C-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot)11.41台H3C S5120-28P-PWR-SI,L2以太网交换机主机,24个10/100/1000BASE-T,4个SFP,支持AC110/220V,POE12.7台H3C S5120-28C-PWR-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot+POE Plus)13.1台H3C S5100-24P-EI以太网交换机主机,24个10/100/1000Base-T,4个combo SFP14.1台 H3C S3600V2-52TP-EI以太网交换机主机(48FE+4SFP+2GE Combo),交直流双路供电15.3台H3C S3600-28P-EI以太网交换机主机,24个10/100Base-T,4个千兆SFP上行口,交直流双路供电16.2台H3C S3600-52P-EI以太网交换机主机,48个10/100Base-T,4个千兆SFP上行口,交直流双路供电17.8台H3C S3600-28TP-SI以太网交换机主机,24个10/100Base-T,2个千兆SFP上行口,2个10/100/1000Base-T,交流供电18.1台H3C S3600V2-28TP-EI以太网交换机主机(24FE+4SFP+2GE Combo),交直流双路供电19.29台H3C S3100-26TP-EI,以太网交换机主机,24个10/100Base-T,2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电20.113台H3C S3100V2-26TP-EI以太网交换机主机,24个10/100Base-TX,2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电21.142台H3C S3100V2-52TP,L2以太网交换机主机(48FE+4SFP+2GE Combo),交流供电22.124台H3C WA2610i-GN-802.11n无线局域网智能室内放装型2.4GHz单频接入点-FIT23.108台H3C WA2610X-GNP-802.11n无线局域网室外型2.4GHz单频高功率接入点,FIT24.468台H3C WA2620i-AGN-802.11n无线局域网智能室内放装型2.4/5GHz双频接入点-FIT25.1台EWP-WA1208E-GP无线局域网单G模块大功率接入点26.19台H3C S3100-26TP-SI以太网交换机主机,24个10/100Base-T,2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电27.3台H3C S5500-28C-SI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slots)28.1台H3C S5120-52P-SI,L2以太网交换机主机,48个10/100/1000BASE-T,4个 SFP,支持AC110/220V29.76台H3C S3100V2-26TP-SI以太网交换机主机,24个10/100Base-T,2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电30.2台装配组件-Quidway S3526C-LS6ZP220-以太网交换主机(220V)-Default-国内版31.2台Quidway S3026C以太网交换机主机(220V),2×GE/FESlot32.3台H3C S5800-32C L3以太网交换机主机,支持 24个10/100/1000BASE-T端口,支持4个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持1个接口模块扩展插槽,AC电源供电33.1台H3C S5500-34F-HI L3以太网交换机主机,支持 24 100/1000 BASE-X SFP端口,支持4个10/100/1000BASE-T端口,支持2个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持2个Slots34.9台H3C S5500-34C-HI L3以太网交换机主机,支持 24 10/100/1000BASE-T端口,支持4个100/1000 BASE-X SFP端口,支持2个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持2个Slots35.1台H3C S5120-28P-HPWR-SI,L2以太网交换机主机,24个10/100/1000BASE-T,4个SFP,支持AC/DC,POE36.6台H3C S5120-28P-SI,L2以太网交换机主机,24个10/100/1000BASE-T,4个 SFP,支持AC110/220V37.1台H3C S5510-24F L3以太网交换机主机(24GE-SFP+4GE-T Combo)-交流单电源38.11台H3C S5560-30F-EI L3以太网交换机主机(24SFP+8GE Combo+4SFP Plus+1Slot),无电源39.2台H3C S3110-26TP-PWR40.42块150W 资产管理交流电源模块 | 1 | 项 | 17,750  | 17,750  | / | 合同签订后30天内 |
| 6 | H3C S12508 交换机基本维保 | H3C、H3C S12508 交换机基本维保 | H3C S12508 交换机1年原厂基本维保-7x10xND，包含以下模块维保：1.1台H3C S12508 路由交换机主机(AC)2.1项高端产品现场技术支持服务3.1块48端口千兆以太网电接口业务板(LEB)-(RJ45)4.8块交流电源模块-2000W5.1块32端口万兆以太网光接口业务板(REB)-(SFP+,LC)6.2块H3C S12500 管理及路由处理板-带OAM模块7.1块48端口千兆以太网光接口业务板(LEB)-(SFP,LC)8.8块H3C S12508 交换网板 9.2块H3C S12500 风扇框模块 | 1 | 项 | 61,493  | 61,493  | / | 合同签订后30天内 |
| 7 | H3C S7503E 交换机基本维保 | H3C、H3C S7503E 交换机基本维保 | H3C S7503E交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.4台H3C S7503E 以太网交换机主机2.4块光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm,10km,LC)3.8块H3C 交流电源模块,1400W4.4块H3C S7500E-24端口千兆/百兆以太网光接口模块(SFP,LC),其中8端口可光电复用5.4块H3C S7500E Salience VI-Turbo交换路由引擎6.4块H3C S7500E 8端口万兆以太网SFP+光接口模块 | 1 | 项 | 60,328  | 60,328  | / | 合同签订后30天内 |
| 8 | H3C S10508-V交换机基本维保 | H3C、H3C S10508-V交换机基本维保 | H3C S10508-V交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C S10508-V 以太网交换机主机2.1块H3C S10500 8端口万兆以太网光接口模块(SFP+,LC)(SE)3.2块S10508 & S10508-V交换网板,B类4.2块H3C S10500 系列主控制引擎模块5.1块H3C S10500 48端口千兆/百兆以太网光接口模块(SFP,LC)(SE)6.1块H3C S10500 32端口万兆以太网光接口模块(SFP+,LC)(SF)7.1块H3C S10500 48端口千兆以太网电接口模块(SE)8.2块交流电源模块,2500W | 1 | 项 | 40,857  | 40,857  | / | 合同签订后30天内 |
| 9 | H3C S7506E-V 交换机基本维保 | H3C、H3C S7506E-V 交换机基本维保 | H3C S7506E-V 交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1块H3C S7506E-V 以太网交换机主机2.2块H3C 交流电源模块,1400W 3.1块H3C S7500E 24端口千兆/百兆以太网光接口模块(SFP,LC)4.1块H3C S7500E Salience VI交换路由引擎5.1块H3C S7500E 8端口万兆以太网SFP+光接口模块 6.4块SFP+ 万兆模块(1310nm,10km,LC)7.2块300W AC 电源模块 8.2块H3C 单端口POE注入单元(含25W电源,千兆,可并排安装) | 1 | 项 | 15,328  | 15,328  | / | 合同签订后30天内 |
| 10 | H3C无线控制器基本维保 | H3C、H3C无线控制器基本维保 | H3C无线控制器1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C WX5540E 无线控制器主机 2.1台H3C WX3024E-PoEP-24端口千兆(4 SFP Combo+Slot插槽+PoE Plus)有线无线一体化交换机 | 1 | 项 | 11,621  | 11,621  | / | 合同签订后30天内 |
