

# 采购需求

## 一、项目概况

1. 项目名称：检验仪器 2018-2019 年度维保服务
2. 预算金额：人民币¥99.98 万元，超过预算金额为无效报价
3. 项目要求：对岛津仪器的所有售后服务（包括故障维修、维护保养、操作及技术等培训等），确保仪器在保修期内正常运行。

## 二、服务要求：

2.1 对海南省药品检验所的岛津仪器（共 50 套，详细清单详见附后）提供为期一年的标准保修服务。

### 2.2 标准保修服务：

2.2.1 标准保修服务，由乙方工程师对合同内限定的产品到用户现场修复仪器故障。并由乙方承担对合同内所限定产品提供维修服务时的所有费用（其中包括工时费，派遣费，零件费、技术培训（含仪器操作、软件升级等）、仪器维修时所需的相关消耗品等服务）。

2.2.2 维修服务包括对仪器故障的现场诊断及修复。修复故障的工作包括工程师采用适当的措施并由用户继续观察故障直到故障完全消失。

2.2.3 服务响应时间：提供标准 24 小时的快捷响应服务。服务响应时间计算方法规定为，24 小时之内应就用户提出仪器故障情况给出诊断结果或维修意见，应在 48 小时内安排维修工程师到达用户指定维修现场，存在特殊情况的，需与用户协商并经用户同意后，可以按从用户请求服务并确认故障需要现场维修之日开始到由乙方工程师到达现场开始工作之日按 72 小时计算的响应时间。

2.2.4 该设备属于精密设备，要求报价人保证更换的仪器部件、配件、耗材等均应为原仪器生产厂家生产，并提供后续维修保障服务支持。

2.2.5 在不需要更换硬件的条件下，免费升级同名软件。

2.2.6 提供每年不少于两次仪器保养服务。

2.2.7 提供每年不少于两次的仪器操作培训服务。

2.2.8 提供合同期内，免费为用户提供单位内部所属岛津仪器设备拆装移机等服务。

2.2.9 乙方对承担的仪器维修服务在一周之内，不能维修至正常，应协商提供备用设备以保证用户工作不受影响。

2.2.10 乙方在仪器维修过程中，更换的仪器配件需与用户协商并经用户同意方可进行处置或回收。

附：

### 保修仪器清单

序号	品牌	仪器名称	型号	主机系列号	数量 (台)	保修类型
1	SHIMADZU	液相色谱仪	LC-2010CHT	C21254304329LP	1	标准保修
2	SHIMADZU	液相色谱仪	LC-2010AHT	C21244605424LP	1	标准保修
3	SHIMADZU	液相色谱仪	LC-2010AHT	C21244304061LP	1	标准保修
4	SHIMADZU	紫外可见光谱仪	UV-2401PC	A10833580002SM	1	标准保修
5	SHIMADZU	紫外可见光谱仪	UV-2450	A10834334082CS	1	标准保修
6	SHIMADZU	液相色谱仪	LC-20A	L20105132053AE	1	标准保修
7	SHIMADZU	液相色谱仪	LC30A	L20555205373AE	1	标准保修
8	SHIMADZU	液相色谱仪	LC20A	L20105233153AE	1	标准保修
9	SHIMADZU	紫外可见光谱仪	UV-2401PC	A10833580002SM	1	标准保修
10	SHIMADZU	气相色谱仪	GC2010PLUS	C12095201169SA	1	标准保修
11	SHIMADZU	液相色谱仪	LC2010CHT	C21254304266LP	1	标准保修
12	SHIMADZU	液相色谱仪	LC2010CHT	C21254304366LP	1	标准保修
13	SHIMADZU	紫外可见光谱仪	UV-2450	A10834334096CS	1	标准保修
14	SHIMADZU	气相色谱仪	GC-2010 Plus AF	C11805109543SA	1	标准保修
15	SHIMADZU	原子吸收光谱仪	AA-7000	A30945100357AE	1	标准保修
16	SHIMADZU	液相色谱仪	LC20A	L20105233160AE	1	标准保修
17	SHIMADZU	液相色谱仪	LC20A	L20105131352AE	1	标准保修
18	SHIMADZU	液相色谱仪	LC20A	L20105236177AE	1	标准保修
19	SHIMADZU	液相色谱仪	LC20A	L20105236174AE	1	标准保修
20	SHIMADZU	红外光谱仪	IRTracer-100	A21705200268 S1	1	标准保修
21	SHIMADZU	液相色谱仪	LC20A	L20105236175AE	1	标准保修

