

# 用户需求书

## 一、项目概述

1.1 项目名称：海南省人民检察院第一分院案件审理远程指挥室建设项目

1.2 包数情况：A包（海南省人民检察院第一分院案件审理远程指挥室建设项目），B包（海南省人民检察院第一分院案件审理远程指挥室建设项目监理）

1.3 采购预算：107.6331 万元人民币（A包：104.7629 万元；B包：2.8702 万元）

## 二、采购内容及技术参数

### A包

序号	项目/设备名称	规格及技术参数	单位	数量	备注
1	无纸化会议系统	<b>翻转器：</b> 19 寸液晶翻转器（黑色），铝拉丝，含液晶显示器及键盘鼠标。	台	20	
2		<b>电脑主机：</b> CPU I5，内存 4G，集成显卡，SATA 硬盘 500G	套	20	
3		<b>电脑主机：</b> CPU I5，内存 8G，集成显卡，SATA 硬盘 500G	套	2	
4		<b>多媒体软件：</b> 多媒体广播、转播统一控制软件，具有文件传输、联机讨论、电子白板、广播、转播等功能	套	1	

5	小间距 LED 大屏幕显示系统	<b>LED 显示屏：</b> 一、整屏要求：尺寸（宽×高）≥ 3.0m×1.6875m。分辨率≥ 2400*1350。 二、屏体技术参数要求： 1、像素间距：≤1.26mm（要求金线封装发光 LED） 2、色度均匀性≥98% 3、箱体平整度≤0.1mm； 4、白平衡亮度≥600cd/平米 5、水平\垂直视角：160° \160°； 6、色度均匀性：±0.003Cx, Cy 之内； 7、对比度≥5000:1； 屏体的技术参数需提供具有 CMA、CNAS 标识的第三方机构的检测报告。	m <sup>2</sup>	5.063		
6		<b>发送控制系统：</b> LED 全彩显示屏发送控制系统	套	1		
7		<b>接收控制系统：</b> LED 全彩显示屏接收控制系统	套	1		
8		<b>配电柜：</b> 具备过压、过流、短路、断路以及漏电保护措施；	套	1		
9		<b>钢结构：</b> 钢结构支架、铝型材安装架和外框装饰	m <sup>2</sup>	5.063		
10		<b>线缆及辅材：</b> 包含高清视频线缆、音频线缆、控制线缆及强电线缆等。	项	1		
11		数字会议讨论发言系统	<b>会议系统主机：</b> 嵌入式，自带语音激励，音量可调，“手拉手”连接方式，最多可连接 96 台发言单元，通过扩展最多可接入 1024 台发言单元。	台	1	
12			<b>主席发言单元：</b> 嵌入式安装（黑色），主席机拥有最高控制权限。	台	1	
13			<b>代表发言单元：</b> 嵌入式安装（黑色），可外插耳机。	台	19	
14			<b>主席单元音频接口盒</b>	个	1	
15	<b>代表单元音频接口盒</b>		个	19		
16	<b>定制长话筒麦杆</b>		支	20		

