
警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目
(二期) 运维保障服务

竞争性磋商文件

招标编号：HZ2018-443



甲级政府采购代理机构

采 购 人：琼中黎族苗族自治县公安局

招标代理机构：海南海政招标有限公司

二〇一八年十月

目 录

第一章	磋商邀请函	1
第二章	报价人须知	4
第三章	用户需求书	10
第四章	合同条款	39
第五章	响应文件内容和格式	42
第六章	磋商程序	48
附件一、初步审查表			

第一章 磋商邀请函

受琼中黎族苗族自治县公安局的委托，海南海政招标有限公司就警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目（二期）运维保障服务（项目编号：HZ2018-443）组织竞争性磋商，欢迎合格的国内报价人提交密封报价。有关事项如下：

一、项目情况

1、名称：警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目（二期）运维保障服务，本项目分为 A、B 包：

其中：A 包：警务车辆北斗卫星定位设备

B 包：卡口系统项目（二期）运维保障服务

2、用途：琼中黎族苗族自治县公安局工作需要。

3、技术要求：见“用户需求书”

4、本项目预算：¥572,600.00 元，其中，A 包：22.26 万元，B 包：35 万元，超过采购预算金额的报价文件按无效投标处理

二、报价人资格要求

1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人（需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件，或者三证合一复印件）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供近期企业纳税证明或者会计师事务所出具的财务审计报告）；

3、有依法缴纳社会保障资金的良好记录（需提供近期企业社保缴费记录复印件）；

4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；

5、购买本项目招标文件并缴纳投标保证金；

6、本项目不接受联合体投标。

三、磋商文件的获取

1、时间：2018 年 10 月 10 日至 2018 年 10 月 17 日 9:00-17:00（节假日除外）；

2、标书发售地点：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3005；购买谈判文件时必须出示加盖公章的公司营业执照副本复印件、介绍信（或委托函）、委托人身份证复印件和报价人资格要求中的相关资质证书复印件（加盖公章）。

3、标书售价：¥100 元/包（售后不退），报价保证金为：¥3,000.00 元/包。

4、投标保证金应在投标截止前一天转入招标代理机构以下账户并注明汇款单位、项目编号以及项目名称（如有分包，则同时注明包号）。

户 名：海南海政招标有限公司

开户行：中国建设银行海口龙珠支行

帐 户：46001003536053003445

四、报价截止时间、磋商时间及地点

1、递交报价文件时间：2018 年 10 月 23 日上午 09：15~09：30；

2、报价截止时间：2018 年 10 月 23 日上午 09：30；

3、谈判时间：2018 年 10 月 23 日上午 09：30；

4、谈判地点：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3002 室；

5、中标结果请查询：www.ccgp-hainan.gov.cn。

五、招标代理机构联系方式

地址：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3002

联系人：成小姐

电话：0898-68500661、0898-68500660 传真：0898-68500661

电子邮箱：hnhzzb@163.com

财务电话：0898-68555187

六、采购人联系方式

1、地 址：琼中县营根镇 78 号公安局

2、联系人：陈宇清

3、联系电话：18089738688

海南海政招标有限公司

二〇一八年十月

第二章 报价人须知

一、总则

1. 名词解释

1.1 采购人：琼中黎族苗族自治县公安局

1.2 招标代理机构：海南海政招标有限公司

1.3 报价人：已从招标代理机构购买磋商文件并向招标代理机构提交响应文件的报价人。

2. 适用范围

本磋商文件仅适用于招标代理机构组织的本次报价活动。

3. 合格的报价人

3.1 凡有能力按照本磋商文件规定的要求交付货物和服务的投标单位均为合格的报价人。

3.2 报价人参加本次招标活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本磋商文件第一章的“投标人资格要求”规定的条件。

3.3 本项目如为信息系统采购项目，供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理，监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.5 报价人在本项目招标公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的报价人不得参与投标。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，联合体任意成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

3.6 本章 3.5 款的信用记录以“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)上公布的信用记录为准。

3.7 报价人应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

3.8 本项目不接受联合体报价。

4. 报价费用

无论招标报价过程中的做法和结果如何, 报价人均自行承担所有与参加报价有关的全部费用。

5. 磋商文件的约束力

报价人一旦参加本项目报价, 即被认为接受了本磋商文件中的所有条件和规定。

二、磋商文件

6. 磋商文件的组成

6.1 磋商文件由六部分组成, 包括:

第一章 磋商邀请书

第二章 报价人须知

第三章 用户需求书

第四章 合同条款

第五章 响应文件内容和格式

第六章 磋商程序

请仔细检查磋商文件是否齐全, 如有缺漏, 请立即与招标代理机构联系解决。

6.2 报价人被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况, 包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等, 本磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.3 报价人必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。报价人若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件, 将有可能导致响应文件被拒绝接受, 所造成的负面后果由报价人负责。

7. 磋商文件的澄清

报价人在收到磋商文件后, 若有疑问需要澄清, 应于报价截止时间一个工作日前以书面形式向招标代理机构提出, 招标代理机构将以书面形式进行答复, 同时招标代理机构有权将答复内容(包括所提问题, 但不包括问题来源)分发给所有购买了同一磋商文件的报价人。

8. 磋商文件的更正或补充

8.1 在报价截止时间前, 招标代理机构可以书面通知的方式修改磋商文件。修改通知作为磋商文件的组成部分, 对报价人起同等约束作用。

8.2 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时, 以招标代理机构最后发出的更正公告为准。

8.3 为使报价人有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件, 招标代理机构有权决定推迟报价截止日期, 并将此变更书面通知所有购买了同一磋商文件的报价人。

三、响应文件

9. 响应文件的组成

响应文件应按“第五章 响应文件内容和格式”要求编制。

10. 报价

10.1 报价人应按开标一览表的要求报价, 并且该报价在所有的响应文件中必须是统一的报价。

10.2 报价均须以人民币为计算单位。

10.3 报价时报价一览表须再单独用信封密封一份, 否则将拒收响应文件。(此规定仅限在三亚市人民政府政务服务中心开标的项目)

11. 磋商保证金

11.1 磋商保证金是参加本项目报价的必要条件, 保证金支付要求见第一章。为避免资金在途不能及时到账, 报价人需提前在报价截止时间一天前办理保证金支付手续。

11.2 若报价人不提交磋商保证金, 其响应文件将被拒绝接受。

11.3 磋商保证金的退还

11.3.1 成交人的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同后 5 个工作日内无息退还。

11.3.2 落标的报价人的磋商保证金将在招标代理机构发出成交通知书 5 个工作日内无息退还。

11.3.3 如磋商保证金为招标代理机构收取, 则成交结果公告期满后, 报价人应把磋商保证金退还申请函(必须注明项目名称、金额以及退还的银行账户)传

真到 68555187, 以便办理保证金退还手续; 如保证金为海南省人民政府政务服务中心收取, 则和政务中心办理退款手续, 退款时请提供如下材料 (加盖公章):

(1) 退款申请书; (2) 法人代表及经办人身份证 (复印件); (3) 授权委托书;
(4) 电汇单 (复印件); (5) 开户许可证 (复印件)。联系电话: 65355520。

11.4 发生下列情况之一, 磋商保证金将不予退还:

(1) 报价人在报价有效期内撤回期报价书的;
(2) 成交人不按本章规定签订合同;
(3) 报价人提供虚假材料谋取中标、成交的;
(4) 与采购人、其它报价人或者招标代理机构恶意串通的;
(5) 向采购人、招标代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的。

12. 报价有效期

12.1 报价有效期为从开标截止之日起计算的 **60 天**, 有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

12.2 在特殊情况下, 招标代理机构可于报价有效期满之前, 征得报价人同意延长报价有效期, 要求与答复均应以书面形式进行。报价人可以拒绝接受这一要求而放弃报价, 磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的报价人, 无需也不允许修改其响应文件, 但须相应延长磋商保证金的有效期。受报价有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

13. 响应文件的数量、签署及形式

13.1 响应文件一式肆份, 固定装订。其中正本壹份, 副本叁份。

13.2 响应文件须按磋商文件的要求执行, 每份报价书均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样, “正本”和“副本”具有同等的法律效力; “正本”和“副本”之间如有差异, 以正本为准。

13.3 响应文件正本中, 文字材料需打印或用不褪色墨水书写。响应文件的正本须经法人代表或授权代表签署和加盖报价人公章。

13.4 响应文件不得涂改和增删, 如要修改错漏处, 必须由同一签署人在修改处签字和盖章。

四、响应文件的递交

14. 响应文件的密封及标记

14.1 报价人应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个报价专用袋(箱)中(正本一包,副本一包),并在报价专用袋(箱)上标明“正本”、“副本”字样,封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明:

致:海南海政招标有限公司

项目名称:警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目(二期)运维保障服务

项目编号:HZ2018-443

注明:“请勿在开标时间之前启封”

报价单位名称、联系人姓名和电话

14.2 响应文件未按上述规定书写标记和密封者,招标代理机构不对响应文件被错放或先期启封负责。

15. 报价截止时间

15.1 报价人须在报价截止时间前将响应文件送达招标代理机构规定的报价地点。

15.2 若招标代理机构推迟了报价截止时间,应以公告的形式通知所有报价人。在这种情况下,采购人和报价人的权利和义务均应以新的截止时间为准。

15.3 在报价截止时间后递交的响应文件,招标代理机构将拒绝接受。

五、磋商、评标及签约

16. 磋商

16.1 招标代理机构按磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、招标代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

16.2 报价人应委派授权代表参加开标活动,参加开标的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的,招标代理机构对响应文件的处理不承担责任。

16.3 磋商时,招标代理机构或报价人代表将查验响应文件密封情况,确认无误后拆封唱标,公布每份响应文件中“报价一览表”的内容,以及招标代理机构认为合适的其他内容,招标代理机构将作开标记录。

16.4 若响应文件未密封, 招标代理机构将拒绝接受该报价人的响应文件。

17. 磋商小组

招标代理机构从省综合评标专家库中随机抽取相关专家二名和用户代表一名组成磋商小组, 其中, 技术、经济等方面的专家不少于成员总数的 2/3。该磋商小组独立工作, 负责评审所有响应文件并确定成交候选人。

18. 关于政策性优惠

18.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期节能清单的, 其评标价=报价*(1-2%); 报价人所投产品满足此规定的, 必须提供声明函并提供相关证明文件。

18.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期环保清单的, 其评标价=报价*(1-1%); 报价人所投产品满足此规定的, 必须提供声明函并提供相关证明文件。

18.3 报价人为小型和微型企业(含联合体)的情况:

18.3.1 中小企业的认定标准:

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务, 或者提供其他中小企业制造的货物, 不包括提供或使用大型企业注册商标的货物;

2) 本规定所称中小企业划分标准, 是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业(2011)300号);

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的, 视同为中型企业; 小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的, 视同为大型企业。

4) 监狱企业视同为小型、微型企业。

18.3.2 具体评审价说明:

1) 报价人为小型或微型企业, 其评审价=报价*(1-6%);

2) 报价人为联合体报价, 联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的, 其评审价=报价*(1-2%)。

18.3.3 报价人为工信部联企业(2011)300号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的, 必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见财库(2011)181

号),并提供中小企业认定机构的证明材料,否则无效。**如有虚假骗取政策性加分,将依法承担相应责任。**

19. 磋商和定标

19.1 磋商、评分办法见“第六章 磋商程序”。

19.2 磋商小组将严格按照磋商文件的要求和条件进行评标,根据评标办法推荐出三人为成交候选人,并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选人为成交人并向其授予合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同,或者排名第一的成交候选人提供虚假材料或存在其它违规行为的,或者是评标委员会出现评标错误,被他人质疑后证实确有其事的,采购人将把合同授予排名第二的成交候选人或重新组织招标。如此类推。

19.3 招标代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

20. 成交通知

20.1 成交人收到成交通知后,到招标代理机构处办理有关手续。

20.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

21. 签订合同

21.1 成交人应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同,否则磋商保证金将不予退还,给采购人和招标代理机构造成损失的,报价人还应承担赔偿责任。

21.2 磋商文件、成交人的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

七、其它

22. 采购代理服务费用

本次采购活动采购代理服务费用按国家相关规定向成交人收取。

23. 其它

本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

(A 包需求书)

一、项目名称

警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目（二期）运维保障服务

二、采购项目内容

(一) 项目概述

1、建设背景

随着我国北斗二代导航系统的组网规模不断扩大，相应技术也日趋成熟。除军方较早配备外，目前国内已率先有部分省份就北斗应用进行了试点探索并积累了宝贵经验。由于公安业务的特殊性，对于精确位置应用要求及保密性较高，依据精准的位置信息实现调度指挥保障、应急救援、综治维稳、安保管理等使用完全国产化并具有自主知识产权的位置服务有着重要战略意义。

近年来，地理信息系统在我国许多行业的大规模应用已经取得了很大的成功，而且取得了明显的社会效益。警用地理信息系统也是金盾工程的重要组成部分，并被列入金盾工程一类项目。它是利用空间地理信息技术，以电子地图为基础，以公安宽带网络为依托，以信息共享和综合利用为目标，将各类警务信息空间化、可视化，实现公安基础信息基于空间电子地图的可视化查询和分析，旨在提高在指挥决策、快速反映、反恐等方面的综合能力，为治安管理、警力部署、巡逻布控、安全警卫等公安业务提供行之有效的管理手段。

公安工作具有移动性、突发性、紧急性等特点，一线部门需要实时与公安信息中心交换信息，警务人员急需随时随地对常住人口信息、暂住人口信息、重点人口信息、在逃人员信息、车辆信息、驾驶员信息、违章记分信息等进行迅速查询，随时随地获得公安业务信息的支持，包括照片和相关图片信息，一线干警通过获取紧急和突发事件的信息，可避免重特大案件的发生，为突发案件的迅速侦破创造信息条件；同时，预报警、堵卡、蹲点、布控、监视、跟踪等手段也急需移动警务应用服务的支持。警务卫星定位系统重点突出各类信息置于其空间分布中进行管理和

综合分析能力,十分符合公安系统的多样化,大空间的管理特点,一方面使地理信息系统管理海量数据成为可能,另一方面使地理信息系统走向大众化。将这些信息化高新技术引入公安系统,为交通管理、消防管理、犯罪分析、治安防范、户籍管理、综合决策分析等方面提供可视化、数字化的管理手段,建立高速度、高质量的空间地理信息为背景的警用综合管理系统,使公安系统信息处理方法,手段得以革新和普及,使其具及时、迅速、准确的处警能力。

2、建设思路

系统要服务于统一的战略目标,将创新管理、结构优化、资源整合融入管理的信息化建设中,建设真正、完全的警用地理信息平台。要坚持从大局着眼,用系统工程的思想方法把握全局。系统设计以需求为牵引,注重科学性、实用性、先进性、可扩展性和安全性,做到系统的一体化建设和信息资源的集成化管理,创建高效、简洁、实用、人性的工作环境。

系统设计“以业务为导向,以数据为核心,以集成为重点,以应用为目的”作为总的指导思想,统筹规划,严格管理。并采用面向对象、面向服务、UML、组件化和构件化等先进技术和方法,做到技术先进,系统完整,架构统一,结构开放,跨平台应用和网络安全。

3、建设意义

通过指挥中心每天对路面巡逻警车和执勤民警进行定期网上检查和适时定位,解决了路面执勤点多、线长、面广,现场巡查“跑不到、督不全”的问题,提高了巡查效率,并且也提高了路面见警率和执勤民警管事率;同时通过警车北斗卫星定位监控平台,指挥中心可以迅速、准确、畅通的对路面巡逻警车和巡逻警察进行指挥调度,在接处警、路面疏导保畅、警卫任务、应对突发事件等紧急工作中,做到了快速处警、就近派警,实现提高效率、保障安全的目的。

此外,通过警车北斗卫星定位监控平台的应用,督察部门还能够对民警执勤执法、路面巡逻等情况进行实时动态督察,电子围栏规范了巡逻路线,视频系统规范了执法行为,定位管理强化了工作纪律。而将警车定位管理与绩效考核有机结合起来,一方面促进了执法行为规范和警车管理规范,提高了队伍建设管理水平;另一方面在处置妨碍执行公务、侵害民警等突发事件中,做到及时发现、迅速指挥处置和固定相关证据,也便于保护民警的合法权益。

4、建设目标

建立全县警务车辆管理与监控相结合的一体化可视化平台,实现对警车的全程跟踪、监控和提醒,为各分局和派出所车辆管理部门提供一体化、多通道、全方位的数字警车服务平台,实现对突发事件的快速响应和处置,通过“一张图监管”实时掌握警务车辆运行情况,优化警务车辆监管效率。具体建设目标包括:

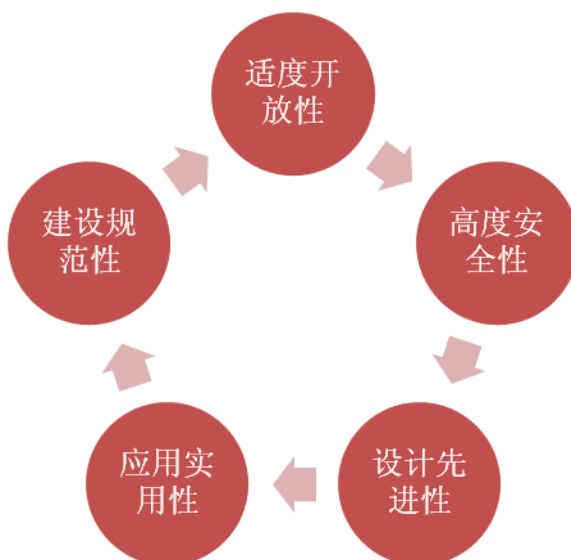
(1) 加强警务车辆使用过程监管,利用物联网技术核心的射频识别、全球定位系统、地理信息系统、网络技术等,实现对警务车辆全面的实时监控,为警务车辆安全管理提供最及时准确的基础数据,推进警务车辆监管工作监控可视化、报警提醒自动化、指挥处理协同化、历史记录可查化。

(2) 深度挖掘车辆数据和分析统计,系统能够根据监管责任主体的不同,有针对性的对警务车辆运行情况进行分析并生成定制化的统计报表,为制定政策方针和加强日常监管提供有效的数据支持。

5、设计原则

警用地理信息系统的基础是建立一个公安系统统一的地理信息数据库,形成科学、有效的数据采集和更新维护机制,实现数据的统一。其次,在地理信息数据库的基础上,建立地理信息共享与交换平台,完成数据的上传与下载、数据相互转换,实现信息共享,保证公安系统各业务专业地理信息数据的一致性。同时,为了保证数据的统一和信息的共享,应该建立相应的标准和规范,规范数据、业务和应用,保障系统的建设和实施。警用地理信息平台的核心是各公安业务在警用地理信息平台的空间关系上,结合自身业务特点,构建各自的业务应用系统,从而实现公安的信息整合和综合利用。系统的建设可以归纳为从数据的统一,到数据的共享、到标准规范的建设,形成公安警用地理信息平台的综合应用。

设计原则如下:



主要建设内容

1、北斗卫星定位监控建设内容与任务如下:

序号	类别	主要内容
1	功能开发	1、前端数据采集,包括车辆信息设置、定位信息采集与处理、其他信息采集及处理、数据分析处理等。 2、警务车辆运行监控,包括车辆实时监控、报警监控、重点车辆监控、轨迹回放等。 3、统计分析子系统,包括车辆统计分析、车辆报警统计分析、区域报警分析、超速统计分析等。
2	车载终端设备安装与运维	全县警务车辆 的车载终端设备安装、联调测试和定期检测等运行维护服务

2、建设清单

(1) 新装警用汽车:

名称	项目	单位	数量
车载终端	车载设备费	台	30 辆
监控服务	卫星监控软件平台服务费	二年/辆	30 辆

(2) 新装警用摩托车:

名 称	项 目	单 位	数 量
车载终端	车载设备费	台	40 辆
监控服务	卫星监控软件平台服务费	二年/辆	40 辆

(3) 续期车辆:

名 称	项 目	单 位	数 量	备 注
监控服务	卫星监控软件平台服务费	二年/辆	20 辆	2017 安装的 20 台车

(二) 项目业务需求**1、前端数据采集与处理**

前端数据采集与处理子系统通过标准数据采集接口,采集终端设备报警信息、车辆实时北斗定位信息、人员信息、车辆行驶状况信息等各数据,实现各种信息数据本地存储。并提供到警务车辆运行监控系统,对车辆进行实时监控。

