
2018 医疗设备维保服务

招标文件

项目编号：HZ2018-498



海政招标
HAIZHENG TENDERING

甲级政府采购代理机构

采 购 人：海南医学院第一附属医院

招标代理机构：海南海政招标有限公司

二〇一八年十一月

目 录

第一章 投标邀请函	2
第二章 投标人须知	4
第三章 用户需求书	13
第四章 合同条款	21
第五章 投标文件内容和格式	24
第六章 评审办法和程序	31
技术、商务评分表	35

第一章 投标邀请函

受海南医学院第一附属医院的委托，海南海政招标有限公司就 2018 医疗设备维保服务（项目编号：HZ2018-498）所需的货物及相关服务组织公开招标，欢迎合格的投标人前来投标。有关事项如下：

一、招标项目

1、名称：2018 医疗设备维保服务

A 包：64 排 CT 等设备维保及 DSA 球管采购

B 包：分子筛制氧机维保

2、用途：海南医学院第一附属医院工作需要

3、技术要求：见“用户需求书”

4、本项目预算为：¥3,910,000.00 元（其中 A 包 3,550,000.00 元，B 包 360,000.00 元）。超过采购预算金额的投标文件按无效投标处理。

二、投标人资格要求

1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的独立法人（企业需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件或者三证合一复印件，事业单位需提供事业单位法人证书）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供近一年内任意三个月的纳税证明或者会计师事务所出具的近一个年度财务审计报告）；

3、有依法缴纳社会保障资金的良好记录（需提供近一年内任意三个月的社保缴费记录复印件）；

4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；

5、购买本项目招标文件并缴纳投标保证金。

三、招标文件的获取

1、时间：2018 年 11 月 28 日至 2018 年 12 月 5 日 9:00-17:00（节假日除外）；

2、标书发售地点：

<http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a>。

3、标书售价: 300 元/A 包, 100 元/B 包(售后不退)。报名费用在开标现场缴纳。

4、投标人提问截止时间: 2018 年 12 月 7 日 17:00:00(北京时间)。

5、保证金到账截止日期: 2018 年 12 月 19 日前 14:40:00(北京时间), 投标保证金支付形式: 网上支付, 支付地址为:

<http://zw.hainan.gov.cn/zfcg/gbp/login.do?systemId=2c91e4c25474c566015474cdc19c000a>。保证金单据上必须注明项目编号以及项目名称(如有分包, 则同时注明包号)。投标保证金为¥10,000 元/包。

四、投标截止时间、开标时间及地点

1、递交投标文件时间: 2018 年 12 月 19 日下午 14:25-14:40;

2、开标时间: 2018 年 12 月 19 日下午 14:40;

3、开标地点: 海口市国兴大道海南省公共资源交易服务中心(省政务中心旁会展楼)二楼 202 开标室;

4、投标截止日期前, 必须在网上上传 PDF 格式电子投标文件(使用 WinRAR 加密压缩), 并在开标时提交电子版、纸质版投标文件;

5、招标结果请查询: <http://www.hizw.gov.cn>、www.ccgp-hainan.gov.cn、www.ccgp.gov.cn、<http://ztb.hainan.gov.cn/index.php>

五、招标代理机构联系方式

地址: 海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3002

电话: 0898-68500660、68500116; 传真: 0898-68500661; 财务: 0898-68555187

项目联系人: 李爱乾 公司邮箱: hnhzzb@163.com

六、采购人联系方式

1、联系人: 何文

2、联系电话: 0898-66793536

3、地址: 海口市龙华路 31 号

海南海政招标有限公司

2018 年 11 月

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

条款号	名称	编列内容
1.1	项目名称	2018 医疗设备维保服务
1.2	采购人	海南医学院第一附属医院
1.3	招标代理机构	海南海政招标有限公司
4.2	是否接受联合体投标	接受
11.1	投标有效期	60日历天
12.1	投标文件数量	正本壹份, 副本肆份, 电子版壹份。
16.1	评标委员会的组成	评标委员会由采购人代表、专家组成, 成员人数为5人, 其中技术、经济等方面的专家从省综合评标专家库中随机抽取。
23.1	招标服务费	海南海政招标有限公司根据项目预算按计价格 [2002]1980号文相关规定向中标人收取中标服务费
24.1	答疑会	不召开
		需要补充的其他内容

一、总则

1. 名词解释

1.1 项目名称: 见投标人须知前附表 1.1 款

1.2 采购人: 见投标人须知前附表 1.2 款

1.3 招标代理机构: 见投标人须知前附表 1.3 款

1.4 投标人: 已从海南海政招标有限公司购买招标文件并向海南海政招标有限公司提交投标文件的投标人。

2. 适用范围

本招标文件仅适用于海南海政招标有限公司组织的本次投标活动。

3. 合格的投标人

3.1 凡有能力按照本招标文件规定的要求交付货物和服务的投标单位均为合格的投标人。

3.2 投标人参加本次招标活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定, 并具备本招标文件第一章的“投标人资格要求”规定的条件。

3.3 本项目如为信息系统采购项目, 供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外, 为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理, 监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.5 投标人在本项目招标公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的投标人不得参与投标。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体, 以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的, 联合体任意成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录。

3.6 本章 3.5 款的信用记录以“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 或中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 上公布的信用记录为准。

4. 联合体投标

4.1 联合投标时, 联合体各方之间应当签订共同投标协议, 明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任, 并将共同投标协议连同投标文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后, 不得再以自己名义单独在同一项目中投标, 也不得组成新的联合体参加同一项目投标。联合体中至少有一方完全满足投标人资格要求的特定条件。