| 11 | RG-NPE60E 金牌维保服务 | 锐捷、RG-NPE60E 金牌维保服务 | 1台RG-NPE60E 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 25,339  | 25,339  | / | 合同签订后30天内 |
| 12 | RG-AM5528 金牌维保服务 | 锐捷、RG-AM5528 金牌维保服务 | 36台RG-AM5528 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 24,630  | 24,630  | / | 合同签订后30天内 |
| 13 | RG-AP3220 金牌维保服务 | 锐捷、RG-AP3220 金牌维保服务 | 4台RG-AP3220 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 760  | 760  | / | 合同签订后30天内 |
| 14 | RG-MAP552 金牌维保服务 | 锐捷、RG-MAP552 金牌维保服务 | 626台RG-MAP552 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 57,106  | 57,106  | / | 合同签订后30天内 |
| 15 | RG-S5750-24SFP/8GT-E 金牌维保服务 | 锐捷、RG-S5750-24SFP/8GT-E 金牌维保服务 | 2台RG-S5750-24SFP/8GT-E 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 3,648  | 3,648  | / | 合同签订后30天内 |
| 16 | RG-M5000E-AC60金牌维保服务 | 锐捷、RG-M5000E-AC60金牌维保服务 | 4台RG-M5000E-AC60 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 688  | 688  | / | 合同签订后30天内 |
| 17 | RG-WS6812金牌维保服务 | 锐捷、RG-WS6812金牌维保服务 | 1台RG-WS6812 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 6,335  | 6,335  | / | 合同签订后30天内 |
| 18 | RG-RSR7708-X金牌维保服务 | 锐捷、RG-RSR7708-X金牌维保服务 | 1台RG-RSR7708-X 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 7,299  | 7,299  | / | 合同签订后30天内 |
| 19 | RSR77-SIP1金牌维保服务 | 锐捷、RSR77-SIP1金牌维保服务 | 2块RSR77-SIP1 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 5,547  | 5,547  | / | 合同签订后30天内 |
| 20 | 10GBASE-ER-XFP金牌维保服务 | 锐捷、10GBASE-ER-XFP金牌维保服务 | 1块10GBASE-ER-XFP 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 1,261  | 1,261  | / | 合同签订后30天内 |
| 21 | FNM-2XS金牌维保服务 | 锐捷、FNM-2XS金牌维保服务 | 2块FNM-2XS 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 10,285  | 10,285  | / | 合同签订后30天内 |
| 22 | FNM-8GE金牌维保服务 | 锐捷、FNM-8GE金牌维保服务 | 1块FNM-8GE 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 4,977  | 4,977  | / | 合同签订后30天内 |
| 23 | RG-PA600-RI金牌维保服务 | 锐捷、RG-PA600-RI金牌维保服务 | 2块RG-PA600-RI 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 1,925  | 1,925  | / | 合同签订后30天内 |
| 24 | RSR7708-DSF-X金牌维保服务 | 锐捷、RSR7708-DSF-X金牌维保服务 | 2块RSR7708-DSF-X 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 5,308  | 5,308  | / | 合同签订后30天内 |
| 25 | RSR7708-SRCMI-X金牌维保服务 | 锐捷、RSR7708-SRCMI-X金牌维保服务 | 2块RSR7708-SRCMI-X 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 3,318  | 3,318  | / | 合同签订后30天内 |
| 26 | RG-eLog金牌维保服务 | 锐捷、RG-eLog金牌维保服务 | 2套RG-eLog 1年原厂金牌维保服务 | 1 | 项 | 39,814  | 39,814  | / | 合同签订后30天内 |
| 27 | 华为S12700 敏捷交换机-Hi-Care基础服务 | 华为、华为S12700 敏捷交换机-Hi-Care基础服务 | 华为S12700 敏捷交换机-原厂1年-Hi-Care基础服务，含以下设备基础服务：1.1台S12708总装机箱-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保2.2块S12700 交换网单元A-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保3.1块4端口万兆光接口和24端口百兆/千兆光接口和8端口十兆/百兆/千兆combo电接口板(X1E,RJ45/SFP/SFP+)-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保4.1块36端口十兆/百兆/千兆以太网电接口和12端口百兆/千兆以太网光接口板(EA,RJ45/SFP)-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保 | 1 | 项 | 18,966  | 18,966  | / | 合同签订后30天内 |
| 28 | USG6600-Hi-Care基础服务 | 华为、USG6600-Hi-Care基础服务 | USG6650交流主机(8GE电+8GE光+2★10GE光,16G内存,2交流电源,含SSL VPN 100用户)-原厂1年-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保 | 1 | 项 | 5,656  | 5,656  | / | 合同签订后30天内 |
| 29 | 宝德PR4840R硬件延保服务 | 宝德、宝德PR4840R硬件延保服务 | 12台宝德PR4840R -1年原厂硬件延保服务 | 1 | 项 | 125,114  | 125,114  | / | 合同签订后30天内 |
| 30 | 宝德GS5120FD 硬件延保服务 | 宝德、宝德GS5120FD 硬件延保服务 | 1台宝德GS5120FD -1年原厂硬件延保服务 | 1 | 项 | 56,000  | 56,000  | / | 合同签订后30天内 |
| 31 | AG638B 硬件维保服务 | 海南立特信息技术有限公司、AG638B 硬件维保服务 | 4台AG638B -1年硬件维保服务 | 1 | 项 | 12,200  | 12,200  | / | 合同签订后30天内 |
| 32 | HP HSV300 硬件维保服务 | 海南立特信息技术有限公司、HP HSV300 硬件维保服务 | 1台HP HSV300 -1年硬件维保服务 | 1 | 项 | 5,040  | 5,040  | / | 合同签订后30天内 |
| 33 | HP BL460C G6 硬件维保服务 | 海南立特信息技术有限公司、HP BL460C G6 硬件维保服务 | 5台HP BL460C G6 -1年硬件维保服务 | 1 | 项 | 3,000  | 3,000  | / | 合同签订后30天内 |
| 34 | HP BL460C G7 硬件维保服务 | 海南立特信息技术有限公司、HP BL460C G7 硬件维保服务 | 3台HP BL460C G7 -1年硬件维保服务 | 1 | 项 | 3,000  | 3,000  | / | 合同签订后30天内 |
| 35 | HP BL460C Gen8 硬件维保服务  | 海南立特信息技术有限公司、HP BL460C Gen8 硬件维保服务  | 4台HP BL460C Gen8 -1年硬件维保服务 | 1 | 项 | 4,000  | 4,000  | / | 合同签订后30天内 |
| 36 | 黑方系统维保服务 | 南京壹进制、黑方系统维保服务 | 黑方系统1年原厂维保维保服务，含以下维保服务：1.黑方UR4048-1年原厂硬件维保服务2.黑方实时数据备份与恢复系统软件 V3.0-1年原厂升级维护服务3.黑方UR4032-1年原厂硬件维保服务4.黑方实时数据备份与恢复系统软件 V3.0-1年原厂升级维护服务 | 1 | 项 | 126,200  | 126,200  | / | 合同签订后30天内 |

是否小微型企业产品:是（ ）；否（√）

**总价：942000 元**  **大写：玖拾肆万贰仟元整**

**优惠政策产品扣除后总价：/ 大写：/**

 投标人代表签名： 职务：销售经理 联系电话：18907580589 日期：2019年7月2日

**第三章 规格响应表**

投标人名称：海南立特信息技术有限公司（盖章）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标规格 | 投标规格 | 偏离情况（无偏离，正/负偏离）证明材料页码 |
| 1 | H3C S10504 交换机基本维保 | H3C S10504 交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C S10504 以太网交换机主机2.2块光模块-XFP-10G-多模模块-(850nm,300m,LC)3.2块S10504交换网板,B类4.1块H3C S10500 系列主控制引擎模块5.1块H3C S10500 4端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC)(SE)6.1块核心高性能无线控制业务板模块7.2块交流电源模块,2500W | H3C S10504 交换机基本维保 | H3C S10504 交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C S10504 以太网交换机主机2.2块光模块-XFP-10G-多模模块-(850nm,300m,LC)3.2块S10504交换网板,B类4.1块H3C S10500 系列主控制引擎模块5.1块H3C S10500 4端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC)(SE)6.1块核心高性能无线控制业务板模块7.2块交流电源模块,2500W | 无偏离详见响应部分 |
| 2 | H3C S9505E 交换机基本维保 | H3C S9505E 交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C S9505E 路由交换机主机2.4块光模块-XFP-10G-单模模块-(1310nm,10km,LC)3.4块光模块-XFP-10G-多模模块-(850nm,300m,LC)4.1块3500W交流电源框-可放置2个1800W标准电源模块5.2块交流电源模块-1800W(需要配置CAB-AC Pwr CHI-3m电源线)6.2块光模块-XFP-10G-多模模块-(850nm,300m,LC)7.1块H3C S9505E 交换路由处理板8.1块16端口千兆以太网光口(SFP,LC)+8端口千兆以太网Combo口业务板(LEB)9.1块16端口千兆以太网电接口(RJ45)+8端口千兆以太网Combo口业务板(LEB)10.1块4端口万兆以太网光接口业务板(LEB)-(XFP,LC) | H3C S9505E 交换机基本维保 | H3C S9505E 交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C S9505E 路由交换机主机2.4块光模块-XFP-10G-单模模块-(1310nm,10km,LC)3.4块光模块-XFP-10G-多模模块-(850nm,300m,LC)4.1块3500W交流电源框-可放置2个1800W标准电源模块5.2块交流电源模块-1800W(需要配置CAB-AC Pwr CHI-3m电源线)6.2块光模块-XFP-10G-多模模块-(850nm,300m,LC)7.1块H3C S9505E 交换路由处理板8.1块16端口千兆以太网光口(SFP,LC)+8端口千兆以太网Combo口业务板(LEB)9.1块16端口千兆以太网电接口(RJ45)+8端口千兆以太网Combo口业务板(LEB)10.1块4端口万兆以太网光接口业务板(LEB)-(XFP,LC) | 无偏离详见响应部分 |
| 3 | H3C S7503E 交换机基本维保 | H3C S7503E交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C S7503E 以太网交换机主机2.2块H3C 交流电源模块,1400W3.1块H3C S7500E 2端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC)4.1块H3C S7500E Salience VI交换路由引擎5.1块H3C S7500E-24端口千兆/百兆以太网光接口模块(SFP,LC),其中8端口可光电复用6.1块H3C S7500E 48端口千兆以太网电接口模块(PoE,RJ45) | H3C S7503E 交换机基本维保 | H3C S7503E交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C S7503E 以太网交换机主机2.2块H3C 交流电源模块,1400W3.1块H3C S7500E 2端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC)4.1块H3C S7500E Salience VI交换路由引擎5.1块H3C S7500E-24端口千兆/百兆以太网光接口模块(SFP,LC),其中8端口可光电复用6.1块H3C S7500E 48端口千兆以太网电接口模块(PoE,RJ45) | 无偏离详见响应部分 |
| 4 | H3C S12508 交换机基本维保 | H3C S12508 交换机1年原厂基本维保-7x10xND，包含以下模块维保：1.1台H3C S12508 路由交换机主机(AC-1)2.1项高端产品现场技术支持服务3.2块H3C S12500 管理及路由处理板-带OAM模块4.3块交流电源模块-2000W5.2块风扇框模块-086.1块48端口千兆以太网电接口业务板(LEB)-(RJ45)7.1块交流电源进线模块-6端口16A插座标准型8.1块48端口千兆以太网光接口业务板(LEB)-(SFP,LC)9.9块S12508交换网板10.1块4端口万兆以太网光接口业务板(LEB)-(XFP,LC)11.1块32端口万兆以太网光接口业务板(REC)-(SFP+,LC)12.1块8端口万兆以太网光接口业务板(LEB)-(SFP+,LC) | H3C S12508 交换机基本维保 | H3C S12508 交换机1年原厂基本维保-7x10xND，包含以下模块维保：1.1台H3C S12508 路由交换机主机(AC-1)2.1项高端产品现场技术支持服务3.2块H3C S12500 管理及路由处理板-带OAM模块4.3块交流电源模块-2000W5.2块风扇框模块-086.1块48端口千兆以太网电接口业务板(LEB)-(RJ45)7.1块交流电源进线模块-6端口16A插座标准型8.1块48端口千兆以太网光接口业务板(LEB)-(SFP,LC)9.9块S12508交换网板10.1块4端口万兆以太网光接口业务板(LEB)-(XFP,LC)11.1块32端口万兆以太网光接口业务板(REC)-(SFP+,LC)12.1块8端口万兆以太网光接口业务板(LEB)-(SFP+,LC) | 无偏离详见响应部分 |
| 5 | H3C 低端产品服务促销包 | H3C 低端产品服务促销包，原厂1年5次快速更换-5x10xNBD发出，可选包内损坏更换服务设备如下：1.1块光模块-XFP-10G-单模模块-(1310nm,10km,LC)2.3台H3C S5800-32C L3以太网交换机主机,支持 24个10/100/1000BASE-T端口,支持4个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持1个接口模块扩展插槽,AC电源供电3.2块150W 交流电源模块4.2块2端口万兆以太网SFP+光接口模块5.6台H3C S5500-28C-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slots)6.13台H3C S5500-28F-EI-以太网交换机主机(24SFP+8GE Combo+2Slots)-单交流电源7.4块H3C S5500 2端口万兆以太网XFP光接口模块8.4块H3C S5500 2端口万兆以太网SFP+接口板9.4台H3C S5120-28C-PWR-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot+POE Plus)10.1台H3C S5120-28C-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot)11.41台H3C S5120-28P-PWR-SI,L2以太网交换机主机,24个10/100/1000BASE-T,4个SFP,支持AC110/220V,POE12.7台H3C S5120-28C-PWR-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot+POE Plus)13.1台H3C S5100-24P-EI以太网交换机主机,24个10/100/1000Base-T,4个combo SFP14.1台 H3C S3600V2-52TP-EI以太网交换机主机(48FE+4SFP+2GE Combo),交直流双路供电15.3台H3C S3600-28P-EI以太网交换机主机,24个10/100Base-T,4个千兆SFP上行口,交直流双路供电16.2台H3C S3600-52P-EI以太网交换机主机,48个10/100Base-T,4个千兆SFP上行口,交直流双路供电17.8台H3C S3600-28TP-SI以太网交换机主机,24个10/100Base-T,2个千兆SFP上行口,2个10/100/1000Base-T,交流供电18.1台H3C S3600V2-28TP-EI以太网交换机主机(24FE+4SFP+2GE Combo),交直流双路供电19.29台H3C S3100-26TP-EI,以太网交换机主机,24个10/100Base-T,2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电20.113台H3C S3100V2-26TP-EI以太网交换机主机,24个10/100Base-TX,2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电21.142台H3C S3100V2-52TP,L2以太网交换机主机(48FE+4SFP+2GE Combo),交流供电22.124台H3C WA2610i-GN-802.11n无线局域网智能室内放装型2.4GHz单频接入点-FIT23.108台H3C WA2610X-GNP-802.11n无线局域网室外型2.4GHz单频高功率接入点,FIT24.468台H3C WA2620i-AGN-802.11n无线局域网智能室内放装型2.4/5GHz双频接入点-FIT25.1台EWP-WA1208E-GP无线局域网单G模块大功率接入点26.19台H3C S3100-26TP-SI以太网交换机主机,24个10/100Base-T,2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电27.3台H3C S5500-28C-SI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slots)28.1台H3C S5120-52P-SI,L2以太网交换机主机,48个10/100/1000BASE-T,4个 SFP,支持AC110/220V29.76台H3C S3100V2-26TP-SI以太网交换机主机,24个10/100Base-T,2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电30.2台装配组件-Quidway S3526C-LS6ZP220-以太网交换主机(220V)-Default-国内版31.2台Quidway S3026C以太网交换机主机(220V),2×GE/FESlot32.3台H3C S5800-32C L3以太网交换机主机,支持 24个10/100/1000BASE-T端口,支持4个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持1个接口模块扩展插槽,AC电源供电33.1台H3C S5500-34F-HI L3以太网交换机主机,支持 24 100/1000 BASE-X SFP端口,支持4个10/100/1000BASE-T端口,支持2个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持2个Slots34.9台H3C