2、警用车运行监控

基于 GIS 平台,实现管理人员通过联网的系统平台进行追踪和定位目标。

3、统计分析

对系统形成的车辆监管数据,可以通过图形化的界面,实现数据自定义查询与分析功能,自动生成统计报表,并支持导出。

(三) 项目技术要求**1、总体结构设计****(1) 设计规范及标准**

CMMI3	能力成熟度模型集成定义级	美国软件工程学会	
RUP-迭代式开发	统一软件开发过程-迭代式开发		
GB/T15532-2008	计算机软件测试规范	国家质量监督检验检疫	2008-09-01
GB/T 18492-2001	信息技术系统及软件完整性级别	国家质量监督检验检疫	2002-06-01
GB/T 20917-2007	软件工程 软件测量过程	国家质量监督检验检疫	2007-07-01
GB/T 20918-2007	信息技术 软件生存周期过程 风险管理	国家质量监督检验检疫	2007-07-01
GB/T 9385-2008	计算机软件需求规格说明规范	国家质量监督检验检疫	2008-09-01
GB/T 9386-2008	计算机软件测试文档编制规范	国家质量监督检验检疫	2008-09-01

(2) 引用公安部行业标准

- 系统规划、设计、实施建设过程中，采用中华人民共和国公安部行业标准：
- GA/T491-2004 《城市警用地理信息分类与代码》
- GA/T492-2004 《城市警用地理信息图形符号》
- GA/T493-2004 《城市警用地理信息系统建设规范》
- GA/T516-2004 《公安信息网网页设计规范》
- GA/417.1~3-2003 《公安综合信息系统规范》
- GA/T483-2004 《计算机信息系统安全等级保护工程管理要求》
- 征求意见稿 《1:500、1:1000、1:2000 公安专题地理信息及相关信息标准》

(3) 引用国家强制性标准

在本系统中在警用地理信息数据库建设过程中电子地图等相关图形规范，公安部相关标准不能满足时，主要遵循国家相关标准：

- GB7928-87 《地形图图例 1:500、1:1000、1:2000》
- GB/T17160 《1:500、1:1000、1:2000 地形图数字化规范》
- GB/T17797-1999 《地形数据库与地名数据库接口技术规程》
- GB/T14395-1993 《城市地理要素…编码结构规则》

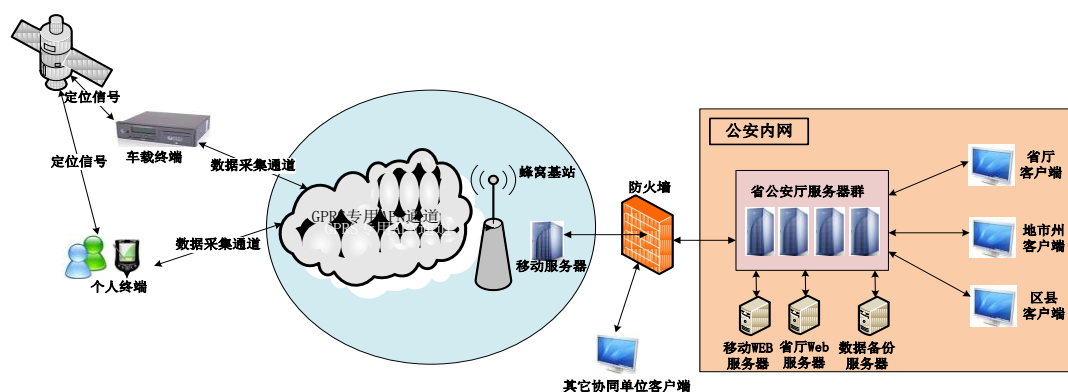
在本系统软件开发编程实现、系统安装、部署、交付等项目实施过程中，同

时还参照国家标准和公安部行业标准主要包括:

- GB/T11459-199 《软件工程术语》
- GB/T8566-1988 《计算机软件开发规范》
- GB/T8567-1988 《计算机软件产品开发文件编制指南》
- GB/T12504-1990 《计算机软件质量保证计划规范》
- GB/T12505-199 《计算机软件配置管理计划规范》
- GB/T9386-1988 《计算机软件测试文件编制规范》
- GB/T14079-1993 《软件维护指南》
- GB/T18578-2001 《城市地理信息系统设计规范》
- GB/T17859-1999 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》

2、总体逻辑结构

通过对警用地理信息系统的总体认识, 结合对技术要求分析和我们系统建设的经验, 确立了整个系统的设计和发展思路, 提出警用地理信息平台的逻辑结构, 见下图:



3、警用汽车车载终端技术要求

功能要求:

警用汽车车载终端功能须满足或优于以下要求

功能	功能明细	功能说明
跟踪定位	定时跟踪	按照设置的时间间隔(默认 30s)上传
车辆状态检测	点火/熄火状态	每次上传的数据包中均包含有 ACC ON/OFF 状态
	车辆掉电报警	当主机检测到车辆电压低到一定值后(小于 5V), 则上报掉电报警
	超速报警	平台设置最大限速值, 当行驶速度大于设定的值, 则上报超速报警
	正负触发检测	正负触发可检测车辆上的安全带、空调开关等
	油路检测	支持平台和短信断油电、通油电功能
其他功能	盲区补传	终端不在线, 储存历史数据(最多 500 条)待有信号正常上线时补传
	拐点补传	当设备方向角改变大于一定的角度时, 立即上传一条位置数据, 优化轨迹(默认关闭)
	远程升级	服务器部署 FTP, 远程升级终端设备

4、警用摩托车车载终端技术要求

功能要求:

警用摩托车车载终端功能须满足或优于以下要求

功能块	功能明细	功能说明
	实时跟踪	按照设置的间隔时间, 且与上一条定位信息包相比移动距离大于 50 米的情况下回传经纬度等定位信息。
车辆状态检测	智能设防/ 智能撤防	检测 ACC 线进行对应数据上传。
	剪线报警	检测到车辆电压低到一定值后(小于 5V),
	超速报警	平台设置最大限速值, 当 GPS 速度大于设定的值, 则上报超速报警提醒。
	电路检测	低触发(可接控制器刹车线或锁电机线)
	行车提醒	上传生成行车提醒数据
	行程提醒	上传生成每此行程提醒数据

其他功能	盲区补传功能	终端定位且不在线，储存数据，最多 600 条。有信号正常上线时上传。
	EPO 辅助定位功能	终端支持 EPO 辅助定位功能，增强定位效果。
	拐点补传	当设备方向角改变大于一定的角度时，立即上传一条位置数据，优化轨迹。
	远程升级	升级管家远程升级。
低功耗	静止模式	3D 三轴加速度传感器实时感知车辆震动状态，上电为运动模式，当主机静止 5 分钟后为静止模式，关闭 GPS 模块，有震动即进入运动模式。
	震动报警	车辆产生对应震动阈值，上报报警数据
	轨迹回放	上传定位数据，平台生成对应历史轨迹
	区域报警	实时上传定位数据，超出平台设置区域将报警

5、警用车辆北斗卫星定位监控平台技术要求

模块	功能	描述
首页	系统首页	平台用户统一入口，加密验证合法后，调取用户设置权限，进入平台调用权限范围各功能模块，并记录登录时间日志备查。
位置服务	定位服务	主要用于对车辆终端上传信息的订阅显示，订阅和取消订阅方式、单车和多车订阅方式都支持多项选择，订阅的车辆信息的字段可以根据用户习惯自定义设置，车辆状态信息有：包含经度、纬度、时间、速度、里程、方向、车辆详细传感器信息、线路、停驶状态、地理地址等功能。另外，车辆状态如空闲、使用中、维修等通过平台显示不同的车辆颜色标识和文字提示，还可显示车辆的总里程、清晰明了有效提高办事效率和车辆使用率。
	轨迹回放	主要用于根据选定的车牌、选定的时间段通过地图和列表的方式重现车辆行驶的历史数据，在地图上显示车辆的运行轨迹并显示车辆历史所经过的地点和相关车辆运行状态等信息，便于直观地分析和管理，并支持回放速度的调整，支持暂停、录像、导出等功能。系统能存储至少 6 个月的车辆轨迹数据。
	重点监控	支持对单台车辆的分屏重点跟踪，单独在地图上跟随车辆运行轨迹变化，除具备一般实时定位监控的功能外，还支持此车从当前开始的轨迹数据详细变化，以及车辆相关里程、速度等当天变化分时线图的展示。

	报警管理	支持接受由车载终端上报的报警信息及能根据轨迹数据系统分析产生的报警信息的功能,包括电子紧急报警,围栏报警、偏离线路报警、疲劳驾驶、路段超速报警、超时停车报警、GPS 状态报警、设备异常报警及视频异常报警等警情。
	指令发送	支持单车、多车批量下发终端指令,如拍照、控车、位置上传间隔设置、版本查询等各种终端参数设置、功能控车等指令,实现执法车辆的远程管理,支持对所有调度操作的记录功能。
	实时视频监控(视频终端功能)	在定位监控的基础上,整合实时视频监控,使得对车辆的监管更加有效,直观反映当前车辆内外真实情况,并支持截图功能。
	实时拍照(视频终端或部标设备功能)	车载终端具备定时间拍照和事件(报警事件触发)抓拍等功能,通过此功能实时观察终端自动抓拍上传的照片,能直观查当前车辆内、外情况。
	多车视频(视频终端功能)	通过多通道视频实时监控,能第一时间发现异常车辆,可在云平台直接对视频进行录像、拍照等各种操作,达到远程控制效果。
	双向语音对讲(选配功能)	车辆与车辆之间可进行语音通话、车辆与监控调度中心人员可通过各自方的麦克风实现双向语音对讲,方便调度指挥。
	集群通话(选配功能)	可进行指令的下达和信息在集群间传输。结合地图可以看见群组内成员当前位置,并能够直观地查看群组内所有成员的在线情况,实现进行视频通播与轨迹定位地图同步显示和操作控制,而且通话的同时也进行地图操作。
	远程视频回放(视频终端功能)	通过远程调取视频终端硬盘或 SD 上的历史录像数据,在监控端实现回放、下载等功能。一般作为执法、事故等事件的证据和分析依据。
	报警联动(选配功能)	根据需要选择安装报警按钮,发生警情时执法人员可按下按钮向系统发送信号。可设置车载报警联动抓拍图像,并将报警信息上传给系统平台。
报表查询	历史报警	与车辆卫星定位数据一样,系统也会保存所有车辆报警信息,以备查询。支持查询结果的导出功能。
	历史图片(视频终端或部标终端功能)	可通过指令下发拍照指令和车辆自动拍照功能实现车辆拍照功能,车辆照片都带有拍照时的车辆位置信息,如车速、位置、状态、定位时间等,系统会自动保存记录,支持按车辆、时间段等条件查询车辆拍照结果。
	上线率统计	统计某时间段,各分局、各部门或各派出所的归属车辆上线情况,并以图标方式直观表达,为加强自身各部门的

		安全运营管理提供依据。
	超速统计	提供超速明细的查询, 和支持按多维度(车辆、单位、车队等)的统计, 以图标行驶直观表现, 给局机关管理科学的依据。
	路段限速分析统计	支持设置最大限速规则。支持与 GIS 平台结合, 分时间(时段、日期)、分路段(地图上获取路段点)设定最大限速规则。系统对车辆存在超速行为的记录进行提取、存储, 支持对违规行为的车辆进行语音设置和提示。
	疲劳驾驶分析统计	支持设置疲劳驾驶(既连续行驶时间)分析规则, 支持分车辆类型等字段分类设置规则。系统通过车辆启动/熄火记录、行驶速度、停驶时间等指标综合判断, 实现对车辆连续行驶行为的识别, 并对车辆连续行驶的时间进行计算, 若超过设置的最大时间, 则对相应的车辆记录进行提取、存储。
	超时停车分析统计	支持设置超时停车分析规则, 系统通过车辆启动/熄火记录、行驶速度、停驶时间等指标综合判断, 实现对车辆非法超时停车行为的识别, 对相应的车辆记录进行提取、存储。支持该警情在报警管理功能中进行提示、处理和记录查询。
	进出区域分析统计	依托 GIS 服务绘制分析区域, 支持设置进出区域分析规则, 系统通过车辆启动/熄火记录、行驶速度、行驶时间、行驶位置等指标综合判断, 实现对车辆非法进出区域行为的识别, 对相应的车辆记录进行提取、存储。支持该警情在报警管理功能中进行提示、处理和记录查询。
	路线偏离分析统计	依托 GIS 服务绘制分析, 预先设定车辆行驶路线, 根据地图上选择起始点-目的地生成线路, 支持设置偏离路线分析规则, 系统通过车辆行驶速度、行驶时间、行驶位置等指标综合判断, 实现对车辆非法偏离路线行为的识别, 对相应的车辆记录进行提取、存储。支持该警情在报警管理功能中进行提示、处理和记录查询。
系统管理	用户信息	用户信息包含系统使用账户的增删改查功能, 并必须在绑定角色权限后方可使用。支持权限范围内密码修改、重置功能。除记录一般用户基础信息, 如姓名、职务、归属企业或单位等信息外, 支持用户使用期限设定。
	角色管理	角色管理包含角色的增删改查功能。角色绑定相应权限, 最后再与用户绑定, 使用户产生系统使用权限范围。
	终端信息	支持车载终端信息的增删改查功能。终端信息是车辆信息的核心信息数据, 所有的数据管理操作都要有相应的权限才能够进行。终端数据的录入包括记录车辆的通讯号和终端类型。支持按终端通讯号、终端类型等条件进行模糊查询

		和混合查询等，并支持导出功能。
移动应用 APP	车辆监控	同 PC 端实时定位监控功能，结合地图融入到手机，主要是为客户提供移动化监测，使用户更加方便、实时获取车辆监测信息。
	轨迹回放	同 PC 端轨迹回放功能，结合地图融入到手机，主要是为客户提供移动化和简便化监测。相比 PC 端，手机端定位监控信息，仅支持时间段查询和简单播放。
	报警查询	实时报警查询仅更新最新的车辆报警信息提示，同 PC 端实时报警提示，融入手机，使用户能随时随地的知道车辆的异常情况，而进行相应的应急处置和处理。
	车辆视频(视频终端功能)	移动端车辆视频，手机可进行 4 路视频展示，车辆车速等状态实时监控。协助客户实现移动监控，方便、及时。
	报表查询	简单报表查询，按照时间段查询车辆里程，若已接入油耗和温感，还可以查询到时间段内油耗情况和温度情况。

(四) 项目实施要求

1、实施范围要求

(1) 提供项目工程实施，包括设备安装调试、应用系统需求调研、系统软件设计、编码测试、上线的联调、系统操作培训等；

(2) 配合系统对接应用系统开发商进行接口开发、系统调试和其它工作。

(3) 需要对本系统的实施提供技术支持。

实施一般要求：

1) 应本着认真负责态度组织技术队伍，做好项目的整体方案并提出长期保修、维护、服务以及今后技术支持的措施计划，承诺并协助用户单位推动其信息化应用。

2) 系统建设工作开始后，就应允许用户单位的工作人员参与系统的安装、测试、诊断及解决问题等各项工作。

3) 必须提供系统建设的工作内容、工作日程表，并严格按照日程表执行。日程表内容至少应包括需求调研、系统设计、编码、系统联调、系统试运行、验收、技术培训，用户操作培训等。

4) 应负责在项目完成时将系统的全部有关技术文件、资料、及测试、验收报告等文档汇编成册交付用户单位。

5) 应对用户单位文件中所列内容全部验收后方为该项目全部完成。

6) 施工的每个阶段都需要配合用户进行节点验收。对于中标人自身原因造成

的工期延误,用户可根据合同要求追究中标方责任。

8)从开工之日起,直至项目竣工最终验收后将项目移交给用户前,中标人对所有有关项目的材料、半成品、成品和配套设备装置负全责。应负责保障用户免于由于保护不周而造成的所有赔偿责任或其费用。在项目最终验收合格后,应与用户签订项目设备清单移交确认书后,项目设备资产所有权才归用户拥有。

2、培训要求

应提供相应的系统操作与运维等方面的培训。有关操作培训课程,应在系统运行前完成。

应提供面向系统管理员的系统配置、运维等方面的培训,培训人数不少于500人。

将详细的培训课程以及时间表交给用户,最后以用户认可为准。

对于所有培训,必须派出具有相应专业资格和实际工作、教育经验的教师和相应的辅导人员进行培训,主要培训教员应至少具有三年的教学经验,培训所使用的语言必须是中文,否则投标人必须提供相应的翻译。

应将所有培训费用(含培训教材费)及各项支出列入培训费用价格中,计入总价。

所有的培训资料必须是中文书写。

3、服务要求

(1) 服务承诺

车载智能终端的售后服务承诺:

序号	服务项目	服务时间	说明
1	免费包换	一个月内	人为破坏卫星定位汽车行驶记录仪硬件的情况除外,如一个月内发现卫星定位汽车行驶记录仪硬件产品有质量问题包换一台新的卫星定位汽车行驶记录仪。
2	免费保修	两年内	人为破坏卫星定位汽车行驶记录仪硬件的情况除外,一年内可免费对卫星定位汽车行驶记录仪进行保修,不收取任何费用。
3	有偿维修	长期	对于过了免费保修期的卫星定位汽车行驶记录仪车机硬件,根据配件价格收取维修成本费用。

(2) 标准服务

序号	项目	说明	备注
1	售后服务内容	车载终端终身维护	服务内容可根据用户需求定制。
		7×24小时服务	
		报警求助服务	
		设备巡检服务	
		软件版本升级与增强	
		后期技术培训	
2	售后服务方式	电话支持服务	根据故障级别响应。
		现场支持服务	
		远程支持服务	

(3) 本地化服务

实现 7×24 小时的支持，将提供支持服务值班服务热线。如电话支持无法解决问题，将启用另外的服务方式（如远程诊断、现场支持等）。

三、项目相关要求

- 1、交货期：签订合同后 60 天内交货及安装调试完毕。
- 2、投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案。
- 3、所有货物在开箱检验时必须完好，无破损，配置与装箱单相符。货物外观清洁，标记编号以及盘面显示等字体清晰，明确。数量、质量及性能不低于本需求书中提出的要求。
- 4、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

(B 包需求书)

一、项目名称

警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目（二期）运维保障服务

二、项目概述

本项目为琼中县公安局卡口系统项目（二期）运维保障服务。项目运维涉及的软硬件设备由海南省公安卡口系统项目（二期）项目统一建设。该项目实现对全省各市县卡口系统的联网与管理,并通过全省视频综合应用平台和省厅部署的卡口应用系统,实现全省卡口车辆的缉查布控及智能化分析研判;构建覆盖出入岛(机场、码头)、市县际、各市县城区出入口三道人流、车流的卡口防线,初步实现对全岛人流、车流的有效监测与防控,并与其它公安应用系统互联互通,实现多轨联控、资源共享。

项目在琼中县局已建设卡口系统和项目一期建设内容的基础上,合理规划,合理布点,新建琼中县的机动车卡口监测点,初步完成全省机动车卡口防控网的建设,并提高卡口平台的接入性能,以满足大量新建卡口系统接入后的信息处理和转发性能要求,通过对接省厅卡口应用系统实现全省机动车缉查布控。从而实现全省机动车辆出行信息全面实时的缉查布控。

三、项目需求

本项目为海南省公安卡口系统项目（二期）项目在琼中县建设的软硬件提供运行维护服务,包括现有设备损坏更换及一年内主要设备的更换、安装和维护。

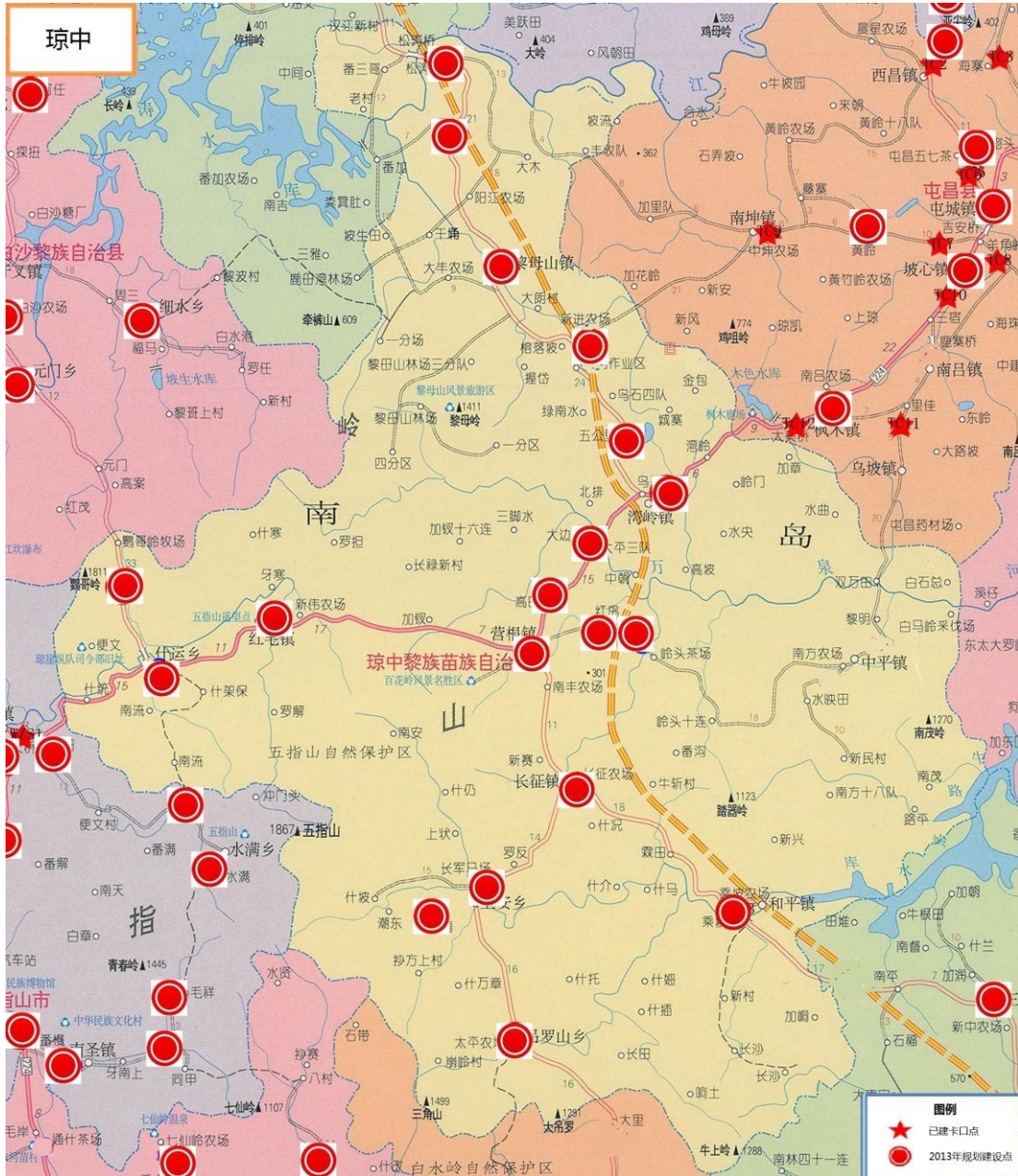
海南省公安卡口系统（二期）项目有助于维护社会稳定,创新社会管理,切实提升海南应急联动水平和城市管理水平,支撑全省“海岛型立体化治安防控体系三大管控系统”建设。通过深化科技强警,建立现代机动车防控体系、完善全省卡口系统,健全打防管控一体化运作机制,构建起具有时代特征、海南特色的现代警务机制,实现警务效能和公共安全防控效能的最大化,全面提升我省社会公共安全的动态管控能力,为海南国际旅游岛建设提供良好的服务和保障。

本项目的运维保障服务,可以保证用户现有设备的正常运行,并提供一定的备品备件,保障系统稳定运行,降低整体管理成本,提高公安信息系统的整体服务水平。同时根据日常维护的数据和记录,提供用户在卡口信息应用的整体建设规划和

建议,更好的为用户的信息化系统建设提供有力的保障,以确保琼中县公安局卡口系统的稳定运行。

(一) 采购运维保障服务范围

本次采购的运维保障服务的服务范围为海南省公安卡口系统项目(二期)项目建设的琼中区域的前端卡口、服务器及平台软件(包括现有设备损坏更换,及一年内主要设备更换、安装和维护)。主要点位情况如下:



海南省公安卡口系统项目(二期)在琼中县共建设18处卡口。

卡口位置	方向	经纬度	车道数	车道宽度(M)
------	----	-----	-----	---------

营根镇 G224 国道 K139+500M	东-西	N19.03579	2	4.9
	西-东	E109.81140	2	4.9
营根镇红岛牧场路段 K26+330M	南-北	北纬 18° 51' 26"	1	4
	北-南	东经 110° 03' 36"	1	4
长征镇牛营线 53 公里	南-北	北纬 18° 57' 54"	1	4.2
	北-南	东经 109° 52' 12"	1	4.2
S307 省道 K44+550M	南-北	北纬 19° 23' 47"	1	4.6
	北-南	东经 109° 41' 10"	2	6.1
阳江一路东阳江中心学校路 段	东-西	北纬 19° 18' 03"	1	3.5
	西-东	东经 109° 45' 15"	1	3.5
松涛至番佳线 K6+450M	东-西	北纬 19° 20' 42"	1	3.8
	西-东	东经 109° 40' 35"	1	3.8
新进农场大转盘	东-西	北纬 19° 14' 06"	1	5
	西-东	东经 109° 49' 35"	1	5
S307 省道 K1+000	南-北	北纬 19° 09' 06"	2	5.2
	北-南	东经 109° 53' 22"	2	5.2
G224 国道 K112+950M	东-西	北纬 19° 10' 55"	2	6
	西-东	东经 109° 56' 34"	2	6
G224 国道 K131+600M	东-西	北纬 19° 04' 56"	2	6
	西-东	东经 109° 51' 33"	2	6
水映田村三叉口	南北双向	北纬 19° 03' 07"	1	4
		东经 110° 00' 25"		
中平木材检查站	南-北	北纬 19° 07' 34"	1	3.5
	北-南	东经 110° 03' 24"	1	3.5
营根镇红岛牧场桥头	东-西	北纬 19° 02' 10"	1	4
	西-东	东经 109° 51' 16"	1	4
S215 省道 K28+700M	南-北	北纬 18° 47' 59"	1	3.7
	北-南	东经 109° 52' 37"	1	3.7
S215 省道 K0+500M	南-北	北纬 19° 00' 53"	1	3.7
	北-南	东经 109° 55' 16"	1	3.7
G224 国道 K156+600M	东-西	北纬 19° 01' 37"	2	9
	西-东	东经 109° 40' 15"	2	9
G224 国道 K179+50M	东-西	北纬 18° 57' 39"	2	5.2
	西-东	东经 109° 32' 59"	2	5.2
S310 省道 K1+800M	南-北	北纬 18° 59' 57"	1	4
	北-南	东经 109° 35' 50"	1	4

主要设备清单如下:

序号	设备名称	技术指标要求	单位	数量
1	500 万像素卡口抓拍单元	1. 品牌:宇视 2. 型号:HC161@GNV-L32S	套	13
2	200 万像素卡口抓拍单元	1. 品牌:宇视 2. 型号:HC131@GMV-L32S	套	22
	镜头	1. 品牌:宇视 2. 型号:KA1425MP3	套	
3	高清枪型摄像机	1. 品牌:宇视 2. 型号:HIC2621DH-CZWH5-UST-A	套	30
4	高清全景球机	1. 品牌:宇视 2. 型号:HIC6622HX22-5LIR-U	套	6
5	闪光灯	1. 品牌:宇视 2. 型号:LAMP-F25-C	只	48
6	补光灯	1. 品牌:宇视 2. 型号:AE-LAMP-S25-UV	只	36
7	管理或控制主机	1. 品牌:宇视 2. 型号:ISC2500-SCT-E	台	18
8	车辆检测处理器	1. 品牌:宇视 2. 型号:DT-V06-A	台	18
9	稳压电源/UPS 电源	1. 品牌: FOXSUR 2. 型号: FPI1000U-122	台	10
10	抱杆设备箱	定制、抱杆设备箱	个	18
11	应用服务器及软件接入	1. 品牌:HP 2. 型号:ProLiant DL388e Gen8 693390-AA1	台	1

(二) 运维保障服务采购需求

1、软硬件日常监测服务

日常监测运维服务应为用户展现设备的运行状态,用户通过该模块了解监控点在线状态、录像状态、设备在线状态、解码资源在线状态、视频服务在线状态、视频综合平台在线状态。

1) 录像监控

平台可通过制定巡检计划对相关录像计划的执行情况进行巡检。

2) 设备监控

设备监控主要面向除了视频通道（监控点）、视频服务、解码资源之外的资源类型。

3) 视频服务监控

平台支持对视频监控系统内的视频服务进行监控管理,运维管理人员可通过该模块实时了解视频服务运行情况。

4) 解码资源监控

平台对于解码资源同样提供监控功能,当前用户可通过该模块实时了解解码资源运行状态。

5) 运维告警

平台以运维监控、行业平台上报的异常事件为源数据,围绕告警触发、告警分级、告警展现、告警处理、告警恢复五大主线建立了告警监控机制,做到将告警事件第一时间通知给系统管理人员。

6) 创建工单

平台针对持续中的告警提供创建工单功能,当前用户可通过点击创建工单按钮,进行故障报修工作。工单上报界面包含了异常发生时间、异常原因、异常编号、异常设备、所属区域、异常来源、异常描述信息。其中异常发生时间、异常编号、异常设备、所属区域、异常来源系统、异常描述信息系统将自动生成,异常描述信息支持手工修改。

2、定期巡检服务

运维服务供应方应提供每月一次现场巡检服务,每季度一次全面巡检服务,及时发现和排除潜在问题或故障隐患,保证系统的稳定运行。在巡检完毕后三个工作日内提报巡检报告给相关部门。

建立严格的月、季、年巡检制度,使维护维修工作有据可依,有序执行:

月、季、年巡检内容规定:

- (1) 月巡检规定: 每月对重要系统进行一次巡检;
- (2) 季巡检规定: 每季度对整个系统进行一次巡检;
- (3) 年巡检规定: 每年对整个系统及集成工作进行一次巡检;

巡检主要内容:

序号	主要内容
----	------

1	检查设备运行是否正常、是否存在安全隐患;
2	检查并向操作人员询问,设备运行状况;
3	排除安全隐患,维修故障设备;
4	向公安提供巡检报告,包含设备名称、型号、位置、检查情况,更换零配件数量及系统运行总体情况。

维护人员应围绕上述四个方面,逐点、逐台、逐项地进行检验,边检边进行记录,并排除发现的故障。

供应方应为定期巡检设计专用的巡检报告,以便能够及时准确的记录系统的整体运行情况和项目单位的需求。

3、故障响应机制

运维保障服务供应方应在质保期内负责本项目所建设的全部产品的运行维护(维护内容包含工程维护、维修,电、网改造施工,更换因道路改造拆改、绿化施工、交通肇事等原因造成的损坏设备)。软件产品提供免费维护及免费升级、向采购人提供故障申告电话。

(1) 日常故障处理

1. 工程结束后,运维保障服务供应方应立即开展运营服务工作。并对前期工程建设时的资料进行归档,建立资料库。以便后期维护过程中进行查询。并在后期运营过程中,针对资料库进行更新。

2. 故障来源主要包括巡检发现、用户报修、驻点人员发现。一旦发现故障产生,可直接报至故障受理人员。

3. 故障受理人员接到故障报修后,受理人员登记故障信息(主要包括故障产生地点与故障现象)。针对故障现象,受理人员判断故障产生的原因,根据故障原因将维修任务分派给相应的维护工程师,内场故障分派给内场维护人员、外场故障分派给外场维护人员等。

4. 运维保障服务供应方应保证每天 24 小时受理采购人的故障申告,后端平台故障保证在 2 小时内作出响应,前端点位故障保证在 4 个小时作出响应,24 小时内修复。

5. 紧急情况下,运维保障服务供应方应保证在 1 个小时内作出响应,2 个小时内达到现场维修,12 小时内修复。如果在规定时间内确实无法排除故障,运维

保障服务供应方应提供备机。

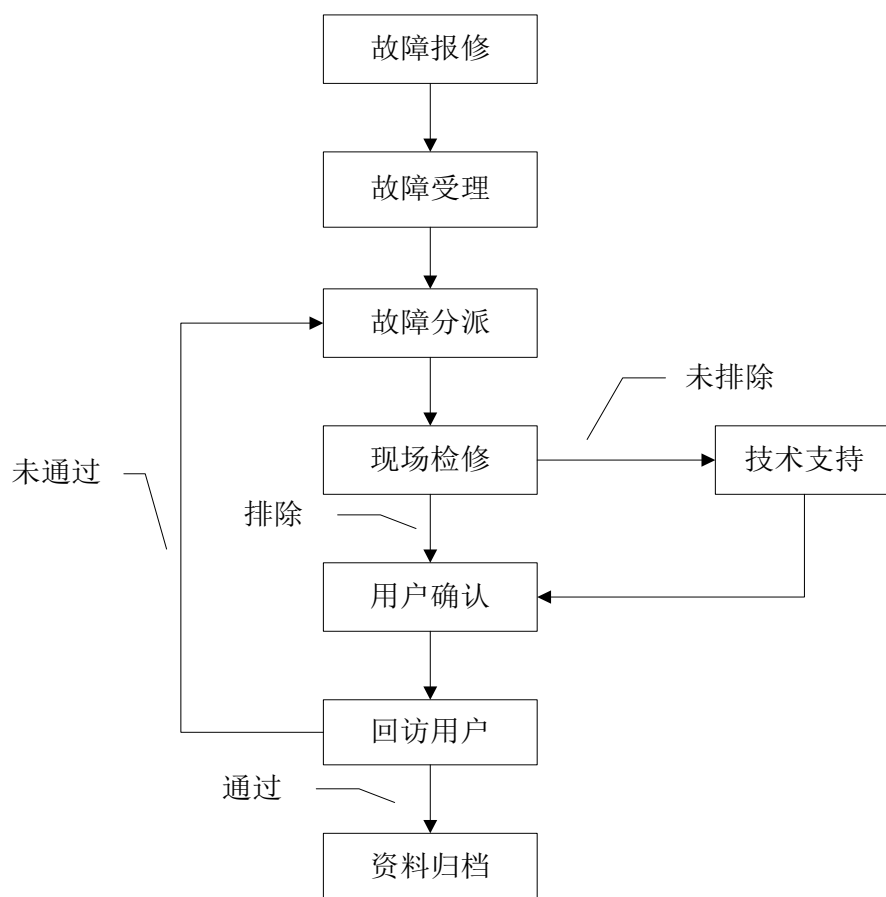
6. 故障修复后，用户对修复后的结果进行确认，确认功能是否完备、是否达到用户要求。

7. 故障修复完毕后，维修单据等相关维护资料运维保障服务供应方应进行归档至资料库中，以便后期查询。

(2) 故障响应服务流程

运维保障服务供应方应为本项目设计专用的故障响应服务流程，以便能够及时准确的记录系统的整体运行情况和项目单位的需求。

服务流程如下：



流程说明：

1. 故障产生：故障来源主要包括巡检发现、用户报修、驻点人员发现。
2. 故障受理：运维保障服务供应方接到故障报修后，受理人员登记故障信息。

3. 故障分派: 针对故障现象, 运维保障服务供应方人员判断故障产生的原因, 根据故障原因将维修任务分派给相应的维护工程师。

4. 故障检修: 维护工程师接到维修任务后, 2 个小时内到达现场对故障原因进行分析并进行进一步排查。

5. 技术支持: 当现场维护工程师遇到疑难问题后, 技术支持给予技术指导, 必要时, 到达现场修复故障。

6. 用户确认: 故障修复后, 用户进行现场确认, 确认功能是否完备。

7. 回访用户: 故障修复后, 运维保障服务供应方应针对故障修复过程对用户进行回访, 确保故障修复, 功能完善。

8. 资料归档: 故障修复完毕后, 维修单据运维保障服务供应方应进行归档, 以便后期查询。

4、故障点位紧急预案

就相关保障预案措施运维保障服务供应方应作如下安排:

1. 应急突发情况保障

针对应急突发情况, 运维保障服务供应方应提供车载的 4G 图像无线传输, 满足应急处突、指挥调度、重特大安保视频指挥等工作所需要的图像实时浏览, 为用户工作提供必要的技术支持。

2. 平台指挥调度

用户指派专人办参与抽查考核工作, 确保都上传下联畅通和考核真实有效; 运维保障服务供应方负责协调技术人员保障市局平台与区县平台的正常对接, 建设方在指挥中心能够通过该平台对故障现场进行指挥调度, 针对故障现场情况反馈得到第一手信息并进行决策。

3. 链路工程保障

本项目的网络由运营商提供, 运营商提供服务网点, 并与运维保障服务供应方成立应急小组, 能够第一时间响应客户需求, 快速解决问题。

通信线路故障预案: 及时上报使用方, 并向运维保障服务供应方提出故障申告, 如果是前端光缆被挖断, 需临时铺设野战光缆, 代替原有链路, 在保障网络通讯正常的情况下对原有线路进行检查维修, 使用 OTDR 检查光缆断点, 如果断点在盲区内使用增加假纤的方法进行测试, 找到断点后进行熔接, 待网络恢复后,

进行业务测试, 确保视频图像功能正常。

4. 前端设备保障

由于前端摄像机因供电、设备损坏等问题较易引发故障, 并且摄像机分较广, 运维保障服务供应方应按照分片的原则安排若干应急小组, 人员全面保障, 确保前端摄像机在出现问题时第一时间得以排除; 具体分组由供应方和甲方根据掌握的情况综合和全面考虑进行分派, 并建议设立机动组在分局待命。

硬件设备故障预案: 启动备品备件替换流程, 及时将备品备件进行安装、替换并调试, 保证在最短时间内恢复系统正常运行。

5. 电力保障预案

供电故障预案: 首先及时上报使用方, 其次根根具体的供电故障实施以下措施:

指挥中心断电, 发电车为指挥中心临时供电, 保障指挥中心设备正常运行, 同时向电力服务商进行保修, 并配合电力部门进行电力修复, 待供电回复后检查所有设备运行状态。

前端点位断电, 维修人员将根据情况选择车载逆变器或者移动电源临时为前端点位进行供电, 保证前端视频的正常传输, 然后查找电源故障点, 进行修复, 直至电源恢复。

杆体损坏故障及雷击: 及时上报使用方, 运维保障服务供应方应临时调派 4G 视频车辆到达现场, 临时接替原有点位, 或者通过备用 4G 视频设备代替原有点位, 同时评估人员也应立刻到达事故现场, 对现场情况进行合理评估, 并积极与用户沟通协调杆体预埋、位置等相关工作, 以最短的时间恢复现场监控原有图像, 并启动追责流程。中心平台软件故障预案: 厂家维护人员应在第一时间到达用户现场, 并及时恢复软件系统, 保证中心平台的正常运转。

5、重点点位维护

1. 施工环境噪声控制: 维护工程中可能会产生扬尘、噪声污染, 对居民的生活产生影响, 针对此种情况运维保障服务提供方应尽量避免夜间施工, 必须夜间施工时避免大型机械等降噪措施, 使施工过程中向周围生活环境排放的噪声达到符合国家和本市规定的环境噪声施工场界排放标准。

2. 前端点位电气设备维护: 运维保障服务提供方应对前端点位漏电保护器定

期进行试跳,检查漏电的性能,确保漏电保护器正常工作,定期检修前端点位设备箱内摄像机电源、光电转换器电源等设备,排除隐患。

3. 通讯线路及配套设施维护方案:运维保障服务提供方应定期检查手孔井井盖有无缺失、破损,出现问题及时更换维修,对井内光缆、电源线等线缆进行检查,排除隐患

4. 监控杆体定期巡检:运维保障服务提供方应定期巡检前端监控杆,查看杆体是否被剐蹭,及时对监控杆及杆上各个连接部件定期进行除锈喷漆等工作,以防杆体及各个连接部件长期被腐蚀发生安全隐患,定期擦拭及更换杆体反光条。

5. 重点路段维护:本项目部分点位位于车流量大、人员密集的路口及路段,在维护期间可能会涉及到大型机械车辆的停放、材料临时堆放、横跨道路或破路等施工内容,比如周围有市场、学校、购物场所等人员高度集中的场所,平时车流量也相当大,所以对此类点位维护难免会对正常交通造成很大的影响。针对这些影响运维保障服务提供方应指派专门的交通疏导员在上个路口处设置“前方施工,车辆绕行”的标志设置,提醒大家可以绕行附近道路,在接近施工处 200 米的地方放置“前方施工、注意安全”等警示牌,在距施工地点 100 米处开始放置隔离墩,引导车辆提前变道,对过往车辆和行人做好提醒、疏导工作,尽全力降低因施工而产生的对交通秩序的影响,从而保障过往车辆、行人、作业人员的安全。

6、应急保障服务

(1) 预防为主原则

运维保障服务供应方应对项目的操作人员和系统维护人员进行不断的持续性培训,为用户提供长期的技术协助(免费提供新技术资料、新技术专题讲座等),同时应协助用户建立针对项目环境的管理制度和规范,以便能够预防问题出现并及时发现系统可能发生的一切问题和故障,并对故障隐患及时加以排除。尤其是当发生了某一突发事件之后,双方要深入探讨问题产生原因,查明真相,并安排整改计划,针对性措施和培训方案,坚决杜绝同类事件的再次发生。

(2) 加强用户技术维护力量

运维保障服务供应方应利用本身优势帮助用户培养并提高日常维护技术队伍水平:

1. 加强对具体操作有关人员的培训,协助用户的技术骨干在其各自的业务部

门中能够培训相关人员，提升骨干队伍综合技能；

2. 在整个实施过程中，用户的系统维护人员将和运维保障服务供应方一起共同担当各项实施任务，全程参与具体工作过程，掌握各项综合技能，尤其是对突发事件的解决能力尤为重要。

运维保障服务供应方应结合自身及厂商的技术优势，全力协助用户，以本项目的建设为契机，建立一支高素质的用户项目维护队伍。

(3) 执行科学的维护计划管理制度

《维护计划管理制度》制定的维护工作步骤：

1. 诊断故障并提供故障诊断报告

运维保障服务供应方应根据系统运行过程出现的系统故障或其他异常情况，及时进行故障诊断，并提出故障诊断报告。故障诊断报告的主要内容包括：故障现场情况记录、故障的级别和紧急处理过程记录等。

2. 制定系统维护和故障恢复的实施计划

运维保障服务供应方应根据提交的故障诊断报告，制定系统维护和故障恢复的实施计划。按照制定的计划实施系统的维护工作。

3. 管理、监督维护计划的实施

运维保障服务供应方应组成系统维护工程管理和监督工作组，全面负责管理和监督系统维护工作实施过程（应包含用户方和项目承包商双方），并根据系统维护实施的各个阶段提交维护工作报告。

4. 确认维护工作完成并提交维护报告

在系统维护工作完成后，由系统维护人员提交系统维护工作报告，由用户方项目组的技术人员对系统维护情况进行测试并予以确认。

5. 提交成果

每次系统维护工作完成后，运维保障服务供应方都要提交如下报告、记录问题等资料：故障诊断报告、系统维护与故障恢复的实施计划、维护工作阶段报告、系统维护工作报告。

6. 验收

运维保障服务供应方应根据故障诊断报告、系统维护和故障恢复的实施计划、维护工作阶段报告和系统维护工作报告，和用户方项目组的技术人员一起讨论确定

系统维护验收测试计划,并依次对系统进行测试验收,并提交报告。

紧急情况下,以排除故障、保障系统正常运行为首要任务,可以进行紧急处理,事后补充相应文档与记录。

(4) 重大事件保障服务

运维保障服务供应方应在业主/使用方认为的重要事件时段内,提供实时技术支持,同时制订详细的应急响应策略,并可应业主/使用方要求,在重要事件中给予现场技术保障。

7、客户服务响应方式

(1) 电话、传真和电子邮件

电话、传真和电子邮件支持服务方式没有次数限制,只要客户方的系统存在问题,可即刻拨打运维保障服务供应方的服务热线电话;由运维保障服务供应方技术工程师远程指导客户方的工程师解决问题,并通过电子邮件报告系统故障说明,直至将问题解决为止,若本方式未能解决问题,将采用远程拨入、现场服务等方式。

(2) 远程拨入分析

当电话支持不足以解决问题或故障情况比较复杂时,运维保障服务供应方的技术人员将在用户方技术人员的协助下,通过远程登录的方式登录进入用户的局域网。技术人员在用户方技术人员的协助下确定故障原因,找出解决问题并排除问题的办法。

(3) 快速的现场服务

当用户方的系统被确诊为系统故障时,运维保障服务供应方的现场工程师应携带相应的系统工具和软件立即赶赴现场进行紧急维护,将系统故障时间降低到最小。快速现场服务在免费服务期内适用,之后的服务将根据运维保障服务供应方提供的服务级别,双方另行约定。

8、用户关怀服务

运维保障服务供应方客服中心和技术中心应定期组织公司领导、技术专家通过电话、邮件和上门拜访用户等方式,听取用户对其服务的意见、建议,包括批评、投诉,并定期予以反馈,以便更好地满足用户的需求。

运维保障服务供应方应定期安排工程师对客户的网络系统进行健康检查、性能优化,发现问题隐患,及时予以解决;提供关于解决故障、优化系统、预防问题等

的专家建议和顾问咨询服务。

运维保障服务供应方应定期举行服务总结,对以往系统运行情况、故障情况进行分析,提出建议,并总结探讨以往遇到的服务、技术问题以及解决的方法,以便提高系统的可用性。及时向用户报告总结成果。

9、运维服务团队

为保证运维服务的效率和质量,运维服务团队由三部分人员构成。

核心组:由负责本项目建设实施的项目经理和 1 名主要技术人员作为本项目专属的运维服务人员,作为运维服务团队的核心。

应急组:3 名,根据现场情况随时为核心组提供人员和技术的支撑。

普工组:3 名,根据工作内容和工作量随时调配。

10、本地化服务车辆配置


运维保障服务供应方应提供服务于本次项目运行维护所需的办公车辆、施工车辆。并提供办公车辆、施工车辆的照片予以证明

11、运维服务设备供应

运维保障服务供应方应为本项目投入专业机械设备,满足运维施工的实际需要,如:

序号	仪器设备名称	参考型号规格	数量	图片
1	汽油发电机	EF2600	3	
2	熔接机	S177	4	

3	测线仪	NS-468	10	
4	兆欧表	ZC25-3	5	
5	数字万用表	VC9801A	10	
6	光万用表	ADN500	8	
7	光时域反射仪	FTB-100B	4	

8	经纬仪	DT-110L	4	
---	-----	---------	---	---

四、项目相关要求

- 1、维护期：签订合同后至 2019 年 12 月 31 日。
- 2、投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案
- 3、投标人必须根据所投内容、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

第四章 合同条款

通用合同条款

(略)

合同专用条款部分

甲方：_____

乙方：_____

甲乙双方根据_____年___月___日警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目（二期）运维保障服务（项目编号：HZ2018-443）竞争性谈判结果及谈判文件的要求，经协商一致，同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时，以专用条款为准。

一、合同标的及金额等

序号	项目名称	品牌、型号/项目内容	单价	数量	合计	备注
1						
2						
3						
4						
...						
报价总额（小写）					大小写应一致	
报价总额（大写）						

二、付款

（双方友好协商）

三、违约赔偿

1. 除下一条规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可从合同款中扣除违约赔偿费，每延迟一个工作日迟交货物（含软件及相关服务）或未提供服务，按合同金额的 0.5% 计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 15%。如果乙方延迟交货时间超过一个月，甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

2. 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

四、合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷，作如下处理：

- 1、申请仲裁：仲裁机构为海南经济仲裁委员会。
- 2、提起诉讼：诉讼地点为采购人所在地。

五、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

六、合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与谈判文件、报价文件的相关要求相符并且未对采购货物和技术参数进行实质性修改。

七、组成本合同的文件包括

1. 合同通用条款和专用条款；
2. 谈判文件及乙方的报价文件及谈判时的承诺文件；
3. 成交通知书；
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

八、合同备案

本合同一式四份，中文书写。甲方、乙方、招标代理机构各执一份，另外一份由招标代理机构报政府采购主管部门备案。

甲方：_____（盖章） 乙方：_____（盖章）

地址：_____ 地址：_____

法定（或授权）代表人：_____ 法定（或授权）代表人：_____

_____年__月__日

_____年__月__日

招标代理机构声明：本合同标的经海南海政招标有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招报价文件的内容一致。

招标代理机构：海南海政招标有限公司（盖章）

经办人：_____

_____年__月__日

第五章 响应文件内容和格式

请报价人按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件,并按以下顺序编制目录及页码,否则可能将影响对响应文件的评价。

- 1、报价函(表1)
- 2、报价一览表(表2)
- 3、技术及资质要求响应表(表3)
- 4、报价人简介
- 5、营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证和资格证书复印件
- 6、授权委托书(表4,响应文件正本原件,副本复印件)
- 7、法人代表、授权代表身份证复印件
- 8、企业纳税证明或者会计师事务所出具的财务审计报告
- 9、社会保障缴费记录复印件
- 10、参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录的声明函(表5,同时提供信用中国或中国政府采购网信用查询页面截图)
- 11、技术部分(包括方案、服务承诺等)
- 12、报价人认为需要的其它证明材料

为了便于评委对报价文件内容的审核,投标人可针对招标文件第六章中“技术、商务评分表”编写响应页码索引表,即投标文件中关于该评分项目内容的页码。

注:以上复印件需要加盖公章。

表 1、报价函

致: 海南海政招标有限公司

根据贵单位警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目(二期)运维保障服务 (项目编号为 HZ2018-443) 的磋商邀请函要求, 正式授权下述签字人_____ (姓名和职务) 代表报价人_____ (报价单位名称), 提交响应文件。

根据此函, 我们宣布同意如下:

- 1、我方接受磋商文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照磋商文件第一章“报价人须知”的规定, 本响应文件的有效期为从报价截止日期起计算的 60 天, 在此期间, 本响应文件将始终对我方具有约束力, 并可随时被接受。
- 3、我们同意提供贵单位要求的有关本次报价的所有资料或证据。
- 4、如果我方成交, 我们将根据磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。
- 5、如果我方成交, 我方将支付本次磋商的成交服务费。

报价人名称: _____ (公章)

地址: _____ 邮编: _____

电话: _____ 传真: _____

授权代表: _____ (签字或私章) 职务: _____

日期: _____

表 2、报价一览表

项目名称: 警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目(二期)运维保障服务

项目编号: HZ2018-443

包号: 包

工期/服务期:

序号	项目名称	品牌、型号及参数配置/项目内容	单价(元)	数量	单位	小计(元)
1						
2						
3						
4						
5						
...						
报价总额		(小写):				
		(大写):				
最终报价		(小写):				
		(大写):				

报价人全称: (盖章)

全权代表(签名或私章):

注: 1、报价时,“最终报价”栏请先不要填写,磋商结束后授权代表在响应文件正本的此表格上填写最终报价;

2、报价一览表格式不得自行改动。

表 3、技术及资质要求响应表

说明: 投标人必须仔细阅读招标文件中所有技术规范条款和相关功能要求, 并对所有技术规范、功能条目及资质要求列入下表, 未列入下表的视作投标人不响应。带▲或★的指标列入下表时, 必须在指标前面保留▲或★。投标人必须根据所投产品的实际情况(技术资料)如实填写, 评标委员会如发现有虚假描述的, 该投标文件无效, 该投标人列入黑名单, 并报政府采购主管部门严肃处理。

序号	产品名称	谈判文件技术参数、功能及资质要求	报价文件响应	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5	...				