4.2 本项目是否接受联合体投标: 见投标人须知前附表 4.2 款。

5. 投标费用和解释权

5.1 无论招标投标过程中的做法和结果如何, 投标人均自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

5.1 本招标文件由海南海政招标有限公司负责解释。

二、招标文件

6. 招标文件的组成

6.1 招标文件由六部分组成，包括：

- 第一章 投标邀请书
- 第二章 投标人须知
- 第三章 用户需求书
- 第四章 合同条款
- 第五章 投标文件内容和格式
- 第六章 评审方法

请仔细检查招标文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标代理机构联系解决。

6.2 投标人必须详阅招标文件的所有条款、文件及表格格式。投标人若未按招标文件的要求和规范编制、提交招标文件，将有可能导致招标文件被拒绝接受，所造成的负面后果由投标人负责。

7. 招标文件的澄清、修改或补充

7.1 投标人在收到招标文件后，若有疑问需要澄清，应及时以书面形式向海南海政招标有限公司提出，海南海政招标有限公司将以书面形式进行答复，同时海南海政招标有限公司有权将答复内容分发给所有购买了此招标文件的投标人。

7.2 海南海政招标有限公司可以指定媒体上公告的方式修改/补充招标文件。修改/补充通知作为招标文件的组成部分，对投标人起同等约束作用。

7.3 当招标文件与修改/补充公告的内容相互矛盾时，以海南海政招标有限公司最后发出的修改/补充公告为准。

7.4 为使投标人有足够的时间按招标文件的修改/补充要求修正投标文件，海南海政招标有限公司有权决定推迟投标截止日期和开标时间。

三、投标文件

8. 投标文件的组成

8.1 投标文件应按“第五章 投标文件内容和格式”要求编制。

8.2 若投标人未按招标文件的要求提供资料，或未对招标文件做出实质性响应，将可能导致投标文件被视为无效。

9. 投标报价

9.1 报价均须以人民币为计算单位。

9.2 报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用(如有)、安装调试(如有)、培训(如有)、售后服务等其它有关的所有费用。

9.3 投标人应按开标一览表的要求报价, 不能提供有选择的报价。

9.4 中标候选人的报价如超过预算且采购人不能支付的, 采购人有权拒绝而递选下一个顺位的候选人。

10. 投标保证金

10.1 投标保证金是参加本项目投标的必要条件, 保证金支付要求见第一章。为避免资金在途不能及时到账造成投标无效, 建议投标人提前在投标截止时间一个工作日前办理保证金支付手续。

10.2 若投标人不按规定提交投标保证金, 其投标文件将被拒绝接受。

10.3 投标保证金的退还

10.3.1 中标人的投标保证金在其与采购人签订了合同后五个工作日内无息退还。

10.3.2 落标的投标人的投标保证金将在海南海政招标有限公司发出中标通知书五个工作日内无息退还。

10.3.3 如投标保证金为海南海政招标有限公司收取, 则中标结果公告期满后, 投标人应把投标保证金退还申请函(必须注明项目名称、金额以及退还的银行账户)传真到0898-68555187, 以便办理投标保证金退还手续。

1) 如投标保证金为海南省公共资源交易服务中心、三沙市公共资源交易服务中心、儋州市公共资源交易服务中心收取, 未中标方的投标保证金待中标结果公示期满后由代理机构工作人员办理退款, 中标方的投标保证金待和采购单位签订合同并送达代理机构提交电子招投标系统后由代理机构工作人员操作办理退款。

如投标保证金已缴纳但未在电子招投标系统中提交关联, 则和投标保证金收取单位联系办理退款手续, 退款时请提供如下材料(加盖公章): (1)退款申请书; (2)法人代表及经办人身份证(复印件); (3)授权委托书; (4)电汇单(复印件); (5)开户许可证(复印件)。

2) 三亚市人民政府政务服务中心收取, 未成交的供应商, 保证金将在成交通知书发出之日起5个工作日内, 由招标代理机构在全国公共资源交易平台(海南省)·三亚市系统中操作退还保证金。成交的供应商, 保证金将在采购合同签署后5个工作日内, 由招标代理机构在全国公共资源交易平台(海南省)·三亚市系统中操作退还保证金。

如投标保证金已缴纳但未在电子招投标系统中提交关联,则和投标保证金收取单位联系办理退款手续,退款时请提供如下材料(加盖公章):(1)退款申请书;(2)法人代表及经办人身份证(复印件);(3)授权委托书;(4)电汇单(复印件);(5)开户许可证(复印件)。

3)如投标保证金为海口市公共资源交易中心收取,未中标方的投标保证金待中标通知书发放后由海口市公共资源交易中心相关工作人员操作办理退款。中标方的投标保证金待合同原件及电子版合同送达海口市公共资源交易中心后由海口市公共资源交易中心相关工作人员操作办理退款。

联系电话:

海南省公共资源交易服务中心: 0898-66529867

三沙市公共资源交易服务中心: 0898-66860296

儋州市公共资源交易服务中心: 0898-23335693

三亚市人民政府政务服务中心: 0898-38860835

海口市公共资源交易服务中心: 0898-65250512

10.4 发生下列情况之一,投标保证金将不予退还:

- (1) 投标人在投标有效期内撤回其投标文件的;
- (2) 投标人不按本章规定签订合同;
- (3) 投标人提供虚假材料谋取中标、成交的;
- (4) 与采购人、其它投标人或者招标代理机构恶意串通的;
- (5) 向采购人、招标代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的;