22	SHIMADZU	液相色谱仪	LC20A	L20105337984AE	1	标准保修
23	SHIMADZU	液质联用仪	LCMS8050	010835200265 AE L20555205374AE	1	标准保修
24	SHIMADZU	液相色谱仪	LC2010CHT	C21254304290LP	1	标准保修
25	SHIMADZU	气相色谱仪	GC-2010plusATF	C11324608311SA	1	标准保修
26	SHIMADZU	紫外可见光谱仪	UV-2550	A10844500642LP	1	标准保修
27	SHIMADZU	液相色谱仪	LC-20A	L20105131352AE	1	标准保修
28	SHIMADZU	液相色谱仪	LC-20A	L20105131110AE	1	标准保修
29	SHIMADZU	紫外可见光谱仪	UV2600	A11665302270LP	1	标准保修
30	SHIMADZU	原子吸收光谱仪	AA7000	A30945200689AE	1	标准保修
31	SHIMADZU	液相色谱仪	LC20A	L20105236180AE	1	标准保修
32	SHIMADZU	液相色谱仪	LC20A	L20105236177AE	1	标准保修
33	SHIMADZU	液相色谱仪	LC-2010AHT	C21244605417LP	1	标准保修
34	SHIMADZU	液相色谱仪	LC-2010CHT	C21254304265LP	1	标准保修
35	SHIMADZU	液相色谱仪	LC-2010AHT	C21244103411LP	1	标准保修
36	SHIMADZU	紫外可见光谱仪	UV-2450	A10834334075CS	1	标准保修
37	SHIMADZU	液相色谱仪	LC-20A	L20105132043AE	1	标准保修
38	SHIMADZU	液相色谱仪	LC30A	L20555205369AE	1	标准保修
39	SHIMADZU	液相色谱仪	LC20A	L20105236190AE	1	标准保修
40	SHIMADZU	气相色谱仪	GC2010PLUS	C12095301516SA	1	标准保修
41	SHIMADZU	液质联用	LCMS8040	010575100361AE	1	标准保修
42	SHIMADZU	紫外可见光谱仪	UV2600	A11665202234LP	1	标准保修
43	SHIMADZU	液相色谱仪	LC-2010AHT	C21244605420LP	1	标准保修
44	SHIMADZU	紫外可见光谱仪	UV2600	A11665202235LP	1	标准保修
45	SHIMADZU	红外光谱显微镜	IRPrestige-21/A IM/ATR	A21005103042LP	1	标准保修
46	SHIMADZU	气相色谱仪	GC-2010PLUS	C12095302563SA	1	标准保修
47	SHIMADZU	纤维维氏硬度计	G20S	I 63115100231	1	标准保修
48	SHIMADZU	精密万能材料试验机	AGS-X 100N/5KN	I 33075032323CS	1	标准保修
49	SHIMADZU	精密万能材料试验机	AGS-X	I 33074932318CS	1	标准保修

50	SHIMADZU	溶出度仪	SNTR-8400AT		1	标准保修
	合计				50	

### 三、商务要求

1. 服务时间：1年。
2. 服务地点：用户指定地点。
3. 付款方式：以签订合同为准。
4. 验收要求：由采购人组织，供应商配合进行，按照国家行业标准进行验收。
5. 报价服务货物必须保质保量，享受上门服务。
6. 具备仪器售后服务专业人员。（提供售后服务专业人员名单）
7. 具有所维保仪器之厂家颁发的专业技术资格证。（提供相关证书证明）