
信息系统

招标文件

项目编号：HZ2018-543



甲级政府采购代理机构

采 购 人：海南省万宁市人民医院

招标代理机构：海南海政招标有限公司

二〇一八年十二月

目 录

| | |
|----------------------|----|
| 第一章 投标邀请函 | 2 |
| 第二章 投标人须知 | 5 |
| 第三章 用户需求书 | 14 |
| 第四章 合同条款 | 40 |
| 第五章 投标文件内容和格式 | 43 |
| 第六章 评审办法和程序 | 50 |
| 技术、商务评分表 (A 包) | 54 |
| 技术、商务评分表 (B 包) | 56 |
| 技术、商务评分表 (C 包) | 57 |

第一章 投标邀请函

受海南省万宁市人民医院的委托,海南海政招标有限公司就信息系统(项目编号:HZ2018-543)所需的货物及相关服务组织公开招标,欢迎合格的投标人前来投标。有关事项如下:

一、招标项目

1、名称:信息系统,本项目分为A、B、C包:

其中:

A包:医院客户(患者)关系管理系统

B包:心电信息管理系统

C包:临床路径管理系统、检验信息系统、智慧医院接口开发、医保政策调整接口开发

2、用途:海南省万宁市人民医院工作需要

3、技术要求:见“用户需求书”

4、本项目预算为:A包:¥248,000.00元,B包为¥730,000.00元,C包为¥939,000.00元。超过采购预算金额的投标文件按无效投标处理。

二、投标人资格要求

1、在中华人民共和国注册,具有独立承担民事责任能力(企业需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件或者三证合一复印件,事业单位需提供事业单位法人证书);

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(需提供近一年内任意三个月的纳税证明或者会计师事务所出具的近一个年度财务审计报告);

3、有依法缴纳社会保障资金的良好记录(需提供近一年内任意三个月的社保缴费记录复印件);

4、如投标人不是所投设备生产厂家的,属于三类医疗器械的须具有医疗器械经营企业许可证,属于二类医疗器械的须具有医疗器械经营企业备案登记凭证;并提供证件复印件(加盖公章);(B包)

5、所投设备属于二、三类医疗器械产品的须具有医疗器械注册证、医疗器械生产许可证,属于一类医疗器械产品的须具有产品备案登记凭证、生产企业备案登记凭证,并提供证件复印件(加盖公章);(B包)

5、参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(提供声明函);

6、购买本项目招标文件并缴纳投标保证金。

三、招标文件的获取

1、时间:2018年12月20日至2018年12月27日9:00-17:00(节假日除外);

2、标书发售地点:海口市蓝天路名门广场北区B座1-5号3005

3、标书售价:100元/包(售后不退),投标保证金为A包:¥4,500.00元,B包为¥14,000.00元,C包为¥18,000.00元。。

4、投标保证金必须转账到招标代理机构以下账户并注明汇款单位、项目编号以及项目名称(如有分包,则同时注明包号)。投标保证金需在报价截止时间一天前到账。

户名:海南海政招标有限公司

开户行:中国建设银行海口龙珠支行

帐户:46001003536053003445

5、购买招标文件时必须出示加盖公章的公司营业执照副本复印件、介绍信(或委托函)、委托人身份证复印件和报价人资格要求中的相关资质证书复印件(加盖公章)。

四、投标截止时间、开标时间及地点

1、递交投标文件时间:2019年1月10日上午08:45-09:00;

2、开标时间:2019年1月10日上午09:00;

3、开标地点:海口市蓝天路名门广场北区B座1-5号3002室;

4、招标结果请查询:<http://www.hizw.gov.cn>、www.ccgp-hainan.gov.cn、

www.ccgp.gov.cn。

五、招标代理机构联系方式

地址:海口市蓝天路名门广场北区B座1-5号3002

电话: 0898-68500660、68500116; 传真: 0898-68500661; 财务: 0898-68555187

项目联系人: 成诗雅 公司邮箱: hnhzzb@163.com

六、采购人联系方式



- 1、地址：海南省万宁市万城镇环市三东路1号
- 2、联系人：蔡亲武
- 3、联系电话：62222376

海南海政招标有限公司

2018年12月

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

| 条款号 | 名称 | 编列内容 |
|------|-----------|---|
| 1.1 | 项目名称 | 信息系统 |
| 1.2 | 采购人 | 海南省万宁市人民医院 |
| 1.3 | 招标代理机构 | 海南海政招标有限公司 |
| 4.2 | 是否接受联合体投标 | 不接受 |
| 11.1 | 投标有效期 | 60日历天 |
| 12.1 | 投标文件数量 | 正本壹份, 副本肆份。 |
| 16.1 | 评标委员会的组成 | 评标委员会由采购人代表、专家组成, 成员人数为5人, 其中技术、经济等方面的专家从省综合评标专家库中随机抽取。 |
| 23.1 | 招标服务费 | 海南海政招标有限公司根据项目预算按计价格[2002]1980号文相关规定向中标人收取中标服务费 |
| 24.1 | 答疑会 | 不召开 |
| | | 需要补充的其他内容 |
| | | |

一、总则

1. 名词解释

1.1 项目名称: 见投标人须知前附表 1.1 款

1.2 采购人: 见投标人须知前附表 1.2 款

1.3 招标代理机构: 见投标人须知前附表 1.3 款

1.4 投标人: 已从海南海政招标有限公司购买招标文件并向海南海政招标有限公司提交投标文件的投标人。

2. 适用范围

本招标文件仅适用于海南海政招标有限公司组织的本次投标活动。

3. 合格的投标人

3.1 凡有能力按照本招标文件规定的要求交付货物和服务的投标单位均为合格的投标人。

3.2 投标人参加本次招标活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定,并具备本招标文件第一章的“投标人资格要求”规定的条件。

3.3 本项目如为信息系统采购项目,供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外,为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理,监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.5 投标人在本项目招标公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单,以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的投标人不得参与投标。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体,以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的,联合体任意成员存在不良信用记录的,视同联合体存在不良信用记录。

3.6 本章 3.5 款的信用记录以“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)上公布的信用记录为准。

4. 联合体投标

4.1 联合投标时,联合体各方之间应当签订共同投标协议,明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任,并将共同投标协议连同投标文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后,不得再以自己名义单独在同一项目中投标,也不得组成新的联合体参加同一项目投标。联合体中至少有一方完全满足投标人资格要求的特定条件。

4.2 本项目是否接受联合体投标:见投标人须知前附表 4.2 款。

5. 投标费用和解释权

5.1 无论招标投标过程中的做法和结果如何,投标人均自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

5.1 本招标文件由海南海政招标有限公司负责解释。

二、招标文件

6. 招标文件的组成

6.1 招标文件由六部分组成，包括：

- 第一章 投标邀请书
- 第二章 投标人须知
- 第三章 用户需求书
- 第四章 合同条款
- 第五章 投标文件内容和格式
- 第六章 评审方法

请仔细检查招标文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标代理机构联系解决。

6.2 投标人必须详阅招标文件的所有条款、文件及表格格式。投标人若未按招标文件的要求和规范编制、提交招标文件，将有可能导致招标文件被拒绝接受，所造成的负面后果由投标人负责。

7. 招标文件的澄清、修改或补充

7.1 投标人在收到招标文件后，若有疑问需要澄清，应及时以书面形式向海南海政招标有限公司提出，海南海政招标有限公司将以书面形式进行答复，同时海南海政招标有限公司有权将答复内容分发给所有购买了此招标文件的投标人。

7.2 海南海政招标有限公司可以指定媒体上公告的方式修改/补充招标文件。修改/补充通知作为招标文件的组成部分，对投标人起同等约束作用。

7.3 当招标文件与修改/补充公告的内容相互矛盾时，以海南海政招标有限公司最后发出的修改/补充公告为准。

7.4 为使投标人有足够的时间按招标文件的修改/补充要求修正投标文件，海南海政招标有限公司有权决定推迟投标截止日期和开标时间。

三、投标文件

8. 投标文件的组成

8.1 投标文件应按“第五章 投标文件内容和格式”要求编制。

8.2 若投标人未按招标文件的要求提供资料，或未对招标文件做出实质性响应，将可能导致投标文件被视为无效。

9. 投标报价

9.1 报价均须以人民币为计算单位。

9.2 报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用(如有)、安装调试(如有)、培训(如有)、售后服务等其它有关的所有费用。

9.3 投标人应按开标一览表的要求报价, 不能提供有选择的报价。

9.4 中标候选人的报价如超过预算且采购人不能支付的, 采购人有权拒绝而递选下一个顺位的候选人。

10. 投标保证金

10.1 投标保证金是参加本项目投标的必要条件, 保证金支付要求见第一章。为避免资金在途不能及时到账造成投标无效, 建议投标人提前在投标截止时间一个工作日前办理保证金支付手续。

10.2 若投标人不按规定提交投标保证金, 其投标文件将被拒绝接受。

10.3 投标保证金的退还

10.3.1 中标人的投标保证金在其与采购人签订了合同后五个工作日内无息退还。

10.3.2 落标的投标人的投标保证金将在海南海政招标有限公司发出中标通知书五个工作日内无息退还。

10.3.3 如投标保证金为海南海政招标有限公司收取, 则中标结果公告期满后, 投标人应把投标保证金退还申请函(必须注明项目名称、金额以及退还的银行账户)传真到0898-68555187, 以便办理投标保证金退还手续。

1) 如投标保证金为海南省公共资源交易服务中心、三沙市公共资源交易服务中心、儋州市公共资源交易服务中心收取, 未中标方的投标保证金待中标结果公示期满后由代理机构工作人员办理退款, 中标方的投标保证金待和采购单位签订合同并送达代理机构提交电子招投标系统后由代理机构工作人员操作办理退款。

如投标保证金已缴纳但未在电子招投标系统中提交关联, 则和投标保证金收取单位联系办理退款手续, 退款时请提供如下材料(加盖公章): (1)退款申请书; (2)法人代表及经办人身份证(复印件); (3)授权委托书; (4)电汇单(复印件); (5)开户许可证(复印件)。

2) 三亚市人民政府政务服务中心收取, 未成交的供应商, 保证金将在成交通知书发出之日起5个工作日内, 由招标代理机构在全国公共资源交易平台(海南省)·三亚市系统中操作退还保证金。成交的供应商, 保证金将在采购合同签署后5个工作日内, 由招标代理机构在全国公共资源交易平台(海南省)·三亚市系统中操作退还保证金。

如投标保证金已缴纳但未在电子招投标系统中提交关联,则和投标保证金收取单位联系办理退款手续,退款时请提供如下材料(加盖公章):(1)退款申请书;(2)法人代表及经办人身份证(复印件);(3)授权委托书;(4)电汇单(复印件);(5)开户许可证(复印件)。

3)如投标保证金为海口市公共资源交易中心收取,未中标方的投标保证金待中标通知书发放后由海口市公共资源交易中心相关工作人员操作办理退款。中标方的投标保证金待合同原件及电子版合同送达海口市公共资源交易中心后由海口市公共资源交易中心相关工作人员操作办理退款。

联系电话:

海南省公共资源交易服务中心: 0898-66529867

三沙市公共资源交易服务中心: 0898-66860296

儋州市公共资源交易服务中心: 0898-23335693

三亚市人民政府政务服务中心: 0898-38860835

海口市公共资源交易服务中心: 0898-65250512

10.4 发生下列情况之一,投标保证金将不予退还:

- (1) 投标人在投标有效期内撤回其投标文件的;
- (2) 投标人不按本章规定签订合同;
- (3) 投标人提供虚假材料谋取中标、成交的;
- (4) 与采购人、其它投标人或者招标代理机构恶意串通的;
- (5) 向采购人、招标代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的;

11. 投标有效期

11.1 投标有效期:见投标人须知前附表 11.1 款,有效期短于此规定的投标文件将被视为无效。

11.2 在特殊情况下,海南海政招标有限公司可于投标有效期满之前,征得投标人同意延长投标有效期,要求与答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝接受这一要求而放弃投标,投标保证金将尽快无息退还。同意这一要求的投标人,无需也不允许修改其投标文件,但须相应延长投标保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

12. 投标文件的数量、签署及形式

12.1 投标文件数量:见投标人须知前附表 12.1 款。投标文件须固定装订。

12.2 投标文件须按投标文件的要求执行,每份投标文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样,“正本”和“副本”具有同等的法律效力;“正本”和“副本”之间如有差异,以正本为准。

12.3 投标文件正本中,文字材料需打印或用不褪色墨水书写。投标文件的正本须经法人代表或授权代表签署和加盖投标人公章。

12.4 投标文件不得涂改和增删,如要修改错漏处,修改处必须由法人代表或授权代表签名、或盖公章。

四、投标文件的递交

13. 投标文件的密封及标记

13.1 投标人应将投标文件正本和所有副本分别密封在两个报价专用袋(箱)中(正本一包,副本一包),并在报价专用袋(箱)上标明“正本”、“副本”字样,封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明:

致:海南海政招标有限公司

项目名称:XXXXXXXXXXXXXXXXXX

项目编号:HZXXXX-XXX (如分包则注明包号)

注明:“请勿在开标时间之前启封”

投标单位名称、联系人姓名和电话

13.2 投标文件未按上述规定书写标记和密封者,海南海政招标有限公司不对投标文件被错放或先期启封负责。

14. 投标截止时间

14.1 投标人须在投标截止时间前将投标文件送达招标代理机构规定的地点。

14.2 若招标代理机构推迟了投标截止时间,应以公告的形式通知所有投标人。在这种情况下,招标代理机构、采购人和投标人的权利和义务均应以新的截止时间为准。

14.3 在投标截止时间后递交的投标文件,海南海政招标有限公司将拒绝接受。

14.4 在规定时间内提交投标文件的投标人不足3家,不得开标,本次招标失败。

五、开标及评标

15. 开标

15.1 海南海政招标有限公司按投标文件第一章规定的时间和地点进行开标,采购人代表、招标代理机构有关工作人员参加。投标人可以委派授权代表参加开标活动,参

加开标的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席, 评标委员会成员(包括采购人委派的用户评委)不能参加开标活动。

投标人未参加开标的, 视同认可开标结果。

15.2 开标时, 投标人代表将查验投标文件密封情况, 确认无误后拆封唱标, 公布每份投标文件中“开标一览表”的内容, 以及海南海政招标有限公司认为合适的其他内容, 海南海政招标有限公司将作开标记录。

15.3 若投标文件未密封, 海南海政招标有限公司将拒绝接受该投标人的投标文件。

16. 评标委员会

16.1 评标委员会由技术、经济等方面的专家和用户代表组成, 其中技术、经济等方面的专家随机抽取, 且人数不得少于总数的 2/3。专家人数见投标人须知前附表 16.1 款。该评标委员会独立工作, 负责评审所有投标文件并确定中标候选人。

17. 关于政策性加分

17.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的, 其评标价=投标报价*(1-2%); 投标人所投产品满足此规定的, 必须提供声明函并提供相关证明文件。

17.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的, 其评标价=投标报价*(1-1%); 投标人所投产品满足此规定的, 必须提供声明函并提供相关证明文件。

17.3 投标人为小型和微型企业(含联合体)的情况: —

17.3.1 中小企业的认定标准:

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务, 或者提供其他中小企业制造的货物, 不包括提供或使用大型企业注册商标的货物;

2) 本规定所称中小企业划分标准, 是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业〔2011〕300号);

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的, 视同为中型企业; 小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的, 视同为大型企业。

4) 监狱企业视同为小型、微型企业。

(投标人为小型、微型企业, 同时所投产品为小型、微型企业生产的才能享受政策性优惠)

17.3.2 具体评审价说明:

1) 投标人为小型或微型企业, 其评审价=投标报价*(1-6%);

2) 投标人为联合体投标, 联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的, 其评审价=投标报价*(1-2%)。

17.3.3 投标人为工信部联企业(2011)300 号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的, 必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见财库(2011)181 号), 并提供营业收入、人员等相关证明材料, 否则无效。**如有虚假骗取政策性加分, 将依法承担相应责任。**

18. 评标

18.1 除采购人代表、评标现场组织人员外, 采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

18.2 见“第六章 评审方法和程序”。

六、授标及签约

19. 定标原则

19.1 评标委员会将严格按照投标文件的要求和条件进行评标, 根据评标办法推荐排名前三的投标人为中标候选人, 其中排名第一的投标人为第一中标候选人。采购人将确定排名第一的中标候选人为中标人并向其授予合同。排名第一的中标候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同, 或者本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的, 或者是评标委员会出现评标错误, 被他人质疑后证实确有其事的, 采购人将把合同授予排名第二的中标候选人或重新组织招标。如此类推。

19.2 海南海政招标有限公司将在指定的网站上公告投标结果。

20. 质疑处理

20.1 投标人如认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 应在知道或应知道其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向海南海政招标有限公司提出质疑, 并附相关证明材料。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

投标人在法定质疑期内针对同一程序环节的质疑须一次性提出。

21. 中标通知

21.1 定标后, 海南海政招标有限公司应将定标结果通知所有的投标人。

21.2 中标人收到中标通知后,应在规定时间内到海南海政招标有限公司处领取中标通知书,并办理相关手续。

21.3 中标通知书将是合同的一个组成部分。

22. 签订合同

22.1 中标人应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订中标合同,否则投标保证金将不予退还,给采购人和招标代理机构造成损失的,投标人还应承担赔偿责任。

22.2 投标文件、中标人的投标文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

23. 招标代理服务费

23.1 根据投标人须知前附表 23.1 款收取。

24. 其它

24.1 本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

A 包需求书

一、项目名称

信息系统。

二、项目内容及要求

注: 带★的为关键指标或要求, 必须满足, 如不满足则投标将被拒绝; 带▲的为重要指标或要求, 如不满足则将在综合评分中加重扣分。

| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
|----|----------------|----|----|----|
| 1 | 医院客户(患者)关系管理系统 | 1 | 套 | |

(一) ▲系统模块要求

1、出院随访

包含患者管理、短信随访、电话随访、系统设置、模板管理、信息管理、含各学科医学知识库;

支持按照患者档案号、检查号、姓名、性别、病人来源、病人检查状态、诊断医生、检查日期、检查设备等过滤条件查找符合条件的病人

可与医院 HIS 系统进行连接, 达到信息交互与共享。

记录所有出院患者随访记录、短信发送日志、信息统计等。

可将电话随访记录导出 EXECL 电子表格进行保存

根据权限划分, 管理员能随访全院患者; 科室管理员能随访本科室患者; 普通医生只能随访自己负责的患者, 不能访问其他医生的随访情况和记录。

统计功能: 包括医生工作量、信息统计、信息清单、统计报表、满意度调查等。

患者病历维护: 支持对病历的检索等维护管理功能。

患者资料与 HIS 系统的同步获取。

知识库应用: 提供全面的专家知识库供医生选择使用。

2、门诊随访

包含门诊患者管理、门诊患者群访、定期门诊随访、门诊问答、门诊系统设

置、门诊信息模板、含各学科医学知识库,以便医院对广大患者进行各种健康提示和关爱及患者主动进行健康知识点播。

支持按照患者门诊号、姓名、性别、病人来源、病人检查状态、诊断医生、检查日期、检查设备等过滤条件查找符合条件的病人

可与医院门诊相关系统进行连接,达到信息交互与共享。

群访时可以自定义发送病人与短信信息,可以隐藏不常用的病人资料。

多种统计:提供多种格式及多种内容的统计。

知识库应用:提供全面的专家知识库供医生选择使用

3、体检随访

包含体检管理、体检审核、系统管理、健康提示、模板管理、信息统计、含各学科医学知识库。

可与医院体检系统进行连接,达到信息交互与共享。

支持关键词的模糊查询,如体检结果、体检综述、异常项目、健康提示等的关键词查询。

可添加医院知识库。该知识库的内容可以根据权限划分使用。

体检审核:对已经完成体检报告审核并处理后以短信发送给患者。

知识库应用:提供全面的专家知识库供医生选择使用。

4、社区随访

包含基础档案、档案管理、信息随访、信息沟通、统计功能、基础数据和社区管理。

支持按照社区患者档案号、检查号、姓名、性别、病人来源、病人检查状态、诊断医生、检查日期、检查设备等过滤条件查找符合条件的病人。

支持关键词的模糊查询。

患者资料可以导入导出为 EXCEL 表格另外保存。

给出符合查询条件的记录个数。

数据列表的显示项目及显示顺序可以根据需要排列。

知识库应用:提供全面的专家知识库供医生选择使用。

多种条件组合统计:提供多种条件组合的精确或模糊统计查询功能。

5、健康档案

包含患者出院、门诊、体检以及社区的档案管理、医患互动、套餐服务、短信管理、关系管理、随访管理、科室管理、模板管理和系统设置。

支持患者出院、门诊、体检及社区数据整合。

支持自动绑定套餐发送短信。

支持多关键字模糊查询。

可为档案中的患者建立关系库,方便日后科研统计。

可定制随访提醒以进行相关随访工作。

多种条件组合统计:提供多种条件组合的精确或模糊统计查询功能。

6、门诊预约挂号

短信预约、电话预约、值班设置、预约日志、挂号列表和系统设置,需和医院现有门诊预约挂号系统对接,取其精华使用。

7、院长信箱

帮助院领导对全院随访工作进行最直观的了解:

包含通讯录管理、短信收发、回复信息处理和统计、模板管理。

通讯录可以导入导出为 EXECL 表格;

可进行信息的群发,接收人的号码可在通讯录中查找或手动输入,并可设定信息发送的时间;

接收、查看联系人(院内通讯录中的联系人)发上来的信息,并对信息进行回复,同时可查看联系人详细的信息收发情况。

8、半自动化语音随访模块

自动拨打电话,自动识别和拨打本地和长途电话,电话随访时,可进行问卷调查或意见建议的归类记录,随访过程中随时可定制短信随访内容并做发送处理。

来电时患者信息弹屏并可进行人工随访和记录评价:来电时自动显示患者的姓名、地址、电话号码、最近一次住院或门诊等信息,可方便的调阅患者的以往的就诊信息,对患者的咨询做出极具针对性的解答和服务。

通话录音功能:记录所有电话回访的通话内容、反映告知信息反馈情况、为医患之间发生不必要的纠纷提供可靠依据。自动记录来电号码、来电时间、结束时间、通话时长、通话类型、通话录音等资料信息,录音内容可长期保存,并可进行录音信息原声回放。

9、手机 APP 满意度调查系统

可满足患者对医院的满意度调查;

可满足医院临床科室和医技科室之间的满意度调查。

10、完成医院护理部提出的满意度调查动态统计模块开发;

11、提供妇产科 PAC 专科随访模块:

可以在同一数据库的基础上, 实现妇产科登录显示本科专属界面: 患者信息内除了孕产妇的姓名、性别、年龄、单位、地址、电话及联系人电话等基本信息以外, 还包括产科专用指针: 末次月经日期、孕周(根据末次月经自动计算), 预产期, 分娩方式, 分娩日期, 孕妇状态, 是否在本院处理等妇产科专科信息, 并且为不同阶段的孕妇制定相应的随访问卷和随访计划;

12、特色专科定制开发随访模块

按医院需求为医院开发一个特色专科随访模块。

13、系统管理

权限安全管理、基础资料管理、短信队列管理;

系统参数设置: 提供对系统常规通用参数的管理设置;

权限管理: 提供统一的系统用户权限管理机制。

14、提供一台品牌随访专用服务器, 参数详见硬件设备参数要求。

15、提供二十套语音系统软硬件, 参数详见硬件设备参数要求。

16、HIS、电子病历、PACS、LIS 等系统接口

实现与招标人现有的 HIS、电子病历、PACS、LIS 等系统的数据接口, 以及为将来的短信平台预留相应的接口, 完成上述系统与现有医院信息系统(HIS)的集成, 实现医疗信息的共享。包括患者基本资料, 门诊资料、住院资料、随访记录、手术资料、ICU 资料、检查信息、用药记录等。患者院前院中院后的相关的信息都可整合存入系统中, 为患者随访及患者资料的整理、统计、发掘利用提供坚实的基础;

▲在医院提供以上 HIS 等系统接口数据的前提下, 投标方应免费完成以上接口。

(二) 系统通用功能

(1) 根据患者不同阶段的要求, 设置不同的回访周期和对应的随访问卷, 一个随访计划由多个随访问卷组成。系统根据设置的随访计划, 自动提醒到访时间和随访内容, 使随访员在系统主界面上一目了然, 从而能够方便、快捷、有序地进行随访工

作;

(2) 执行随访任务: 随访员用自己的 ID 登录系统, 完成随访任务中的“未随访”任务: 双击列表中患者, 根据“随访计划”中的内容与患者进行通话, 并根据患者反馈信息保存该随访记录。并可以在“已随访”中查看患者的随访记录;

(3) 随访的问卷: 可以根据不同的需求设置不同的随访问卷。随访问卷由多个问题组成, 每个问题下可设置多个答案选项, 非常灵活, 可以设置如“满意度调查问卷、医风医德调查问卷、疾病康复调查问卷”等。随访人员在电话随访时, 只需要根据问卷内容与患者进行沟通, 并将在答案中选择患者反馈结果即可。随访的问卷完成后, 对系统内的信息再修改需要有修改记录。系统自带常用疾病问卷 200 份以上;

(4) 健康宣教知识库管理: 可添加不同的知识条目, 每个知识条目可设置对应的知识标签, 设置随访问卷时, 可关联该问卷对应的宣教知识, 让随访人员进行随访工作时, 能非常方便的查看相关的健康宣教知识库, 以便给患者提供正确的院后康复指导。疾病知识库含内、外、妇、儿四大类 1000 多个病种, 20000 条以上的健康知识短信;

(5) 反馈信息管理: 有序地处理患者的反馈, 便于医院管理层及时掌握患者反馈情况及医务人员处理情况, 必要时督促调整, 促进医患和谐发展。

(6) 任务管理: 可以根据需要, 对符合某一条件的患者进行通知或回访。

(7) 复诊通知: 根据住院信息及门诊信息中的复诊内容, 系统可自动生成复诊短信, 通知患者到期复诊。

(8) 用药提醒: 可对患者添加用药提醒任务, 到期系统会以短信方式提醒用药。

(9) 可以对随访任务、通知任务以及反馈任务进行相关的取消、完成情况等统计。

(10) 可以统计各个科室各个计划以及所属随访跟进人的已建随访任务。

(11) 根据不同科室不同时间段统计所随访的问卷结果, 并且直接查询各个结果的被访人员, 比如满意度回访中不满意的结果中有 3 人, 可以直接知道这 3 个人是谁, 并且可以直接可以拨打电话查明不满意的原因, 让问题在这里终止。

(12) 绩效统计可以统计科室和个人的工作完成情况, 并且可以以图表的形式显示出来, 直观高效。

(13) 根据需要, 通过单条件、多条件、复合条件组合可以在大量的病例中准确地检索到符合课题要求的病例, 并根据课题需要进行选择性数据导出, 便于做进一

步的统计分析。

(三) 硬件设备参数要求

| 项目 | 指标要求 | 数量 |
|----------------|--|--------------|
| 服务器 | 合资品牌; (E5-2620V4*2/16G*2/2T SAS*2 热/H730-1G 缓存/DVDRW/750W 双电/导轨) 冗余热插拔电源、风扇; 提供 3 年 7*24 小时保修服务。 | 1 台 |
| 语音系统 (语音配备+耳麦) | USB 接口; 支持电脑软件拨号; 支持来去电显示; 提供耳麦接口; 提供电话机并机接口; 本机工作状态指示; 支持电话黑名单; 支持通话录音。 具有以下接口: (LINE 接口、PHONE 接口、MIC 接口 SPK 接口、USB 口) | 20 套 |
| 配套发送短信设备 | 至少能满足 30 个用户同时使用, 移动专用信息通道 | 医院购买移动信息套餐获得 |

(四) 质量保障及兼容性要求

★客户关系管理系统与现有信息系统 HIS 完整集成, 达到系统间信息共享的目的;

(五) 实际软件界面截图要求

以下功能模块应提供产品实际使用的截图, 否则将在综合评分中加重扣分。

1、出院随访包括: 患者管理、短信随访、电话随访、系统设置、模板管理、信息统计模块, 提供实际软件界面截图;

2、门诊随访包括: 门诊患者信息、门诊资料、门诊诊断、信息清单管理模块; 提供实际软件界面截图;

3、体检随访包括: 体检管理、体检审核、系统管理、健康提示、模板管理、信息统计模块, 提供实际软件界面截图;

4、社区随访包括: 收集医院管辖下各社区的客户档案, 定期对社区群众进行儿童保健、老年保健、计划生育、新婚夫妇保健、育儿期夫妇保健、孕妇保健、女性保健、计划免疫等信息的宣传和提示, 实时对客户进行沟通, 为社区群众解决健康问题, 提供实际软件界面截图;

5、健康档案包括: 档案管理、医患互动、套餐服务、短信管理、关系管理、随访管理、科室管理、模板管理、系统设置、用户专区, 提供实际软件界面截图;

6、院长信箱包括: 通讯录管理、短信收发、信息统计、模板管理、患者信息反馈及满意度调查模块, 提供实际软件界面截图;

7、门诊预约包括: 短信预约、电话预约、值班设置、系统设置; 模块, 提供实际软件界面截图;

8、系统管理包括: 安全管理、基础资料、队列管理模块, 提供实际软件界面截图;

9、半自动化语音随访模块, 提供实际软件界面截图;

10、手机 APP 满意度调查系统模块, 提供实际软件界面截图;

11、满意度调查动态统计模块, 提供实际软件界面截图;

12、妇产科 PAC 专科随访模块, 提供实际软件界面截图;

13、特色专科随访模块(按医院需求开发一个特色专科模块), 提供实际模块设计框架截图。

三、售后及培训服务要求

1. 投标人所提供应用软件系统均需提供从验收合格后起一年免费维护。在实施及免费维护期内, 应满足所提供软件的功能模块客户化需求;

2. 投标人在省内设有常设服务点或委托本省机构提供本地化技术支持。

在项目质保期内, 必须应客户的要求随时安排不少于 1 名技术人员到现场进行售后维护工作。质保期后, 软件故障报修的响应时间为 1 小时。若电话中无法解决, 24 小时内到达现场进行维。

3. 对用户现场免费操作使用培训, 其内容涉及系统的基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修(产品维护、故障排除、性能优化等)等, 投标人须提供详细的培训方案, 培训直至招标方全部操作人员完全掌握操作技术为止;

4. 工期: **合同签订生效之日起 60 个工作日内完成开发、实施和验收。**

特色随访模块除外, 在质保期内按医院提出的需求和时间完成。

四、项目相关要求

1. 投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间, 采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查, 如发现与其投标文件中的描述不一, 代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

2、投标人必须如实地对招标文件中各项技术要求作出明确的逐项响应承诺，并对其真实性负责。

投标货物的技术响应情况必须在《技术及资质响应表》中完整体现。

3、设备安装、调试费、管理费、设备之检测费、协助费和培训费等一切费用。中标人发运货物时，提供完整的中文的技术资料，包括安装手册、操作手册、系统管理员手册、用户手册、使用说明、维修保养手册、零配件清单等。投标人所提供的硬件设备均须按正常渠道供货，保证原厂售后服务。

B 包需求书

一、项目名称

信息系统。

二、项目内容及要求

| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
|----|----------|----|----|----|
| 1 | 心电信息管理系统 | 1 | 套 | |

带 ▲ 的指标为重要指标, 如不满足将在技术商务评分中加重扣分。

(一) 项目要求:

系统实现医院心电图、动态心电、脑电等检查工作的信息化、自动化和规范化。完成检查的申请、预约和登记、计价、图像采集和自动存储、检查报告处理、查询病人心电图数据, 以及危急值管理等, 并与医院的其它信息系统无缝集成。为心电及电生理检查, 建立数字化、信息化工作平台, 实现全流程的数字化管理, 数字化存储, 信息共享, 同时, 提高医生之间协同工作能力。

(二) 采购内容详细清单:

| 序号 | 项目 | 应用名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|--------------|-------------------------------------|----|----|----|
| 1 | 心电信息管理系统数据中心 | 数据库服务模块 | 套 | 1 | |
| | | 存储管理器模块 | 套 | 1 | |
| | | 服务器诊断模块 | 套 | 1 | |
| | | 心电图区域 WEB 远程诊断平台 | 套 | 1 | |
| | | 临床 WEB 浏览模块 | 套 | 1 | |
| | | 系统网络接口模块 (HIS、电子病历、PACS、体检系统接口) | 套 | 1 | |
| 2 | 诊断中心业务功能 | 预约登记系统 | 套 | 1 | |
| | | 排队叫号系统 | 套 | 1 | |
| | | 心电电生理设备联网 (动态心电、脑电图) | 套 | 2 | |
| | | “三合一”会诊报告系统 静息心电图、动态心电图、动态血压分析软件 | 套 | 1 | |
| | | 统计管理 | 套 | 1 | |
| | | 远程诊断 | 套 | 1 | |
| 3 | 心电数据采集设备 | 门诊数字心电工作站 | 套 | 1 | |
| | | 床旁移动式心电图机 | 套 | 10 | |

(三) 产品技术要求:

(1) 心电数据中心

采用符合 HL7 国际标准的系统架构、计算机技术和网络技术, 以保证系统的先进性; 要求支持 B/S 或 C/S 模式, 支持常见的 Oracle、Sql Server 等数据库

▲系统功能概述: 心电数据库管理功能, 预约登记功能、统计检索功能、心电显示功能、报告输出功能、WEB 浏览软件功能等, 该功能要求医疗器械注册证(登记表)明确说明, 为医院合法开展业务提供保障。

1.1 数据库服务模块

支持 SQLserver、Oracle 等大型数据库, 有安全、可靠的数据存储、备份方案, 有近线、离线数据调阅方案, 实现数据的网络存储及应急状态的数据本地存储。具有开放性, 支持异种数据库的访问, 包括实现对文件数据和桌面数据库的访问、实现对大型异种数据库的访问、实现和高级语言互连的能力等, 具有支持并行操作所需的技术, 包括多服务器协同技术、事务处理的完整性控制技术;

1.2 存储管理器模块

1. 支持设备管理、人员管理、科室训练等管理条件, 按照医生的工作级别分配权限, 可以根据主任医师、普通医生、进修医生等分配使用权限, 不同的使用权限使用不同的功能。

2. 网络管理设计权限, 主要功能包括: 医生用户名分配, 权限设定, 模块开启关闭, 差错流程处理, 数据备份等

3. 系统的设计、应用与数据使用应安全、可靠、准确、可信、可用、完整。系统与数据的安全应符合国家有关法律和规定。保护患者信息隐私。保障信息传输完整性、系统数据传输和存储的保密性。

4、系统安全访问功能要求。系统应具有严格的权限管理、身份认证和访问控制功能, 杜绝因各种非法访问对系统的安全性造成严重的损坏。系统具有完备的信息安全保障体系, 能对登录用户的身份进行认证, 并跟踪用户的操作。

1.3 服务器诊断模块

1. 支持心电诊断流程管理: 通过对医生资源的合理分配, 优化诊断组医生的构成, 实现医疗资源的优化整合。对于诊断组中的专家成员, 能够实现移动诊断, 支持利用 4G

平板的诊断流程。

2. 管理中心能够以医疗机构或诊断组的模式, 查看全局的检查工作量。管理中心可以统计分析医生、诊断组、检查机构的工作量分布。并且可以实时监控各个诊断组的当天工作量和即时工作量。以及每个医生的平均工作量。

3. 管理中心可以实时调整诊断组的检查医生以临时调整工作量平衡

1.4 心电图区域 WEB 远程诊断平台

1. 平台软件系统架构必须具有前瞻性, 须提供 B/S 架构的平台配置管理门户, 任何操作人员必须通过平台提供的界面配置及操作系统, 不能够直接登录服务器进行操作。

2. 平台配置功能必须包含但不限于对平台服务器、数据库、存储、工作目录、接口等功能。日志管理, 必须包括但不限于采集、诊断、审核、心电文件和报告的上传、诊断结论的修改、互联互通接口日志等。

3. 具有完善的权限管理系统, 提供医疗机构、科室、医生、各级平台管理人员的增、删、改、查管理功能, 系统管理员能根据各级工作职责为其分配相应的权限。使用者只能做已授权的操作, 并只能访问其管辖范围内的数据。

4. 提供 B/S 架构 WEB 在线心电诊断服务, 通过浏览器随时随地进行心电图专业诊断。

5. 平台支持不限数量远程心电诊断中心、基层医疗机构的扩展, 以及各级医院中医医生、科室、接入设备数量的扩展。

6. 自动升级: 平台提供客户端工作站的自动升级机制, 降低日常客户端工作站的维护工作量。

7. 实现心电图数据抽取和心电图数据质量的监控, 能够对心电会诊的流程进行质控, 并根据时效性和准确率进行评价、监管。

1.5 全院 WEB 服务

嵌入门诊医生站、住院电子病历系统。当心电图专业医生确认检查报告后, 在全院的医生工作站上就可以浏览到具有查看权限的心电图结论, 心电波形和打印带网格的心电图报告。Web 浏览无需安装控件, 可以查看原始数据, 可以调整走速和增益。

▲具有在线 WEB 界面心电图分析功能, 查看长时间原始心电波形; 提供心电图处理测量功能, 波形显示、幅值调整等功能, 具有 WEB 方式报告助手 (提供临床 WEB 发布管理系统计算机软件著作权登记证书)

1.6 系统集成管理

与医院现 HIS、电子病历、PACS、体检系统等信息系统集成, 完成病人基本信息、心电图数据等的信息共享。

(2) 诊断中心业务功能

实现心电生理检查从预约登记、电子叫号、计费、检查、报告、集中存储、临床共享、统计检索全流程的信息化管理。

2.1 诊断中心院内心电业务管理

1. 预约登记系统

检查科室获取医生的电子检查申请单用于检查预约心电图、动态心电的待检查患者, 并实现分诊。完成患者信息的录入工作。该模块通过 HIS 接口与 HIS 系统通讯, 直接获取待检查患者信息。登记的患者信息可直接发送到连接心电图机电脑上。预约登记支持条形码打印。

2. 排队叫号系统

应用于门诊心电图室与预约登记工作站联合工作, 通过在候诊区安装液晶显示屏与音响, 实现自动语音呼叫患者就诊, 并在液晶显示屏上显示待检查患者信息, 同时可显示其它多媒体信息。护士站可以手工调整队列支持打印扫描条形码, 病人卡的识别。提供标准女声语音库。

3. 现有心电图机联网

连接医院现有门诊、病房、体检心电图检查设备, 心电图机检查设备连接不受厂家、型号限制, 具有数字接口的都能接入网络, 同时获取心电图机原始分析数值以及诊断结论。通过专业心电工作站实现原始数据接入:

- 1) 支持与 HIS 系统电子申请的对接, 从而实现检查数据与病人信息的统一。
- 2) 支持 RS-232\RJ45\USB\WIFI 等多种不同类型的心电图机输出接口对接模式。
- 3) 支持接收同步 12/15/16/18 导联心电图机原始数据并存储、编辑。
- 4) 常规心电以统一格式保存, 能够转换 MFER, CDA, PDF, DICOM 等国际标准。

心电图机原始数据接收后发送至诊断中心, 由诊断中心专家出具心电图报告, 并自动接收心电诊断结果。

4. 心电生理设备联网

- 1) 支持各类型电生理设备集成, 包括动态心电、动态血压, 脑电图、肌电图、TCD, 听

力检查、眼科检查、神经电生理检查等

- 2) ▲获取动态心电原始数据, 并再次分析。
- 3) 实现电生理检查结构化报告系统
- 4) 支持与 HIS 系统电子申请的对接, 从而实现检查数据与病人信息的统一。
- 5) 提供 PDF 数据解析功能, 自动获取需要的文本数据, 进行归档、自动生成电生理报告。
- 6) 支持原有典型数据、原始图像提取技术, 可使用专用报告工作站出报告, 并实现电生理检查的流程化管理
- 7) 报告格式可以用户自己定义
- 8) 提供了 PDF 的解析功能, 根据用户的需求, 自动获取有用的数据, 进行归档、自动生成电生理报告, 并把该报告再院内共享。

5. 三合一心电图诊断工作站

通过专业诊断工作站实现心电图、动态心电、动态血压原始数据分析与诊断。提供专业数据分析诊断工具。

6. 统计管理

- 1) 提供数据挖掘系统, 可以对各个医院的工作量汇总、每日工作量、报告阳性率、会诊中心工作量、疾病分类统计、患者流量分析等进行报表跟图标统计, 并支持打印导出功能。
- 2) 应采用开放式结构设计, 患者的所有信息, 包括检查信息都可以作为统计条件, 方便未来的功能扩展。统计模板为开放设置, 可以自行设置需要统计的条件。
- 3) 提供可自由定制的统计模块, 所有的字段信息都可作为统计条件, 并组合使用。根据需要可进行工作量、科研、教学用统计。
- 4) 统计结果可显示统计列表、统计数量、统计报表、统计图表, 并可直接打印输出。统计结果可导出 Excel 或 TXT 文件。
- 5) 支持基层医疗卫生机构心电图阳性率统计和心电图诊断结论统计, 应包括阳性率统计、检查费用统计、工作量统计、检查项目统计和疾病统计等。

7. 远程诊断

区域远程诊断功能: 接收门诊、病房、乡镇分院心电图传输来的心电数据, 集中分析处理编写报告, 传送电子报告; 支持远程会诊报告的接收, 心电图波形原始数据的分

析, 会诊结果发布的功能; 支持区域内医院用户的增加、删除、修改、查询管理的功能; 支持区域内医生用户的管理功能。(提供区域/远程心电会诊管理系统计算机软件著作权登记证书)

在医生工作站报告编辑终端, 对需要会诊的报告提出会诊请求, 系统通过 3G/4G 发送到专家的会诊终端, 可以浏览心电图原始波形, 并且可以调整增益、走纸速度、测量, 调整心电图的显示模式, 并且实现对该心电图的描述与诊断, 完成之后提交。

会诊终端支持 Android 系统和 IOS 系统的各种品牌的智能终端。

2.2 诊断中心心电诊断功能管理

▲建立三合一心电诊断中心, 心电、动态心电、动态血压通过三合一心电诊断工作站进行诊断管理: 同一病人列表中同时显示静息心电、动态心电、动态血压三种不同检查类型的病历, 双击不同检查类型病历进入相应的原始数据分析界面, 真正实现三合一诊断中心建设。(提供静息动态心电血压综合分析系统计算机软件著作权登记证书)

1、诊断中心静息心电分析功能:

1) 心电医生诊断工作站接收传输来的心电病历进行专业的心电图诊断、处理分析功能。心电图诊断报告系统要有权限管理, 不同使用医生权利不同, 支持多级审核。

2) 新病历到达即时提醒功能。当采集的病历发送过来时, 心电医生工作站自动弹出提示窗口并发出声音, 提示医生有新病到达, 提供统一病人多次检查的同步比较, 支持某病例与典型专家库病例的同步比较, 支持比较的显示格式有 12 导联同屏, 3 导联同屏, 指定导联同屏同步比较等形式。

3) 多种显示方式导联同屏, 指定导联同屏同步比较等形式, 支持每组波形中任意波形单击放大对比功能, 每个单击放大 QRS 波群测量参数不少于 30 种, 并且支持 12 导波形叠加对比, 符合波叠加对比。

4) 在对比过程中支持所对比的波形打印, 电压 5\10\20 调节, 走纸速度调节, 标尺测量。支持多组 RR 间期测量, 心律失常的 RR 间期测量毫秒显示, 支持复合波和单一波形分析。

5) 提供心电图分析测量功能, 多种波形显示方式、波形放大等功能。

6) 支持导联纠错功能: 在肢体导联接反或胸导联接错的情况下, 可以通过软件直接修正, 无需重复采集。

- 7) 支持平行尺测量功能, 对于间期倍数可进行快速测量。
- 8) 具有 12 导心电图叠加分析, 复合波功能。
- 9) 心电信息网络系统中的医生报告系统具有自动分析, 具有自动测量给出诊断提示或结果的功能, 异常诊断参数提醒、具有标准的 心电图诊断模板, 以辅助医生快速诊断心电图。
- 10) 冠心病定位功能。
- 11) 新生儿心电图采集分析功能, 系统自动分析的算法具有成人、儿童年龄异化分析、性别差异化分析。
- 12) ▲心脏示意图功能: 针对每条心电图诊断结论, 提供对应病变位置心脏示意图。
- 13) ▲提供病例收藏功能: 支持个人收藏及公开收藏, 要求提供典型库收藏管理系统计算机软件著作权登记证书。
- 14) 病例随访功能: 为心电图检查完成病人设置随访、预约随访功能, 支持随访提醒及随访状态描述。
- 15) 可根据医院需求灵活定制检索条件、统计报表, 导入导出格式内容等。
- 16) 提供移动心电分析会诊功能, 可以浏览心电图原始波形, 并且可以调整增益、走纸速度、测量, 调整心电图的显示模式, 并且实现对该心电图的描述与诊断, 完成之后提交。会诊终端支持 Android 系统和 IOS 系统的各种品牌的智能终端。

(3) 心电数据采集设备

3.1 门诊数字化心电工作站

固定位置心电图采集, 完成心电图采集、基础分析。可配置在门诊、体检, 通过软件传输至诊断中心, 由诊断中心专家会诊, 自动接收诊断报告。

- 1) 心电采集功能: 12 导联心电图采集及加做功能
- 2) ▲VCG (空间向量心电图) 和 TVCG (时间心电向量图)、频谱心电 (FCG)、心室晚电位 (VLP)、心率变异 (HRV) 采集及分析功能 (功能须在医疗器械注册证注册体现)
- 3) ▲阿托品实验、心得安实验专有采集流程及专有报告模板。
- 4) 心电事件功能
- 5) 支持心电图原始数据多次对比功能。对比模式下, 支持导联电压、走纸速度、显示模式、波形放大、复合波等功能。

- 6) 具有自动分析诊断功能: 医生报告系统具有自动诊断分析功能, 能够自动给出自动诊断结果, 以辅助医生快速分析
- 7) 长时间心电图采集功能: 可连续采集 10 分钟以上心电图, 并分析。
- 8) 报告工作站可自动将 12 导心电图转换为心向量图
- 9) 提供丰富的打印报告模板, 支持多种报告格式, 如 12X1, 6X2, 3X4+1 等具有常规标尺功能, 实现波形电压、时间、心率等的测量
- 10) 具有导联交换功能, 肢体导联或胸导联接反, 不须重做, 直接通过软件快速修正
- 11) 支持每组波形中任意波形单击放大对比功能, 每个单击放大 QRS 波群测量参数不少于 50 种, 为科研学术提供支持
- 12) 在对比过程中支持所对比的波形打印, 电压 5\10\20 调节, 走纸速度调节, 标尺测量。支持多组 RR 间期测量, 心律失常的 RR 间期测量毫秒显示, 支持复合波和单一波形分析。
- 13) 具有多种报告模板, 且报告模板可根据医院需求, 自由灵活变动。具有心脏示意图功能, 针对每条心电图诊断, 对应心脏大致病变位置示意图
- 14) 具有平行尺功能, 等距标尺可对间期倍数快速测量; 对于波形重叠的心电图, 支持重新排列以方便测量分析, 测量精度达毫秒/微伏级。

3.2 床旁移动式心电图机

- 1) 设备体积小巧轻便, 主要用于床旁心电检查, 检查完成数据, 通过无线发送至院内会诊中心, 或直接发送至区域诊断中心; 中心诊断完成后, 可在设备上直接接收诊断结果。
- 2) 操作系统须为安卓系统; 采集器支持蓝牙移动网络技术, 方便临床使用。
- 3) 具有 Worklist 功能的心电图机支持 HIS 提取患者信息, 不用人工录入。
- 4) 支持多导联心电图采集, 12 导、15 导、16 导、18 导同步心电图采集技术, 要求医疗器械注册证上明确说明。
- 5) ▲支持 16 导联同步心电采集功能: 在传统 12 导心电导联线基础之上增加 4 根导联线, 使得一次电极安放就可以同时支持 WILLSON 与 FRANK 两种导联, 新增的四个导联线连接在正中、后背、颈部、右侧腋下位置。从而实现一次检查, 直接采集到 12 导心电图与心电向量的准确数据。

- 6) ▲支持 VCG (空间向量心电图) 功能, 要求医疗器械注册证上明确说明。
- 7) ▲支持 TVCG (时间心电向量图) 功能, 要求医疗器械注册证上明确说明。
- 8) ▲支持心室晚电位 (VLP) 功能, 要求医疗器械注册证上明确说明。
- 9) ▲支持心率变异 (HRV) 功能, 要求医疗器械注册证上明确说明。
- 10) 支持 12 导采集 + V7、V8、V9 + V3R、V4R、V5R 二次采集合并同一份报告打印技术。
- 11) 支持 150 分钟连续监测、实时记录心电图数据, 针对临床上的各种复杂心律失常具有很大的使用价值。
- 12) 支持心电图事件记录。
- 13) 测量参数 ≥ 20 种
- 14) 心电图支持至少 20000 份病例存储。
- 15) 可以统计, 支持病种、诊断、测量参数统计, 支持检查医生、操作医生、申请医生等数据统计, 支持 Excel 表格输出打印。
- 16) 支持美国的 FDA-XML、欧洲 SCP-ECG 等国际标准数据格式存储数据。

三、工期

工期: 合同签订生效之日起 60 个工作日内完成开发、实施和验收。

四、项目相关要求

1、培训要求:

在项目建设过程中需对相关人员进行技术培训, 在以后系统运行过程中亦需根据具体情况进行相应内容的培训, 以保证系统的管理人员、技术人员和应用人员能够及时、准确地了解和熟练地运行系统。

2. 投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间, 采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查, 如发现与其投标文件中的描述不一, 代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

3、投标人必须如实地对招标文件中各项技术要求作出明确的逐项响应承诺, 并对其真实性负责。

投标货物的技术响应情况必须在《技术及资质响应表》中完整体现。

4、投标报价应为人民币含税全包价, 包含了软件的开发费用、保险费、运输费、资料费、设备安装、调试费、管理费、设备之检测费、协助费和培训费等一切费用。中标

人发运货物时，提供完整的中文的技术资料，包括安装手册、操作手册、系统管理员手册、用户手册、使用说明、维修保养手册、零配件清单等。

C 包需求书

一、项目名称

信息系统。

二、项目内容及要求

带★的为关键指标或要求，必须满足，如不满足则投标将被拒绝；带▲的指标为重要指标，如不满足将在综合评分中加重扣分。

| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
|----|------------|----|----|----|
| 1 | 临床路径管理系统 | 1 | 套 | |
| 2 | 检验信息系统 | 1 | 套 | |
| 3 | 智慧医院接口开发 | 1 | 套 | |
| 4 | 医保政策调整接口开发 | 1 | 套 | |

（一）项目基本要求

- 1) 要求产品基于 Oracle 或 DB2 等大型关系型数据库。
- 2) 要求产品的服务器能采用 UNIX、LINUX 或 Windows Server 2008/2012 等中英文系统。
- 3) ★产品满足单点登录的要求，实现用户和密码与 HIS、CIS 等系统一致并集中管理，可实现系统级/用户组级/用户级等权限分级管理。
- 4) 系统管理员权限由服务器统一管理，只要拥有权限，可从任意终端登录并管理系统。
- 5) 产品采用单一界面，通过站点和人员授权实现不同功能的权限控制。
- 6) ★投标人必须充分考虑投标产品与医院现有 HIS 系统的关系，要求投标产品能与医院现有 HIS 系统实现无缝连接（投标时提供承诺函）。

（二）功能要求

（1）检验管理系统

1、采集站功能要求

● 申请环节

- 1) ▲支持临床以申请单的形式下达检验申请。

- 2) ▲支持纯鼠标或纯键盘操作完成申请单的下达。
- 3) 支持申请单直接关联项目费用, 可供医生随时查看。
- 4) 支持标本类型、采集科室、采集方式、执行科室、执行时间等信息默认并可修改。
- 5) 支持普通检验和紧急检验等两种申请方式。
- 6) 支持申请单直接读取患者诊断信息, 以提高医生开具申请的准确性。
- 7) 支持医生自由录入附项嘱托, 比如: 空腹采血、饭后测量等等。

● 采集环节

- 1) 支持一卡通业务模式, 刷卡确定病人身份, 读取申请信息。
- 2) 支持科室直接登记病人, 登记项目与 HIS 基础数据一致。
- 3) 支持全流程的条码管理, 采集环节既可打印条码, 也可绑定试管预置条码。
- 4) 支持条码批量打印, 满足病区护士采集需求。
- 5) 支持不同的试管以颜色区分。
- 6) 支持不同的项目自动匹配不同的试管、添加剂、采血量等。
- 7) 支持多种条码规则, 如 39code、128code 等。
- 8) 支持按检验项目及流程方式过滤标本信息, 包括但不限于区分已采样和未采样、已送检和拒收标本、已检验及未检验标本等等。
- 9) 支持标本院内转运的监控及转运日志。

2、技师站功能要求

● 标本管理

- 1) ▲支持全部标本通过条码扫描快速核收。
- 2) 支持如体检类的大量标本进行批量登记及核收。
- 3) 支持对不符合条件的标本进行拒收操作, 并实时将拒收信息传递到临床。
- 4) 支持对各类标本合并业务全部满足。如一对一合并、一对多合并、同仪器合并、两台仪器间合并等等。
- 5) 支持检验科随时对临床科室的申请单进行项目、内容、标本等调整。
- 6) 支持检验申请一旦下达, 检验采集窗口能即刻收到申请, 所含信息完整、全面。
- 7) 支持标本列表显示内容可自定义调整, 可显示姓名、性别、年龄、病历号、床号、申请科室、采集科室、标本类型、标本形态、申请时间、申请医师、报告

时间、检验技师、采样人、采样时间、送检人、送检时间、核收人、核收时间等信息。

- 8) 支持标本排样。
- 9) 支持标本合并、糖耐量合并。

● 报告模块

- 1) 支持对血型、两对半等手工项目进行结果批量输入。
- 2) 支持对因仪器问题所造成的结果偏差进行批量调整。
- 3) 支持相同患者历次检验结果的显示及对比。
- 4) 支持患者历次检验结果各指标的曲线图显示, 支持按结果值、变异率等方式分析。
- 5) 支持将仪器传回的各位图形进行信息化展示, 如血常规的直方图、散点图等。
- 6) 支持报告模块的界面自定义设置, 如显示字体、警示颜色、结果显示格式、分页卡内容及患者列表显示内容等。
- 7) 支持“性激素六项”的分阶段参考。
- 8) ▲支持“微生物”区分阴阳性的多格式报告。
- 9) ▲支持“微生物”从培养到实验的多级报告格式。
- 10) 支持多种报告智能审核模式和规则, 可供用户进行自定义设置。
- 11) 支持所有检验报告的阳性率统计。
- 12) ▲支持报告单防伪码设计。
- 13) 支持可自由编辑的报告模板, 实现检验结果快速模板化录入, 如手工项目肝功五项。
- 14) 支持微生物报告打印时自动判断阴阳性, 以确定打印格式。
- 15) 支持按照不同的患者来源设置不同的报告格式, 如门诊格式、住院格式、体检格式、外检格式等。
- 16) 支持按照不同的检验项目设置不同的报告打印格式(纸张)。如小于 10 个指标的项目可选用较小的格式和纸张。
- 17) 支持报告批量审核、调整、打印、删除等功能。
- 18) 支持报告结果显示格式调整, 可根据实际使用习惯调整为单列或者双列。
- 19) 支持详细的系统操作日志, 包含但不限于标本登记、核收、打印、危急值通知、

- 确认、结果信息修改等内容,详细记录标本号、来源、操作员、操作时间及操作具体内容等。
- 20) 支持详细的报告进度查询,含未执行的申请及已执行的申请。
 - 21) 支持阳性报告查询,可按检验指标过滤,指标条件预置默认并可随时修改。
 - 22) 支持标本正常率统计,可自定义指标项目及参考上下限。
 - 23) 支持危急值自动报警提醒,并自动记录,必要时可直接反馈到临床医生及相关质控部门。
 - 24) 支持多条件的学术统计,统计维度包含但不限于检验日期、项目、患者姓名、性别、类型、病历号、申请医生及申请科室等。
 - 25) 支持多维度的工作量统计,可按日期、申请医生、申请科室、检验技师、检验项目等条件统计,支持统计维度自定义。
 - 26) 支持报告审核条件预置,并可在需要的时候进行详细的自定义设置。
 - 27) 支持报告延迟发放原因告知功能

● 室内质控

- 1) 质控品不但可支持定量项目,还应支持定性项目以及酶标仪的质控。
- 2) 系统中必须集成常用的多种质控规则。
- 3) 支持按照不同的内置规则进行失控自动计算。
- 4) 支持多种质控图的自动生成,如L-J图、Z分数图、YouDen图、Monica图、Grubbs图等。
- 5) ▲支持失控报告自动生成,并按照不同的模板进行快速录入。
- 6) 支持历史质控数据的调阅查询。

● 检验试剂管理功能要求

检验科试剂仓库管理,包括但不限于以下内容:试剂条码管理、试剂有效期提醒、试剂出入库管理。

● 接口

- 1) ▲支持WhoNet数据导出。
- 2) ▲能提供专用的仪器接口程序。
- 3) 支持串口、网络及文件等多种方式的数据传输。
- 4) 支持接口的日志记录,并可根据需要设置不同的日志记录登记。如仅包含错误

日志, 或包含错误日志、警告信息及提示信息等。

- 5) 支持各类仪器的可视化解码参数设置, 可单独设置加算值、换算比、结果转换、及标本号日期处理、字符处理等。

(2) 临床路径系统功能要求

- 1) ▲要求不限制病种数。
- 2) 提供临床路径表单定制功能, 支持路径及具体内容的增删、审批以及版本管理等功能
- 3) 支持导出/导入路径表单, 支持操作人员对路径的进入、阶段情况进行评估, 以确认是否可以进入下一阶段
- 4) 支持随时查阅病人费用情况, 并对费用进行评估
- 5) 提供统计分析功能(入径率、变动分析等), 分析变异原因
- 6) 支持根据诊断自动提示进入临床路径
- 7) 支持住院中途进入路径, 可根据病人实际病情对路径进行必要的调整与变更, 允许医生在一定范围内选择实际生成的路径项目
- 8) ▲根据路径表单自动生成每天的路径项目, 支持路径项目批量执行
- 9) 支持分支路径和备用路径, 满足并发症、局部治疗措施不确定等情况, 发挥医生的主观能动性
- 10) ▲支持合并路径, 满足常见合并症和并发症的处理
- 11) 支持路径跳转, 以及对路径阶段的提前或延后, 并跟踪原因
- 12) 支持变异退出身份验证/权限控制
- 13) 支持患者版路径表, 为医患沟通提供更多信息支持

(3) 智慧医院接口功能要求

要求按照阳光康众提供的海南智慧医院平台接口规范, 实现海南智慧医院平台与医院现有 HIS 系统对接, 实现患者在线预约、挂号、缴费、报告查询、费用清单查询等业务。需实现的具体功能如下:

| 序号 | 业务分类 | 实现功能 |
|----|-------|--------|
| 1 | 微网站业务 | 医院信息查询 |

| | | | | |
|------------|---------|-------------|----------------|----------|
| | | 科室信息查询 | | |
| | | 医生信息查询 | | |
| 2 | 个人中心业务 | 患者信息查询 | | |
| | | 在线建档 | | |
| | | 门诊病历列表查询 | | |
| | | 门诊病历明细查询 | | |
| | | 住院病历列表查询 | | |
| | | 住院病历明细查询 | | |
| 3 | ▲门诊挂号业务 | 可挂号科室信息查询 | | |
| | | 可挂号医生信息查询 | | |
| | | 医生分时信息查询 | | |
| | | 预约挂号 | | |
| | | 当天挂号 | | |
| | | 医生停诊 | | |
| | | 挂号记录查询 | | |
| | | 报到取号 | | |
| | | 诊间取号订单列表查询 | | |
| | | 诊间取号订单明细 | | |
| | | 诊间支付 | | |
| | | 诊间订单查询 | | |
| | | 4 | 检查/检验/体检报告查询业务 | 检查结果列表查询 |
| | | | | 检查结果明细查询 |
| 检验结果列表查询 | | | | |
| 检验结果明细查询 | | | | |
| 检验检查图片信息查询 | | | | |
| 体检报告列表查询 | | | | |
| 5 | 门诊付费业务 | 门诊待缴费记录查询 | | |
| | | 门诊待缴费记录明细查询 | | |
| | | 设置代煎费用 | | |
| | | 设置配送信息 | | |
| | | 门诊缴费支付 | | |
| | | 门诊已缴费记录查询 | | |
| | | 门诊已缴费记录明细查询 | | |
| | | 配送信息查询 | | |
| 6 | 住院业务业务 | 住院患者信息查询 | | |
| | | 住院记录查询 | | |
| | | 住院费用查询 | | |
| | | 住院押金补缴支付 | | |
| | | 住院押金补缴记录查询 | | |
| | | 出院待缴费记录查询 | | |
| | | 出院缴费支付 | | |
| | | 出院缴费记录查询 | | |
| | | 一日清单记录查询 | | |
| | | 一日清单明细查询 | | |
| | | 出院带药查询 | | |
| | | 出院小结查询 | | |

| | | |
|---|----------|----------------|
| 7 | 候诊排队查询业务 | 门诊候诊信息查询 |
| | | 检查/检验/体检排队信息查询 |
| | | 取药排队信息查询 |
| 8 | 对账业务 | 订单查询 |

(4) 医保政策调整接口功能要求

要求完成我院现有医保接口单病种政策调整修改, 实现以下功能:

- 1、▲根据社保中心提供的接口文件实现在系统中录入社保中心提供的单病种疾病;
- 2、实现在医保病人登记的时候, 对病人进行身份验证时, 医疗类别里面添加单病种选项;
- 3、实现病人身份认证时医疗类别为单病种, 在医保病人登记时, 入院诊断必须填写为社保中心规定的单病种

三、售后要求

1、质保期

产品按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”, 免费送货上门、免费安装调试合格。质保期从验收合格之日起不少于一年, 保修期内出现故障, 需派出技术工程师到达现场处理故障的, 竞标人承担一切费用(请提供技术援助电话和售后服务电话)。

2、软件支持服务

投标人须保证系统能够长期安全、可靠、高效运行, 必须提供软件的现场安装服务和技术后援支持, 为今后系统中软件提供长期的技术支持。技术支持的方式包括: 电话技术支持服务, 现场技术服务、定期巡查服务, 技术升级服务等。

3、售后服务时间及方式

免费提供每周 5 天, 每天 8 小时不间断的电话支持服务, 解答采购人在系统使用、维护过程中遇到的问题, 并及时提出解决问题的建议和操作方法; 定期回访、维护;

服务响应时间: 一般故障 24 小时; 严重故障 12 小时。

响应手段: 电话、传真和电子邮件及现场服务。

四、工期

工期: 合同签订生效之日起 60 个工作日内完成开发、实施和验收。

五、项目相关要求

1、培训要求：

投标人或者投标产品生产厂商应就产品的安装、调试、维护、管理等对招标人技术人员和维护人员进行现场免费培训，并提供相应的管理方法和手段，直至指定相应人员完全掌握操作、基本维护技术为止。

2. 投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

3、投标人必须如实地对招标文件中各项技术要求作出明确的逐项响应承诺，并对其真实性负责。

投标货物的技术响应情况必须在《技术及资质响应表》中完整体现。

4、投标报价应为人民币含税全包价，包含了软件的开发费用、保险费、运输费、资料费、设备安装、调试费、管理费、设备之检测费、协助费和培训费等一切费用。中标人发运货物时，提供完整的中文的技术资料，包括安装手册、操作手册、系统管理员手册、用户手册、使用说明、维修保养手册、零配件清单等。

第四章 合同条款

甲方: _____

乙方: _____

甲乙双方根据____年____月____日信息系统 (项目编号: HZ2018-543) 公开招标结果及招标文件的要求, 经协商一致, 同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时, 以专用条款为准。

一、合同标的及金额等(详见附件清单)

| 序号 | 项目名称 | 项目内容 | 单价(元) | 数量 | 单位 | 合计(元) | 备注 |
|------|------|-----------------------------|-------|----|----|-------|----|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 合同总额 | | (小写): ¥ 元 | | | | | |
| | | (大写): 元整 | | | | | |

二、合同通用条款

(双方友好协商)

三、付款方式

1、本合同签订后, 甲方凭乙方开具的正式有效发票在 10 个工作日内向乙方支付合同金额的 30%;

2、项目安装、调试并通过验收后 10 个工作日内,甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同金额的 60%;

3、项目验收通过后一年后无质量问题,甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同剩余款项。

三、违约赔偿

1. 除下一条规定的不可抗力外,如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务,甲方可从合同款中扣除违约赔偿费,每延迟一个工作日迟交货物(含软件及相关服务)或未提供服务或提供产品及服务不满足项目需求,按合同金额的 1%/天计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 10%。如果乙方延迟交货时间超过一个月,甲方有权终止合同,并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

2. 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故,致使合同履行受阻时,履行合同的期限应予以延长,延长的期限应相当于事故所影响的时间。

四、合同纠纷处理

本合同履行过程中发生纠纷,应协商解决,协商不成,可向人民法院提起诉讼解决。

五、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

六、合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章,以证明本合同条款与招标文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购内容和技术参数进行实质性修改。

七、本合同的组成文件

1. 合同通用条款和专用条款;
2. 招标文件、乙方的投标文件和评标时的澄清函(如有);
3. 中标通知书;
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充,如有不明确,由甲方负责解释。

八、合同备案

本合同一式陆份, 中文书写。甲方执叁份, 乙方、招标代理机构各执一份, 另外一份由招标代理机构报政府采购主管部门备案。

| | |
|-------------------|-------------------|
| 甲方: _____ (盖章) | 乙方: _____ (盖章) |
| 地址: _____ | 地址: _____ |
| 法定(或授权)代表人: _____ | 法定(或授权)代表人: _____ |
| 开户行: _____ | 开户行: _____ |
| 户名: _____ | 户名: _____ |
| 帐号: _____ | 帐号: _____ |
| _____年__月__日 | _____年__月__日 |

招标代理机构声明: 本合同标的经海南海政招标有限公司依法定程序采购, 合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构: 海南海政招标有限公司 (盖章)

经办人: _____
_____年__月__日

第五章 投标文件内容和格式

请投标人根据本招标文件要求，按以下格式、内容制作投标文件，并按以下顺序编制目录及页码：

- 1、投标函（表 1）
- 2、开标一览表（表 2）
- 3、技术及资质要求响应表（表 3）
- 4、投标人简介（包含且不限于从业人员人数、上年度营业收入等）
- 5、企业提供营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一）复印件，事业单位提供事业单位法人证书，以及投标人资格要求中的所有材料复印件
- 6、保证金缴纳证明复印件
- 7、企业纳税证明或者会计师事务所出具的财务审计报告
- 8、社会保障缴费记录复印件
- 9、授权委托书（表 4，报价文件正本原件，副本复印件）
- 10、法人代表、授权代表身份证复印件
- 11、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函（**表 5，同时提供信用中国或中国政府采购网信用查询页面截图**）
- 12、同类项目业绩表（表 6）
- 13、技术部分（包括设计方案、实施方案、所投产品彩页、技术资料、售后服务、培训等）
- 14、投标人认为需要的其它材料

为了便于评委对报价文件内容的审核，投标人可针对招标文件第六章中“技术、商务评分表”编写响应页码索引表，即投标文件中关于该评分项目内容的页码。

注：以上复印件均需要加盖公章或投标专用章

表 1、投标函

致：海南海政招标有限公司

根据贵单位项目编号为_____的投标邀请函，正式授权下述签字人____
(姓名和职务)代表投标人_____ (投标单位名称)提交投标文件。

根据此函，我们宣布同意如下：

- 1、我方接受招标文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照招标文件第二章“投标人须知”的规定，本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的60天，在此期间，本投标文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
- 3、我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据，并保证资料、证据的真实有效性。
- 4、我方完全理解贵方不一定要接受最低投标价的投标，即最低投标价不是中标的保证。
- 5、如果我方中标，我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
- 6、如果我方中标，我方将按规定支付本次招标的服务费。

投标人名称：_____ (公章)

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

授权代表：_____ (签字或私章) 职务：_____

日期：_____

表 2、开标一览表

项目名称: 信息系统 项目编号: HZ2018-543

工期:

| 序号 | 产品名称 | 品牌型号、规格配置/内容 | 单位 | 数量 | 单价 | 小计 |
|-------------|------|--------------|----|----|----|----|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| ... | | | | | | |
| 投标总额 | | (小写) | | | | |
| | | (大写) | | | | |

投标人全称: (盖章)

授权代表: (签名或私章)

注: 1、投标总金额包括本包招标书中要求的所有货物、运输、安装、集成、调试、试运行、服务、税等费用;

2、开标一览表格式不得自行改动。

表 3、技术及资质响应表

说明：投标人必须仔细阅读招标文件中所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范、功能条目及资质要求列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。带▲或★的指标列入下表时，必须在指标前面保留▲或★。投标人必须根据所投产品的实际情况（技术资料）如实填写，评标委员会如发现有虚假描述的，该投标文件无效，该投标人列入黑名单，并报政府采购主管部门严肃处理。

| 序号 | 设备/项目 | 招标文件技术参数/功能要求 | 投标人技术参数/功能响应描述 | 偏离情况 | 页码索引 |
|----|-------|---------------|----------------|------|------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| | ... | | | | |

投标人全称：（公章）

授权代表：（签字或私章）

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、此表后面按响应顺序附上第三章中要求的各产品资质文件、检测报告等复印件（如有），否则视为不满足。

3、投标人在“投标人技术参数/功能描述”中填写所投设备/项目的详细技术参数或功能描述情况，投标人必须如实填写，不得拷贝“招标文件技术参数/功能描述”要求，否则视为不满足。

4、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。评委评标时不能只根据投标人填写的偏离情况说明来判断是否响应，而应认真查阅“投标文件技术参数/功能响应”内容以及相关的技术资料判断是否满足要求。

5、“页码索引”指“投标人技术参数/功能描述”所对应证明材料在投标人投标文件中的页码。

表 4、授权委托书

致 海南海政招标有限公司:

本授权书声明:

委托人: _____

地 址: _____ 法定代表人: _____

受托人: 姓名_____ 性别: _____ 出生日期: _____年__月__日

所在单位: _____ 职务: _____

身 份 证: _____ 联系方式: _____

兹委托受托人_____代表我方参加海南海政招标有限公司组织的信息系
统 (项目编号为: HZ2018-543) 的招标活动, 并授权其全权办理以下事宜:

- 1、参加投标活动;
- 2、出席开标评标会议;
- 3、签订与中标事宜有关的合同;
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。

受托人无转委托权。

委托期限: 至上述事宜处理完毕止。

委托单位 _____ (公章)

法定代表人 _____ (签名或私章)

受托人 _____ (签名或私章)

_____年__月__日

表 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函

致：海南海政招标有限公司

为响应贵公司组织的琼海市公共安全视频监控建设联网应用（综治办一期）（项目编号为：HZ2018-543）货物及服务的招标采购活动，我司声明如下：

本项目招标公告前三年内，我司在经营活动中没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等重大违法记录。

如有虚假，我司愿意接受相关处罚。

特此声明。

投标人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

授权代表：_____（签字或私章） 职务：_____

日期：_____

注：提供信用中国或中国政府采购网信用查询页面截图

表 6、投标人项目业绩表

项目名称：信息系统 项目编号：HZ2018-543

| 序号 | 项目名称 | 项目内容 | 合同金额 | 签约时间 | 业主联系人电话 | 备注 |
|----|------|------|------|------|---------|----|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

投标人全称（公章）：

授权代表（签名或私章）：

注：1、在此表后面按顺序附上各项目的合同复印件。

第六章 评审办法和程序

一、评审办法和步骤

1、评标办法采用综合评分法。

2、评标步骤：先进行资格审查，然后由评标委员会进行符合性审查以及技术、商务的详细评审。只有通过资格审查、符合性审查的投标人才能进入详细评审。

二、资格审查

1. 根据财政部第 87 号令第四十四条的规定，采购人、招标代理机构对投标人的资格进行审查。

2. 采购人、海南海政招标有限公司根据“资格审查表”（附表 1）对投标人的资格性进行评审，只有对“资格评审表”（附表 1）所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过资格评审。有以下情况的将不能通过初步评审：

- 投标人未能满足投标人资格要求的；
- 投标人未按招标文件要求的金额提交投标保证金的；
- 投标有效期不足的；
- 不符合招标文件规定的其它条件。

3. 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

4. 通过资格审查的投标人不足三家，则本次招标失败。

三、符合性审查

1. 评标委员会根据“符合性审查表”（附表 2）对通过资格审查的投标文件的符合性进行评审，只有对“符合性审查表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过符合性审查。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2. 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

3. 评标委员会在符合性审查中，对算术错误的修正原则如下：

- (1) 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准
- (2) 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

- (3) 总价金额与按单价汇总金额不一致的, 以单价金额计算结果为准;
- (4) 单价金额小数点有明显错位的, 以总价为准并修改单价。
- (5) 若投标人不同意以上修正, 投标文件将视为无效。

4. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 将要求其在评标现场接到通知后 20 分钟内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料。投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会将其作为无效投标处理。

5. 通过符合性审查的投标人不足三家, 则本次招标失败。

四、详细评审

1. 评标委员会根据评审办法对通过初步评审的投标文件进行详细评审, 并进行技术和商务的评审打分。

2. 技术、商务评分: 具体评审的内容详见(附表 2);

3. 价格分统一采用低价优先法计算, 将通过初步评审的所有投标人最低的投标价格, 即满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:

$$\text{价格分} = (\text{基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

4. 如投标人满足第二章第 17 条“关于政策性加分”规定的, 应按该条规定对投标人的评标价进行调整。

5. 综合评分及其统计: 按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定, 评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况, 其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较, 评出各投标人的得分, 得分与投标报价分相加得出综合得分。综合得分最高的投标人为第一中标候选投标人, 综合得分次高的投标人为第二中标候选投标人, 以此类推。综合得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的, 按技术指标由优至劣顺序排列。

附表 1

资格审查表

项目名称：信息系统 包号： 包项目编号：HZ2018-543

| 序号 | 审查项目 | 评议内容（无效投标认定条件） | 投标人 1 | 投标人 2 | 投标人 3 |
|-----|--------|----------------|-------|-------|-------|
| 1 | 投标人的资格 | 是否符合投标人资格要求 | | | |
| 2 | 保证金 | 是否提交保证金的 | | | |
| 3 | 投标有效期 | 是否满足招标文件要求 | | | |
| 4 | 投标报价 | 是否超过最高限价或预算金额 | | | |
| 结 论 | | | | | |

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

采购人代表：

海南海政招标有限公司代表：

海南海政招标有限公司

年 月 日

附表 2

符合性审查表

项目名称: 信息系统 包号: 包项目编号: HZ2018-543

| 序号 | 审查项目 | 评议内容 (无效投标认定条件) | 投标人 1 | 投标人 2 | 投标人 3 |
|----|--------------|--|-------|-------|-------|
| 1 | 投标文件符合性 | 是否满足招标文件的实质性要求, 带★号关键性指标 (如有) 是否全部满足招标文件要求 | | | |
| 2 | 投标文件的有效性、完整性 | 是否符合招标文件的式样和签署要求 | | | |
| 3 | 报价项目完整性 | 是否对本项目内所有的内容进行投标, 漏报其投标将被拒绝 | | | |
| 4 | 投标报价 | 投标价是否固定价且投标价是唯一的 | | | |
| 5 | 工期或交货期 | 是否满足招标文件要求 (如要求) | | | |
| 6 | 其它 | 无其它无效投标认定条件 | | | |
| 7 | 结 论 | | | | |

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则, 只有全部是√/通过的, 填写“合格”; 只要其中有一项是×/不通过的, 填写“不合格”。

3、结论是合格的, 才能进入下一轮; 不合格的被淘汰。

评 委:

海南海政招标有限公司

年 月 日

附表 3

技术、商务评分表 (A 包)

项目名称: 信息系统

项目编号: HZ2018-543

| 序号 | 评审内容 | 评分标准及分值 | 满分 | 投标人 |
|----|--------------------|---|----|-----|
| 1 | 项目实施 方案 | 提供详细切实可行的实施计划, 满足整体建设需求, 要求方案条理清晰, 整体方案先进、合理、可行。 优: 4-5 分, 良 2-3 分, 一般或差 0-1 分 | 5 | |
| 2 | 项目设计 方案 | 提供的系统总体设计方案完整, 系统设计遵循标准化、可扩展、易操作、数据集成交换及系统安全性等原则; 满足数字化医院整体建设需求, 要求方案条理清晰, 整体安排技术可行、经济合理; 方案是否先进、合理、符合要求, 对需求的吻合程度, 是否满足招标文件要求; 项目任务分解结构合理, 便于控制。 优: 7-8 分, 良: 4-6 分, 一般: 1-3 分。 | 8 | |
| 3 | | 对各模块的业务流程、系统功能、关键技术描述清晰, 业务系统软件、应用支撑软件、数据交换、基础数据库、系统接口等设计满足用户需求。满足对医院和区域医疗卫生数据集成、交换的设计思路。 优: 3 分, 良 2 分, 一般或差 0-1 分 | 3 | |
| 4 | 系统模块 要求技术 指标 | 投标人所投设备、产品按照用户需求书中所有设备的技术指标逐条响应, 技术参数和性能及要求满足要求的得满分, 带▲的指标或要求不满足每个扣 3 分, 其他指标或要求不满足每个扣 2 分, 扣完该项分值为止。 | 40 | |
| 5 | 工期计划 | 工期计划符合招标文件的要求, 并安排合理的得 2 分, 不合理得 0 分。 | 2 | |
| 6 | 售后服务 和培训 | 有针对管理层、操作员、系统维护员等完整的培训方案和完善的售后服务方案。 优得 3 分; 良得 2 分; 中得 1 分; 差得 0 分 | 3 | |
| 7 | | 投标人具有较强的本地化服务能力, 提供售后方案, 内容完整得体, 可操作性强, 符合项目和本地实际, 满足项目需求书中相关要求的得 2 分, 否则不得分。 (提供相关证明材料及人员情况) | 2 | |
| 8 | 产品质量 保障 | 所提供的短信息随访系统软件, 通过软件评测中心的软件测试的得 2 分, 其他不得分。 (提供测试报告、证书等复印件并加盖投标人公章) | 2 | |
| 9 | 投标人实 力 | 投标人具有高新技术企业认定证书的得 2 分。 (提供证书复印件并加盖公章) | 2 | |

| | | | | |
|----|--------------|---|-----|--|
| 10 | 类似项目 成功案例 | 投标人有短信息随访系统的同类项目成功案例，每个项目案例得1分，最高3分。 (须提供合同复印件并加盖公章) | 3 | |
| 11 | 价格分 | 满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价，价格分统一按照下列公式计算：价格分=(基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100 | 30 | |
| | 合计 | | 100 | |

评委：

技术、商务评分表 (B 包)

项目名称: 信息系统项目编号: HZ2018-543

| 序号 | 评审内容 | 评分标准及分值 | 满分 |
|----|-----------|---|-----|
| 1 | 技术响应 | 投标人所投产品按照用户需求书中所有设备的技术指标逐条响应, 技术参数和性能及要求满足要求的得满分, 带▲的指标或要求不满足每个扣3分, 其他指标或要求不满足每个扣2分, 扣完该项分值为止。 | 49 |
| 2 | 企业能力 | 具有成熟可靠的信息系统集成实施能力, 提供国家信息系统集成与服务三级以上资质得3分, 肆级得1分, 其他不得分。 提供软件能力成熟度 CMMI3 级及或3级以上资质的得3分, CMMI3 级以下得1分, 其他不得分。 (提供证书复印件并加盖公章) | 6 |
| 3 | 数据采集认证 | 投标的静息心电、动态心电产品应支持多类型心电检查项目的采集与分析, 支持无线传输功能, 并取得国家药监部门医疗器械注册许可。要求产品注册证上明确写明可开展检查项目的类型名称。 1、支持 12、15、16、18 导联同步心电图采集分析, 具有医疗器械注册证上明确说明者得分 (3 分) 2、支持采集与分析 VCG (空间向量心电图), 具有医疗器械注册证上明确说明者得分 (3 分) 3、支持采集与分析 TVCG (时间心电图), 具有医疗器械注册证上明确说明者得分 (3 分) 4、支持采集与分析心室晚电位 (VLP), 具有医疗器械注册证上明确说明者得分 (3 分) 5、支持采集与分析心率变异 (HRV) 功能, 具有医疗器械注册证上明确说明者得分 (3 分) | 15 |
| 4 | 售后服务 | 售后服务承诺、服务措施等 优: 5-7 分; 良: 3-4 分; 一般: 1-2 分 | 7 |
| 5 | 产品兼容性与维护性 | 为了保障系统的兼容性, 以及售后服务的统一维护, 投标人所投产品的心电信息管理系统、静息心电分析系统、动态心电记录分析系统为同一厂商, (得3分) 否则不得分。 投标人须提供心电信息管理系统、静息心电分析系统、动态心电记录分析系统的产品注册证, 且注册证厂商名称为同一厂商。 | 3 |
| 6 | 价格分 | 满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价, 价格分统一按照下列公式计算: 价格分=(基准价 / 投标报价)×价格权值×100。 | 20 |
| 7 | 合计 | | 100 |

技术、商务评分表 (C 包)

项目名称: 信息系统

项目编号: HZ2018-543

| 序号 | 评审内容 | 评分标准及分值 | 满分 | 得分 |
|----|---------|---|-----|----|
| 1 | 规格及技术性能 | 全部满足招标文件要求的得满分,带▲的指标不满足每条扣 2 分,其它指标不满足每条扣 1 分,扣完为止; | 38 | |
| | | 投标产品(临床路径系统)具有提三方机构出具的检测报告的,得 5 分。(提供检测报告复印件加盖公章) | 5 | |
| 2 | 项目方案 | 根据投标人提供的项目实施方案、培训方案等进行评分,优: 8-10 分;良: 5-7 分;一般: 1-4 分; | 10 | |
| | | 能提供项目实施人员一览表,且项目实施人员具有本项目产品实施经验,提供实施人员的项目实施经验证明材料,每提供 1 份得 2 分,最多得 6 分。(提供证明材料复印件加盖公章) | 6 | |
| 3 | 软件成熟度 | 投标人具有 CMMI 5 级认证的得 4 分,CMMI 4 级认证的得 2 分,CMMI 3 级认证的得 1 分,CMMI 2 级(含)以下不得分。(提供证书复印件加盖公章) | 4 | |
| 4 | 信誉等级资质 | 投标人具有 AAA 级信誉等级证书得 3 分,AA 级信誉等级证书得 1 分;(提供证书复印件加盖公章) | 3 | |
| 5 | 同类项目业绩 | 投标人所投产品 2017 年以来同类项目业绩,提供所投产品成功应用的案例,成交金额 200 万以上。每提供一个得 2 分,最多得 4 分。(提供合同复印件加盖公章); | 4 | |
| 6 | 集成资质 | 投标人具有信息系统集成及服务资质(或计算机信息系统集成企业资质)二级及以上的得 2 分(提供资质证书复印件),二级以下得 1 分,没有不得分。 | 2 | |
| 7 | 售后服务 | 投标人具有较强的本地化服务能力,提供售后方案,内容完整得体,可操作性强,符合项目和本地实际的。优得 5 分,良得 3-4 分,一般 1-2 分,差的不得分; | 5 | |
| 8 | | 在海南设有售后服务机构(包括委托服务的公司)得 3 分(须提供相关证明材料:公司、分公司(或委托服务的公司)的营业执照(如是合作伙伴的还需提供合作协议) | 3 | |
| 9 | 价格分 | 满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价,价格分统一按照下列公式计算:价格分=(基准价/投标报价)×价格权值×100。 | 20 | |
| 10 | 合计 | | 100 | |