

---

## 项目技术参数及要求

### 一、项目概述

- 1、项目名称：医疗设备维保服务
- 2、服务期限：三年
- 3、服务实施地点：海南省医学院附属第二医院
- 4、预算价：50 万元/年，本项目采购预算金额为 150 万元

### 二、投标人资格要求（以下资格要求必须完全满足）：

- 1、投标人资格要求（以下资格要求必须完全满足）：
  - （1）投标人必须是在中华人民共和国境内注册的独立法人，能独立承担民事责任。
  - （2）投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；
  - （3）投标供应商需提供《营业执照》、《税务登记证》、《组织机构代码》或三证合一的《营业执照》复印件，以及医疗器械经营许可证副本复印件。

### 三、设备机型及具体服务要求

#### （一） 机型及具体维保范围：

1. 设备品牌型号：SIEMENS Artis zee biplane DSA 设备
2. 维保费用包含内容：设备定期检查保养的费用；维修人员的工时费、差旅费；制冷部份全部故障零备件维修及更换的费用。
3. 维保范围包含：球管、平板探测器，高压发生器，主机系统，计算机系统，工作站等所有常规备件更换。定期保养，开机率保障，所有人工服务费，保养服务费。
4. 维保范围不包括：高压注射器、稳压电源、UPS、激光相机、外配打印机、录像机、视频外设等第三方产品。

#### （二） 维保服务的具体要求：

1. 响应时间：具备 400 或 800 客户服务专线电话，24 小时\*365 天有工程师接听，接到故障报修电话后，2 小时内做出响应，工程师在 6 小时内到达现场进行维修；如诊断出需要更换零备件后，常规零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时（仓库全年 365 天响应）。
2. 开机率：确保达到 95%（按全年 365 天计算）
3. 定期保养：每年提供 4 次保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。
4. 备件保障：确保提供的备件是与原设备型号一致的原厂备件，安装完毕后达到 SIEMENS 公司 DSA 设备运行标准。

5. 付款方式：每年付款一次。

#### 四、商务技术要求：

1. 投标人必须具备齐全的 DSA 等设备的专业维修工具（提供工具清单，工具图片，复印件加盖投标人公章）。

2. 投标人必须在国内有备件仓库以确保备件的供应（需提供相关证明材料），并提供常用备件：球管的报关单及备件购销合同复印件加盖公章。

3. 投标人必须具备专门的零备件仓库：确保每天 7\*24 小时供应零配件。

序号	评分因素及权重	分值	评分标准	备注
1	报价 25% (主要评分因素)	25 分	满足招标文件要求且投标价格最低的报价为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(基准价 / 报价)* 25%*100	/
2	技术、服务要求 22% (主要评分因素)	22 分	完全符合本项目第五章技术、服务要求没有负偏离得 22 分；低于招标文件要求的（负偏离），一项扣 2 分，扣完为止；优于招标文件要求的，一项加 2 分，最多得 22 分。	/
3	项目实施 方案 12% (主要评分因素)	12 分	根据投标人项目实施方案的科学合理性、完整性及对业主权益的保障完善性进行评定：每项得 4 分，满分 12 分。	/
4	投标人综合实力 10% (主要评分因素)	10 分	通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO13485 管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体系、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，每项得 2 分，满分 10 分。	提供有效期内的证书复印件加盖公章，不提供不得分
5	业绩 23%	23 分	1. 根据投标人同产品维保业绩（2016 年至递交投标文件截止日）进行评定，每提供一个业绩得 3 分，最多得 15 分。 2. 投标人具备处理 SIEMENS DSA 设备重大故障的能力，此项满分 8 分： （1）提供 SIEMENS DSA 更换球管案例，每提供一案例得：2 分，最多不超过 6 分； （2）提供 SIEMENS DSA 移机案例或者其他重大故障，得 2 分。 <b>注：1、2 两项不重复计分。</b>	提供合同复印件加盖公章，原件备查，不提供不得分
6	售后服务承诺 8%	8 分	根据投标人对本项目售后服务承诺中包含：更换备件响应时间、工程师响应要求的保障、本地化服务机构、服务网点等因素评比，每项得 2 分，满分 8 分。	/