S5500-34C-HI L3以太网交换机主机,支持 24 10/100/1000BASE-T端口,支持4个100/1000 BASE-X SFP端口,支持2个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持2个Slots35.1台H3C S5120-28P-HPWR-SI,L2以太网交换机主机,24个10/100/1000BASE-T,4个SFP,支持AC/DC,POE36.6台H3C S5120-28P-SI,L2以太网交换机主机,24个10/100/1000BASE-T,4个 SFP,支持AC110/220V37.1台H3C S5510-24F L3以太网交换机主机(24GE-SFP+4GE-T Combo)-交流单电源38.11台H3C S5560-30F-EI L3以太网交换机主机(24SFP+8GE Combo+4SFP Plus+1Slot),无电源39.2台H3C S3110-26TP-PWR40.42块150W 资产管理交流电源模块 | H3C 低端产品服务促销包 | H3C 低端产品服务促销包，原厂1年5次快速更换-5x10xNBD发出，可选包内损坏更换服务设备如下：1.1块光模块-XFP-10G-单模模块-(1310nm,10km,LC)2.3台H3C S5800-32C L3以太网交换机主机,支持 24个10/100/1000BASE-T端口,支持4个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持1个接口模块扩展插槽,AC电源供电3.2块150W 交流电源模块4.2块2端口万兆以太网SFP+光接口模块5.6台H3C S5500-28C-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slots)6.13台H3C S5500-28F-EI-以太网交换机主机(24SFP+8GE Combo+2Slots)-单交流电源7.4块H3C S5500 2端口万兆以太网XFP光接口模块8.4块H3C S5500 2端口万兆以太网SFP+接口板9.4台H3C S5120-28C-PWR-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot+POE Plus)10.1台H3C S5120-28C-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot)11.41台H3C S5120-28P-PWR-SI,L2以太网交换机主机,24个10/100/1000BASE-T,4个SFP,支持AC110/220V,POE12.7台H3C S5120-28C-PWR-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot+POE Plus)13.1台H3C S5100-24P-EI以太网交换机主机,24个10/100/1000Base-T,4个combo SFP14.1台 H3C S3600V2-52TP-EI以太网交换机主机(48FE+4SFP+2GE Combo),交直流双路供电15.3台H3C S3600-28P-EI以太网交换机主机,24个10/100Base-T,4个千兆SFP上行口,交直流双路供电16.2台H3C S3600-52P-EI以太网交换机主机,48个10/100Base-T,4个千兆SFP上行口,交直流双路供电17.8台H3C S3600-28TP-SI以太网交换机主机,24个10/100Base-T,2个千兆SFP上行口,2个10/100/1000Base-T,交流供电18.1台H3C S3600V2-28TP-EI以太网交换机主机(24FE+4SFP+2GE Combo),交直流双路供电19.29台H3C S3100-26TP-EI,以太网交换机主机,24个10/100Base-T,2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电20.113台H3C S3100V2-26TP-EI以太网交换机主机,24个10/100Base-TX,2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电21.142台H3C S3100V2-52TP,L2以太网交换机主机(48FE+4SFP+2GE Combo),交流供电22.124台H3C WA2610i-GN-802.11n无线局域网智能室内放装型2.4GHz单频接入点-FIT23.108台H3C WA2610X-GNP-802.11n无线局域网室外型2.4GHz单频高功率接入点,FIT24.468台H3C WA2620i-AGN-802.11n无线局域网智能室内放装型2.4/5GHz双频接入点-FIT25.1台EWP-WA1208E-GP无线局域网单G模块大功率接入点26.19台H3C S3100-26TP-SI以太网交换机主机,24个10/100Base-T,2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电27.3台H3C S5500-28C-SI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slots)28.1台H3C S5120-52P-SI,L2以太网交换机主机,48个10/100/1000BASE-T,4个 SFP,支持AC110/220V29.76台H3C S3100V2-26TP-SI以太网交换机主机,24个10/100Base-T,2个10/100/1000Base-T与1000Base-X SFP COMBO,交流供电30.2台装配组件-Quidway S3526C-LS6ZP220-以太网交换主机(220V)-Default-国内版31.2台Quidway S3026C以太网交换机主机(220V),2×GE/FESlot32.3台H3C S5800-32C L3以太网交换机主机,支持 24个10/100/1000BASE-T端口,支持4个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持1个接口模块扩展插槽,AC电源供电33.1台H3C S5500-34F-HI L3以太网交换机主机,支持 24 100/1000 BASE-X SFP端口,支持4个10/100/1000BASE-T端口,支持2个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持2个Slots34.9台H3C S5500-34C-HI L3以太网交换机主机,支持 24 10/100/1000BASE-T端口,支持4个100/1000 BASE-X SFP端口,支持2个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持2个Slots35.1台H3C S5120-28P-HPWR-SI,L2以太网交换机主机,24个10/100/1000BASE-T,4个SFP,支持AC/DC,POE36.6台H3C S5120-28P-SI,L2以太网交换机主机,24个10/100/1000BASE-T,4个 SFP,支持AC110/220V37.1台H3C S5510-24F L3以太网交换机主机(24GE-SFP+4GE-T Combo)-交流单电源38.11台H3C S5560-30F-EI L3以太网交换机主机(24SFP+8GE Combo+4SFP Plus+1Slot),无电源39.2台H3C S3110-26TP-PWR40.42块150W 资产管理交流电源模块 | 无偏离详见响应部分 |
| 6 | H3C S12508 交换机基本维保 | H3C S12508 交换机1年原厂基本维保-7x10xND，包含以下模块维保：1.1台H3C S12508 路由交换机主机(AC)2.1项高端产品现场技术支持服务3.1块48端口千兆以太网电接口业务板(LEB)-(RJ45)4.8块交流电源模块-2000W5.1块32端口万兆以太网光接口业务板(REB)-(SFP+,LC)6.2块H3C S12500 管理及路由处理板-带OAM模块7.1块48端口千兆以太网光接口业务板(LEB)-(SFP,LC)8.8块H3C S12508 交换网板 9.2块H3C S12500 风扇框模块 | H3C S12508 交换机基本维保 | H3C S12508 交换机1年原厂基本维保-7x10xND，包含以下模块维保：1.1台H3C S12508 路由交换机主机(AC)2.1项高端产品现场技术支持服务3.1块48端口千兆以太网电接口业务板(LEB)-(RJ45)4.8块交流电源模块-2000W5.1块32端口万兆以太网光接口业务板(REB)-(SFP+,LC)6.2块H3C S12500 管理及路由处理板-带OAM模块7.1块48端口千兆以太网光接口业务板(LEB)-(SFP,LC)8.8块H3C S12508 交换网板 9.2块H3C S12500 风扇框模块 | 无偏离详见响应部分 |
| 7 | H3C S7503E 交换机基本维保 | H3C S7503E交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.4台H3C S7503E 以太网交换机主机2.4块光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm,10km,LC)3.8块H3C 交流电源模块,1400W4.4块H3C S7500E-24端口千兆/百兆以太网光接口模块(SFP,LC),其中8端口可光电复用5.4块H3C S7500E Salience VI-Turbo交换路由引擎6.4块H3C S7500E 8端口万兆以太网SFP+光接口模块 | H3C S7503E 交换机基本维保 | H3C S7503E交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.4台H3C S7503E 以太网交换机主机2.4块光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm,10km,LC)3.8块H3C 交流电源模块,1400W4.4块H3C S7500E-24端口千兆/百兆以太网光接口模块(SFP,LC),其中8端口可光电复用5.4块H3C S7500E Salience VI-Turbo交换路由引擎6.4块H3C S7500E 8端口万兆以太网SFP+光接口模块 | 无偏离详见响应部分 |
| 8 | H3C S10508-V交换机基本维保 | H3C S10508-V交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C S10508-V 以太网交换机主机2.1块H3C S10500 8端口万兆以太网光接口模块(SFP+,LC)(SE)3.2块S10508 & S10508-V交换网板,B类4.2块H3C S10500 系列主控制引擎模块5.1块H3C S10500 48端口千兆/百兆以太网光接口模块(SFP,LC)(SE)6.1块H3C S10500 32端口万兆以太网光接口模块(SFP+,LC)(SF)7.1块H3C S10500 48端口千兆以太网电接口模块(SE)8.2块交流电源模块,2500W | H3C S10508-V交换机基本维保 | H3C S10508-V交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C S10508-V 以太网交换机主机2.1块H3C S10500 8端口万兆以太网光接口模块(SFP+,LC)(SE)3.2块S10508 & S10508-V交换网板,B类4.2块H3C S10500 系列主控制引擎模块5.1块H3C S10500 48端口千兆/百兆以太网光接口模块(SFP,LC)(SE)6.1块H3C S10500 32端口万兆以太网光接口模块(SFP+,LC)(SF)7.1块H3C S10500 48端口千兆以太网电接口模块(SE)8.2块交流电源模块,2500W | 无偏离详见响应部分 |
| 9 | H3C S7506E-V 交换机基本维保 | H3C S7506E-V 交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1块H3C S7506E-V 以太网交换机主机2.2块H3C 交流电源模块,1400W 3.1块H3C S7500E 24端口千兆/百兆以太网光接口模块(SFP,LC)4.1块H3C S7500E Salience VI交换路由引擎5.1块H3C S7500E 8端口万兆以太网SFP+光接口模块 6.4块SFP+ 万兆模块(1310nm,10km,LC)7.2块300W AC 电源模块 8.2块H3C 单端口POE注入单元(含25W电源,千兆,可并排安装) | H3C S7506E-V 交换机基本维保 | H3C S7506E-V 交换机1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1块H3C S7506E-V 以太网交换机主机2.2块H3C 交流电源模块,1400W 3.1块H3C S7500E 24端口千兆/百兆以太网光接口模块(SFP,LC)4.1块H3C S7500E Salience VI交换路由引擎5.1块H3C S7500E 8端口万兆以太网SFP+光接口模块 6.4块SFP+ 万兆模块(1310nm,10km,LC)7.2块300W AC 电源模块 8.2块H3C 单端口POE注入单元(含25W电源,千兆,可并排安装) | 无偏离详见响应部分 |
| 10 | H3C无线控制器基本维保 | H3C无线控制器1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C WX5540E 无线控制器主机 2.1台H3C WX3024E-PoEP-24端口千兆(4 SFP Combo+Slot插槽+PoE Plus)有线无线一体化交换机 | H3C无线控制器基本维保 | H3C无线控制器1年原厂基本维保-5x10xNBD发出，包含以下模块维保：1.1台H3C WX5540E 无线控制器主机 2.1台H3C WX3024E-PoEP-24端口千兆(4 SFP Combo+Slot插槽+PoE Plus)有线无线一体化交换机 | 无偏离详见响应部分 |
| 11 | RG-NPE60E 金牌维保服务 | 1台RG-NPE60E 1年原厂金牌维保服务 | RG-NPE60E 金牌维保服务 | 1台RG-NPE60E 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 12 | RG-AM5528 金牌维保服务 | 36台RG-AM5528 1年原厂金牌维保服务 | RG-AM5528 金牌维保服务 | 36台RG-AM5528 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 13 | RG-AP3220 金牌维保服务 | 4台RG-AP3220 1年原厂金牌维保服务 | RG-AP3220 金牌维保服务 | 4台RG-AP3220 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 14 | RG-MAP552 金牌维保服务 | 626台RG-MAP552 1年原厂金牌维保服务 | RG-MAP552 金牌维保服务 | 626台RG-MAP552 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 15 | RG-S5750-24SFP/8GT-E 金牌维保服务 | 2台RG-S5750-24SFP/8GT-E 1年原厂金牌维保服务 | RG-S5750-24SFP/8GT-E 金牌维保服务 | 2台RG-S5750-24SFP/8GT-E 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 16 | RG-M5000E-AC60金牌维保服务 | 4台RG-M5000E-AC60 1年原厂金牌维保服务 | RG-M5000E-AC60金牌维保服务 | 4台RG-M5000E-AC60 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 17 | RG-WS6812金牌维保服务 | 1台RG-WS6812 1年原厂金牌维保服务 | RG-WS6812金牌维保服务 | 1台RG-WS6812 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 18 | RG-RSR7708-X金牌维保服务 | 1台RG-RSR7708-X 1年原厂金牌维保服务 | RG-RSR7708-X金牌维保服务 | 1台RG-RSR7708-X 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 19 | RSR77-SIP1金牌维保服务 | 2块RSR77-SIP1 1年原厂金牌维保服务 | RSR77-SIP1金牌维保服务 | 2块RSR77-SIP1 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 20 | 10GBASE-ER-XFP金牌维保服务 | 1块10GBASE-ER-XFP 1年原厂金牌维保服务 | 10GBASE-ER-XFP金牌维保服务 | 1块10GBASE-ER-XFP 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 21 | FNM-2XS金牌维保服务 | 2块FNM-2XS 1年原厂金牌维保服务 | FNM-2XS金牌维保服务 | 2块FNM-2XS 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 22 | FNM-8GE金牌维保服务 | 1块FNM-8GE 1年原厂金牌维保服务 | FNM-8GE金牌维保服务 | 1块FNM-8GE 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 23 | RG-PA600-RI金牌维保服务 | 2块RG-PA600-RI 1年原厂金牌维保服务 | RG-PA600-RI金牌维保服务 | 2块RG-PA600-RI 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 24 | RSR7708-DSF-X金牌维保服务 | 2块RSR7708-DSF-X 1年原厂金牌维保服务 | RSR7708-DSF-X金牌维保服务 | 2块RSR7708-DSF-X 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 25 | RSR7708-SRCMI-X金牌维保服务 | 2块RSR7708-SRCMI-X 1年原厂金牌维保服务 | RSR7708-SRCMI-X金牌维保服务 | 2块RSR7708-SRCMI-X 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 26 | RG-eLog金牌维保服务 | 2套RG-eLog 1年原厂金牌维保服务 | RG-eLog金牌维保服务 | 2套RG-eLog 1年原厂金牌维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 27 | 华为S12700 敏捷交换机-Hi-Care基础服务 | 华为S12700 敏捷交换机-原厂1年-Hi-Care基础服务，含以下设备基础服务：1.1台S12708总装机箱-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保2.2块S12700 交换网单元A-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保3.1块4端口万兆光接口和24端口百兆/千兆光接口和8端口十兆/百兆/千兆combo电接口板(X1E,RJ45/SFP/SFP+)-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保4.1块36端口十兆/百兆/千兆以太网电接口和12端口百兆/千兆以太网光接口板(EA,RJ45/SFP)-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保 | 华为S12700 敏捷交换机-Hi-Care基础服务 | 华为S12700 敏捷交换机-原厂1年-Hi-Care基础服务，含以下设备基础服务：1.1台S12708总装机箱-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保2.2块S12700 交换网单元A-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保3.1块4端口万兆光接口和24端口百兆/千兆光接口和8端口十兆/百兆/千兆combo电接口板(X1E,RJ45/SFP/SFP+)-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保4.1块36端口十兆/百兆/千兆以太网电接口和12端口百兆/千兆以太网光接口板(EA,RJ45/SFP)-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保 | 无偏离详见响应部分 |
| 28 | USG6600-Hi-Care基础服务 | USG6650交流主机(8GE电+8GE光+2★10GE光,16G内存,2交流电源,含SSL VPN 100用户)-原厂1年-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保 | USG6600-Hi-Care基础服务 | USG6650交流主机(8GE电+8GE光+2★10GE光,16G内存,2交流电源,含SSL VPN 100用户)-原厂1年-Hi-Care基础服务标准 7x10xND-12月 -续保 | 无偏离详见响应部分 |
| 29 | 宝德PR4840R硬件延保服务 | 12台宝德PR4840R -1年原厂硬件延保服务 | 宝德PR4840R硬件延保服务 | 12台宝德PR4840R -1年原厂硬件延保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 30 | 宝德GS5120FD 硬件延保服务 | 1台宝德GS5120FD -1年原厂硬件延保服务 | 宝德GS5120FD 硬件延保服务 | 1台宝德GS5120FD -1年原厂硬件延保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 31 | AG638B 硬件维保服务 | 4台AG638B -1年硬件维保服务 | AG638B 硬件维保服务 | 4台AG638B -1年硬件维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 32 | HP HSV300 硬件维保服务 | 1台HP HSV300 -1年硬件维保服务 | HP HSV300 硬件维保服务 | 1台HP HSV300 -1年硬件维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 33 | HP BL460C G6 硬件维保服务 | 5台HP BL460C G6 -1年硬件维保服务 | HP BL460C G6 硬件维保服务 | 5台HP BL460C G6 -1年硬件维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 34 | HP BL460C G7 硬件维保服务 | 3台HP BL460C G7 -1年硬件维保服务 | HP BL460C G7 硬件维保服务 | 3台HP BL460C G7 -1年硬件维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 35 | HP BL460C Gen8 硬件维保服务  | 4台HP BL460C Gen8 -1年硬件维保服务 | HP BL460C Gen8 硬件维保服务  | 4台HP BL460C Gen8 -1年硬件维保服务 | 无偏离详见响应部分 |
| 36 | 黑方系统维保服务 | 黑方系统1年原厂维保维保服务，含以下维保服务：1.黑方UR4048-1年原厂硬件维保服务2.黑方实时数据备份与恢复系统软件 V3.0-1年原厂升级维护服务3.黑方UR4032-1年原厂硬件维保服务4.黑方实时数据备份与恢复系统软件 V3.0-1年原厂升级维护服务 | 黑方系统维保服务 | 黑方系统1年原厂维保维保服务，含以下维保服务：1.黑方UR4048-1年原厂硬件维保服务2.黑方实时数据备份与恢复系统软件 V3.0-1年原厂升级维护服务3.黑方UR4032-1年原厂硬件维保服务4.黑方实时数据备份与恢复系统软件 V3.0-1年原厂升级维护服务 | 无偏离详见响应部分 |

**投标人签名：**

**开标一览表**

项目名称：2019年教育信息化项目运维及软件正版化服务项目-C包：软件正版化

投标人名称：赛尔网络有限公司（盖章）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 序号 | 货物名称 | 厂家、品牌型号 | 技术参数 | 数量 | 单位 | 单价 | 投标单项总价 | 优惠政策产品扣除2%后单项总价 | 交货期 |
| 1 | 正版化软件资源 | 微软/专业版 | 授权产品：Windows 系列，不低于 Windows 10 专业版/windows 8 专业版/windows 7 专业版 、Windows Server标准版、Windows Server数据中心版版、SQL Server 标准版 包括上述软件的当前版本、升级 版本和降级版本; | 1 | 年 | 413300.00 | 413300.00 | 无优惠 | 合同签订后30天内 |
| 2 | 软件资源与服务管理平台及售后服务 | 北京华通安信科技有限公司/V 3.0 | 软件管理与服务平台包括：软件下载、安装、部署、激活、使用、升级、日常咨询等多项内容售后服务支持；提供：电话热线和网络咨询(5\*8小时/周)等售后服务工作 | 1 | 年 | 35000.00 | 35000.00 | 无优惠 | 合同签订后30天内 |

是否小微型企业产品:是（ ）；否（ √ ）。

总价：448300.00 大写： 肆拾肆万捌仟叁佰元整

优惠政策产品扣除后总价：448300.00 大写： 肆拾肆万捌仟叁佰元整

投标人代表签名： 职务：销售经理 联系电话：0898-65802491 日期：2019年6月25日

**规格响应表**

投标人名称: 赛尔网络有限公司（盖章）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 招标规格 | 投标规格 | 偏离情况（无偏离，正/负偏离）证明材料页码 |
| 1 | 正版化软件资源 | ★授权方式：校园正版协议（Campus Agreement） | ★我公司投标产品为微软Windows专业版操作系统，Windows Server服务器操作系统，SQL Server数据库软件，该产品授权方式：校园正版协议（Campus Agreement） | 无偏离第176-187页 |
| 2 | ★涵盖范围：学校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机包括教职工电脑和笔记本 | ★我公司投标产品为微软Windows专业版操作系统，Windows Server服务器操作系统，SQL Server数据库软件，该产品涵盖范围：学校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机包括教职工电脑和笔记本 | 无偏离第176-187页 |
| 3 | ★合约期限：1年 | ★我公司投标产品合约期限：1年 | 无偏离第176-187页 |
| 4 | ★合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效 | ★我公司投标产品在合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效 | 无偏离第176-187页 |
| 5 | ★合约有效期间，新增计算机不再加收任何费用 | ★我公司投标产品在合约有效期间，新增计算机不再加收任何费用 | 无偏离第176-187页 |
| 6 | ★合约有效期内价格不得变动 | ★我公司投标产品在合约有效期内价格不得变动 | 无偏离第176-187页 |
| 7 | ★产品语言：至少包括简体中文和英文版本。 | ★我公司投标产品语言：至少包括简体中文和英文版本。 | 无偏离第176-187页 |
| 8 | ★授权产品：Windows 系列，不低于 Windows 10 专业版/windows 8 专业版/windows 7 专业版 、Windows Server标准版、Windows Server数据中心版版、SQL Server 标准版 包括上述软件的当前版本、升级 版本和降级版本; | ★我公司投标授权产品包括：Windows 系列，不低于 Windows 10 专业版/windows 8 专业版/windows 7 专业版 、Windows Server标准版、Windows Server数据中心版版、SQL Server 标准版 包括上述软件的当前版本、升级 版本和降级版本; | 无偏离第176-187页 |
| 9 | **★所投软件产品提供厂家出具的授权书、售后服务承诺函及非进口产品情况说明或承诺（加盖原厂商公章）** | **★我公司提供所投软件产品提供厂家出具的授权书、售后服务承诺函及非进口产品情况说明或承诺（加盖原厂商公章）** | 无偏离第48-51页 |
| 10 | 售后服务期限：1年 | 我公司投标产品售后服务期限：1年 | 无偏离第176-187页 |
| 11 | ★提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持） | ★我公司投标产品提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持） | 无偏离第166页 |
| 12 | 软件资源与服务管理平台及售后服务 | 1. ★软件管理与服务平台应当支持部署在学校，且支持私有云平台部署。
2. ★软件管理与服务平台应是基于B/S技术架构，为了降低维护成本和系统代码层的安全，编程语言应当使用C++、QT、PHP、NodeJs等主流编程语言。
3. ★软件管理与服务平台需要采用统一的标准接口开发，需要能与本校的统一身份认证系统进行对接，对接方式包括单点登录，支持中间表方式对用户信息进行对接。
4. 软件管理与服务平台需要自带独立的用户管理系统，以便在软件管理与服务平台内可以实现独立设置用户在软件管理与服务平台中的使用权限。可以在软件资源管理与服务平台内对用户信息进行编辑。
5. 软件管理与服务平台需要支持多级部门管理，且每级部门可以单独设置管理员来管理本部门的下级部门和用户的权限和激活次数的分配。
6. ★用户激活次数的分配，软件管理与服务平台需要支持不同身份类型用户在注册的时候进行激活次数的自动分配；管理员可以通过后台对用户的激活次数手动进行分配；用户可以通过激活客户端方便的进行新的激活次数的申请，用户的激活次数申请，在后台管理员审核通过后正式下发，管理员的审核结果应当可以通过邮件（或电话短信）的方式通知到用户。
7. 授权模式，用户的激活次数授权模式也应当符合多级部门管理的模式，即，本级部门的激活数量上限，是分配给下级部门及用户的激活次数的上限。
8. 激活方式，在用户使用统一身份认证系统账号密码登录以后，直接通过点击即可完成整个激活操作，无需用户记忆任何其他激活码和代码。且一旦发生激活问题，激活客户端应当给出简单快捷的解决方案。
9. ★软件管理与服务平台应当支持实验室、机房等大批量的计算机激活，激活过程中，机房的客户机需要能在无人干预的情况下自动完成激活操作。
10. 整个激活过程，应当保证不泄露（包括秘钥在内）任何的涉密信息。
11. 激活客户端应当保证无法被反编译，以避免因为激活客户端被反编译而导致的关键数据或参数的泄露。
12. ★激活客户端应当是多功能的集成体，用户一次安装可拥有多种功能，激活客户端至少应道包括的功能有：
	1. 正版软件的激活功能。
	2. 其他软件的下载、卸载、升级功能。
	3. 系统自动更新功能。
	4. 驱动备份功能。
13. 激活客户端应当提供持续的升级服务，升级服务应当是在激活客户端检测到最新版本的时候自动完成。
14. 软件管理与服务平台提供商一年应当提供不少于4次的更新服务，服务内容应当包括：软件、文档、视频资料更新；软件管理与服务平台定制开发；和校园网统一身份认证；软件管理与服务平台系统优化；
15. ★系统监控，软件管理与服务平台应当包括一套软件管理与服务平台服务器监控系统，监控范围覆盖软件管理与服务平台服务器资源，以便实时了解服务器的监控状况。监控内容包括（但不限于）CPU使用率、内存使用率、磁盘使用空间检测、KMS服务器检测、身份认证对接检测。监控系统应当提供实时报警，当监控数据达到一个临界值或服务异常的时候，主动向系统管理员以及系统的维护人员和软件管理与服务平台的项目负责人和运维服务人员等关键系统相关人员发送报警通知，以便在第一时间得到处理。
16. ★补丁升级，软件管理与服务平台需要包含操作系统和办公软件的补丁升级服务和操作系统的病毒库更新服务。为了提高补丁服务的工作效率，软件管理与服务平台提供商，应当支持为本校在校内部署一套补丁服务器。
17. 文档内容，软件管理与服务平台应当提供一套包括操作系统和办公软件在使用过程中的常见问题解决方案、激活常见问题处理方案的帮助文档，并且每年的更新次数不少于2次。
18. 学习资料，软件管理与服务平台应当提供平台操作系统的和办公软件的使用技巧和方法的文档和视频资料。
19. 安装教程，软件管理与服务平台应当提供一套操作系统和办公软件的安装视频和文档的详细教程。
20. 自主软件管理，本校管理员要能通过软件管理与服务平台的管理后台，自助管理本校的其他软件资源，例如，MATLAB、AutoCAD等软件资源。
21. 软件管理与服务平台应当提供不少于50个的免费试用的软件资源。
22. 软件管理与服务平台，应当支持手机应用的管理，本校管理员可以通过软件管理与服务平台管理后台，自主管理本校内部使用的手机应用。并且，软件管理与服务平台服务提供商，应当提供不少于200个的其他免费手机应用，例如：Word，Excel，PDF阅读器等。这些手机应用应当支持扫描二维码下载安装。
23. ★软件管理与服务平台应当对用户的下载、激活、注册、激活次数分配等数据进行实时的记录，并且按照时间、软件及软件类型、用户身份类型及部门、激活状态等元素进行多维度的使用统计，并支持将统计数据进行Excel导出。
24. 平台网站内容完整性（包括：首页、使用指南、下载中心、帮助中心）；（要求现场演示）
25. 软件能正常下载；（要求现场演示）
26. 激活客户端软件激活正常；（要求现场演示）
27. 平台管理后台功能完整（包括：查看用户信息、用户激活情况、激活次数分配）；（要求现场演示）
28. 平台网站兼容主流浏览器。（要求现场演示）
29. 软件管理与服务平台的系统网站（包括管理后台），应当兼容不同的浏览器，并且可以根据本校的需求进行一定的定制，以便于本校的一贯风格保持一致。
30. 软件管理与服务平台应当对包括激活客户端在内的功能进行每年不少于一次的平台升级服务。
31. 软件管理与服务平台提供的服务，应当符合第三方软件提供公司的使用管理规范，以避免本校因为在系统和软件的使用过程中，因为不符合第三方软件提供商的软件使用规定而产生的软件使用规范问题。
32. 数据的存储和传输，软件管理与服务平台的关键数据必须进行加密存储和传输，以避免数据在存储和传输的过程中可能产生的安全隐患。
33. 软件管理与服务平台提供商，应当提供完备的软件管理与服务平台数据（包括软件和镜像、数据资料、日志）等在内的数据备份策略和故障恢复策略。在可能的情况下，软件管理与服务平台提供商需要进行服务器负载均衡和主从服务器的部署。
34. 软件管理与服务平台需要支持不少于100人的并发访问和下载。
35. 本校管理员可以通过软件管理与服务平台的管理后台对系统的以下数据进行自主管理和维护：
	1. 软件管理与服务平台网站的banner、通告、技术支持联系信息。
	2. 新增、编辑、删除常见问题、帮助文档、学习资源（包括文档资源和视频资源）、通知公告等内容。
	3. 新增软件资源和手机APP，编辑、禁用、启用、删除已有软件资源和手机APP。
36. 日志管理，日志管理应当包括用户的登录日志（包括登录成功和失败以及登录失败的原因），管理员的登录日志（包括登录成功和失败以及登录失败的原因）、管理员操作日志等，登录日志应当包括登录的账号、时间、ip、登录结果、登录失败原因；操作日志应当包括操作的账号、时间、ip、操作的功能模块、操作的内容。并提供相应的查询界面，可以按照时段、账号、IP等条件进行查询备份和归档，以便审计使用。
37. 系统巡检，软件管理与服务平台服务提供商应当提供对系统的定期巡检，巡检内容包括（但不限于）软件管理与服务平台服务器运行情况监测、KMS服务器检查、激活测试、下载测试、系统及应用服务系统的补丁更新、数据备份检查。巡检频率不得少于1个月每次。每次巡检应当出具相应的巡检报告，并将巡检包括发送给负责系统对接和管理的老师。巡检发现问题应当在24小时内完成处理。
38. 知识产权要求，

软件管理与服务平台服务提供商，保证其服务不得侵犯任何第三方的合法知识产权以及其他权益。必须引导本校合规的使用第三方公司的软件商品，如果是由于知识产权以及第三方公司的软件合规导致的第三方追责，本校概不负责，一切责任由软件管理与服务平台服务提供商负责。1. 平台系统支持及服务响应标准

针对校内用户在使用软件管理与服务平台提供的各项功能中遇到的各种问题提供全面的技术支持服务，要求达到：* 1. 向校内用户提供软件管理与服务平台咨询使用提供5x8的技术支持服务；
	2. 提供以电话、即时通讯、电子邮件的方式为校内用户提供技术支持服务；
	3. 服务需要做到即时响应，问题解决时间不得超过24小时；
1. 培训要求

软件管理与服务平台服务提供商，提供每年不少于2次的培训服务，培训内容应当包括最新操作系统，办公软件、软件管理与服务平台的使用、软件管理与服务平台管理员、软件管理与服务平台系统维护工作人员的培训，并制定培训计划和方案文档以及培训的其他相关文档。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 培训方式 | 培训时长 | 培训地点 |
| 软件管理与服务平台管理培训 | 电子版PPT | ≥2小时/次 | 用户指定 |
| 软件管理与服务平台用户使用培训 | 电子版PPT | ≥1小时/次 | 用户指定 |
| 软件管理与服务平台系统维护人培训 | 电子版PPT | ≥2小时/次 | 用户指定 |
| Windows使用培训 | 电子版PPT | ≥2小时/次 | 用户指定 |
| Office使用培训 | 电子版PPT | ≥2小时/次 | 用户指定 |

培训提供相关文档：* 培训方案
* 软件管理与服务平台使用手册
* 软件管理与服务平台管理后台使用手册
* 批量激活客户端使用手册
* 软件管理与服务平台使用注意事项及常见问题处理方案
* 软件管理与服务平台部署实施技术方案
* 软件管理与服务平台部署实施手册
 | 1. ★我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台支持部署在学校，且支持私有云平台部署。
2. ★我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台是基于B/S技术架构，为了降低维护成本和系统代码层的安全，编程语言使用C++、QT、PHP、NodeJs等主流编程语言。
3. ★我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台采用统一的标准接口开发，能与本校的统一身份认证系统进行对接，对接方式包括单点登录，支持中间表方式对用户信息进行对接。
4. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台自带独立的用户管理系统，以便在软件管理与服务平台内可以实现独立设置用户在软件管理与服务平台中的使用权限。可以在软件资源管理与服务平台内对用户信息进行编辑。
5. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台支持多级部门管理，且每级部门可以单独设置管理员来管理本部门的下级部门和用户的权限和激活次数的分配。
6. ★我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台支持用户激活次数的分配，该软件管理与服务平台支持不同身份类型用户在注册的时候进行激活次数的自动分配；管理员可以通过后台对用户的激活次数手动进行分配；用户可以通过激活客户端方便的进行新的激活次数的申请，用户的激活次数申请，在后台管理员审核通过后正式下发，管理员的审核结果应当可以通过邮件（或电话短信）的方式通知到用户。
7. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台授权模式为，用户的激活次数授权模式也应当符合多级部门管理的模式，即，本级部门的激活数量上限，是分配给下级部门及用户的激活次数的上限。
8. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台激活方式，实现在用户使用统一身份认证系统账号密码登录以后，直接通过点击即可完成整个激活操作，无需用户记忆任何其他激活码和代码。且一旦发生激活问题，激活客户端应当给出简单快捷的解决方案。
9. ★我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台支持实验室、机房等大批量的计算机激活，激活过程中，机房的客户机需要能在无人干预的情况下自动完成激活操作。
10. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台整个激活过程，保证不泄露（包括秘钥在内）任何的涉密信息。
11. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台激活客户端保证无法被反编译，以避免因为激活客户端被反编译而导致的关键数据或参数的泄露。
12. ★我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台激活客户端是多功能的集成体，用户一次安装可拥有多种功能，激活客户端至少应道包括的功能有：
	1. 正版软件的激活功能。
	2. 其他软件的下载、卸载、升级功能。
	3. 系统自动更新功能。
	4. 驱动备份功能。
13. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台激活客户端提供持续的升级服务，升级服务应当是在激活客户端检测到最新版本的时候自动完成。
14. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台提供一年不少于4次的更新服务，服务内容应当包括：软件、文档、视频资料更新；软件管理与服务平台定制开发；和校园网统一身份认证；软件管理与服务平台系统优化；
15. ★我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台实现系统监控，软件管理与服务平台包括一套软件管理与服务平台服务器监控系统，监控范围覆盖软件管理与服务平台服务器资源，以便实时了解服务器的监控状况。监控内容包括（但不限于）CPU使用率、内存使用率、磁盘使用空间检测、KMS服务器检测、身份认证对接检测。监控系统应当提供实时报警，当监控数据达到一个临界值或服务异常的时候，主动向系统管理员以及系统的维护人员和软件管理与服务平台的项目负责人和运维服务人员等关键系统相关人员发送报警通知，以便在第一时间得到处理。
16. ★我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台实现补丁升级，软件管理与服务平台包含操作系统和办公软件的补丁升级服务和操作系统的病毒库更新服务。为了提高补丁服务的工作效率，软件管理与服务平台提供商，支持为本校在校内部署一套补丁服务器。
17. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台提供一套包括操作系统和办公软件在使用过程中的常见问题解决方案、激活常见问题处理方案的帮助文档，并且每年的更新次数不少于2次。
18. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台提供平台操作系统的和办公软件的使用技巧和方法的文档和视频资料。
19. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台提供一套操作系统和办公软件的安装视频和文档的详细教程。
20. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台实现自主软件管理，本校管理员要能通过软件管理与服务平台的管理后台，自助管理本校的其他软件资源，例如，MATLAB、AutoCAD等软件资源。
21. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台提供不少于50个的免费试用的软件资源。
22. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台，支持手机应用的管理，本校管理员可以通过软件管理与服务平台管理后台，自主管理本校内部使用的手机应用。并且，软件管理与服务平台服务提供商，提供不少于200个的其他免费手机应用，例如：Word，Excel，PDF阅读器等。这些手机应用应当支持扫描二维码下载安装。
23. ★我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台对用户的下载、激活、注册、激活次数分配等数据进行实时的记录，并且按照时间、软件及软件类型、用户身份类型及部门、激活状态等元素进行多维度的使用统计，并支持将统计数据进行Excel导出。
24. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台网站内容完整性（包括：首页、使用指南、下载中心、帮助中心）；（能现场演示）
25. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台软件能正常下载；（能现场演示）
26. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台激活客户端软件激活正常；（能现场演示）
27. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台管理后台功能完整（包括：查看用户信息、用户激活情况、激活次数分配）；（能现场演示）
28. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台网站兼容主流浏览器。（能现场演示）
29. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台的系统网站（包括管理后台），兼容不同的浏览器，并且可以根据本校的需求进行一定的定制，以便于本校的一贯风格保持一致。
30. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台对包括激活客户端在内的功能进行每年不少于一次的平台升级服务。
31. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台提供的服务，符合第三方软件提供公司的使用管理规范，以避免本校因为在系统和软件的使用过程中，因为不符合第三方软件提供商的软件使用规定而产生的软件使用规范问题。
32. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台的关键数据进行加密存储和传输，以避免数据在存储和传输的过程中可能产生的安全隐患。
33. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台提供完备的软件管理与服务平台数据（包括软件和镜像、数据资料、日志）等在内的数据备份策略和故障恢复策略。在可能的情况下，软件管理与服务平台提供商需要进行服务器负载均衡和主从服务器的部署。
34. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该软件管理与服务平台支持不少于100人的并发访问和下载。
35. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台实现本校管理员可以通过软件管理与服务平台的管理后台对系统的以下数据进行自主管理和维护：
	1. 软件管理与服务平台网站的banner、通告、技术支持联系信息。
	2. 新增、编辑、删除常见问题、帮助文档、学习资源（包括文档资源和视频资源）、通知公告等内容。
	3. 新增软件资源和手机APP，编辑、禁用、启用、删除已有软件资源和手机APP。
36. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台实现日志管理，日志管理包括用户的登录日志（包括登录成功和失败以及登录失败的原因），管理员的登录日志（包括登录成功和失败以及登录失败的原因）、管理员操作日志等，登录日志应当包括登录的账号、时间、ip、登录结果、登录失败原因；操作日志应当包括操作的账号、时间、ip、操作的功能模块、操作的内容。并提供相应的查询界面，可以按照时段、账号、IP等条件进行查询备份和归档，以便审计使用。
37. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台提供系统巡检服务，提供对系统的定期巡检，巡检内容包括（但不限于）软件管理与服务平台服务器运行情况监测、KMS服务器检查、激活测试、下载测试、系统及应用服务系统的补丁更新、数据备份检查。巡检频率不得少于1个月每次。每次巡检应当出具相应的巡检报告，并将巡检包括发送给负责系统对接和管理的老师。巡检发现问题应当在24小时内完成处理。
38. 知识产权要求，

我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台保证其服务不得侵犯任何第三方的合法知识产权以及其他权益。必须引导本校合规的使用第三方公司的软件商品，如果是由于知识产权以及第三方公司的软件合规导致的第三方追责，本校概不负责，一切责任由软件管理与服务平台服务提供商负责。1. 我公司投标产品为北京华通安信科技有限公司自主研发的软件资源与服务管理平台 v3.0版本，该平台系统支持及服务响应标准
2. 针对校内用户在使用软件管理与服务平台提供的各项功能中遇到的各种问题提供全面的技术支持服务，要求达到：
	1. 向校内用户提供软件管理与服务平台咨询使用提供5x8的技术支持服务；
	2. 提供以电话、即时通讯、电子邮件的方式为校内用户提供技术支持服务；
	3. 服务需要做到即时响应，问题解决时间不得超过24小时；
3. 培训要求

我公司承诺软件管理与服务平台服务提供商，提供每年不少于2次的培训服务，培训内容应当包括最新操作系统，办公软件、软件管理与服务平台的使用、软件管理与服务平台管理员、软件管理与服务平台系统维护工作人员的培训，并制定培训计划和方案文档以及培训的其他相关文档。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 培训方式 | 培训时长 | 培训地点 |
| 软件管理与服务平台管理培训 | 电子版PPT | ≥2小时/次 | 用户指定 |
| 软件管理与服务平台用户使用培训 | 电子版PPT | ≥1小时/次 | 用户指定 |
| 软件管理与服务平台系统维护人培训 | 电子版PPT | ≥2小时/次 | 用户指定 |
| Windows使用培训 | 电子版PPT | ≥2小时/次 | 用户指定 |
| Office使用培训 | 电子版PPT | ≥2小时/次 | 用户指定 |

我公司提供培训提供相关文档如下：* 培训方案
* 软件管理与服务平台使用手册
* 软件管理与服务平台管理后台使用手册
* 批量激活客户端使用手册
* 软件管理与服务平台使用注意事项及常见问题处理方案
* 软件管理与服务平台部署实施技术方案
* 软件管理与服务平台部署实施手册
 | 无偏离第23-35页/第153-175页 |
| 13 | ★售后服务期限：1年包括定期巡检、平台升级、数据导入、更新服务、技术支持，培训技术管理人员正确使用管理平台 | ★我公司提供售后服务期限：1年包括定期巡检、平台升级、数据导入、更新服务、技术支持，培训技术管理人员正确使用管理平台 | 无偏离第28-35页 |
| 14 | ★售后服务：提供现场服务支持，及远程高级技术支持 | ★我公司提供售后服务包括：提供现场服务支持，及远程高级技术支持 | 无偏离第28-35页 |
| 15 | 技术支持网站：对本单位使用用户提供专业技术交流和技术支持网站 | 我公司提供技术支持网站：对本单位使用用户提供专业技术交流和技术支持网站 | 无偏离第28-35页 |
| 16 | 使用培训：使用技巧培训，管理平台使用培训；培训3名以上网络管理人员，对系统进行操作培训 | 我公司提供使用培训：使用技巧培训，管理平台使用培训；培训3名以上网络管理人员，对系统进行操作培训 | 无偏离第28-35页 |
| 17 | 技术支持：提供在线技术支持服务及服务电话和服务邮箱 | 我公司提供技术支持：提供在线技术支持服务及服务电话和服务邮箱 | 无偏离第28-35页 |
| 18 | 售后服务：所有服务均按照招标文件中的规格型号提供，如有不符合合同要求的，客户有权提出更改；为方便对客户进行追踪服务，公司对所有用户建立详细档案（包括产品激活时间、版本、次数）；软件，硬件安装调试，派出专业人员对客户人员进行培训，使操作人员熟悉产品性能和使用方法，同时能对一般故障做到预防和处理；电话热线和网络咨询服务(5\*8小时/周) | 我公司承诺提供售后服务：所有服务均按照招标文件中的规格型号提供，如有不符合合同要求的，海南大学有权提出更改；为方便对客户进行追踪服务，公司对所有用户建立详细档案（包括产品激活时间、版本、次数）；软件，硬件安装调试，派出专业人员对客户人员进行培训，使操作人员熟悉产品性能和使用方法，同时能对一般故障做到预防和处理；电话热线和网络咨询服务(5\*8小时/周) | 无偏离第28-35页 |
| 19 | 软件在质保时间内出现新版本应免费升级 | 我公司承诺软件在质保时间内出现新版本应免费升级 | 无偏离第28-35页 |
| 20 | ★产品软件著作权（提供复印件，加盖公章）。★针对本项项目售后服务承诺函（加盖厂商公章）**（原件需附在投标文件正本中）**。 | ★我公司提供产品软件著作权（提供复印件，加盖公章）。★我公司提供针对本项项目售后服务承诺函（加盖厂商公章）**（原件需附在投标文件正本中）**。 | 无偏离第49和52页 |
| 21 | 供应商需在签订合同后7个工作日内在我校进行软件功能测试，实际环境中部署和评测。★供货时提供针对此项目的原厂商软件授权使用批量许可Volume license | 我公司承诺在签订合同后7个工作日内在海南大学进行软件功能测试，实际环境中部署和评测。★我公司承诺供货时提供针对此项目的原厂商软件授权使用批量许可Volume license | 无偏离第28页 |