投标人全称(公章):

授权代表(签字或私章):

注: 1、此表为表样, 行数可自行添加, 但表式不变。

2、此表后面按响应顺序附上第三章中要求的各产品资质文件、检测报告等复印件(如有), 否则视为不满足。

3、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离, 分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。评委评标时不能只根据投标人填写的偏离情况说明来判断是否响应, 而应认真查阅“报价文件响应”内容以及相关的资料判断是否满足要求。

4、“页码索引”指“投标人技术参数、功能及资质响应”所对应的证明材料在投标人报价文件中的页码。

表 4、授权委托书

致: 海南海政招标有限公司:

本授权书声明:

委托人: _____

地 址: _____ 法定代表人: _____

受托人: 姓名_____ 性别: _____ 出生日期: _____年__月__日

所在单位: _____ 职务: _____

身 份 证: _____ 联系方式: _____

兹委托受托人_____代表我方参加海南海政招标有限公司组织的警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目(二期)运维保障服务(项目编号为: HZ2018-443)的政府采购活动, 并授权其全权办理以下事宜:

- 1、参加报价活动;
- 2、出席磋商会议;
- 3、签订与成交事宜有关的合同;
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限: 至上述事宜处理完毕止。

委托单位 _____ (公章)

法定代表人 _____ (签字或私章)

受托人 _____ (签字或私章)

_____年__月__日

表5、参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录的 声明函

致: 海南海政招标有限公司

为响应贵公司组织的警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目(二期)运维保障服务(项目编号为: HZ2018-443)货物及服务的招标采购活动, 我司声明如下:

本项目招标公告前三年内, 我司在经营活动中没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等重大违法记录。

如有虚假, 我司愿意接受相关处罚。

特此声明。

注: 提供信用中国或中国政府采购网信用查询页面截图。

投标人名称: _____ (公章)

地址: _____ 邮编: _____

电话: _____ 传真: _____

授权代表: _____ (签字或私章) 职务: _____

日期: _____

第六章 磋商程序

一、评审原则

1、本次采购采用竞争性磋商方式进行,评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则:评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定,遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2、本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

二、磋商程序和评审方法

1、磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查,如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容,可以要求报价人作出必要的澄清、说明或者更正。报价人的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组根据附表 1 的内容,对响应文件进行初步评审,只有通过初步评审的报价人才能继续进行磋商程序。

除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的,通过初步评审的报价人必须不少于 2 家,否则磋商失败。

3、磋商小组所有成员应当集中与单一报价人分别进行磋商。

4、磋商结束后,磋商小组应当要求所有实质性响应的报价人在规定时间内提交最后报价。最后报价是报价人响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的报价人,在提交最后报价之前,可以根据磋商情况退出磋商。

5、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的报价人后,由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的报价人的响应文件和最后报价进行综合评分。

6. 综合评分具体评审的内容详见(附表 2),技术、商务及价格权重分配如下:

包号	技术、商务	价格
A 包	70%	30%
B 包	90%	10%

7. 价格分计算方法:

满足磋商文件要求且最终报价最低的报价为基准价,价格分统一按照下列公式

计算: 价格分=(基准价 / 最终报价)×价格权值×100

如报价人满足第二章第 17 条“关于政策性加分”规定的, 应按该条规定对报价人的最终报价进行调整。

8. 综合评分及其统计: 磋商小组成员对各报价人评分的算术平均值为该报价人的综合评分。综合得分最高的报价人为第一中标候选报价人, 综合得分次高的报价人为第二中标候选报价人, 以此类推。综合得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的, 按技术指标由优至劣顺序排列。

三、磋商、评审过程的保密性

1、接受报价后, 直至成交报价人与采购人签订合同后止, 凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容, 任何人均不得向报价人及与磋商、评审无关的其他人透露。

2、从报价递交截止时间起到确定成交报价人日止, 报价人不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中, 如果报价人试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交报价人方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响, 其报价将被拒绝。

四、接受和拒绝任何或所有报价的权利

招标代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价, 以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力, 对受影响的报价人不承担任何责任。

五、变更技术方案的权利

在竞争性磋商过程中, 采购人有权变更技术方案或采购数量, 如果报价人根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同, 采购人和招标代理机构不承担任何责任。

附表 1

初步审查表

项目名称: 警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目(二期)运维保障服务项目编号: HZ2018-443

包号:

序号	审查项目	评议内容(无效报价认定条件)	报价人 1	报价人 2	报价人 3
1	报价人的资格	是否符合报价人资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行报价,漏报其报价将被拒绝			
4	关键技术或商务响应	带★的技术要求或商务要求是否全部满足(如有)			
5	磋商保证金	是否提交磋商保证金的			
6	报价有效期	是否满足磋商文件要求			
7	交货期或工期	是否满足磋商文件要求			
8	其它	无其它无效报价认定条件			
结 论					

- 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则,只有全部是√/通过的,填写“合格”;只要其中有一项是×/不通过的,填写“不合格”。
- 3、结论是合格的,才能进入下一轮;不合格的被淘汰。

评委:

日期:

附表 2

技术、商务评分表 (A 包)

项目名称: 警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目 (二期) 运维保障服务项目编号: HZ2018-443

序号	评审项目	评审细则	分值	投标人
1	总体方案	综合比对各投标人总体方案, 各建设内容、设备配置等技术方案优异程度: 优: 得 5 分; 良: 得 3~4 分; 一般: 得 1~2 分。	5	
2	技术参数、技术要求的响应	对投标人所投设备是否满足招标文件中的参数要求情况进行评分: 采购人需求中技术条款响应情况进行评分, 全部满足得 8 分; 指标参数每一项不满足扣 2 分, 扣完为止。(条款中有要求提供证明材料的按要求提供, 否则为不满足要求)	8	
3	系统兼容性	提供的警用车辆位置监控平台的定位信息能接入海南省公安系统的 PGIS (警用地理信息平台), 得 10 分	10	
4	系统架构整体设计方案	对投标人提供的系统架构整体设计是否安全性、稳定性、可扩展性、兼容性、易维护性进行, 方案描述是否详细、合理, 架构清晰程度等进行综合评审: 优: 方案设计合理, 保障措施详细、可行的, 得 9-10 分; 良: 方案设计基本合理, 保障措施较详细、较可行的, 得 5-8 分; 一般: 方案设计不合理, 保障措施较差的, 得 1-4 分。	10	
5	设备安装、调试方案	对投标人的设备安装、调试方案进行综合评审: 优: 设备安装、调试方案优秀, 保障措施详细、合理可行的, 得 5 分; 良: 设备安装、调试方案良好, 保障措施较详细、合理可行的, 得 3~4 分; 一般: 设备安装、调试方案一般, 保障措施较差的, 得 1~2 分。	5	
6	售后服务保障及服务承诺	投标人承诺提供 7×24 小时的服务响应时间; 从接获故障报告起, 远程技术服务响应时间在 2 小时内; 如远程技术支持无法解决的, 需在 12 小时内赶赴现场的, 得 2 分, 否则不得分。	2	
7		投标人直接跟踪服务, 在使用地区设有长期稳定的服务机构, 服务便捷。优: 得 5 分; 良: 得 3~4 分; 中: 得 1~2 分。(提供工商行政管理局注册的营业执照或售后服务机构产权相关证明租或赁合同)	5	

8	培训方案	培训内容、培训方案合理可行情况进行综合评审: 优: 培训包含的内容及培训方案合理可行, 得 5 分; 良: 培训包含的内容及培训方案较合理可行, 得 3~4 分; 一般: 培训包含的内容及培训方案合理可行性较差, 得 1~2 分	5	
9	对商务条款的响应	对投标人的商务条款实际响应的情况进行评分, 完全响应的 5 分, 每偏差一项扣 1 分, 扣完为止。	5	
10	投标人资质、实力情况	1、具有知识产权管理体系认证证书, 得 2 分。(提供相关证书复印件并加盖公章, 不提供不得分)	2	
11		2、具有高新技术企业证书, 得 2 分。(提供相关证书复印件并加盖公章, 不提供不得分)	2	
12		3、具有软件企业证书, 得 2 分(提供相关证书复印件并加盖公章, 不提供不得分)	2	
13		4、具有安防工程企业资质证书, 得 1 分(提供相关证书复印件并加盖公章, 不提供不得分)	1	
14		5、具有平台智能管理软件相关软件著作权证书, 得 3 分(提供相关证书复印件并加盖公章, 不提供不得分)	3	
15	投标人业绩情况	投标人近 5 年内车辆定位的同类项目业绩情况: 单个项目涉及车辆数达到 20 辆以上的项目每个得 1 分, 总分 5。(以上业绩需提供合同或中标通知书复印件并加盖公章, 不提供不得分)	5	
16	价格分	满足磋商文件要求且最终报价最低的报价为基准价, 价格分统一按照下列公式计算: 价格分=(基准价 / 最终报价) × 价格权值 × 100	30	
17	合计		100	

评委:

技术、商务评分表 (B包)

项目名称: 警务车辆北斗卫星定位设备和卡口系统项目(二期)运维保障服务

项目编号: HZ2018-443

序号	评分项目	评分标准	分值
1	总体方案	投标方案是否满足招标文件的要求、是否针对各系统进行具体、详细的维护方案, 优: 28-35分; 良: 17-27分; 一般: 0-16分。	35
2	项目 组 实 力	人员配置、管理是否合理、技术人员的水平、是否熟悉卡口监控系统业务及业务系统架构, 优: 11-15分; 良: 6~10分; 一般: 1~5分。	15
3		项目组成员中, 具有弱电工程师证, 信息系统项目管理师证, 低压电工上岗证, 每个证书得2分, 最高6分(证书上有公司名称的须与投标人名称一致, 需提供证书复印件并加盖公章, 原件备查)。	6
4	售 后 服 务 和 投 标 人 本 地 技 术、 服 务	投标人售后服务承诺、服务措施评比 优: 9~12分; 良: 5~8分; 一般: 1~4分。	12
5		投标人在本地的场地、仓储, 技术、服务队伍人数(提供本地人员近期3个月社保缴纳记录复印件或公安机关出具的有效证明材料, 原件备查), 有场地得3分, 有本地服务人员得3人, 没有得0分。	6
6	投标人实力(需提供合同、实物照片复印件并加盖公章, 原件备查)	投标人具有维护类使用机动车辆、工具、设备等(提供合同复印件及照片加盖公章为证明材料。本地号牌交通工具得2分, 熔接机工具得2分, 发电机、其他服务所用到的工具得2分, 没有不得分。	6
7	投标人业绩	投标人具有的信息化维护或者类似的产品服务案例(提供合同复印件关键页加盖公章为证明材料), 每个5分, 最高10分	10
8	价格分	满足磋商文件要求且最终报价最低的报价为基准价, 价格分统一按照下列公式计算: 价格分=(基准价/最终报价)×价格权重×100	10
9	合计		100

评委: