

东方市人民医院医疗设备保修服务 项目合同

项目编号：sdzb2019-022

项目名称：医疗设备保修服务

合同编号：sdzb2019-022

甲方：东方市人民医院

乙方：海南鸿畴医疗科技有限公司

签订日期：2019年05月10日

医疗设备保修服务合同

甲方： 东方市人民医院

乙方： 海南鸿畴医疗科技有限公司

甲乙双方根据 2019 年 04 月 30 日医疗设备保修服务项目（项目编号：sdzb2019-022）招标采购结果及采购文件的要求，经协商一致，同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时，以专用条款为准。

一、合同标的及金额等

建设项目（设备）	设备名称型号	单位	数量	备注
医疗设备保修服务	GE Optima680 64 排 CT	台	1	
	GE Hispeed dual 双排 CT	台	1	
合同总额	（小写）¥1396000.00 元			
	（大写）人民币壹佰叁拾玖万陆仟元整			

二、设备的名称及服务内容

1、设备名称、规格型号、保修期限：

CT 诊断仪（GE Optima680） 1台，保修1年

CT 诊断仪（GE Hispeed dual） 1台，保修1年

2、服务内容：整机全保修，含球管、人工、CT 所有配件（CT 探测器除外），不限次数人工服务，主机保期内的所有故障零部件费用、技术服务劳务费、差旅费以及原厂所规定的各种预防性维修保养费用；免费系统软件、临床应用测量包升级以满足临床需求等。

3、保证更换的零配件是全新而且是带有原厂包装配件，配件24个小时内保证提供到用户端。

4、服务完成后2个工作日进行回访，及时解决客户其他疑问及需求。

三、服务要求：

1. 服务期内，对 CT 设备每年提供 4 次定期维护、保养，计划性定期

的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修费，并定期对设备的数据进行备份，确保系统按照制造商的产品规格运行的标准来维修。定期维护服务间隔进行，具体内容包括：

- (1) 系统基本情况检查；(2) 图像质量检查；
 - (3) 球管使用情况检查；(4) 重建系统检查；
 - (5) 滑环通讯检查；(6) 软件等等
- 2、服务期间内，服务商所更换的 CT 配件为来源合法，全新匹配之配件，须提供零配件的相关材料，包括但不限于：生产厂家质量证明（国内供货）、进口产品须提供报关单（国外供货），且配件应具备 100%的保障能力。
 - 3、保修期内免费合法提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有系统软件（非功能软件）为最新版本。
 - 4、提供常设固定或移动电话 24 小时售后服务热线服务。在线技术支持、答疑、快捷服务，两小时内处理客户咨询和投诉（全年响应包含假日）。接到故障报修电话后立即响应，确保 12 小时内工程师到达现场进行维修（包括节假日）。
 - 5、保修期内确保设备的开机率 $\geq 95\%$ （按全年 365 天计算）；若由于中标方原因造成设备开机率低于 95%的，每超过一天，延长合同保修期十天。其他意外灾害等不可抗力及人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。
 - 6、在合同期内因故障而需更换的配件，包括 CT 球管（不含探测器），不受数量限制。
 - 7、投标人须提供具有维修资质工程师直接服务，保证仪器的良好状况，提高机器使用效率。
 - 8、如在保修合同有效期内厂方推出该产品的软件升级，投标人将向用户免费提供该升级件如该升级包括硬件更换，用户享受该升级硬件全部免费政策。
 - 9、投标人根据用户需求提供临床培训服务，采取预约式、主动服务方式，用户提前 1 个工作日通知投标人，投标人派临床工程师上门提供培训服务。
 - 10、服务完成后 2 个工作日进行回访，及时解决客户其他疑问及需求。
- 四、商务要求：
- 1、★投标人确保合同期内更换球管须提供球管的有效器械注册证以及医疗器械注册登记表（提供复印件），以资证明合规合法的采购渠道，确保更换配件后达到原设备运行标准。
 - 2、★投标人营业执照上的经营范围包含医疗设备的维护，具备《医疗设备经营许可证》（提供复印件）。

- 3、★投标人具备维护、保养、维修CT整机设备的能力，并具有资质的工程师2名及以上。
- 4、★投标人在用户所在地省份设立长期稳定的服务维修中心，以保证工程师的及时到达现场并提供有效的维修服务，以保证仪器的良好状况，提高机器使用效率。
- 5、投标人应当在保证设备正常使用的基础上尽量满足采购人的维修保养需求。
- 6、★. 投标人专业保修保证95%的开机率，即每年因故障停机不超过18天（按一年365天算），停机每超过1天，保修期顺延10天。
- 7、投标人不得以任何形式转包。

五、其它

- 1、带“★”为重要要求，如不满足，则会严重扣分扣完为止；
- 2、投标人报价应为人民币含税全包价，包括服务内容中所有的费用：人工费、交通费、食宿费、税费等一切费用，采购合同由中标供应商与采购人双方签订。

六、付款方式

合同签订后即付项目款总额的20%，合同签订后第6个月即付项目款总额的30%，合同期满后付清尾款50%。

七、违约责任及赔偿

1. 除规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可从合同款中扣除违约赔偿费，每延迟一个工作日未提供服务，按合同金额的0.5%计扣违约赔偿费。如果乙方延迟提供服务时间超过一个月，甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。
- 2、乙方必须保证按质完成合同义务，如违反本合同第四条约定内容的，甲方将对乙方进行违约赔偿的追偿，金额为合同金额的15%，并追究因乙方保卫服务失职所造成的其他财产损失责任。

八、合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷，选择以下第2种作如下处理：

- 1、申请仲裁。仲裁机构为海南仲裁委员会。
- 2、提起诉讼。诉讼地点为采购人所在地。

九、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

十、合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与采购文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购货物和技术参数进行实质性修改。

十一、组成本合同的文件包括：

- 1. 合同通用条款和专用条款；
 - 2. 招标文件、乙方的投标文件和评标时的澄清函（如有）；
 - 3. 中标通知书；
 - 4. 甲乙双方商定的其他必要文件。
 - 5. 用户需求书
- 上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

十二、合同备案

本合同一式肆份，中文书写。甲方、乙方、招标代理机构和政府采购主管部门各执壹份。

甲方：东方市人民医院（盖章）

地址：东方市八所镇人民南路6号

法定（或授权）代表人：_____

2019 年 05 月 10 日



Handwritten signatures and notes in black ink, including a large signature that appears to be '胡...'. There are also some smaller, less legible signatures and initials.

乙方：海南鸿畴医疗科技有限公司（盖章）

地址：海口市龙华区海秀中路51-1号18AC(I703)

法定（或授权）代表人：_____

2019 年 05 月 10 日



招标代理机构声明：本合同标的经招标代理机构依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构：海南双达项目管理有限公司（盖章）

地址：海口市龙华区民声东路3号美源日月城B2栋062房

经办人：_____

2019 年 05 月 10 日