11. 投标有效期

11.1 投标有效期:见投标人须知前附表 11.1 款,有效期短于此规定的投标文件将被视为无效。

11.2 在特殊情况下,海南海政招标有限公司可于投标有效期满之前,征得投标人同意延长投标有效期,要求与答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝接受这一要求而放弃投标,投标保证金将尽快无息退还。同意这一要求的投标人,无需也不允许修改其投标文件,但须相应延长投标保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

12. 投标文件的数量、签署及形式

12.1 投标文件数量:见投标人须知前附表 12.1 款。投标文件须固定装订。

12.2 投标文件须按投标文件的要求执行,每份投标文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样,“正本”和“副本”具有同等的法律效力;“正本”和“副本”之间如有差异,以正本为准。

12.3 投标文件正本中,文字材料需打印或用不褪色墨水书写。投标文件的正本须经法人代表或授权代表签署和加盖投标人公章。

12.4 投标文件不得涂改和增删,如要修改错漏处,修改处必须由法人代表或授权代表签名、或盖公章。

四、投标文件的递交

13. 投标文件的密封及标记

13.1 投标人应将投标文件正本和所有副本分别密封在两个报价专用袋(箱)中(正本一包,副本一包),并在报价专用袋(箱)上标明“正本”、“副本”字样,封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明:

致:海南海政招标有限公司

项目名称:XXXXXXXXXXXXXXXXXX

项目编号:HZXXXX-XXX (如分包则注明包号)

注明:“请勿在开标时间之前启封”

投标单位名称、联系人姓名和电话

13.2 投标文件未按上述规定书写标记和密封者,海南海政招标有限公司不对投标文件被错放或先期启封负责。

14. 投标截止时间

14.1 投标人须在投标截止时间前将投标文件送达招标代理机构规定的地点。

14.2 若招标代理机构推迟了投标截止时间,应以公告的形式通知所有投标人。在这种情况下,招标代理机构、采购人和投标人的权利和义务均应以新的截止时间为准。

14.3 在投标截止时间后递交的投标文件,海南海政招标有限公司将拒绝接受。

14.4 在规定时间内提交投标文件的投标人不足3家,不得开标,本次招标失败。

五、开标及评标

15. 开标

15.1 海南海政招标有限公司按投标文件第一章规定的时间和地点进行开标,采购人代表、招标代理机构有关工作人员参加。投标人可以委派授权代表参加开标活动,参

加开标的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席, 评标委员会成员(包括采购人委派的用户评委)不能参加开标活动。

投标人未参加开标的, 视同认可开标结果。

15.2 开标时, 投标人代表将查验投标文件密封情况, 确认无误后拆封唱标, 公布每份投标文件中“开标一览表”的内容, 以及海南海政招标有限公司认为合适的其他内容, 海南海政招标有限公司将作开标记录。

15.3 若投标文件未密封, 海南海政招标有限公司将拒绝接受该投标人的投标文件。

16. 评标委员会

16.1 评标委员会由技术、经济等方面的专家和用户代表组成, 其中技术、经济等方面的专家随机抽取, 且人数不得少于总数的 2/3。专家人数见投标人须知前附表 16.1 款。该评标委员会独立工作, 负责评审所有投标文件并确定中标候选人。

17. 关于政策性加分

17.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的, 其评标价=投标报价*(1-2%); 投标人所投产品满足此规定的, 必须提供声明函并提供相关证明文件。

17.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的, 其评标价=投标报价*(1-1%); 投标人所投产品满足此规定的, 必须提供声明函并提供相关证明文件。

17.3 投标人为小型和微型企业(含联合体)的情况: —

17.3.1 中小企业的认定标准:

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务, 或者提供其他中小企业制造的货物, 不包括提供或使用大型企业注册商标的货物;

2) 本规定所称中小企业划分标准, 是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业〔2011〕300号);

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的, 视同为中型企业; 小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的, 视同为大型企业。

4) 监狱企业视同为小型、微型企业。

(投标人为小型、微型企业, 同时所投产品为小型、微型企业生产的才能享受政策性优惠)

17.3.2 具体评审价说明:

1) 投标人为小型或微型企业, 其评审价=投标报价*(1-6%);

2) 投标人为联合体投标, 联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的, 其评审价=投标报价*(1-2%)。

17.3.3 投标人为工信部联企业(2011)300 号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的, 必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见财库(2011)181 号), 并提供营业收入、人员等相关证明材料, 否则无效。**如有虚假骗取政策性加分, 将依法承担相应责任。**

18. 评标

18.1 除采购人代表、评标现场组织人员外, 采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

18.2 见“第六章 评审方法和程序”。

六、授标及签约

19. 定标原则

19.1 评标委员会将严格按照投标文件的要求和条件进行评标, 根据评标办法推荐排名前三的投标人为中标候选人, 其中排名第一的投标人为第一中标候选人。采购人将确定排名第一的中标候选人为中标人并向其授予合同。排名第一的中标候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同, 或者本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的, 或者是评标委员会出现评标错误, 被他人质疑后证实确有其事的, 采购人将把合同授予排名第二的中标候选人或重新组织招标。如此类推。

19.2 海南海政招标有限公司将在指定的网站上公告投标结果。

20. 质疑处理

20.1 投标人如认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 应在知道或应知道其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向海南海政招标有限公司提出质疑, 并附相关证明材料。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

21. 中标通知

21.1 定标后, 海南海政招标有限公司应将定标结果通知所有的投标人。

21.2 中标人收到中标通知后, 应在规定时间内到海南海政招标有限公司处领取中标通知书, 并办理相关手续。

21.3 中标通知书将是合同的一个组成部分。

22. 签订合同

22.1 中标人应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订中标合同, 否则投标保证金将不予退还, 给采购人和招标代理机构造成损失的, 投标人还应承担赔偿责任。

