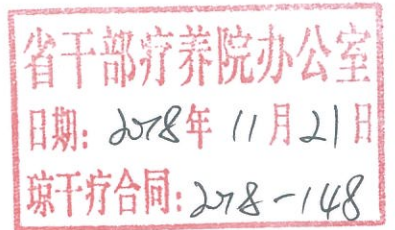


海南省干部疗养院（海南省老年病医院）院内运送及疗养护  
理员委托管理服务采购项目采购合同



项目编号: HXY2018-287

项目名称: 海南省干部疗养院（海南省老年病医院）院内运送及  
疗养护理员委托管理服务项目

合同编号: \_\_\_\_\_

甲方: 海南省干部疗养院（海南省老年病医院）

乙方: 海口立晨物业服务有限公司

签订日期: 2018 年 11 月 21 日

海南省干部疗养院（海南省老年病医院）  
院内运送及疗养护理员委托管理服务项目合同  
（项目编号：HXY2018-287）

甲方：海南省干部疗养院（海南省老年病医院）

地址：海口市琼山区府城镇高登街新桥路

联系电话：0890-65875284

乙方：海口立晨物业服务有限公司

联系电话：0898-65906986 13637544784

地址：海南省海口市龙华区金龙路百金城小区 5 号楼 509C

甲乙双方根据 2018 年 11 月 1 日 海南省干部疗养院（海南省老年病医院）疗养护理区疗养护理员委托管理服务（项目编号 HXY2018-287） 公开招标采购结果及招标文件的要求，经协商一致，达成以下协议。

一、项目总标价、服务期限及付款方式

1、项目总标价为 1408900.00 元/年，具体支出项目详见附件 1：投标报价明细表；

2、服务期限为 3 年，合同一年一签。本合同期限为 壹 年，自 2018 年 12 月 1 日起至 2019 年 11 月 30 日。

3、付款方式

3.1 费支付方式：按月支付。项目总标价 1408900.00 元/年，平均 12 个月支付，即每月支付 117408 元。甲方在每个月初的 10 个工作日内向乙方支付上个月的服务费，乙方给甲方开具税务发票，税费由乙方承担。

3.2 如国家或当地政府相关部门对下列项目进行调高标准时，调高后所增加的费用由甲方另行支付给乙方：

（1）调高从业人员的最低工资标准和社会保险的最低缴费基数；

(2) 增加每年法定节假日的加班费。

## 二、委托管理服务范围

1、运送服务：海南省干部疗养院（海南省老年病医院）内相关科室的运送服务。

2、疗养护理员服务：海南省干部疗养院（海南省老年病医院）2号楼9-11层共50张床位的老年疗养住户。

## 三、服务内容

### （一）院内运送服务

1、送病人到入院科室；2、送病人检查；3、送、取文件资料；4、送标本（含急查）；5、取检查结果（含急查）；6、领耗材、送仪器；7、送预约检查单；8、煎中药、送中药

### （二）疗养护理员服务

入住2号楼9-11层老年人的日常生活照护，具体内容如下：

1. 饮食护理 协助老人进食、必要时喂食、喂药；

2. 个人卫生 帮助老人完成沐浴、更衣、口腔清洁等个人卫生管理；对生活不能自理者保持皮肤清洁，每日给予擦浴、更衣一次；如因尿液等导致皮肤污染立即给予清洁并更换衣物、床单；卧床者保持整洁，预防压疮；

3. 晨、晚间护理 保持房间整洁、美观；整理床铺，必要时床单；晚间注意调节室温和光线，为病人创造安静、舒适的环境；

4. 协助责任护士完成各种治疗及护理。

## 四、人员配置

人员配置共27人，其中运送服务19人，疗养护理员8人，具体配置如下。

### （一）院内运送服务

拟定19人，其中业务经理1名，运送人员18名，运行过程中可随医院工作量



的增减而增减人员。具体分工详见附件 2：运送服务人员配置表

## （二）疗养护理员

暂拟定 8 人作为基础配置，其中主管 1 人，疗养护理员 7 人；之后随着入住率逐步上升，再根据工作量及医院要求灵活配置。具体分工详见附件 3：疗养护理员配置表。

## 五、管理措施

### （一）院内运送服务

- 1、设立 24 小时的中央调度中心，相关人员配置对讲机和耳机。
- 2、节假日、中午与夜间都设值班，保持通讯畅通。
- 3、建立交接签名制度，确保临床一线运送及时、准确。
4. 具体日常工作安排详见附件 4:运送工作流程及注意事项。

### （二）疗养护理员管理服务

- 1、实行 24 小时轮班制。
- 2、严格按照要求执行各项护理操作，确保服务安全。
- 3、按时完成入住老年人的日常生活照护，具体内容如下：
  - （1）饮食护理：协助老人进食、必要时喂食、喂药。
  - （2）个人卫生：帮助老人完成沐浴、更衣、口腔清洁等个人卫生管理；对生活不能自理者保持皮肤清洁，每日给予擦浴、更衣一次；如因尿液等导致皮肤污染立即给予清洁并更换衣物、床单；卧床者保持整洁，预防压疮。
  - （3）晨、晚间护理：保持房间整洁、美观；整理床铺，必要时床单；晚间注意调节室温和光线，为病人创造安静、舒适的环境。
  - （4）具体日常工作详见附件 5：疗养护理员日间工作流程和附件 6：疗养护理员夜间工作流程。

## 六、服务质量标准

### （一）院内运送服务

- 1、维护病人尊严，做到准确、安全、及时、高效。
- 2、医护、病人及病人家属满意率 $\geq 90\%$ 。
- 3、配送物品及时率 $\geq 90\%$ 。
- 4、满意度考核标准见附件 7：运送服务满意度调查表。

### （二）疗养护理员管理服务

- 1、严格遵守各项规章制度及服务流程，无不良事件发生。
- 2、按时完成各项生活照护工作。
- 3、病人及病人家属满意率 $\geq 90\%$ 。
- 4、具体质量考核标准见附件 8：疗养护理员质量考核标准。

## 七、员工培训

将员工培训作为项目顺利开展的有力保障条件之一。所有员工皆进行岗前培训，在项目开展过程中还要根据存在的问题及员工的薄弱环节不定期进行专业的继续再教育，以确保为患者提供安全及高质量的服务。具体培训内容详见附件 9：运送员及疗养护理员培训内容。


## 八、双方权利义务

### （一）甲方权利义务

- 1、审定乙方拟定的服务方案。
- 2、检查监督乙方管理工作的实施及制度执行情况。
- 3、提供办公场所、值班室给乙方无偿使用；
- 4、根据工作需要为乙方提供必要的办公设备及运送服务和疗养护理员工作中需要的工具及相关物资，包括但不限于办公桌、电脑、打印机、对讲机、工作服、工作鞋、轮椅、平车、标本篮等，并负责维修。使用期限：对讲机 2 年，工作服 2 年，工作鞋 1 年，其他物资按医院规定期限执行。

甲方：海南省干部疗养院(海南省老年病医院 )

法人代表（授权代表人）：

  
李秀柏

签定日期：2019年 11月 29日

乙方：海口立晨物业服务有限公司

法人代表（授权代表人）：

  
陈艳

签定日期：2018年 11月 21日

开户名：海口立晨物业服务有限公司

开户行：中国农业银行海口红城湖支行

银行帐号：21274001040018514

招标代理机构声明：本合同标的经海南和信源招标代理有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构：海南和信源招标代理有限公司

地址：海口市蓝天路 12-1 号国机中洋公馆 2 号 1101 室

法定（授权）代表人：

  
黄丰

签订日期：2018年 12月 12日