17		<b>数字系统管理软件</b>	套	1	
18		<b>延长线:</b> 高密航空接口, 20 米延长线	条	2	
19	音响扩音系统	<b>扩音音柱:</b> 恒定波宽技术设计的无源音柱, 由 8 个 2 英寸单元组成的竖直线性阵列扬声器; 可选壁挂、吊挂安装, 含壁挂支架; 频率范围: 80Hz-20kHz; 灵敏度: 89dB(音乐模式)或 93dB(语言模式); 阻抗: 8Ω; 额定功率: 150 W (600W peak); 定压选择: 可选 70V\100V 定压模式, 60W、30W、15W 以及 70V 时 7.5W;	个	4	
20		<b>功放:</b> 支持立体声/单声道桥接模式; 2 个增益控制旋钮, 一个电源开关, 一个电源 LED 灯, 2 组 6 个 LED 灯分别显示对应单声道处于工作、削波和故障状态; 具备输出电流限制、直流保护、过热保护和短路熔断器等保护电路; XLR 输入和接线柱及插座输出; 输出功率: 8Ω -300W, 4Ω -450W, 2Ω -570W, 桥接: 8Ω -900W, 4Ω -1140W; 输入灵敏度: 1.25V (4Ω 负载满功率输出时); 频响特性 (@1W, +0dB/-1dB): 22Hz-20kHz。	台	1	
21		<b>音箱支架:</b> 音箱壁装支架	个	4	
22		<b>音频处理器:</b> 2 进 4 出数字音频处理器; 具备 2 × 4 矩阵、分频器、输入/输出的 6 段均衡器、限幅器、延时器, 增益控制等数字处理功能; 具备 USB、RS485 终端软件控制接口及液晶显示屏; 3 个 FAP 快速预设调用按键, 一键调用迅速切换预设; 控制软件热键快速开启功能; 可设置密码保护, 以免非相关人员误操作造成损失; 频率响应: 15Hz--20kHz, <0.25dB; 动态范围: >108dB, 22Hz-22kHz, 不计权; 总谐波失真	台	1	

		+噪声: <0.008%;采样率: 96kHz; 信噪比: >100dB, 20Hz--20kHz; AD/DA: 24bit; 输入/输出阻抗: 10k $\Omega$ /47 $\Omega$ ; 延时处理: 4.5ms;			
23		<b>调音台:</b> 12路话筒输入, 以及线路/Insert 输入, 标准多用途的模拟调音台; 两个标准立体声输入, RCA 莲花接 口回放与录音功能; 3段(中频可 扫频)参量EQ; 内置32种24bit 的效果器, 独立效果返回母线, 效 果器脚踏开关; 节奏按键以及保存 效果功能; 精密的话放, 提供大动 态、高信噪比的信号处理; 1个AUX 辅助输出, 可切换推子前/后; 频 率响应 话筒/线路输入到任何输 出端: $\pm 1.5\text{dB}/20\text{Hz} - 20\text{kHz}$ ; 输入/输出电平: 话筒最大输入电 平: +15dBu, 线路输入最大电平: +30dBu, 立体声最大输入电平: +30dBu, 混音输出最大电平: + 20dBu, 耳机输出(150 $\Omega$ ): 300mW; 输入/输出阻抗: 话筒输入: 2K $\Omega$ , 线路输入: : 10K $\Omega$ , 立体声输入: 65K $\Omega$ (立体声), 35K $\Omega$ (单声道), 输出阻抗: 150 $\Omega$ (平衡), 75 $\Omega$ (非平衡);	台	1	
24		<b>电源时序器:</b> 8路电源时序器(带中控控制接 口)	台	2	
25	多媒体视频信号 切换系统	<b>拼接控制器:</b> 1. 采用全硬件FPGA架构, 无内 置操作系统, 2. 所有输入, 输出板卡可在工作 状态下热插拔操作。 3. 支持DVI/HDMI输入板卡, 可实 现大分辨率点对点上屏显示。 4. 风扇电源的主要模块为插卡式 设计, 并配备双电源冗余备份 5、配置8路HDMI输入, 4路HDMI 输出、4路DVI输出。	台	1	
26		<b>电脑主机:</b> i5 CPU, 4G内存, 1T硬盘, 2G双 头独显【带VGA及HDMI同时输出	台	1	

		功能】，DVD 刻录，19 寸液晶，千兆网卡。			
27		<b>实物展台：</b> 解像度 TV 线：1000 线；变焦：整机 220 倍放大；USB2.0 接口：支持 RGB 输入输出：各 2 组；RGB 输出分辨率：XGA, SXGA, 1080P；镜头输出像素：500 万；RS232 接口：有	台	1	
28		<b>硬盘录像机：</b> 工业级嵌入式微控制器；嵌入式 Linux 实时操作系统；网络协议 IPv4、IPv6、HTTP、NTP、DNS、ONVIF；前智能支持；后智能不支持；网络带宽接入 64Mbps, 储存 64Mbps, 转发 64Mbps；网络视频接入 8 路；IPC 分辨率 4K/6M/5M/4M/3M/1080P/1.3M/720P；解码能力 2×4K/4×4M/8×1080P/16×720P；1 路 VGA，1 路 HDMI，支持 VGA/HDMI 视频同源输出；最大支持 8 路回放；视频压缩标准 H265/H.264；2 个内置 SATA 接口，支持 10T、SSD；8 个百兆带 POE 供电以太网口，1 个千兆以太网口；1 个前置 USB2.0 接口/1 个后置 USB3.0 接口；1 路, 支持 IPC 音频输入/1 路, 支持语音对讲输出；报警接口无（可定制 4 进 2 出的报警板，包含一路 12V1A 输出）；1 个电源接口，电源适配器供电模式，DC48V 电源	台	1	
29		硬盘：4T 监控级硬盘	块	2	
30		<b>球形摄像机：</b> 200 万像素；30 倍光学变倍，16 倍数字变倍；焦距：≥6mm~180mm；信噪比≥55dB；水平解析度≥1100TVL；HD-SDI 接口；网络接口；报警输入 7 路；报警输出 2 路，支持报警联动；RS485 控制接口；支持音频输入输出。	台	2	
31		<b>DVD 播放器：</b> 可播放 CD, VCD, DVD, U 盘等。	台	1	

32	多媒体集中控制系统	<b>中央控制主机：</b> 8路红外发射口，8路数字I/O控制口和8路弱继电器控制口，8路RS-232/422/485控制端口。	台	1	
33		<b>有线触摸屏：</b> 15寸彩色有线触摸屏，触摸控制面板	台	1	
34		<b>音量控制器</b>	台	1	
35		<b>红外发射棒</b>	台	8	
36		<b>电源管理器：</b> 8路电源管理器	套	1	
37		<b>多媒体中控现场编程：</b> 与主机配套使用，支持中英文界面	项	1	
38		原音拾音器	高灵敏拾音器，拾音面积：10-70平方米；频率范围：20Hz-20kHz；输出阻抗：600欧姆非平衡；灵敏度：-46dB；信噪比：70dB（1米40dB音源）35dB（10米40dB音源）1KHz at 1Pa。	个	2
39	多媒体信息盒	定制多媒体插座：根据需求配置相应的电源插座模块、音频接口模块、视频接口模块等	个	2	
40	网络布线系统	网络布线系统：六类屏蔽信息点26个	项	1	
41	交换机	利旧	台	1	
42	其他布线系统	包含高清视频系统、音响系统、电源供应系统等布线	项	1	
43	接地处理	机柜弱电接地	项	1	
44	设备机柜	42U机柜约宽600*深800*高2045mm	套	1	
45	系统集成费	含运输、安装、调试、培训等	项	1	

## B包：监理工作内容

本项目监理工作包括但不限于以下几个阶段：

准备阶段、设备采购、施工阶段、系统设备安装调测、系统试运行阶段、验收阶段、质保期阶段等。

**（一）准备阶段至施工阶段阶段监理工作内容，包括但不限于如下监理工作内容**

**1、开工前的监理工作内容**

1) 审核施工设计方案：开工前，由监理单位组织实施方案的审核，内容包括设计交底，了解需求、质量要求，依据设计招标文件，审核总体设计方案和有关的技术合同附件，以避免因设计失误造成实施的障碍；

2) 审核实施方案的合法性、合理性、与设计方案的符合性；

3) 审批施工组织设计：对施工单位的实施工作准备情况进行和监督；

4) 审核施工进度计划：对施工单位的施工进度计划进行评估和审查；

5) 审核实施人员：确认施工方提交的实施人员与实际工作人员的一致性，如有变更，则要求叙述其原因；

**2、准备阶段的监理工作内容**

1) 审批开工申请，确定开工日期；

2) 了解施工条件准备情况；

3) 了解承建单位实施前期的人员组织、施工设备到位情况；

4) 编制各个子项目监理细则；

5) 签发开工令。

**3、采购及施工阶段的监理工作内容包括如下监理工作内容但不限于如下内容**

1) 审核施工阶段各类文件；

2) 系统设备供货计划的审核；

3) 设备到货检验；

4) 促使项目中所使用的产品和服务符合合同及国家相关法律法规和标准；

5) 对施工各个阶段的安装工艺进行检查；

6) 审核项目各个阶段进度计划；

7) 督促、检查承建单位进度执行情况；

8) 审查项目变更，提出监理意见；

9) 审查承建单位阶段款支付申请，提出监理意见；

10) 按周、月定期报告项目情况；

- 11) 组织召开项目例会和专项会议。
- 12) 指导承建单位施工阶段各类文件建档工作。
- 13) 指导承建单位做好项目各阶段验收材料的组织工作，确保验收工作的顺利进行。

**(二) 系统设备安装调测监理工作内容，包括但不限于如下监理工作内容**  
按照安装和调试的工作顺序和质量形成时间，监理工程师对设备安装和调试的准备、过程和验收质量实施管理。

### 1、设备安装策划过程的管理

#### (1) 设备安装策划的有关审核

在该阶段，监理工程师的审核包括以下几方面：

- ①审核设备安装所依据的技术标准及验收规范。
- ②审核承包商的业绩，审核承包商制定的设备安装技术方案和安装措施，审核其经济合理性、技术可行性、安全可靠，并提出审核意见。
- ③审核设备安装的工艺技术规范、质量水平是否达到安装合同的要求和国家标准，检查、验收设备安装中的过程性结果。
- ④应对承包送的重点部位、关键工序的安装工艺措施进行审核。

#### (2) 安装承建单位的资质和安装人员资格的审核

- ①审核安装承建单位的资质和安装人员资格，特别是作业人员的资格证、质量管理体系、技术管理体系、安全监督系统等。
- ②审核分包商的资格，包括分包商的资质、分包商的业绩、作业人员的资格证等。
- ③审核设备安装工作的质量保证能力(包括质量责任制)。
- ④检测仪器和设施应该符合规定的允许的不确定度要求，并在有效的检定校准期限内。

### 2、设备安装实施过程的管理

#### (1) 设备的开箱检验的管理

承建商在现场开箱检验时，监理工程师实施旁站监理。主要检查以下几方面：

- ①核对随机文件符合性和外观，检查箱号、箱数及外包装情况。包括按照装箱单清点核对设备型号、规格，零件、部件、工具、附件、备件以及说明书等技



术文件。检查规格、型号、数量是否与清单一致；检查设备铭牌及外观质量；检查设备制造单位的合格证、检测报告、试验报告、说明书等文件的完整性及真实性、有效性。

②一切随机的原始资料、测试记录、验收鉴定结论等应全部清点，整理归档。

## （2）设备安装实施过程的管理

①在安装过程中，监理工程师要对每一个设备的安装质量进行监控。

监理工程师应组织监理工程师确定质量见证点及见证方式，并向承建商进行交底。

②监理工程师应监督主要设备的开箱和验收工作，并审核承建商送的主要设备，开箱检查记录表。监理工程师应对承包送的主要材料、主要设备报审表及其质量证明资料进行审核。

安装过程中，审核承建商对已批准的安装工艺或措施进行的调整、补充或变动，并应由总监理工程师签认。

⑤随时注意检查安装中的不安全因素，发现问题及时解决。

⑥总监理工程师应安排监理人员对安装过程进行巡视和检查，对重要部位、重要工序、重要时刻和隐蔽工程进行现场监督。

⑦督促参与各方做好各设备系统的准备工作，并跟踪监督检查安装调试单位进行设备调试，以确认设备局部和整体的运行技术参数和性能是否达到要求。

⑧若监理人员发现安装过程中存在重大质量隐患，可能造成质量事故或已经造成质量事故时，应通过总监理工程师下达工程暂停令，要求承包商停工整改。整改完毕后经监理人员复查，符合规定要求后，总监理工程师应及时签署工程复工申请表。

## （三）系统试运行阶段监理工作内容，包括但不限于如下监理工作内容

### 1、监理的主要工作

系统试运行实际是测试的延续，检查系统的稳定性及适用性等。

监理单位审核承建单位的试运行方案合格后，由承建单位在业主单位提供的试运行环境中部署软、硬件运行环境、安装软件、进行必要的配置、调试并加载实验数据。业主提供的试运行环境应与合同指定的一致，或为经承建单位同意后的替代环境。

在系统试用期，要跟进到各部门收集反馈意见。提出意见后，监理单位要跟进检查改进情况。在改进过程中，承建单位要做好关联改动和回归测试。

系统试用期结束，遗留问题均已解决，即可组织验收。

## 2、监理的主要内容

在系统试运行阶段，与软件有关的主要监理内容如下：

- (1) 试运行的充分性。
- (2) 试运行结果的正确性。
- (3) 试运行结论的正确性。
- (4) 软件开发进度的完成情况。
- (5) 软件开发经费的支出情况。

系统试运行阶段的监理重点如下：

①协助业主方和承建单位处理系统试运行期间出现的各项问题，并予以记录。

②对于一些重复出现的问题，在验收测试时给予必要的关注，督促承建单位制定必要的解决措施。

③监督检查承建单位试运行阶段的培训工作。

④协助建设方确认项目进入试运行；

⑤监查系统的调试和试运行情况，记录系统试运行数据；

⑥进行试运行期系统检测或测试，做出检测或测试报告；

⑦对试运行期间系统出现的质量问题进行记录，并责成有关单位解决。解决问题后，进行二次监测；

⑧进行试运行时间核算；

⑨协助业主确认试运行通过。

## 3、培训监理

培训监理的重点如下。

(1) 监督承建单位按照合同和业主要求制定培训计划。

(2) 审核培训计划的可操作性，要求在培训计划中明确培训对象、培训教材、培训时间、培训方式和培训师资等。

(3) 监督技术培训计划的实施，对培训教材和师资进行评估，将培训计划

执行情况和效果通报给业主单位。

**(四) 验收阶段监理工作内容，包括但不限于如下监理工作内容**

**1、验收阶段**

- (1) 对承建单位在试运行阶段出现的问题的整改情况进行监督和复查；
- (2) 监督检查承建单位作好用户培训工作，检查用户文档；
- (3) 组织系统初步验收；
- (4) 审查承建单位提交的竣工文档，参与项目竣工验收；
- (5) 竣工资料收集整理齐全并装订，签署验收报告；
- (6) 审核项目结算；
- (7) 审查承建单位阶段款支付申请，提出监理意见；
- (8) 向建设单位提交监理工作总结；
- (9) 将所有的监理材料汇总，编制监理业务手册，提交采购人；
- (10) 系统验收完毕进入保修阶段的审核与签发移交证书。

**2、项目移交阶段**

- (1) 系统的设计方案、设计图纸和竣工资料的全部移交；
- (2) 软件等的验收文档核实；
- (3) 施工文档的移交；
- (4) 竣工文档的移交；
- (5) 项目的整体移交。

**(五) 质保期阶段监理，包括但不限于如下监理工作内容**

监理单位承诺依据委托监理合同约定的工程质量保修期规定的时间、范围和  
内容开展工作主要有：

- 1、定期对项目进行回访，协助解决技术问题；
- 2、对项目建设单位提出的质量缺陷进行检查和记录；
- 3、对质量缺陷原因进行调查分析并确定责任归属；
- 4、检查承建单位质保期履约情况，督促执行；
- 5、审查承建单位阶段款支付申请，提出监理意见。

投标人应根据上述监理工作内容（但不局限于上述内容），分别制定详细的  
监理工作流程，使本项目的监理工作流程化、制度化。

### 三、商务要求

#### A包要求：

##### 1、工期及项目地点

工期：合同签订后60天内。

项目地点：采购人指定地点。

##### 2、清单中的翻转器、数字会议讨论发言系统的设备及多媒体信息盒的开孔尺寸必须符合原桌子开孔尺寸的要求。

##### 3、售后服务：

(1) 项目维保期不少于 2 年，自项目验收通过之日起计算；设备按原厂保修，设备按用户签收之日算起。

(2) 提供不少于 2 年 5×8 小时上门保修，免费更换全部配件；提供 7×24 小时技术支持和服务，8 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，24 小时内到达指定现场。

(3) 免费质保期结束后，对产品继续提供完善而优惠的售后服务。

##### 4、培训要求：

(1) 中标供应商必须负责在现场对设备使用维护人员进行设备安装、操作、使用、维护及结构原理等方面的培训，并承担由此产生的一切费用。

(2) 报价人中标后履约过程中，必须遵守国家有关法律的规定，如实提供检查所必须的材料，如有作假行为其报价将被拒绝，并报政府采购主管部门处理。

(3) 由于本项目根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且最后报价最低的原则确定成交供应商，因此报价人对本章的技术、功能及资质的要求必须全部满足或优于，否则报价无效。

(4) 报价人必须根据所报产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在成交结果公告期间，采购人有权对成交候选人所报产品的资质证书等进行核查，如发现与其报价文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

(5) 报价人不能低于成本价恶意报价，如中标人的报价过低，明显不符合市场价格，则采购人有权要求中标人提供预算金额的 10%作为履约保证金，同时预付款比例调整为 0%。如中标人在实施过程中偷工减料、不按工期完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。

## **B包要求：**

### **1、服务期及项目地点**

**监理服务期：**自签订合同之日起，至建设项目完成竣工验收。

**项目地点：**采购人指定地点。

### **2、监理范围**

重点对项目建设过程中设备/材料的采购、设备安装调试、系统集成、软件开发及应用技术培训、试运行、测试、验收等全过程进行监督管理，从硬件监理、软件监理、系统集成监理等三个方面梳理该项目建设的工程监理应如何通过切实有效方式、方法、手段达到建设方所要求的深度、广度，最终实现工程监理的目标。实现对质量、进度、经费、变更的控制及合同管理和文档管理。当工程质量或工期出现问题或严重偏离计划时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建单位尽快采取措施。

### **3、监理工作目标**

监理服务商必须依照有关标准和法律法规以及建设方的需求，本着科学、公正、严格、守信、守纪、守法的原则，以高度的责任心、丰富的项目管理和专业技术经验，对工程建设项目实施全面的、有重点的、精线条的监督管理，受建设方委托负责审核建设承包合同条款、控制工程进度和质量、进行成本核算，按期分段对工程验收，保证工程按期、高质量地完成，最终提交建设方满意的成果。具体分解为如下目标：

**质量目标：**符合有关技术标准和规范，满足设计文件与合同要求，以及经建设方和承建商、监理方三方签字认可的变更。

**进度目标：**按项目计划书规定时间按期完成，投入使用。

**合同和项目管理目标：**对项目的合同、各种文档以及项目的管理提供可靠的审核和质量保证。

### **4、监理工作技术要求**

监理服务商必须提供对项目进行全过程的高质量监理服务。全过程监理指：

项目从投标文件的审核、招投标过程提供技术支持、项目签订合同、开工启动开始至项目竣工通过验收，承建方开始履行售后服务职责止，针对项目的要求和特点，向业主提供具有特色的监理服务。监理公司必须至少完成以下服务，主要内容包括但不限于：

- 1) 协助采购人与中标的承建单位或产品供应商签订符合招标文件要求的合同；
- 2) 督促双方做好施工前的准备工作；
- 3) 对建设全过程开展监督、管理；
- 4) 对其核心工程实施重点监理；
- 5) 对本项目承建方提供的材料、设备性能指标及产品厂家供货证明函等进行严格审核，列入《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》的产品需审核 CCC 认证函和产品外部加施的认证标志；
- 6) 对承建方负责采购的设备、材料按合同规定的标准进行检验验收；
- 7) 工程施工前，对其施工方案进行审核；施工中，对其工程质量进行跟踪控制；完工后，对其工程质量进行检测并提交质量报告；
- 8) 对本项目的资金使用情况监控，严格控制本项目变更部分的成本；
- 9) 对根据实际情况，确需变更原设计方案的，提出审查意见，获批准后，监督执行；
- 10) 审查项目系统及竣工文件的齐全性、完整性，督促、检查工程竣工文档的移交；
- 11) 根据业主方对需求的改变，能够结合工程合理地提出更改方案，并实现与承建方的良好沟通；
- 12) 检查、督促施工工程进度；
- 13) 组织、督促、检查本项目工程的总体竣工验收；
- 14) 监督检查本项目承建方对培训和售后服务工作的承诺、措施与落实；
- 15) 整理和检查全部文档；
- 16) 在项目监理过程中必须设立项目机构、提供相关的交通工具，并承诺项目经理在监理期间必须常驻项目所在地，达到保证监理服务的目的。

## 5、监理主要职责

1. 本项目监理是在业主方授权范围内，为项目提供全过程的工程监理服务的机构。

2. 监理应在国家法律法规、行业标准、技术标准、合同、设计文件和各种约束性文件规定的范围内独立开展监理工作。坚持公正、公开、公平的监理原则，是独立的第三方。

3. 监理对国家法律、法规、行业标准、技术标准的适用性全面负责，监理应以此为依据审核各子项目实施方案。

4. 监理负责对本项目进行质量、进度、成本控制，负责合同管理、信息管理，在项目各有关方之间进行协调，保持关系融洽顺畅，确保项目的质量、进度、成本符合业主要求。

5. 制订公开、透明的监理工作流程，对各主要工作环节规定工作时限，对关键的工作设置检查点。

6. 监理单位应对现场监理工程师及相关工作人员行使有效管理，对监理工作人员的工作过错、失职、渎职行为负完全责任，工程监理单位应采取有效措施确保监理工作人员能够坚持公正、公开、公平、独立的监理原则。

7. 负责制订本项目整体的监理工作计划和监理实施细则，保持与项目各相关方的沟通畅通，监理工作计划和监理实施细则要体现各方合理、合法的要求。工程监理方的监理工作计划和监理实施细则需经业主审批方可执行。

## 6、安全保密要求

本项目要求投标人制定一整套工程监理安全保密制度，确定工程保密责任人，同时要求投标人：

- 1) 按照国家、省、市的有关法规文件规定，要求监理履行保密责任，并与建设单位签订保密协议；
- 2) 监理单位各级组织严格履行保密职责；
- 3) 按照公司内部保密规定开展监理工作。

## 7、监理验收要求

1) 审核监理方应提交的各类监理文档和最终监理总结报告，综合评估监理方在系统开发进度、质量把关、重难点问题解决、项目投资等方面的监理情况。

只有文档齐全，系统建设工作中没有出现重大质量事故才予验收。

2) 本监理工作的最终验收由委托方组织。

## 8、其他要求

1) 投入本项目总监理工程师具有注册监理工程师、信息系统项目管理师证书，且具有本单位两年以上社保（提供证书复印件加盖公章，提供社保证明加盖公章）