22.2 投标文件、中标人的投标文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

23. 招标代理服务费

23.1 根据投标人须知前附表 23.1 款收取。

24. 其它

24.1 本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

A包 用户需求书

一、项目名称

2018 医疗设备维保服务

二、需求清单

序号	设备名称、型号	数量	单位	采购内容	备注
1	CT LISPEED VCT	1	台	1年维修保养	
2	MR 1.5T HD ECHOSPE	1	台	1年维修保养	
3	XR Innova 3100	1	台	1年维修保养	
4	XR Innova 3100 球管	1	只	球管	可以采购进口产品

维保范围:

1、CT LISPEED VCT 整机保修, 包含: 人工、配件、定期保养、球管、软件、AW 工作站、心脏心电监护。保修不包含: 探测器。

2、MR 1.5T HD ECHOSPE 整机保修, 包含: 人工、配件、定期保养、制冷系统(包括冷头、氦压机、氦压机专用水冷机、液氦、吸附器)、磁体(包括体线圈、梯度系统)、体表线圈、软件、AW 工作站。

3、XR Innova 3100 整机保修, 包含: 人工、配件、定期保养、软件、AW 工作站。保修不包含: 球管、探测器。

三、详细需求

(以下参数中带▲的参数为重要参数, 如不满足则将在评分中加重扣分)

1. 投标人通过 ISO9001 和医疗行业的 ISO13485、ISO27001 质量管理体系认证, 且由 BSI/TUV 等权威公司认证和日常审核(投标时提供认证复印件)。
2. 投标人通过 OHSAS18001 认证, 服务过程遵循可靠的人、机、流程之安全保障(投标时提供认证复印件)。
3. ▲投标人在国内设有专业、充足的设备零备件仓库, 且符合以下要求: 仓库面积须>2000 平方米(提供仓库租赁或产权合同复印件)。

4. 具备 800 及 400 客户服务专线电话，每天开通服务时间不少于 12 小时。服务专线电话每年 365 天开通，并有 20 人以上专人接听并全程协调资源，且可视化中央控制、实时管理。
5. 响应时间要求：投标人应接获报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。
 - (1) 每年响应时间为 365 天
 - (2) 响应时间 \leq 1 小时
 - (3) 到达现场时间 \leq 24 小时
6. 省内服务机构需针对本项目的 CT、MR 和 XR 设备分别配备至少五名全职的由原厂认证同类机型维修资质的工程师提供服务，其中至少一名 CT 工程师在原厂家连续服务年限 $>$ 5 年；至少一名 MR 工程师在原厂家连续服务年限 $>$ 5 年；至少一名 XR 工程师在原厂家连续服务年限 $>$ 5 年。工程师需提供在有效期内的原厂服务资质证明并提供相关社保证明。
7. 投标人能够随时按需要取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。有全职的应用培训专家，支持本项目的维修保障服务，并能以现场的和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。
8. 提供服务期间保证设备开机率 \geq 95%，按照一年 365 天计算，停机超过一天顺延一天。
9. ▲有权限访问原厂的全球维修经验数据库《Offline knowledge》，能提供有效的访问用户名供核实。
10. 零备件供应：投标人承诺所有更换的零部件应为原厂认证/测试合格件，有追踪号码；梯度、射频、球管、探测器等重要部件，能提供相应的合法进口报关证明（如供货时不按照承诺执行，采购人有权中止合同）。
11. 投标人须具有互联网远程登陆主机进行远程保养的服务能力，并提供设备运行状况和措施报告。
12. ▲提供原厂的 InSite™ 数字化远程故障筛排系统，提前预知设备整机及主要零部件的问题，确保设备最高开机率。
13. 提供基于宽带接入的、可动态远程监测标的设备温湿度实时曲线的软件及硬件，具备对标的设备的电气环境进行 24 小时实时监测能力。

14. 通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况（液氦、制冷、温湿度、数据库系统、梯度、射频、球管、探测器等等核心信息），提供自动预警、主动预防型保障和维修方案。
15. 显示 CT 设备的 24 小时实时动态的球管异常打火次数，球管使用量等。
16. ▲投标人须能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙（Service Key），以解决相应故障。
17. ▲投标人须能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施（FA），保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件补丁和技术支持。
18. 液氦免费无限量供应并提供 24 小时远程液氦液面压力监控、及时供应，氦压机、水冷机、吸附器、氦管等制冷系统部件的原厂维修和原厂部件更换。如果在保修期内发生主磁体“失超”，厂家负责维修，确保设备及时恢复正常。
19. 具备原厂磁体更换的能力，可提供磁体进口海关报关单等。
20. 具有 CT LIGHTSPEED VCT 的全新进口探测器更换的能力，并提供全新探测器生产厂家采购证明及进口海关报关单据。
21. 为确保 100%设备修复能力，供应商须提供进口全新相应型号 XR Innova 3100 探测器能力证明和报关单据。
22. 有专设的电气环境保障团队和设备，检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。要求时能提供姓名、仪器资料、检测报告作证明。
23. 投标人应具备近 3 年国内与本次服务项目中每一机型所签维修合同 ≥ 3 个，球管合同 ≥ 3 个（投标时提供合同复印件）。
24. 每年提供 CT 和 MR 设备保养 ≥ 4 次，提供 XR Innova 设备保养 ≥ 2 次。使之保持原厂 QC 标准或国家质量计监部门之标准，并能提供原厂技术组长或技术支持专家审核合格的 PM Report。包含但不限于如下项目：
 - （1）机器清洁；
 - （2）性能测试及校准；
 - （3）必要的机械或电气环境的检查；
 - （4）提供计划性的定期维护报告，且经原厂资深专家审核合格；
 - （5）对 MR 设备每次保养进行小匀场，并达到原厂要求保养标准，不合格时，进行大匀场。

25. 投标人具有经合法校正的磁共振 MR1.5T 专业维修工具、仪器,并能提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件(提供相关证明文件)。

25.1. 投标人分别具有 MR1.5T 专用励磁、匀场工具 ≥ 2 套,其中全新手动自动匀场励磁一体化电源至少一套,需提供相应资料证明。

25.2. 投标人具有 MR1.5T 专用射频调试工具 ≥ 2 套,需提供相应资料证明。

25.3. 投标人每位工程师具有静电防护工具 1 套和相应安全防护用品,保证服务过程的安全性。

26. 投标人具有经合法校正的 CT 专业维修工具、仪器,并能提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件(提供相关证明文件)。

26.1. 投标人至少拥有 CT 高压检测工具(HV Bleeder Package) ≥ 1 套,并提供权威检测部门的相关专业校准合格证书以供核实(提供相关证明文件)。

26.2. 投标人至少拥有 CT 的 DAS/Dector 专用工具集 ≥ 1 套,并提供权威检测部门的相关专业校准合格证书以供核实(提供相关证明文件)。

26.3. 投标人至少拥有力矩扳手/千分表 ≥ 1 套,滑环专用润滑枪 ≥ 1 套,其中力矩扳手和千分表应能提供权威检测部门的相关专业校准合格证书以供核实(提供相关证明文件)。

27. 对于 XR Innova 3100 的关键手术,提供工程师现场支持。

28. ▲分别提供本项目 3 台设备数字化解决方案服务 APM-IB 各一套。

29. 服务期内,服务商提供的 CT LIGHTSPEED VCT 球管必须为原厂全新球管,并提供此球管相关的海关报关手续,证明其为全新原装球管。球管技术参数要求如下:

1.	提供投标型号球管的原版技术白皮书(DATA SHEET),且以下应标参数均以此技术白皮书为准
2.	提供球管与 CT 整机匹配的 SFDA 认证报告
3.	阳极热容量: 8.0 MHU
4.	球管重量: 106.75KG
5.	焦点数量: \geq 两个
6.	焦点尺寸(IEC 336/1993): 小焦点 $\leq 0.7\text{mm} \times 0.6\text{mm}$; 大焦点 $\geq 0.9\text{mm} \times 0.9\text{mm}$

7.	焦点功率要求最大 $\geq 100\text{KW}$, 且无时间限制
8.	提供以 DATASHEET (技术白皮书) 为准的单层扫描 mA 输出参数 (120KV 时)
9.	120KV, 单层扫描时, 球管最大电流输出 $\geq 750\text{mA}$
10.	提供以 DATASHEET (技术白皮书) 为准的 VCT 多层扫描时毫安输出参数 (120KV 时)
11.	120KV, 多层扫描时, 球管最大电流输出 $\geq 750\text{mA}$
12.	球管最大电压 $\geq 140\text{KV}$
13.	阳极靶面角度: 7 度
14.	最小阳极转速: 8400RPM
15.	持续散热能力 $\geq 648\text{KHU}/\text{MIN}$
16.	最大阳极散热能力 $\geq 2100\text{KHU}/\text{MIN}$
17.	功率 $\geq 100\text{KW}$

30. ▲服务商提供的 XR Innova 3100 球管必须为原厂全新球管, 并提供此球管相关的海关报关手续, 证明其为全新原装球管。球管技术参数要求如下:

1.	阳极采用青铜石墨处理技术, 金属管芯。
2.	阳极热容量 $\geq 3.7\text{MHU}$ 。
3.	30 分钟连续散热率 $\geq 3000\text{W}$ 。
4.	球管焦点: 三焦点, 小焦点 $\leq 0.3\text{mm}$; 大焦点 $\leq 1\text{mm}$ 。
5.	最小焦点功率 $\geq 20\text{KW}$; 大焦点 $\geq 110\text{KW}$ 。
6.	球管采用油冷和水冷两种冷却方式。
7.	球管内置栅控技术。
8.	能够与医院现有设备配套使用。
9	球管保用: 完全保证扫描时间: 1 个月, 按比例保证扫描时间: 12 个月。

四、相关要求

- 1、服务期：合同签订之日起1年。
- 2、投标人投标时须提供详细的项目实施方案以及提供详细的保修期内技术支持和服务方案。
- 3、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。
- 4、投标人必须如实地对招标文件中各项技术要求作出明确的逐项响应承诺，并对其真实性负责。投标货物的技术响应情况必须在《技术及资质响应表》中完整体现。
- 5、投标人的报价应包括本项目所有货物、运输、安装、测试、服务及税费等费用。

B包 用户需求书

一、项目名称

2018 医疗设备维保服务

二、需求清单

序号	设备名称、型号	数量	单位	采购内容	备注
1	分子筛制氧机维保	3	台	1年维修保养	

三、详细需求

1、设计依据

技术标准和技术规范

- 1) GB50751-2012《医用气体工程技术规范》;
- 2) YY/T 0298-1998《医用分子筛制氧设备通用技术规范》。

2、主要配件及技术指标要求（按周期一年计）

序号	配件名称	技术规格	数量
1	空气过滤器滤芯	1、输出压力: 0.7~0.75Mpa 2、单台电机功率: 45KW 3、需满足制氧主机所需气量	6个
2	油过滤器	1、处理气: 0.7~0.75Mpa 2、单台电机功率: 45KW 3、需满足制氧主机所需气量	6个
3	油气分离器滤芯	1、处理气: 0.7~0.75Mpa 2、单台电机功率: 45KW 3、需满足制氧主机所需气量	6个
4	专用机油	1、单台处理气量: $\geq 5.8\text{m}^3/\text{min}$ 2、进气压力: 0-7.5bar 3、除尘效果: $1\mu\text{m}$, 除油效果: 0.1PPM	6桶
5	管道滤芯	1、单台处理气量: $\geq 5.8\text{m}^3/\text{min}$ 2、进气压力: 0-7.5bar 3、除尘效果: $0.01\mu\text{m}$, 除油效果: 0.01PPM	6个
6	管道滤芯	1、单台处理气量: $\geq 5.8\text{m}^3/\text{min}$ 2、进气压力: 0-7.5bar 3、除油效果: 0.01PPM	6个
7	管道滤芯	1、单台处理气量: $\geq 5.8\text{m}^3/\text{min}$	6个

		2、进气压力: 0-7.5bar 3、除油效果: 0.01PPM	
8	管道滤芯	1、单台处理气量: $\geq 5.8\text{m}^3/\text{min}$ 2、进气压力: 0-7.5bar 3、除油效果: 0.01PPM	6个
9	氧气精密过滤器滤芯	1、单台处理气量: $\geq 3\text{m}^3/\text{min}$ 2、进气压力: 0-7.5bar	1个
10	无油氧气增压泵维修包	1、单台处理气量: $\geq 0.5\text{m}^3/\text{min}$ 2、进气压力: 1.5-4.5bar	3台
11	氧电池	误差精度要求百分之零点五内	1个
12	氧气检验费	国家鉴定机构鉴定证书	1次
13	巡检服务	每季度一次	4次

3、售后服务要求

- 1) 根据以上配件明细, 提供安装和调试工作, 使原有制氧设备机组能正常运行。
- 2) 验收合格后, 免费提供质保售后服务一年。机组有故障, 2 小时响应, 24 小时到场维修。
- 3) 质保期后, 继续提供有偿售后服务。机组有故障, 2 小时响应, 24 小时到场维修。

四、相关要求

- 1、服务期: 合同签订之日起 1 年。
- 2、投标人投标时须提供详细的项目实施方案以及提供详细技术支持方案。
- 3、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间, 采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查, 如发现与其投标文件中的描述不一, 代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。
- 4、投标人必须如实地对招标文件中各项技术要求作出明确的逐项响应承诺, 并对其真实性负责。投标货物的技术响应情况必须在《技术及资质响应表》中完整体现。
- 5、投标人的报价应包括本项目所有的服务及税费等费用。

第四章 合同条款

甲方: _____

乙方: _____

甲乙双方根据____年____月____日 2018 设备维保服务项目 (项目编号为:
HZ2018-498) 公开招标结果及招标文件的要求, 经协商一致, 同意以下专用条款作为本
项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时, 以专用条款为准。

一、合同标的及金额等(详见附件清单)

序号	项目/产品名称	项目内容/品牌、型号	单价(元)	数量	单位	合计(元)	备注
1							
2							
合同总额		(小写): ¥ 元					
		(大写): 元整					

二、合同通用条款

(双方友好协商)

三、付款方式

(双方友好协商)

四、违约赔偿

1. 除下一条规定的不可抗力外, 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务, 甲方可从合同款中扣除违约赔偿费, 每延迟一个工作日迟交货物(含软件及相关服

务)或未提供服务或提供产品及服务不满足项目需求,按合同金额的1%/天计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的10%。如果乙方延迟交货时间超过一个月,甲方有权终止合同,并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

2. 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故,致使合同履行受阻时,履行合同的期限应予以延长,延长的期限应相当于事故所影响的时间。

五、合同纠纷处理

本合同履行过程中发生纠纷,应协商解决,协商不成,可向人民法院提起诉讼解决。

六、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

七、合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章,以证明本合同条款与招标文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购内容和技术参数进行实质性修改。

八、本合同的组成文件

1. 合同通用条款和专用条款;
2. 招标文件、乙方的投标文件和评标时的澄清函(如有);
3. 中标通知书;
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充,如有不明确,由甲方负责解释。

九、合同备案

本合同一式陆份,中文书写。甲方执叁份,乙方、招标代理机构各执一份,另外一份由招标代理机构报政府采购主管部门备案。

甲方: _____ (盖章)

乙方: _____ (盖章)

地址: _____

地址: _____

法定(或授权)代表人: _____

法定(或授权)代表人: _____

开户行: _____

开户行: _____

户名: _____

户名: _____

帐号: _____

帐号: _____

_____年__月__日

_____年__月__日

招标代理机构声明: 本合同标的经海南海政招标有限公司依法定程序
采购, 合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构: 海南海政招标有限公司 (盖章)

经办人: _____

_____年__月__日

第五章 投标文件内容和格式

请投标人根据本招标文件要求,按以下格式、内容制作投标文件,并按以下顺序编制目录及页码:

- 1、投标函(表1)
- 2、开标一览表(表2)
- 3、技术及资质要求响应表(表3)
- 4、投标人简介
- 5、企业提供营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证(或三证合一)复印件,事业单位提供事业单位法人证书,以及投标人资格要求中的所有材料复印件
- 6、保证金缴纳证明复印件
- 7、企业纳税证明或者会计师事务所出具的财务审计报告
- 8、社会保障缴费记录复印件
- 9、授权委托书(表4,报价文件正本原件,副本复印件)
- 10、法人代表、授权代表身份证复印件
- 11、参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录的声明函(表5,同时提供信用中国或中国政府采购网信用查询页面截图)
- 12、同类项目业绩表(表6)
- 13、技术部分(包括设计方案、实施方案、技术资料、售后服务、培训等)
- 14、投标人认为需要的其它材料

为了便于评委对报价文件内容的审核,投标人可针对招标文件第六章中“技术、商务评分表”编写响应页码索引表,即投标文件中关于该评分项目内容的页码。

注:以上复印件均需要加盖公章或投标专用章

表 1、投标函

致: 海南海政招标有限公司

根据贵单位项目编号为_____的投标邀请函, 正式授权下述签字人_____(姓名和职务) 代表投标人_____ (投标单位名称) 提交投标文件。

根据此函, 我们宣布同意如下:

- 1、我方接受招标文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照招标文件第二章“投标人须知”的规定, 本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 天, 在此期间, 本投标文件将始终对我方具有约束力, 并可随时被接受。
- 3、我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据, 并保证资料、证据的真实有效性。
- 4、我方完全理解贵方不一定要接受最低投标价的投标, 即最低投标价不是中标的保证。
- 5、如果我方中标, 我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
- 6、如果我方中标, 我方将按规定支付本次招标的服务费。

投标人名称: _____ (公章)

地址: _____ 邮编: _____

电话: _____ 传真: _____

授权代表: _____ (签字或私章) 职务: _____

日期: _____

表 2、开标一览表

项目名称: 2018 医疗设备维保服务 包号: 包

项目编号: HZ2018-498 服务期: 合同签订后_____

序号	项目/产品名称	项目内容/品牌、型号	单位	数量	单价	小计
1						
2						
3						
4						
5						
...						
投标总额		(小写)				
		(大写)				

投标人全称: (盖章)

授权代表: (签名或私章)

注: 1、投标总金额包括本包招标书中要求的所有货物、运输、安装、调试、试运行、服务、税等费用;

2、开标一览表格式不得自行改动。

表 3、技术及资质响应表

说明：投标人必须仔细阅读招标文件中所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范、功能条目及资质要求列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。带▲或★的指标列入下表时，必须在指标前面保留▲或★。投标人必须根据所投产品的实际情况（技术资料）如实填写，评标委员会如发现有虚假描述的，该投标文件无效，该投标人列入黑名单，并报政府采购主管部门严肃处理。

序号	设备/项目	招标文件技术参数/功能要求	投标人技术参数/功能响应描述	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5					
	...				

投标人全称：（公章）

授权代表：（签字或私章）

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、此表后面按响应顺序附上第三章中要求的各产品资质文件、检测报告等复印件（如有），否则视为不满足。

3、投标人在“投标人技术参数/功能描述”中填写所投设备/项目的详细技术参数或功能描述情况，投标人必须如实填写，不得拷贝“招标文件技术参数/功能描述”要求，否则视为不满足。

4、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。评委评标时不能只根据投标人填写的偏离情况说明来判断是否响应，而应认真查阅“投标文件技术参数/功能响应”内容以及相关的技术资料判断是否满足要求。

5、“页码索引”指“投标人技术参数/功能描述”所对应证明材料在投标人投标文件中的页码。

表 4、授权委托书

致 海南海政招标有限公司:

本授权书声明:

委托人: _____

地 址: _____ 法定代表人: _____

受托人: 姓名_____ 性别: ____ 出生日期: ____年__月__日

所在单位: _____ 职务: _____

身 份 证: _____ 联系方式: _____

兹委托受托人_____代表我方参加海南海政招标有限公司组织的 2018 医疗设备维保服务 (项目编号为: HZ2018-498) 的招标活动, 并授权其全权办理以下事宜:

- 1、参加投标活动;
- 2、出席开标评标会议;
- 3、签订与中标事宜有关的合同;
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。

受托人无转委托权。

委托期限: 至上述事宜处理完毕止。

委托单位 _____ (公章)

法定代表人 _____ (签名或私章)

受托人 _____ (签名或私章)

_____年____月____日

表 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函

致：海南海政招标有限公司

为响应贵公司组织的 2018 医疗设备维保服务（项目编号为： HZ2018-498 ）货物及服务的招标采购活动，我司声明如下：

本项目招标公告前三年内，我司在经营活动中没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等重大违法记录。

如有虚假，我司愿意接受相关处罚。

特此声明。

投标人名称： _____（公章）

地址： _____ 邮编： _____

电话： _____ 传真： _____

授权代表： _____（签字或私章） 职务： _____

日期： _____

注：提供信用中国或中国政府采购网信用查询页面截图

表 6、投标人项目业绩表

项目名称：2018 医疗设备维保服务 项目编号：HZ2018-498

序号	项目名称	项目内容	合同金额	签约时间	业主联系人电话	备注

投标人全称（公章）：

授权代表（签名或私章）：

注：1、在此表后面按顺序附上各项目的合同复印件。

第六章 评审办法和程序

一、评审办法和步骤

1、评标办法采用综合评分法。

2、评标步骤：先进行资格审查，然后由评标委员会进行符合性审查以及技术、商务的详细评审。只有通过资格审查、符合性审查的投标人才能进入详细评审。

二、资格审查

1. 根据财政部第 87 号令第四十四条的规定，采购人、招标代理机构对投标人的资格进行审查。

2. 采购人、海南海政招标有限公司根据“资格审查表”（附表 1）对投标人的资格性进行评审，只有对“资格评审表”（附表 1）所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过资格评审。有以下情况的将不能通过初步评审：

- 投标人未能满足投标人资格要求的；
- 投标人未按招标文件要求的金额提交投标保证金的；
- 投标有效期不足的；
- 不符合招标文件规定的其它条件。

3. 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

4. 通过资格审查的投标人不足三家，则本次招标失败。

三、符合性审查

1. 评标委员会根据“符合性审查表”（附表 2）对通过资格审查的投标文件的符合性进行评审，只有对“符合性审查表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过符合性审查。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2. 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

3. 评标委员会在符合性审查中，对算术错误的修正原则如下：

- (1) 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准
- (2) 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

(4) 单价金额小数点有明显错位的, 以总价为准并修改单价。

(5) 若投标人不同意以上修正, 投标文件将视为无效。

4. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 将要求其在评标现场接到通知后 20 分钟内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料。投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会将其作为无效投标处理。

5. 通过符合性审查的投标人不足三家, 则本次招标失败。

四、详细评审

1. 评标委员会根据评审办法对通过初步评审的投标文件进行详细评审, 并进行技术和商务的评审打分。

2. 技术、商务评分: 具体评审的内容详见(附表 2);

3. 价格分统一采用低价优先法计算, 将通过初步评审的所有投标人最低的投标价格, 即满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:

$$\text{价格分} = (\text{基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

4. 如投标人满足第二章第 17 条“关于政策性加分”规定的, 应按该条规定对投标人的评标价进行调整。

5. 综合评分及其统计: 按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定, 评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况, 其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较, 评出各投标人的得分, 得分与投标报价分相加得出综合得分。综合得分最高的投标人为第一中标候选投标人, 综合得分次高的投标人为第二中标候选投标人, 以此类推。综合得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的, 按技术指标由优至劣顺序排列。

附表 1

资格审查表

项目名称：2018 医疗设备维保服务 包号： 包项目编号：HZ2018-498

序号	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	投标人 1	投标人 2	投标人 3
1	投标人的资格	是否符合投标人资格要求			
2	保证金	是否提交保证金的			
3	投标有效期	是否满足招标文件要求			
4	投标报价	是否超过最高限价或预算金额			
结 论					

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

采购人代表：

海南海政招标有限公司代表：

海南海政招标有限公司

年 月 日

附表 2

符合性审查表

项目名称：2018 医疗设备维保服务 包号： 包项目编号：HZ2018-498

序号	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	投标人 1	投标人 2	投标人 3
1	投标文件符合性	是否满足招标文件的实质性要求，带★号关键性指标（如有）是否全部满足招标文件要求			
2	投标文件的有效性、完整性	是否符合招标文件的式样和签署要求			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行投标，漏报其投标将被拒绝			
4	投标报价	投标价是否固定价且投标价是唯一的			
5	工期或交货期	是否满足招标文件要求（如要求）			
6	其它	无其它无效投标认定条件			
7	结 论				

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评 委：

海南海政招标有限公司

年 月 日

附表 3

技术、商务评分表（A 包）

项目名称：2018 医疗设备维保服务项目编号：HZ2018-498

序号	评审内容	评审标准	满分	投标人
1	服务需求的响应程度	完全满足招标文件技术参数要求，得满分，带▲技术参数不满足，每一项扣 3 分，其他技术参数每一项不满足扣 1 分，扣完为止。	38	
2	针对本项目各项服务管理、组织实施方案、运作流程	优：11-15 分，良：6-10 分，中：1-5 分	15	
3	服务人员的配备（包括人员资质水平等）	服务人员的配备、人员技术资格水平等综合评价（提供人员资格证书和单位缴交社保复印证明）。优：8-10 分，良：5-7 分，中：1-4 分。	10	
4	同类项目经验	投标人2013年以来同类服务项目经验（每个项目不少于3个合同，提供合同复印件）：每个合同1分，满分12分。	12	
5	投标人的财务、信誉、履约能力	根据投标人的财务状况、有无违约记录、投标人在本行业威望和以往用户对投标人的服务口碑、专业经验等资料评分。优：4-5分，良：2-3分，中：1分。	5	
6	价格分	满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价，价格分统一按照下列公式计算：价格分=(基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100	20	
7	合计		100	

评委：

技术、商务评分表 (B包)

项目名称: 2018 医疗设备维保服务

项目编号: HZ2018-498

序号	评审内容	评审标准	满分	投标人
1	服务需求的响应程度	完全满足招标文件技术参数要求, 得满分, 技术参数不满足, 每一项扣 3 分, 扣完为止。	38	
2	针对本项目各项服务管理、组织实施方案、运作流程	优: 11-15 分, 良: 6-10 分, 中: 1-5 分	15	
3	服务人员的配备(包括人员资质水平等)	服务人员的配备、人员技术资格水平等综合评价(提供人员资格证书和单位缴交社保复印证明)。优: 8-10 分, 良: 5-7 分, 中: 1-4 分。	10	
4	同类项目经验	投标人2013年以来同类服务项目经验(每个项目不少于3个合同, 提供合同复印件): 每个合同1分, 满分12分。	12	
5	投标人的财务、信誉、履约能力	根据投标人的财务状况、有无违约记录、投标人在本行业威望和以往用户对投标人的服务口碑、专业经验等资料评分。优: 4-5分, 良: 2-3分, 中: 1分。	5	
6	价格分	满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价, 价格分统一按照下列公式计算: 价格分=(基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100	20	
7	合计		100	

评委: