



2019 年海南省三江监狱信息化运维服务项目

用户需求书



一、项目背景：

监狱是关押罪犯的场所，安全是首要问题。为保证狱内安全，保障社会的安全稳定，因此安防管理系统也就成了监狱的重要组成部分。工程项目后续的技术维护必不可少，需要足够的人力、物力、财力的投入。必须按照“谁投资、谁建设、谁维护”的指导思想，根据实际情况，选择运行维护模式，制定相应的运行维护制度，形成实用高效的运行维护机制。

二、采购名称：2019年海南省三江监狱信息化运维服务项目

三、采购内容：

项目名称	单位	数量	价格	备注
全监狱信息化系统运维服务费	月	12	700000	全年 5*8 小时驻点服务，7*24 小时响应。重要监控点和报警点故障要确保 8 小时内回复，其他故障要确保 24 小时内回复功能性恢复。故障维修、购买配件和设备的费用按市场价定价，经信息科确认后纳入运维费支出。

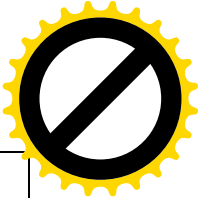
软硬件运维费用最后以第三方结算为准。

四、技术要求：

4.1 运维范围：

本运维方案服务期为 12 个月，所需运维系统及内容如下：

序号	项目名称	数量	备注
1	管网和综合布线系统	1800 点位	
2	计算机网络系统	200 点位	
3	机房工程	1 个	
4	防雷接地系统	1 套	
5	视频监控系统	1500 个	
6	周界报警系统	41 套	
7	综合报警系统	128 点位	
8	门禁管理系统（人车进出管理系统）	1 套	
9	电子地图系统（三维地图）	1 套	
10	监舍对讲监听系统（ITC）	1 套	
11	电子巡更系统	1 套	
12	数字广播系统	1 套	
13	会见管理系统	1 套	
14	大屏显示拼接系统	27 屏	



15	教育点播系统	1套	
16	应急指挥中心和各级分控室	6个	
17	安全防范和应急指挥系统集成	1套	
18	网络安全管理系统	1套	
19	重点人员定位系统	1套	
20	掌静脉系统	9个	
21	UPS 备用电源系统	18套	
22	综合业务管理平台系统	1套	
23	狱务公开系统	6套	
23	1名驻点网络工程师	1人	
24	设备线路巡检服务	1人	

4.2 运维服务要求

4.2.1 日常管理服务包括：

- 提供 5x8 小时专人驻场值班及 7x24 小时电话值守服务
- 对现场物理环境（机房温度、湿度、UPS、空调、安保监控等）的监控，确保在合适范围
- 中心机房及相关设备运行状况的巡检
- 门禁管理和人员出入登记
- 中心机房设备的出入登记管理
- 设备设施状态、网络联通、标签检查
- UPS 系统运行状况巡检记录
- 提供数据中心机房环境运行状况巡检记录

日常安全管理服务工作包括：

- 所有安全设备（包括所有的防火墙、入侵检测设备、服务器、防病毒应用、安全软件以及操作系统等）的日常维护、检查以及补丁更新等
- 所有防火墙策略配置的定制、检查、更新、升级、备份等
- 所有安全软件的管理、策略控制、策略调整、日志分析等
- 保障网络系统的保密性，防止非授权个人和部门访问涉密信息或敏感信息
- 保障网络系统的可用性，确保网络系统有效率地运转，并使授权用户得到所需的应用服务
- 保障网络系统的可核查性，如实记录相关事件的安全行为
- 提供安全设备例行巡检报告
- 提供安全设备故障解决情况通报表
- 日常运行记录表
- 每月对全监狱所有线路、设备设施进行巡检一次，在重大节日前或活动前根据实际需要进行巡检，每次巡检结束后，由现场巡检人员出具巡检报告，巡检报告应当包括时间、巡检人员、巡检部位、



巡检情况、发现问题及解决方法等内容，并提供电子、纸质档供存档查阅。

4.2.2 监狱安防项目维护

(1) 在维护服务起始日期之前，运维公司对三江监狱监控安防建设项目系统设备进行一次全面的系统检查和隐患排查；

(2) 对三江监狱监控安防建设项目从机房环境、硬件运行情况、系统性能做一个全面的运行状态记录，做到整体系统运行状况分析，并形成整体系统的完整排查现状进行分析、并提出发现问题的相关解决办法；

(3) 初始服务结束后，提供“三江监狱监控安防建设项目现状分析和初步维护方案”，由双方共同确认系统中存在的故障或隐患；

(4) 双方对运维公司提出的具体的隐患进行确定和对解决方案进行进一步优化，形成“三江监狱监控安防建设项目具体维护方案”。

4.2.4 成立维保服务小组

1.服务内容

(1) 指派 1 名网络工程师提供驻点服务；

(2) 提供每周 5（天）*8（小时）专人驻派本监狱，同时提供 365（天）*24（小时）随时接受用户的维修请求。在法定节假日期间应安排专人值班，接到用户维修请求后，及时赶到现场处理故障；

(3) 单次现场处理后出具维保技术服务单，对维护技术服务和系统运行情况进行记录、分析和汇报，提交公司和监狱；

(4) 进行现场故障处理。

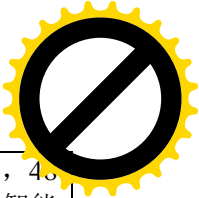
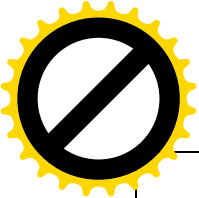
2.完成目标

(1) 建立本项目专属维护团队，实行定期维护、至少每月一次巡检；

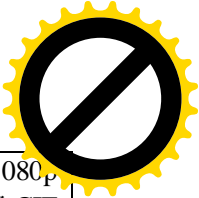
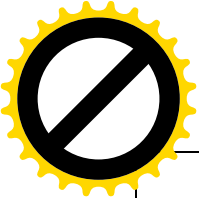
(2) 24 小时×365 天响应服务。

4.2.5 主要硬件设备参数

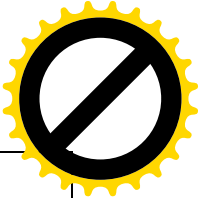
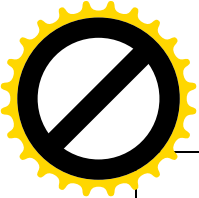
商品名称	技术规格
48 口接入交换机	48 电口，2 个 10/100/1000Base-T 与 1000Base-X SFP COMBO,交流供电,三层智能网络交换机，64GVLAN，支持 SNMP V1V2V3，支持 RMON，支持 NTP 时钟及集群管理，支持智能管理中心管理。
24 口接入交换机（PoE）	24 个 10/100Base-TX（PoE 供电），2 个 10/100/1000Base-T 以太网端口和 2 个复用的 100/1000Base-X SFP 端口，64G 背板带宽，6.6MPPS 以上转发包率（含），三层智能网络交换机，64GVLAN，支持 SNMP V1V2V3，支持 RMON，支持 NTP 时钟及集群管理，支持智能管理中心管理。
千兆单模光模块	SFP-GE-LX-SM1310-A 光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm, 10km, LC)



内网汇聚交换机	三层智能交换机，背板带宽 256G，转发包率大于等于 130MPPS，40 个 10/100/1000BASE-T 以太网接口，4*10G SPF+万兆光口，三层智能网络交换机，64GVLAN，支持 SNMP V1V2V3，支持 RMON，支持 NTP 时钟及集群管理，支持智能管理中心管理。
OLT 交换机	以太网 PON OLT 交换机交流主机(2 1000Base-PX + 2 10/100/1000Base-T RJ45/100Base-FX/1000Base-X SFP Combo)
光分器	OC-1x2-5: 95 光分路器-单模-1×2-5%&95%-SC/PC
光分器	OC-1x2 光分路器-单模-1×2 均分-SC/PC
千兆单模光模块	SFP-GE-PX20-D-SM1490-M 光模块-SFP-GE-单模模块 -(1310nm, 10km, LC)
核心交换机	10508-V 主机+SUPA+2*FAB08B
防火墙业务板模块	LSQM1FWBSCO 防火墙业务板模块
万兆以太网光接口模块	8 端口万兆以太网光接口模块(SFP+, LC)
UPS	30KVA/24000W 输入 380V，输出 380V
精密空调机组	精密空调 12.5kw 恒温恒湿内机+标准外机
1080P 防暴半球	200 万像素，图像输出分辨率 1920*1080，自带麦克风，自带电动变焦功能，报警接口：1 路输入，1 路输出；最大红外监控距离 20 米；IP66 防护等级；防暴等级：IEC 60068-2-75；供电：支持 DC12V/POE 供电
1080P 球机	采用 1/2.8" PROGRESSIVE SCAN CMOS 图像传感器；总像素:约 200 万像素；支持宽动态；支持数字降噪；焦距：4.7mm - 94.0mm；光学倍率;20 倍；红外灯距离:150 米；报警接口:2 路输入/1 路输出；电源:AC 24V/2.2A（± 10%）；防护等级:IP66，6000V 防雷、防浪涌和防突波保护
1080P 枪机	采用 1/2.8" PROGRESSIVE SCAN CMOS 图像传感器；支持 3D 降噪；音频输入：1 路；音频输出：1 路；报警接口：1 路输入，1 路输出；红外照射距离 20-30 米；供电：支持 AC24V/PoE 或者 DC12V/PoE 供电；
存储主机	网络视频监控存储主机，支持 8T 硬盘，48 盘位。



解码器	高清视频解码器。1路 DVI-I 高清输出接口，最大分辨率可实现 1080p 解码输出，1路 BNC 输出，最大分辨率 D1，可进行 4路 D1、9路 CIF 或 16路 CIF 的多画面合成输出，音频接口 1路输入 1路输出；配 DVI-VGA 转换头。可实现第三方厂商视频源，解码性能为：1路 1080P 或 720P，4路 D1 以及 9路 CIF。
解码器	高清视频解码器。支持 16路 1080 解码，HDMI 视频输出。
总线报警中心接收主机	总线总长度达 2.0km(Φ1.5mm)，支持 TCP/IP，兼容现在运行的报警系统
雷达电子墙	雷达墙发射器，最远防护距离可达 150m(660ft)
小总线主机	可扩展到 16 个防区扩展模块；支持用户密码；可通过键盘或实现布防、留守布防、撤防等操作。
车辆底盘安全检查扫描系统软件	监狱专用版 完整车底图像信息显示、图像处理功能、专用数据库、车辆信息数据模块、通讯协议等功能；包含加密狗。
车底图像采集设备	车底图像采集设备，主要包括车底钢槽及辅助照明设备，车底图像专用采集摄像机 1 个。
车底控制设备	I/O 控制、交互式智能控制设备主要包括配电柜及内部相应产品。
高速图像采集模块	使用专业类采集模块，高速并行图像处理系统，采集图像信号并快速处理。
车底系统服务器	机架式服务器，车底安检系统专用处理主机；
IP 网络主机	30 路/60 路/120 路，全数字 IP 网络一级主机，采用 10.2 寸数字真彩屏，智能全触摸式操作，低照度 CMOS 彩色摄像头，标准 RJ45 接口
IP 高级主机	支持 600 路/10000 路，全数字 IP 网络高级主机，采用 10.2 寸数字真彩屏，智能全触摸式操作，低照度 CMOS 彩色摄像头，放置在监狱总控管理室的桌面或操作台上。可作高级别管理主机使用，可管理 10 台一级主机和 1200 个分机
可视对讲分机	IP 网络金属防暴分机,内置低照度 CMOS 彩色摄像头，具有监听、对讲、报警及可视等功能
网络广播控制中心	系统控制主机
网络广播服务器软件	广播系统数据交换、系统运行和功能操作
46 寸液晶拼接	尺寸:46 英寸，屏幕比例:16:9，亮度:700cd/m ² ，对比度:3500:1，分辨率:1920×1080，响应速度:8ms，色域(CIE1931): 72% ，可视角度:178 度水平/垂直视角 ，信号接口:1 路 HDMI/DVI 数字信号输入 ;1 路 VGA 输入;1 路 YPbPr /YCbCr 输入;2 路 CVBS 视频输入;1 路 CVBS 视频输出。
LED	Φ3.75，高 1672mm*宽 912mm，2 块



大屏幕显示系统控制软件	
解码器	高清视频解码器。1路 DVI-I 高清输出接口，最大分辨率可实现 1080p 解码输出，1路 BNC 输出，最大分辨率 D1，可进行 4路 D1、9路 CIF 或 16路 CIF 的多画面合成输出，音频接口 1路输入 1路输出；配 DVI-VGA 转换头。可实现第三方厂商视频源，解码性能为：1路 1080P 或 720P，4路 D1 以及 9路 CIF。
点播管理系统（支服务器端）	60路并发，支持多种格式课件的管理如 Real(rm,rmvb)、VCD (Mpeg、Dat、Mpg)、DVD (Vob)、flv、mkv、swf、mp4、Avi、Asf、Wma、Wmv、Mp3、Mp4 Mov、Flash、PPT、Doc、Gif、Bmp、Exe、Pdf、Txt 等
教育网服务器	I620r-10G Xeon E5-2609 四核处理器 2 颗，主频 2.4GHz，内存标配 8G(2x4GB)，硬盘标配 2× 1024G，4 个千兆网口。
UPS	30KVA/24000W 输入 380V，输出 380V；
智能分析服务器	EV8000
主机监控与审计系统	300 个客户端 移动存储设备管理、网络访问控制、外设端口管理、软件资产管理、硬件资产管理、IP/MAC 地址管理、软件分发、安全审计、准入控制、健康性检查、敏感信息监测管理、光盘刻录、外联告警
准入及 IP 管理	350 个 IP 对未授权计算机接入内网时可在网络接入层阻断其网络接入；能够防止用户对路由器、服务器等重要设备发生 IP 冲突，保护重要设备的 IP；未授权计算机可去指定地址下载安装客户端软件；可自动探测且记录所接入的终端信息和接入时间，生成信息日志以供查询；支持对临时接入的计算机进行授权，使其能在指定时段内接入内网，过期自动失效；与软件资产管理联动，对不满足系统软件安装要求的计算机禁止访问内网。
运维安全审计系统	实现对服务器等各种运维设备的使用控制及使用审计。实现运维人员后台的单个登录控制；实现运维操作的全程跟踪录屏；实现关键操作权限的使用控制；实现系统的自我保护。

五、运维费用

(1) 此次维保范围属于半包方式（其中：驻点网络工程师 9.6 万元，设备设施定期巡检 9.8 万元，软件运维费 5 万元，硬件维护费 45.6 万元（包含 7 万元备品备件购置费）），甲乙双方签订甲方先行支付 7 万元备品备件购置费，每个季度第一个月预支付 15.75 万元，2019 年第三季度——第四季度预付总金额为 38.5 万元，其中包含 7 万元备品备件购置费。2020 年第一季度预支付金额 15.75 万元，第二季度预支付金额 15.75 万元，合计金额为 31.5 万元。2020 年第二季度，甲方聘请第三方机构对乙方提供的物品、维修等服务进行结算，乙方提供物品、维修等服务以第三方机构结算为准。

(2) 此次项目执行期间采取量化考核方式对驻点人员、巡检服务进行考核并根据考核结果确定资金支付进度。

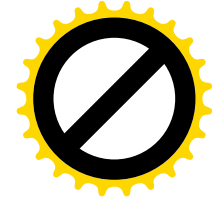
考核方式：

乙方需提供项目总价的 5%（人民币叁万伍仟元整，小写：35000.00 元）银行保函，甲方根据乙方提供维修服务产生费用，在经第三方价格审核后，按审核价支付维修款。

在乙方提供服务期间，如乙方对存在问题不按要求整改的，在书面通知乙方后，则有权向提供



保函银行提交执行请求进行整改。

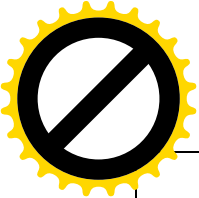


附表：

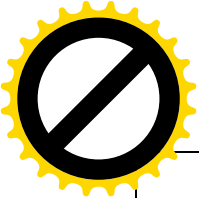
2019 年度三江监狱信息化维保考核评分标准

本评分标准采用减分法

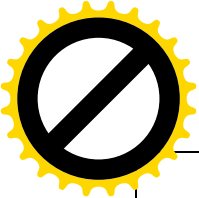
服务内容	分数	考核依据	评分细则
硬件维护 (30分)	机房 (5分)	机房、分控机房的供电、温度、防雷、消防、卫生、安防、门禁的管理	<ol style="list-style-type: none"> 1、线路规划明确、设备设施摆放整齐，出现杂乱，一次扣 0.5 分。 2、设备运行环境不符合要求，供电、温度、湿度异常，4 小时内未恢复正常，一次扣 0.5 分。 3、确保基础运行，保证所有设备在线率 95%以上，避免大范围设备故障，大范围故障（基础交换设备同时超过 3 台同时故障），一次扣 5 分。
	服务器 (5分)	包括监狱所有信息化系统、设备的服务器	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保服务器在线运行，每出现一次巡检、维护不到位造成掉线且 1 个小时内未能恢复的，扣 1 分。 2. 服务器线路连接不清晰，标签打印不规范，标识不明确的，发现一处扣 0.5 分。 3. 出现服务器同时 3 台以上故障，且 2 小时内未能功能性恢复的，扣 5 分。
	设备主机 (5分)	监狱内报警主机、对讲主机、门禁主机等设备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主机在线率要在 95%以上，否则一次扣 1 分 2. 主机故障应在 24 小时内恢复，否则一此扣 1 分 3. 若出现主机故障超过 5 台，一次扣除 5 分。
	监控镜头终端 (5分)	监控摄像机所有前端监控点位、拾音器、人员定位等采集设备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前端设备整体在线率要求达到 95%以上，否则出现一次扣 1 分 2. 监控前端故障 24 小时内恢复，否则一次一个点位扣 0.2 分 3. 确保监控点位角度合理、画面清晰、时间准确、标记准确，否则一次一个点位扣 0.2 分 4. 除供电故障情况外，不得出现同时超过 10 个监控点位同时故障的情况，否则一次扣 5 分
	办公终端 (3分)	所有接入内网的终端	<ol style="list-style-type: none"> 1. 保证办公终端可使用率在 95%以上，否则一次扣 0.5 分



			<p>2. 终端出现故障应在 24 小时内修复，否则一次扣 0.5 分。</p> <p>3. 确保所有办公终端安装防病毒软件、IP 配置，准接入状态正常，否则一个点位扣 0.5 分</p>
	报警终端 (3 分)	监狱内所有具备报警功能的终端及线路	<p>1. 保证所有报警终端在线率 95%以上，否则一次扣 1 分。</p> <p>2. 确保所有报警终端故障后 24 小时内恢复正常，否则一个点位一次扣 0.5 分。</p> <p>3. 确保报警终端、报警屏幕、报警警铃、线路、配置正常，否则一个点位扣 0.5 分</p> <p>4. 防空警报出现 3 个报警设备同时故障的，一次扣 3 分</p>
	对讲终端 (3 分)	监狱内所有具有对讲功能的终端及线路	<p>1. 保证所有对讲终端在线率 95%以上，否则一次扣 1 分。</p> <p>2. 确保所有对讲终端故障后 24 小时内恢复正常，否则一个点位一次扣 0.5 分。</p> <p>3. 确保对讲终端、线路、配置正常，否则一个点位扣 0.5 分</p>
	其他终端 (1 分)	在监狱信息系统内的信息终端	<p>1. 保证所有其他终端在线率 95%以上，否则一次扣 0.5 分。</p> <p>2. 确保所有其他终端故障后 24 小时内恢复正常，否则一个点位一次扣 0.5 分。</p>
软件维护 (30 分)	1 系统维护	监狱信息系统内各个子系统的操作系统	<p>1. 确保各个系统正常运行，不能出现主系统故障问题，出现一次扣 2 分</p> <p>2. 对各个子系统定期升级维护、定期异地备份数据、登记运行状况，缺漏一项扣 1 分</p> <p>3. 各个系统功能变更，要及时更新，修复漏洞，安全管理等方面不得出现缺失，缺失一项扣 1 分</p>
	2 数据库维护	监狱所有信息系统数据库	<p>1. 确保各个数据库健康平稳运行，出现故障能在 24 小时内恢复数据库使用，出现不能及时恢复使用的，一次扣 2 分</p> <p>2. 对各个数据库定期检查、异地备份、定期登记运行情况，缺漏一项扣 1 分</p>



			3. 及时参照等保工作要求，修补数据库漏洞，加强数据库安全管理，出现急重数据库漏洞，已经出现解决方案或不定 24 小时内不修复的，扣 2 分
	3 管理软件维护	信息系统内所有管理软件	1. 确保各个管理系统平稳运行，出现故障能在 24 小时内恢复使用，出现不能及时恢复使用的，一次扣 1 分 2. 对各个管理软件定期检查、异地备份配置数据、定期登记运行情况，缺漏一项扣 1 分 3. 及时参照等保工作要求，修补管理软件漏洞，加强管理软件安全管理，出现急重数据库漏洞，已经出现解决方案或不定 24 小时内不修复的，扣 2 分
	4 网络安全	所有基于内部网络运行的安全管理	1. 对防火墙根据工作需要配置，实时更新，确保最小开放权限原则定制防火墙策略，出现策略定制不及时造成影响的，一次扣 5 分 2. 每月至少对 360 天擎网络安全软件进行病毒库升级更新一次，确保每一台内网计算机均安装 360 天擎防病毒软件，出现一台不安装的扣 1 分，病毒库间隔 30 天没更新的，扣 3 分 3. 对内外网进行物理隔离管理，统一规范，不出现内外网计算机混用情况，出现一起扣 5 分
	5 准入管理	对所有接入内网网络终端实行准入管理	1. 对接入网络的终端进行严格规范管理、详细登记并形成台账资料，记录内容应当包括终端位置、使用人、终端信息等内容 2. 对接入内网的计算机进行严格审批，严禁未审批的用户和终端进入网络，每发现一个扣 0.5 分。 3. 对准接入软件和系统进行运维管理、资料收集、策略配置等管理工作，缺失一项扣 1 分。
	其他软件	其他上述未详尽说明的软件	运行相关管理和运维工作，出现问题扣 1 分。
日常管理 (30 分)	设备卫生	信息化系统所属设备的卫生条件	1. 信息化设备运行环境要素应当符合要求，如机房或设备运行环境差或有其他无关物品，一次扣 1 分



			2. 其他设备或运行要素，每一项不达标扣 0.5
	资料收集	对各种运维资料、设备设施信息资料、互联资料进行归档整理	维修记录、运维记录、登记记录应当全面，不得缺失，缺失一项扣 1 分
	考勤管理	项目驻点网络工程师按照监狱考勤时间进行打卡考勤	每月初统计上一月考勤情况，迟到早退一次扣 0.5 分
	应急处置	节假日出现故障需要应急小组现场维护的	节假日需要应急小组现场维护的，1 小时内必须到达现场维护。超过 1 小时的扣 5 分。12 小时内未能提出解决问题办法的扣 5 分。24 小时内未能恢复设备设施运行情况的扣 5 分
其他工作安排	其他任务	业主单位提出的其他合理化工作任务	不能完成交办任务一次扣 2 分
奖分项	在乙方运维期间，单项工作被省监狱管理局作为模范标杆向全省推广经验的可以加分。		全省通报表扬的，奖 2 分； 年终评比信息化工作取得前三名的，奖 3 分。 单项工作作为标杆向全省推广经验的，奖 5 分。