
服务器、存储等设备维保及系统运维服务；
H3C 网络、安全设备维保服务

招标文件

项目编号：HZ2018-369



海政招标
HAIZHENG TENDERING

甲级政府采购代理机构

采 购 人：海南医学院第一附属医院

招标代理机构：海南海政招标有限公司

二〇一八年八月

目 录

第一章 投标邀请函	2
第二章 投标人须知	4
第三章 用户需求书	13
第四章 合同条款	26
第五章 投标文件内容和格式	29
第六章 评审办法和程序	36
资格审查表	38
符合性审查表	39
技术、商务评分表	40

第一章 投标邀请函

受海南医学院第一附属医院的委托，海南海政招标有限公司就服务器、存储等设备维保及系统运维服务；H3C 网络、安全设备维保服务（项目编号：HZ2018-369）所需的货物及相关服务组织公开招标，欢迎合格的投标人前来投标。有关事项如下：

一、招标项目

1、名称：服务器、存储等设备维保及系统运维服务；H3C 网络、安全设备维保服务，本项目分为 A、B 包：

其中：A 包：服务器、存储等设备维保及系统运维服务

B 包：H3C 网络、安全设备维保服务

2、用途：海南医学院第一附属医院工作需要

3、技术要求：见“用户需求书”

4、本项目预算为：A 包：¥664,300.00 元；B 包：¥661,950.00 元。超过采购预算金额的投标文件按无效投标处理。

二、投标人资格要求

1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人（需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件，或者三证合一复印件）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供近一年内任意 3 个月的纳税证明或者会计师事务所出具的近一个年度财务审计报告）；

3、有依法缴纳社会保障资金的良好记录（需提供近一年内任意 3 个月的社保缴费记录复印件）；

4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；

5、购买本项目招标文件并缴纳投标保证金。

三、招标文件的获取

1、时间：2018 年 8 月 8 日至 2018 年 8 月 15 日 9:00-17:00（节假日除外）；

2、标书发售地点：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3002；

3、标书售价：¥100 元/包（售后不退），投标保证金为¥10,000 元/包。

4、投标保证金必须转账到招标代理机构以下账户并注明汇款单位、项目编号以及项目名称（如有分包，则同时注明包号）。投标保证金需在报价截止时间一天前到账。

户 名：海南海政招标有限公司

开户行：中国建设银行海口龙珠支行

帐 户：46001003536053003445

5、购买招标文件时必须出示加盖公章的公司营业执照副本复印件、介绍信（或委托函）、委托人身份证复印件和报价人资格要求中的相关资质证书复印件（加盖公章）。

四、投标截止时间、开标时间及地点

1、递交投标文件时间：2018年8月29日上午08：45-09：00；

2、开标时间：2018年8月29日上午09：00；

3、开标地点：海口市蓝天路名门广场北区B座1-5号3002室；

4、招标结果请查询：<http://www.hizw.gov.cn>、www.ccgp-hainan.gov.cn、

www.ccgp.gov.cn。

五、招标代理机构联系方式

地址：海口市蓝天路名门广场北区B座1-5号3005

联系人：成小姐

电话：0898-68500661、0898-68500660 传真：0898-68500661

财务电话：0898-68555187

六、采购人联系方式

1、联系人：黄女士

2、联系方式：0898-66513992

3、地址：海口市龙华路31号

海南海政招标有限公司

二〇一八年八月

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

条款号	名称	编列内容
1.1	项目名称	服务器、存储等设备维保及系统运维服务; H3C 网络、安全设备维保服务
1.2	采购人	海南医学院第一附属医院
1.3	招标代理机构	海南海政招标有限公司
4.2	是否接受联合体投标	不接受
11.1	投标有效期	60日历天
12.1	投标文件数量	正本壹份, 副本肆份。
16.1	评标委员会的组成	评标委员会由采购人代表、专家组成, 成员人数为5人, 其中技术、经济等方面的专家从省综合评标专家库中随机抽取
23.1	招标服务费	招标代理机构根据项目预算按计价格[2002]1980号文相关规定向中标人收取中标服务费
24.1	答疑会	不召开
		需要补充的其他内容

一、总则

1. 名词解释

1.1 项目名称: 见投标人须知前附表 1.1 款

1.2 采购人: 见投标人须知前附表 1.2 款

1.3 招标代理机构: 见投标人须知前附表 1.3 款

1.4 投标人: 已从海南海政招标有限公司购买招标文件并向海南海政招标有限公司提交投标文件的投标人。

2. 适用范围

本招标文件仅适用于海南海政招标有限公司组织的本次投标活动。

3. 合格的投标人

3.1 凡有能力按照本招标文件规定的要求交付货物和服务的投标单位均为合格的投标人。

3.2 投标人参加本次招标活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定, 并具备本招标文件第一章的“投标人资格要求”规定的条件。

3.3 本项目如为信息系统采购项目, 供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外, 为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理, 监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.5 投标人在本项目招标公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的投标人不得参与投标。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体, 以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的, 联合体任意成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录。

3.6 本章 3.5 款的信用记录以“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 或中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 上公布的信用记录为准。

4. 联合体投标

4.1 联合投标时, 联合体各方之间应当签订共同投标协议, 明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任, 并将共同投标协议连同投标文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后, 不得再以自己名义单独在同一项目中投标, 也不得组成新的联合体参加同一项目投标。联合体中至少有一方完全满足投标人资格要求的特定条件。

4.2 本项目是否接受联合体投标: 见投标人须知前附表 4.2 款。

5. 投标费用和解释权

5.1 无论招标投标过程中的做法和结果如何, 投标人均自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

5.1 本招标文件由海南海政招标有限公司负责解释。

二、招标文件

6. 招标文件的组成

6.1 招标文件由六部分组成，包括：

第一章 投标邀请书

第二章 投标人须知

第三章 用户需求书

第四章 合同条款

第五章 投标文件内容和格式

第六章 评审方法

请仔细检查招标文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标代理机构联系解决。

6.2 投标人必须详阅招标文件的所有条款、文件及表格格式。投标人若未按招标文件的要求和规范编制、提交招标文件，将有可能导致招标文件被拒绝接受，所造成的负面后果由投标人负责。

7. 招标文件的澄清、修改或补充

7.1 投标人在收到招标文件后，若有疑问需要澄清，应及时以书面形式向海南海政招标有限公司提出，海南海政招标有限公司将以书面形式进行答复，同时海南海政招标有限公司有权将答复内容分发给所有购买了此招标文件的投标人。

7.2 海南海政招标有限公司可以指定媒体上公告的方式修改/补充招标文件。修改/补充通知作为招标文件的组成部分，对投标人起同等约束作用。

7.3 当招标文件与修改/补充公告的内容相互矛盾时，以海南海政招标有限公司最后发出的修改/补充公告为准。

7.4 为使投标人有足够的时间按招标文件的修改/补充要求修正投标文件，海南海政招标有限公司有权决定推迟投标截止日期和开标时间。

三、投标文件

8. 投标文件的组成

8.1 投标文件应按“第五章 投标文件内容和格式”要求编制。

8.2 若投标人未按招标文件的要求提供资料，或未对招标文件做出实质性响应，将可能导致投标文件被视为无效。

9. 投标报价

9.1 报价均须以人民币为计算单位。

9.2 报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用(如有)、安装调试(如有)、培训(如有)、售后服务等其它有关的所有费用。

9.3 投标人应按开标一览表的要求报价, 不能提供有选择的报价。

9.4 中标候选人的报价如超过预算且采购人不能支付的, 采购人有权拒绝而递选下一个顺位的候选人。

10. 投标保证金

10.1 投标保证金是参加本项目投标的必要条件, 保证金支付要求见第一章。为避免资金在途不能及时到账造成投标无效, 建议投标人提前在投标截止时间一个工作日前办理保证金支付手续。

10.2 若投标人不按规定提交投标保证金, 其投标文件将被拒绝接受。

10.3 投标保证金的退还

10.3.1 中标人的投标保证金在其与采购人签订了合同后五个工作日内无息退还。

10.3.2 落标的投标人的投标保证金将在海南海政招标有限公司发出中标通知书五个工作日内无息退还。

10.3.3 如投标保证金为海南海政招标有限公司收取, 则中标结果公告期满后, 投标人应把投标保证金退还申请书(必须注明项目名称、金额以及退还的银行账户)传真到0898-68555187, 以便办理投标保证金退还手续。

1) 如投标保证金为海南省公共资源交易服务中心、三沙市公共资源交易服务中心、儋州市公共资源交易服务中心收取, 未中标方的投标保证金待中标结果公示期满后由代理机构工作人员办理退款, 中标方的投标保证金待和采购单位签订合同并送达代理机构提交电子招投标系统后由代理机构工作人员操作办理退款。

如投标保证金已缴纳但未在电子招投标系统中提交关联, 则和投标保证金收取单位联系办理退款手续, 退款时请提供如下材料(加盖公章): (1)退款申请书; (2)法人代表及经办人身份证(复印件); (3)授权委托书; (4)电汇单(复印件); (5)开户许可证(复印件)。

2) 三亚市人民政府政务服务中心收取, 未成交的供应商, 保证金将在成交通知书发出之日起5个工作日内, 由招标代理机构在全国公共资源交易平台(海南省)·三亚市系统中操作退还保证金。成交的供应商, 保证金将在采购合同签署后5个工作日内, 由招标代理机构在全国公共资源交易平台(海南省)·三亚市系统中操作退还保证金。

如投标保证金已缴纳但未在电子招投标系统中提交关联,则和投标保证金收取单位联系办理退款手续,退款时请提供如下材料(加盖公章):(1)退款申请书;(2)法人代表及经办人身份证(复印件);(3)授权委托书;(4)电汇单(复印件);(5)开户许可证(复印件)。

3)如投标保证金为海口市公共资源交易中心收取,未中标方的投标保证金待中标通知书发放后由海口市公共资源交易中心相关工作人员操作办理退款。中标方的投标保证金待合同原件及电子版合同送达海口市公共资源交易中心后由海口市公共资源交易中心相关工作人员操作办理退款。

联系电话:

海南省公共资源交易服务中心: 0898-66529867

三沙市公共资源交易服务中心: 0898-66860296

儋州市公共资源交易服务中心: 0898-23335693

三亚市人民政府政务服务中心: 0898-38860835

海口市公共资源交易服务中心: 0898-65250512

10.4 发生下列情况之一,投标保证金将不予退还:

- (1) 投标人在投标有效期内撤回其投标文件的;
- (2) 投标人不按本章规定签订合同;
- (3) 投标人提供虚假材料谋取中标、成交的;
- (4) 与采购人、其它投标人或者招标代理机构恶意串通的;
- (5) 向采购人、招标代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的;

11. 投标有效期

11.1 投标有效期: 见投标人须知前附表 11.1 款,有效期短于此规定的投标文件将被视为无效。

11.2 在特殊情况下,海南海政招标有限公司可于投标有效期满之前,征得投标人同意延长投标有效期,要求与答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝接受这一要求而放弃投标,投标保证金将尽快无息退还。同意这一要求的投标人,无需也不允许修改其投标文件,但须相应延长投标保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

12. 投标文件的数量、签署及形式

12.1 投标文件数量: 见投标人须知前附表 12.1 款。投标文件须固定装订。

12.2 投标文件须按投标文件的要求执行,每份投标文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样,“正本”和“副本”具有同等的法律效力;“正本”和“副本”之间如有差异,以正本为准。

12.3 投标文件正本中,文字材料需打印或用不褪色墨水书写。投标文件的正本须经法人代表或授权代表签署和加盖投标人公章。

12.4 投标文件不得涂改和增删,如要修改错漏处,修改处必须由法人代表或授权代表签名、或盖公章。

四、投标文件的递交

13. 投标文件的密封及标记

13.1 投标人应将投标文件正本和所有副本分别密封在两个报价专用袋(箱)中(正本一包,副本一包),并在报价专用袋(箱)上标明“正本”、“副本”字样,封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明:

致:海南海政招标有限公司

项目名称:XXXXXXXXXXXXXXXXXX

项目编号:HZXXXX-XXX (如分包则注明包号)

注明:“请勿在开标时间之前启封”

投标单位名称、联系人姓名和电话

13.2 投标文件未按上述规定书写标记和密封者,海南海政招标有限公司不对投标文件被错放或先期启封负责。

14. 投标截止时间

14.1 投标人须在投标截止时间前将投标文件送达招标代理机构规定的地点。

14.2 若招标代理机构推迟了投标截止时间,应以公告的形式通知所有投标人。在这种情况下,招标代理机构、采购人和投标人的权利和义务均应以新的截止时间为准。

14.3 在投标截止时间后递交的投标文件,海南海政招标有限公司将拒绝接受。

14.4 在规定时间内提交投标文件的投标人不足3家,不得开标,本次招标失败。

五、开标及评标

15. 开标

15.1 海南海政招标有限公司按投标文件第一章规定的时间和地点进行开标,采购人代表、招标代理机构有关工作人员参加。投标人可以委派授权代表参加开标活动,参

加开标的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席, 评标委员会成员(包括采购人委派的用户评委)不能参加开标活动。

投标人未参加开标的, 视同认可开标结果。

15.2 开标时, 投标人代表将查验投标文件密封情况, 确认无误后拆封唱标, 公布每份投标文件中“开标一览表”的内容, 以及海南海政招标有限公司认为合适的其他内容, 海南海政招标有限公司将作开标记录。

15.3 若投标文件未密封, 海南海政招标有限公司将拒绝接受该投标人的投标文件。

16. 评标委员会

16.1 评标委员会由技术、经济等方面的专家和用户代表组成, 其中技术、经济等方面的专家随机抽取, 且人数不得少于总数的 2/3。专家人数见投标人须知前附表 16.1 款。该评标委员会独立工作, 负责评审所有投标文件并确定中标候选人。

17. 关于政策性加分

17.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的, 其评标价=投标报价*(1-2%); 投标人所投产品满足此规定的, 必须提供声明函并提供相关证明文件。

17.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的, 其评标价=投标报价*(1-1%); 投标人所投产品满足此规定的, 必须提供声明函并提供相关证明文件。

17.3 投标人为小型和微型企业(含联合体)的情况: —

17.3.1 中小企业的认定标准:

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务, 或者提供其他中小企业制造的货物, 不包括提供或使用大型企业注册商标的货物;

2) 本规定所称中小企业划分标准, 是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业〔2011〕300号);

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的, 视同为中型企业; 小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的, 视同为大型企业。

4) 监狱企业视同为小型、微型企业。

(投标人为小型、微型企业, 同时所投产品为小型、微型企业生产的才能享受政策性优惠)

17.3.2 具体评审价说明:

1) 投标人为小型或微型企业, 其评审价=投标报价*(1-6%);

2) 投标人为联合体投标, 联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的, 其评审价=投标报价*(1-2%)。

17.3.3 投标人为工信部联企业(2011)300 号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的, 必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见财库(2011)181 号), 并提供营业收入、人员等相关证明材料, 否则无效。**如有虚假骗取政策性加分, 将依法承担相应责任。**

18. 评标

18.1 除采购人代表、评标现场组织人员外, 采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

18.2 见“第六章 评审方法和程序”。

六、授标及签约

19. 定标原则

19.1 评标委员会将严格按照投标文件的要求和条件进行评标, 根据评标办法推荐排名前三的投标人为中标候选人, 其中排名第一的投标人为第一中标候选人。采购人将确定排名第一的中标候选人为中标人并向其授予合同。排名第一的中标候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同, 或者本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的, 或者是评标委员会出现评标错误, 被他人质疑后证实确有其事的, 采购人将把合同授予排名第二的中标候选人或重新组织招标。如此类推。

19.2 海南海政招标有限公司将在指定的网站上公告投标结果。

20. 质疑处理

20.1 投标人如认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 应在知道或应知道其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向海南海政招标有限公司提出质疑, 并附相关证明材料。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

21. 中标通知

21.1 定标后, 海南海政招标有限公司应将定标结果通知所有的投标人。

21.2 中标人收到中标通知后, 应在规定时间内到海南海政招标有限公司处领取中标通知书, 并办理相关手续。

21.3 中标通知书将是合同的一个组成部分。

22. 签订合同

22.1 中标人应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订中标合同, 否则投标保证金将不予退还, 给采购人和招标代理机构造成损失的, 投标人还应承担赔偿责任。

22.2 投标文件、中标人的投标文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

23. 招标代理服务费

23.1 根据投标人须知前附表 23.1 款收取。

24. 其它

24.1 本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

(A 包需求书)

一、项目名称

服务器、存储等设备维保及系统运维服务; H3C 网络、安全设备维保服务

二、项目清单、技术参数要求 (注: 带 ▲ 的指标为重要指标, 如不满足将在技术评审中加重扣分)

序号	品目名称	参考规格型号、技术参数指标及商务要求	数量	单位
1	HP BL460c 维保	1. 2个8核CPU处理器, 64GB内存, 2个300GB 6G SAS, 双端口8Gb HBA卡, 10Gb以太网 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 BL460c Gen8 FC SVC	1	年
2	HP BL460c 维保	1. 2个8核CPU处理器, 64GB内存, 2个300GB 6G SAS, 双端口8Gb HBA卡, 10Gb以太网 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 BL460c Gen8 FC SVC	1	年
3	HP BL460c 维保	1. 2个8核CPU处理器, 64GB内存, 2个300GB 6G SAS, 双端口8Gb HBA卡, 10Gb以太网 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 BL460c Gen8 FC SVC	1	年
4	HP BL460c 维保	1. 2个8核CPU处理器, 64GB内存, 2个300GB 6G SAS, 双端口8Gb HBA卡, 10Gb以太网 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 c7000 Enclosure FC SVC	1	年
5	HP C7000 刀箱维保	1. 1个刀片服务器机箱(带单相电源箱, 6个2400W电源模块, 10个风扇, 16个ICE License; 带KVM); 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 c7000 Enclosure FC SVC	1	年
6	以太网交换机维保	1. Blade Switch, 16个1Gb的下行链路, 1*10GbE -CX4, 2*10GbE XFP, 2*1GbE SFP, 4*10/100/1000BASE-T 上行链路; 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 c7000 Enclosure FC SVC	1	年

7	光纤交换机维保	<ol style="list-style-type: none"> 1. B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch, 8Gb 光纤交换机; 12 口可用; 2*短波 8Gb 收发器; WebTools 许可; Zoning 许可; 全光纤连接, 支持文档; 每机箱最多 6 个; 2. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 3. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 c7000 Enclosure FC SVC 	1	年
8	惠普 HP 光纤磁盘阵列维保	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 个双控制器光纤磁盘阵列 2. 6 个磁盘扩展柜 3. 93TB 磁盘容量 4. ▲购买原厂维保服务并提供原厂售后服务承诺函 5. ▲购买 HP 1y PW 24x7*4 P6550 SVC 	1	年
9	CDP 设备维保	<ol style="list-style-type: none"> 1. CDP 容灾系统基本模块。包括光纤通道及 iSCSI 主机连接 2. 包括自动精简配置、镜像、快照、复制。 3. 包括 2 个 8Gbps FC 端口, 4 个 1Gbps 以太网端口。 4. 针对应用和文件服务器的客户端软件包 - Solaris, HP-UX, AIX。包括 2 个逻辑卷许可, 2 个文件系统快照代理, 2 个数据库快照代理, 2 个文件代理, 2 个多路径许可。 5. ▲购买 1 年 24x7*4 小时维保服务 6. ▲提供 1 年 24x7*4 小时故障硬件更换响应服务 	1	年
10	ITSS 流程建设	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲完成 ITSS 运维流程体系建设; 2. ▲完成 ITSS 运维流程体系执行; 3. 完成 ITSS 运维流程体系监督; 4. 完成 ITSS 运维流程体系改进; 	1	年
11	服务器系统运维服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对数据中心刀片服务器及相关设备进行资产整理; 2. ▲对刀片服务器及相关设备进行相关的规划、运维和管理; 3. 对刀片服务器及相关设备进行日常的性能监控; 4. 对刀片服务器及相关设备进行安全和健康监控; 5. ▲对刀片服务器及相关设备重要数据进行备份; 6. ▲对刀片服务器及相关设备进行日常巡检和监测; 7. ▲对刀片服务器及相关设备进行固件升级; 8. 协助信息科完成新服务器以及相关存储系统建设工作; 9. 协助信息科完成新应用系统规划和建设工作; 10. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务; 	1	年
12	存储系统运维服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对信息科核心生产存储系统进行资产整理; 2. 对信息科核心生产存储系统进行相关的规划、运维和管理; 3. 对信息科核心生产存储系统进行日常的性能监控; 4. 对信息科核心生产存储系统进行安全和健康监控; 5. ▲对信息科核心生产存储系统重要数据进行备份; 6. ▲对信息科核心生产存储系统进行日常巡检和监测; 7. ▲对信息科核心生产存储系统进行故障恢复; 	1	年

		<ol style="list-style-type: none"> 8. ▲对信息科核心生产存储系统进行系统固件升级; 9. 协助信息科完成新存储系统建设工作; 10. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务; 		
13	VMware vSphere 系统运维服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲对 VMware vSphere 系统进行日常巡检服务; 2. 对 VMware vSphere 进行日常监控, 包括使用资源负载等监控; 3. ▲对 VMware vSphere 进行日常备份恢复服务, 要求制定详细备份策略进行备份和恢复演练; 4. ▲解决 VMware vSphere 系统宕机, 不能启动等故障; 5. 对 VMware vSphere 系统进行优化; 6. ▲完成 VMware vSphere 系统的升级; 7. ▲完成 VMware vSphere 系统故障排除及业务恢复; 8. 完成 VMware vSphere 系统的容量规划和实施; 9. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务; 	1	年
14	CDP 容灾系统运维服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲对 CDP 容灾系统进行日常巡检服务; 2. 对 CDP 容灾系统进行日常监控, 包括使用资源负载等监控; 3. 对康 CDP 容灾系统进行日常备份恢复服务; 4. 对 CDP 容灾系统进行优化; 5. ▲完成 CDP 容灾系统的升级; 6. ▲完成 CDP 容灾系统故障排除及业务恢复; 7. ▲完成故障时 HIS 系统的 Oracle RAC 数据库恢复服务, 且恢复时业务不停机, 根据应用开发商要求, 提取相关数据库表 and 数据库记录用于开发测试和数据迁移; 8. ▲在同城容灾中心机房部署一套基于 HP RX6600 小型机的 RAC 系统, 并将现有的生产 HIS Oracle RAC 群集无缝迁移至同城灾备中心小型机系统上, 不能停止生产业务, 且在同城容灾中心进行测试和恢复演练。结合我院实际业务情况和基础架构及容灾方式, 出具详细的部署, 迁移和测试方案。 9. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务; 	1	年
15	HIS 系统数据库备份运维服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲完成对 HIS 系统数据库备份服务; 2. 根据 Oracle RAC 系统的运行情况和数据产生情况制定相关的备份策略; 3. 监控 HIS 系统数据库备份; 4. ▲对 HIS 数据库备份片进行恢复测试; 5. ▲针对我院目前业务场景和基础架构, 出具详细的备份恢复方案; 6. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务; 	1	年
16	资产档案服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 刀片服务器及相关设备资产信息收集及归档备案; 2. 核心存储设备资产信息收集及归档备案; 3. VMware 系统及 CDP 容灾系统设备资产信息收集及归档备案; 	1	年

		4. 各种核心设备配置备份工作; 5. 业务系统信息收集及归档备案; 6. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务;		
17	CISCO MDS 光纤交换机运维服务	1. 完成 Cisco MDS 光纤交换机系统的容量规划和实施; 2. ▲对 Cisco MDS 光纤交换机进行日常巡检服务; 3. 对 Cisco MDS 光纤交换机系统进行日常监控, 包括使用资源负载等监控; 4. 对 Cisco MDS 光纤交换机系统进行日常备份恢复服务; 5. 完成 Cisco MDS 光纤交换机系统的升级; 6. ▲完成 Cisco MDS 光纤交换机系统故障排除及业务恢复; 7. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务;	1	年
18	高级运维咨询服务	1. 对医院 IT 信息化建设的规划、设计、咨询服务; 2. 对医院海量影像系统数据归档技术的咨询和解决方案建议; 3. 对医疗大数据系统, 云计算建设规划、设计、咨询服务; 4. ▲提供 1 年 24x7*30 分钟运维响应服务;	1	年

三、项目详细需求

(一) 项目背景

海医一附院(海南医学院第一附属医院)坐落于南国旅游名城—海南省省会海口市的中心地带。始建于 1973 年, 随着海南建省办特区, 如今的海医一附院已成为一所设备先进、技术力量雄厚, 具有巨大发展潜力的集医疗、教学、科研、预防、保健、社区服务于一体的综合性三级甲等医院。

近年来为适应业务发展的需求, 我院进行了相应规模的 IT 信息化建设, 随着工医院业务的不断发展, 我院的医疗信息化建设也随之不断的加强。近年来, 我院的医疗信息趋于智能化和复杂化, 我院不断的对医疗信息化基础架构设备和相关系统进行升级扩展, 为适应新型的医院信息化发展步伐, 采购各种基础架构软硬件设施, 包括运行在不同设备之上的应用软件, 所以一些服务器和网络复杂度日益增加, 这些应用系统及硬件设备的投入使用极大的推动了我院信息化建设的进程。随着我院对整体 IT 系统(硬件、软件、网络…)的可用性要求日益提高, 系统运行保障和维护管理就成为确保业务系统安全稳定可靠运行的最有力的手段。

1、业务现状

目前我院 HIS 业务系统采用了 ORACLE Database 11gR2 (11.2.0.4) RAC 群集数据

库管理系统, 数据库软件运行在 2 台 HP 刀片小型机服务器上, 数据库核心数据存储存储在 HP P6550 和 HP 3PAR 的两个存储中, 通过 CDP 技术进行了数据级容灾。

CDP 接入了 2015 年新购的 HP 3PAR 存储, 与原有的核心存储 HP P6550 (2013 年项目购进) 进行了容灾部署。

我院几乎所有的核心应用系统目前运行在基于 HP BladeSystem 的刀片中, 目前有 6 台刀片系统, 其中 4 台为初始建设时采购的, 硬件设备已经处于过保状态。

核心存储 HP P6550 承载着医院所有核心数据和服务, 硬件同时也处于过保状态。

HIS 应用系统是我院的核心应用系统, 向全院全年提供 7*24 小时服务。如果出现数据库或数据库服务器以及任何存储出现故障, 数据丢失等故障, 在短时间内无法修复时, 将会直接影响到全院包括其他应用系统的正常运行, 影响面极大, HIS 业务系统的中断会当即造成整个医院业务无法正常运营, 严重时导致数小时业务中断和数据丢失, 降低患者满意度, 为医院造成很大的经济损失和社会负面影响。

本次医院信息系统维保和运维项目需求主要包括以下几个部分:

完成 CDP 系统的容灾的运维服务;

完成 HIS Oracle RAC 数据库同城容灾的测试环境部署配置和演练测试, 并能为开发提供和原生产系统数据一致的测试系统, 进行随机随时随地的开发测试工作;

完成 HP BladeSystem C7000 刀箱和刀片服务器的维保和日常运维服务;

完成过保修期的 HP P6550 核心存储阵列的维保和日常运维服务;

完成 HIS Oracle RAC 群集数据库的数据备份服务;

提供 VMware vSphere 整个虚拟化计算平台的服务器基础软件运维服务;

提供现场主动式巡检运维服务并提交详细的巡检报告, 每月提供一次服务报告;

提供响应式服务, 在数据库数据出现访问问题或刀片服务器和 HP P6550 硬件设备出现故障的情况下, 紧急到现场提供技术支持服务, 包括更换备件等工作, 恢复医院业务服务;

购买 HP P6550 存储系统与 HP 刀片服务器系统原厂维保服务, 即续保服务, 保证所有硬件系统能在出现故障后, 在 4 小时内能进行原厂硬件更换, 保证业务持续运行。

2、项目目标

结合我院信息系统实际情况, 加强对相关软硬件系统的日常维护, 数据保护、性能优化, 故障诊断, 从而避免因为各个基础软硬件设施的性能问题、软件错误问题、

服务器故障问题导致应用系统中断和数据丢失问题, 我院希望通过增加数据库数据保护软件方面和核心业务系统计算基础架构的全方位维护从而提高整个应用系统的安全和可靠性。完善运维管理体系的建设, 加强日常业务工作正常运行保障。

通过服务外包, 减少对 IT 专业人员的引进, 降低 IT 运维成本, 与市场化, 专业化 IT 服务管理规范标准接轨, 借鉴 IT 业界成熟的 IT 服务管理理念, 提高数据中心管理水平。

(二) 建设内容

1、ITSS 运维管理体系建设

建立服务台机制, 提供统一报障电话, 统一报障、统一维修接口, 我院可以通过统一的报障电话申请服务、查询服务处理进程, 跟踪处理进度, 确保服务时效、控服务质量、调查用户满意度。

建立完善的文档管理制度, 通过对运维服务过程中使用的文档进行统一管理, 达到充分利用文档提升服务质量的目, 确保运维资源符合运维服务的要求。文档资源包括运维体系文档、项目(软硬件)文档资料、服务质量管理文档以及服务报告文档等。

建立完善的故障处理流程机制, 确保故障在处理前, 处理过程中, 处理后都能有记录, 做到有迹可循, 有案可查。

建立完善的知识库机制, 维护工程师每周提交技术文档, 并由服务台将技术资料整理后输入到知识库系统中, 项目服务人员可从系统中找到相应的技术资料, 提高日常维护的工作效率, 一般用户可以通过查询 IT 知识库, 提高用户的操作水平及技能。

建立完善的事件管理机制, 服务公司根据采购人突发事件制定相应的处理流程, 确保能够根本解决采购人突发事件, 直至问题解决。当运维服务工程师在现场发现异常事故或者无法在要求时限内解决的问题时, 必须立即上报运维经理, 如果属于纯技术问题, 也应同时上报给技术经理。

建立完善的服务记录机制, 将每次的服务记录在案, 以备我院进行服务追溯。运维商使用《运行服务单》作为服务记录, 记录分别由服务受理人员、服务工程师以及被服务的客户三方完成, 并且服务台统一进行定期回访, 每季度根据服务单统计服务信息并形成服务报告提交给我院。

2、VMware vSphere 虚拟化系统运维管理服务需求

(1) 要求对我院的 VMware 整体系统进行运维管理服务, 在我院的 VMware 系统出现故障时, 服务商第一时间恢复 VMware 系统上运行的业务系统;

(2) 定期对 VMware 进行巡检维护, 定期进行用户满意度调查;

(3) 对 VMware vSphere 提供升级, 备份, 扩容, 规范化管理等运维工作;

3、CDP 容灾备份系统运维管理和硬件维保服务需求

(1) 服务商需对我院的 HIS 容灾备份整体系统进行运维管理服务, 在我院的 HIS 数据系统出现访问故障时, 服务商第一时间恢复 HIS 系统的容灾业务系统;

(2) 定期对 CDP 进行巡检维护, 定期进行用户满意度调查;

(3) 对 CDP 进行升级, 备份, 扩容, 规范化管理等运维和维保工作;

4、HP BladeSystem 刀片系统运维和维保管理服务需求

(1) 服务商需对我院的 HP 刀片整体系统运维管理服务, 在我院的 HP 刀片系统出现故障时, 服务商第一时间恢复 HP 刀片系统上运维的业务系统, 出现硬件故障, 则及时进行故障部件的更换;

(2) 定期对 HP 刀片系统进行巡检维护, 定期进行用户满意度调查;

(3) 对 HP 刀片系统升级, 备份, 扩容, 规范化管理等运维和维保工作;

5、HP StorageWorks P6550 存储运维管理及硬件维保服务需求

(1) 服务商需对我院的 HP P6550 存储整体系统进行运维管理以及硬件维保服务, 在我院的 HP P6550 存储系统出现故障时, 服务商第一时间恢复 HP P6550 存储系统上运行的业务系统, 如出现了硬件故障, 将在第一时间将故障部件进行更换, 保证数据的安全性和业务持续性;

(2) 定期对 HP P6550 存储进行巡检维护, 定期进行用户满意度调查;

(3) 对 HP P6550 存储进行升级, 备份, 扩容, 规范化管理等运维和维保工作;

6、Cisco MDS 容灾备份光纤链路系统运维管理服务需求

(1) 服务商需对我院的容灾系统光纤链路以及主中心光纤链路系统进行运维管理服务, 在我院的容灾系统光纤链路以及主中心光纤链路系统出现访问故障时, 服务商第一时间恢复容灾系统光纤链路以及主中心光纤链路系统;

(2) 定期对容灾系统光纤链路以及主中心光纤链路系统进行巡检维护, 定期进行用户满意度调查;

(3) 对容灾系统光纤链路以及主中心光纤链路系统进行升级, 备份, 扩容, 规范

化管理等运维工作；

7、备份系统运维管理服务需求

由于我院 CDP 系统接入了多个独立光纤存储设备，服务商需对我院的备份系统以及多个光纤存储阵列进行附带运维服务，梳理我院目前的备份机制和策略，针对我院最核心的业务系统进行策略定制和备份服务，要求能熟悉备份软件及磁带库管理，对备份能进行恢复测试演练，定期检查备份数据的可用性，在测试主机上进行验证；

四、其它要求

- 1、服务期：合同签订之日起 1 年。
- 2、投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案。
- 3、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

(B 包需求书)

一、项目名称

服务器、存储等设备维保及系统运维服务; H3C 网络、安全设备维保服务

二、项目清单

(1)网络设备

序号	产品名称	产品品牌	产品型号	产品描述	产品数量	服务描述	服务年限
1	核心交换机 (S12500+IMC)	H3C	LIS-IMC-WSM D-200	H3C iMC-WSM 无线业务管理组件管理 200 台 Fit AP 设备 License 费用	1	基本维保 5x10xNBD 发出	1 年
			LSTM1GT48LE B1	48 端口千兆以太网电接口业务板 (LEB)-(RJ45)	2		
			LSTM2XP32RE B1	32 端口万兆以太网光接口业务板 (REB)-(SFP+, LC)	2		
			LSTM1SF08B1	S12508 交换网板	16		
			LSTM2FANH	风扇框模块-08	4		
			SWP-IMC-WSM	H3C iMC-WSM 无线业务管理组件-纯软件 (CD)	1		
			LSTM2PEMC6	交流电源进线模块-6 端口 16A 插座标准型	2		
			SWP-IMC-APM -T	H3C iMC-APM 应用管理组件 (不含监控点)-纯软件 (CD)	1		
			LIS-IMC-APM C-T-100	H3C iMC-APM 应用管理组件管理 100 个监控点 License 费用	1		
			SWP-IMC-IMP	H3C iMC-智能管理平台标准版 (不含节点)-纯软件 (DVD)	1		
			LSTM1FW2A1	H3C S12500, 防火墙业务板	2		
			LSTM1MRPNC1	H3C S12500 管理及路由处理板-带 OAM 模块	2		
			LIS-IMC-IMP D-200	H3C iMC-智能管理平台标准版管理 200 节点 License 费用	1		
			LSTM2PSRA	交流电源模块-2000W	6		
			LS-12508-AC -1	H3C S12508 路由交换机主机 (AC-1)	2		
LSTM1GP48LE B1	48 端口千兆以太网光接口业务板 (LEB)-(SFP, LC)	2					
2	汇聚	H3C	LSQM1GP24SC	H3C S7500E 24 端口千兆/百兆以太网光	1	基本	1 年

交换 机 S75E	0		接口模块(SFP, LC)		维保 5x10 xNBD 发出		
			LSQM1AC1400	H3C 交流电源模块, 1400W			2
			LSQM1GT24SC 0	H3C S7500E 24 端口千兆以太网电接口 模块(RJ45)			1
			LS-7506E	H3C S7506E 以太网交换机主机			1
			LSQM1SRP1CB 0	H3C S7500E Saliency VI-Turbo 交换路由引擎			1
			LS-7510E	H3C S7510E 以太网交换机主机			2
			LSQM1GV48SC 0	H3C S7500E 48 端口千兆以太网电接口 模块(PoE, RJ45)			2
			LSQM1SRPDO	H3C S7500 Saliency VI-Plus 交换路由引擎			2
			LSQM1AC1400	H3C 交流电源模块, 1400W			4
			LSQM1LBSCO	H3C S7500E-千兆负载均衡业务模块			2
			LSQM1IPSSCO	H3C 7500E-千兆入侵防御系统模块			2
			LSQM1TGS8SC 0	H3C S7500E 8 端口万兆以太网 SFP+光接 口模块			2
3	路由器、 无线等 设备	H3C	EWP-WA2610E -GNP-FIT	H3C WA2610E-GNP-802.11n 无线局域网 单通道室内分布型 2.4GHz 单频大功率 接入点-FIT	148	基本 维保 5x10 xNBD 发出	1 年
			EWP-WA2620X -AGNP-FIT	H3C WA2620X-AGNP 802.11n 无线局域网 室外型 2.4&5GHz 双频接入点-FIT	6		
			EWP-WX5004- H3	H3C WX5004-4 端口千兆 Combo 无线控制 器	1		
			EWPAM1POE5	H3C 单端口大功率 POE 注入单元(含 36W 电源, 千兆, 推荐配套室外型设备使用)	6		
			NS-SecPath U200-A-AC	H3C SecPath U200-A 统一威胁管理设备 主机, 交流电源, 国内版	1		
			EWP-WX5004- H3	H3C WX5004-4 端口千兆 Combo 无线控制 器	1		
			LIS-MSR50-S TANDARD-H3	H3C MSR50 系列主机软件费用(标准版)	1		
			RT-MSR5060- AC-H3	H3C MSR 50-60 路由器主机(AC)	1		
			RT-MSCA-H3	H3C MSR 50 多业务模块	1		
			RT-MPUF-H3	H3C MSR 50 主控模块, 2GE (Combo), 4SIC, 256F/512D	1		
4	低端 交换	H3C	LS-5120-48P -EI-H3	H3C S5120-48P-EI-以太网交换机主机 (48GE+4SFP Combo)	24	1 年 10 次	1 年

机等 设备	LS-3100V2-5 2TP	H3C S3100V2-52TP, L2 以太网交换机主机 (48FE+4SFP+2GE Combo), 交流供电	38	快速 更换 5x10 xNBD 发 出, 类别 D
	LS-5500-28C -PWR-EI	H3C S5500-28C-PWR-EI-以太网交换机主机 (24GE+4SFP Combo+2Slots+POE Plus)	3	
	SFP-GE-SX-M M850-A	光模块-SFP-GE-多模模块 -(850nm, 0.55km, LC)	44	
	LSKM2150A	150W 交流电源模块	2	
	LS-3100V2-2 6TP-EI	H3C S3100V2-26TP-EI 以太网交换机主机, 24 个 10/100Base-TX, 2 个 10/100/1000Base-T 与 1000Base-X SFP COMBO, 交流供电	1	
	LS-5120-24P -EI-H3	H3C S5120-24P-EI-以太网交换机主机 (24GE+4SFP Combo)	1	
	LS-3100V2-2 6TP-EI	H3C S3100V2-26TP-EI 以太网交换机主机, 24 个 10/100Base-TX, 2 个 10/100/1000Base-T 与 1000Base-X SFP COMBO, 交流供电	20	
	LS-5800-32C -H3	H3C S5800-32C L3 以太网交换机主机, 支持 24 个 10/100/1000BASE-T 端口, 支持 4 个 10G/1G BASE-X SFP+端口, 支持 1 个接口模块扩展插槽, AC 电源供电	8	
	LSKM2150A	150W 交流电源模块	4	
	SFP-XG-SX-M M850-A	SFP+ 万兆模块 (850nm, 300m, LC)	6	
	LS-5120-28C -PWR-EI-H3	H3C S5120-28C-PWR-EI-以太网交换机主机 (24GE+4SFP Combo+2Slot+POE Plus)	11	
	SFP-XG-LX-S M1310	SFP+ 万兆模块 (1310nm, 10km, LC)	42	
	LS-5120-24P -EI-H3	H3C S5120-24P-EI-以太网交换机主机 (24GE+4SFP Combo)	51	
	SFP-GE-LX-S M1310-A	光模块-SFP-GE-单模模块 -(1310nm, 10km, LC)	14	
	LS-5120-24P -EI-H3	H3C S5120-24P-EI-以太网交换机主机 (24GE+4SFP Combo)	4	
LS-3100V2-2 6TP-EI	H3C S3100V2-26TP-EI 以太网交换机主机, 24 个 10/100Base-TX, 2 个 10/100/1000Base-T 与 1000Base-X SFP	15		

			COMBO, 交流供电		
		SFP-XG-LX-S M1310	SFP+ 万兆模块 (1310nm, 10km, LC)	4	

(2) 安全和 UPS 设备

序号	产品名称	产品品牌	产品型号	服务描述	服务期限
5	网络防毒网关	趋势	趋势科技 IWSA-6600-EE	基础维保, 包括硬件产品的维护服务, 软件产品的版本更新升级, 软件的内容安全升级, 产品技术支持服务, 病毒问题支持服务	1 年
6	远程安全评估系统	绿盟	绿盟 RSAS- S	基础维保, 主要包括: 软件更新服务、产品保修服务、远程支持服务;	1 年
7	安全审计系统	绿盟	绿盟 SAS2000B	基础维保, 主要包括: 软件更新服务、产品保修服务、远程支持服务	1 年
8	Web 应用防护系统	绿盟	绿盟 WAF P1000A	基础维保, 主要包括: 软件更新服务、产品保修服务、远程支持服务;	1 年
9	虚拟化平台安全防护系统	趋势	趋势科技 Deep Security 8.0	基础维保, 包括硬件产品的维护服务, 软件产品的版本更新升级, 软件的内容安全升级, 产品技术支持服务, 病毒问题支持服务	1 年
10	UPS 主机	山特	3C3EX40KS 塔式	基础维保, 2 台	1 年

三、维保服务要求

1、产品质保期壹年, 从双方签订合同之日起, 至设备壹年维护服务期满后止。本项目中标商不允许将本项目转让(分包)或部分转让(分包)。

2、供应商应开通 7×24 小时服务热线。保证在接到故障电话后响应时间小于 2 小时, 如需现场解决, 保证 4 小时内派出技术服务人员赶到现场, 如遇台风或其它重要自然灾害天气需安排人员到现场值班以保证系统正常运转。

3、每季度一次, 全年四次对针对维保设备进行巡检, 并提交详细的巡检报告。

4、报价人须在维护服务期内负责对发生故障的所有设备及全套配件等进行免费维修、更换等, 保障设备正常运行, 该项费用包括在本项目报价总价内, 采购人无需另外支付。同时所有更换的设备配件不得低于故障设备规格型号档次, 属于原厂全新的配件,

并向采购人提交每次的维护记录表。在更换的故障硬盘中有涉及不可外泄的数据内容,故障硬盘由采购人按国家有关规定进行处理,不再归还报价人和无需另外支付费用。

5、H3C 基本维保服务 (H3Care Basic)

基本维保服务是 H3C 公司为购买其产品的客户打造并提供的维护保障服务解决方案。该方案涵盖了快速备件更换、远程技术支持、维护性软件版本支持以及网站和论坛支持等内容,能够有效帮助客户的现场技术支持人员维护网络,满足客户对高效、稳定的 IT 环境的需求。

服务内容:

1. 远程技术支持服务: 7×24 小时受理, 实时响应
2. 快速备件先行更换服务: (具体服务时间为 8:00—18:00) 5×10×NBD
3. 软件支持服务: 提供维护性软件版本
4. 在线支持服务: 提供网站与论坛专用帐号

6、H3C 1 年 10 次快速更换 5x10xNBD 发出服务

H3C 将向最终用户提供 5×10 ×NBD 发出级别的原厂快速备件更换服务,但各类促销包内的设备每年的更换服务总次数最多不超过该类促销包购买的服务总次数。同时,低级别促销包的服务不能用于高级别促销包中的设备。

RMA*受理及批复时间: 8:00-18:00 (节假日除外); 1 小时内批复

发货/到货时间: RMA 批复后第二个工作日内安排备件发货

四、其它要求

- 1、投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案,技术支持和服务方案
- 2、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间,采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查,如发现与其投标文件中的描述不一,代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

第四章 合同条款

甲方: _____

乙方: _____

甲乙双方根据____年____月____日服务器、存储等设备维保及系统运维服务; H3C网络、安全设备维保服务(项目编号: HZ2018-369) 公开招标结果及招标文件的要求, 经协商一致, 达成以下条款。

一、合同标的及金额等(详见附件清单)

序号	项目名称	项目内容	单价(元)	数量	单位	合计(元)	备注
1							
2							
合同总额		(小写): ¥ 元					
		(大写): 元整					

二、合同通用条款

(双方友好协商)

三、付款方式

(双方友好协商)

三、违约赔偿

1. 除下一条规定的不可抗力外, 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务, 甲方可从合同款中扣除违约赔偿费, 每延迟一个工作日迟交货物(含软件及相关服务)或未提供服务或提供产品及服务不满足项目需求, 按合同金额的 1%/天计扣违约赔

偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 10%。如果乙方延迟交货时间超过一个月，甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

2. 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

四、廉政条款

甲、乙双方单位及工作人员应严格遵守国家的法律法规和廉政建设方面的有关规定，对合同履行中的廉洁从业情况实施监督，并有权采取措施及时制止不廉洁行为的发生。发现对方在业务活动中有违规、违纪、违法行为的，应及时提醒对方，情节严重的，应向其上级主管部门或纪检监察部门举报。

五、合同纠纷处理

本合同履行过程中发生纠纷，应协商解决，协商不成，可向人民法院提起诉讼解决。

六、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

七、合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与招标文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购内容和技术参数进行实质性修改。

八、本合同的组成文件

1. 合同通用条款和专用条款；
2. 招标文件、乙方的投标文件和评标时的澄清函（如有）；
3. 中标通知书；
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

九、合同备案

本合同一式陆份，中文书写。甲方执叁份，乙方、招标代理机构各执一份，另外一份由招标代理机构报政府采购主管部门备案。（如果甲方或乙方需要，则可在增加合同份数。如果不是财政性资金或没有报财政部门审批的项目，则无需提供主管部门备案合同）。

甲方: _____ (盖章)

乙方: _____ (盖章)

地址: _____

地址: _____

法定(或授权)代表人: _____

法定(或授权)代表人: _____

开户行: _____

开户行: _____

户名: _____

户名: _____

帐号: _____

帐号: _____

_____年__月__日

_____年__月__日

招标代理机构声明: 本合同标的经海南海政招标有限公司依法定程序采购, 合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构: 海南海政招标有限公司 (盖章)

经办人: _____

_____年__月__日

第五章 投标文件内容和格式

请投标人根据本招标文件要求,按以下格式、内容制作投标文件,并按以下顺序编制目录及页码:

- 1、投标函(表1)
- 2、开标一览表(表2)
- 3、技术及资质要求响应表(表3)
- 4、投标人简介(包含且不限于从业人员人数、上年度营业收入等)
- 5、营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证复印件(或者三证合一复印件),
投标人资格要求中的所有材料复印件
- 6、保证金缴纳证明复印件
- 7、企业纳税证明或者会计师事务所出具的财务审计报告
- 8、社会保障缴费记录复印件
- 9、授权委托书(表4,报价文件正本原件,副本复印件)
- 10、法人代表、授权代表身份证复印件
- 11、参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录的声明函(表5
同时提供信用中国或中国政府采购网信用查询页面截图)
- 12、同类项目业绩表(表6)
- 13、技术部分(包括所投产品彩页、技术资料、售后服务、培训等)
- 14、投标人认为需要的其它材料

为了便于评委对报价文件内容的审核,投标人可针对招标文件第六章中“技术、商务评分表”编写响应页码索引表,即投标文件中关于该评分项目内容的页码。

注:以上复印件均需要加盖公章或投标专用章

表 1、投标函

致: 海南海政招标有限公司

根据贵单位项目编号为_____的投标邀请函, 正式授权下述签字人_____(姓名和职务) 代表投标人_____ (投标单位名称) 提交投标文件。

根据此函, 我们宣布同意如下:

- 1、我方接受招标文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照招标文件第二章“投标人须知”的规定, 本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 天, 在此期间, 本投标文件将始终对我方具有约束力, 并可随时被接受。
- 3、我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据, 并保证资料、证据的真实有效性。
- 4、我方完全理解贵方不一定要接受最低投标价的投标。
- 5、如果我方中标, 我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
- 6、如果我方中标, 我方将支付本次招标的服务费。

投标人名称: _____ (公章)

地址: _____ 邮编: _____

电话: _____ 传真: _____

授权代表: _____ (签字或私章) 职务: _____

日期: _____

表 2、开标一览表

项目名称: 服务器、存储等设备维保及系统运维服务; H3C 网络、安全设备维保服务

项目编号: HZ2018-369 服务期: _____

序号	产品名称	项目内容	单位	数量	单价	小计
1						
2						
3						
4						
5						
...						
投标总额		(小写)				
		(大写)				

投标人全称: (盖章)

授权代表: (签名或私章)

注: 1、投标总金额包括本包招标书中要求的所有货物、运输、安装、调试、试运行、服务、税等费用;

2、开标一览表格式不得自行改动。

表 3、技术及资质响应表

说明：投标人必须仔细阅读招标文件中所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范、功能条目及资质要求列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。带▲或★的指标列入下表时，必须在指标前面保留▲或★。投标人必须根据所投产品的实际情况（技术资料）如实填写，评标委员会如发现有虚假描述的，该投标文件无效，该投标人列入黑名单，并报政府采购主管部门严肃处理。

序号	设备/项目	招标文件技术参数/功能要求	投标人技术参数/功能响应描述	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5					
	...				

投标人全称：（公章）

授权代表：（签字或私章）

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、此表后面按响应顺序附上第三章中要求的各产品资质文件、检测报告等复印件（如有），否则视为不满足。

3、投标人在“投标人技术参数/功能描述”中填写所投设备/项目的详细技术参数或功能描述情况，投标人必须如实填写，不得拷贝“招标文件技术参数/功能描述”要求，否则视为不满足。

4、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。评委评标时不能只根据投标人填写的偏离情况说明来判断是否响应，而应认真查阅“投标文件技术参数/功能响应”内容以及相关的技术资料判断是否满足要求。

5、“页码索引”指“投标人技术参数/功能描述”所对应证明材料在投标人投标文件中的页码。

表 4、授权委托书

致 海南海政招标有限公司:

本授权书声明:

委托人: _____

地 址: _____ 法定代表人: _____

受托人: 姓名_____ 性别: _____ 出生日期: _____年__月__日

所在单位: _____ 职务: _____

身 份 证: _____ 联系方式: _____

兹委托受托人_____代表我方参加海南海政招标有限公司组织的服务器、存储等设备维保及系统运维服务; H3C 网络、安全设备维保服务 (项目编号为: HZ2018-369) 的招标活动, 并授权其全权办理以下事宜:

- 1、参加投标活动;
- 2、出席开标评标会议;
- 3、签订与中标事宜有关的合同;
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。

受托人无转委托权。

委托期限: 至上述事宜处理完毕止。

委托单位 _____ (公章)

法定代表人 _____ (签名或私章)

受托人 _____ (签名或私章)

_____年__月__日

表 5、参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录的声明函

致: 海南海政招标有限公司

为响应贵公司组织的服务器、存储等设备维保及系统运维服务; H3C 网络、安全设备维保服务 (项目编号为: HZ2018-369) 货物及服务的招标采购活动, 我司声明如下:

本项目招标公告前三年内, 我司在经营活动中没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等重大违法记录。

如有虚假, 我司愿意接受相关处罚。

特此声明。

注: 提供信用中国或中国政府采购网信用查询页面截图。

投标人名称: _____ (公章)

地址: _____ 邮编: _____

电话: _____ 传真: _____

授权代表: _____ (签字或私章) 职务: _____

日期: _____

表 6、投标人项目业绩表

项目名称：服务器、存储等设备维保及系统运维服务；H3C 网络、安全设备维保服务

项目编号：HZ2018-369

序号	项目名称	项目内容	合同金额	签约时间	业主联系人电话	备注

投标人全称（公章）：

授权代表（签名或私章）：

注：1、在此表后面按顺序附上各项目的合同复印件。

第六章 评审办法和程序

一、评审办法和步骤

1、评标办法采用综合评分法。

2、评标步骤：先进行资格审查，然后由评标委员会进行符合性审查以及技术、商务的详细评审。只有通过资格审查、符合性审查的投标人才能进入详细评审。

二、资格审查

1. 根据财政部第 87 号令第四十四条的规定，采购人、招标代理机构对投标人的资格进行审查。

2. 采购人、海南海政招标有限公司根据“资格审查表”（附表 1）对投标人的资格性进行评审，只有对“资格评审表”（附表 1）所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过资格评审。有以下情况的将不能通过初步评审：

- 投标人未能满足投标人资格要求的；
- 投标人未按招标文件要求的金额提交投标保证金的；
- 投标有效期不足的；
- 不符合招标文件规定的其它条件。

3. 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

4. 通过资格审查的投标人不足三家，则本次招标失败。

三、符合性审查

1. 评标委员会根据“符合性审查表”（附表 2）对通过资格审查的投标文件的符合性进行评审，只有对“符合性审查表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过符合性审查。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2. 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

3. 评标委员会在符合性审查中，对算术错误的修正原则如下：

- (1) 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准
- (2) 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

- (3) 总价金额与按单价汇总金额不一致的, 以单价金额计算结果为准;
- (4) 单价金额小数点有明显错位的, 以总价为准并修改单价。
- (5) 若投标人不同意以上修正, 投标文件将视为无效。

4. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 将要求其在评标现场接到通知后 20 分钟内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料。投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会将其作为无效投标处理。

5. 通过符合性审查的投标人不足三家, 则本次招标失败。

四、详细评审

1. 评标委员会根据评审办法对通过初步评审的投标文件进行详细评审, 并进行技术和商务的评审打分。

2. 技术、商务评分: 具体评审的内容详见(附表 2);

3. 价格分统一采用低价优先法计算, 将通过初步评审的所有投标人最低的投标价格, 即满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:

$$\text{价格分} = (\text{基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

4. 如投标人满足第二章第 17 条“关于政策性加分”规定的, 应按该条规定对投标人的评标价进行调整。

5. 综合评分及其统计: 按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定, 评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况, 其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较, 评出各投标人的得分, 得分与投标报价分相加得出综合得分。综合得分最高的投标人为第一中标候选投标人, 综合得分次高的投标人为第二中标候选投标人, 以此类推。综合得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的, 按技术指标由优至劣顺序排列。

附表 1

资格审查表

项目名称：服务器、存储等设备维保及系统运维服务；H3C 网络、安全设备维保服务项目编号：HZ2018-369

序号	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	投标人 1	投标人 2	投标人 3
1	投标人的资格	是否符合投标人资格要求			
2	保证金	是否提交保证金的			
3	投标有效期	是否满足招标文件要求			
4	投标报价	是否超过最高限价或预算金额			
结 论					

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

采购人代表：

海南海政招标有限公司代表：

海南海政招标有限公司

年 月 日

附表 2

符合性审查表

项目名称：服务器、存储等设备维保及系统运维服务；H3C 网络、安全设备维保服务项目编号：HZ2018-369

序号	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	投标人 1	投标人 2	投标人 3
1	投标文件符合性	是否满足招标文件的实质性要求，带★号关键性指标是否全部满足招标文件要求（如有）			
2	投标文件的有效性、完整性	是否符合招标文件的式样和签署要求			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行投标，漏报其投标将被拒绝			
4	投标报价	投标价是否固定价且投标价是唯一的			
5	工期或交货期	是否满足招标文件要求			
6	其它	无其它无效投标认定条件			
7	结 论				

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评 委：

海南海政招标有限公司

年 月 日

附表 3

技术、商务评分表 (A 包)

项目名称: 服务器、存储等设备维保及系统运维服务; H3C 网络、安全设备维保服务

项目编号: HZ2018-369

序号	评分项目	评分标准及说明		满分	得分
1	技术要求(55分)	产品技术指标 (25分)	依据投标人对“技术参数要求”详细参数的逐点技术应答评分, 完全满足得满分, 否则带▲号的指标不满足每个扣5分, 其它指标不满足每个扣2分, 扣完为止	25	
2		技术方案和项目实施计划 (30分)	有详细的运维服务实施方案、符合招标文件需求, 优: 11-15分, 良: 7-10分, 一般: 0-6分。	15	
3			针对 CDP 容灾系统运维, 有详尽的、针对现状的、基于小型机系统的 Oracle RAC 系统数据迁移和测试方案, 以及回退机制, 优: 11-15分, 良: 7-10分, 一般: 0-6分。	15	
4	投标人运维服务能力以及运维响应能力(35分)	投标人运维服务能力 (25)	投标人有 VMware VCP5 认证工程师和飞康 CDP 认证工程师 (以认证证书和近期三个月缴交社保作凭证), 全满足, 得5分; 无, 得0分 (以认证证书和投标近期三个月缴交社保作凭证)。	5	
5			投标人有 HP 存储 ASE 认证架构师和 HP 存储解决方案认证专家 (以认证证书和近期三个月缴交社保作凭证), 全满足, 得5分; 无, 得0分 (以认证证书和投标近期三个月缴交社保作凭证)。	5	
6			投标人有国家信息技术服务标准应用经理水平的工程师 (以认证证书和近期三个月缴交社保作凭证), 每个得分 2.5 分, 最高得 5 分; 无, 得 0 分 (以认证证书和近期三个月缴交社保作凭证)。	5	
7			投标人有 ITIL 信息技术基础架构库认证工程师 (以认证证书和近期三个月缴交社保作凭证), 一人得 5 分, 最高得分不超过 10 分; 无, 得 0 分 (以认证证书和近期三个月缴交社保作凭证)。	10	
8			投标人必须提供 7*24 小时, 4 小时响应的备件支持服务, 同时投标人必须提供 7*24 小时, 1 小时响应的现场技术支持服务。5 分 重要节假日需要现场运维工程师 1 名, 满足, 得 5 分。否则, 得 0 分。	10	

9	报价(10分)	满足招标文件要求且投标价格的平均投标报价为评标基准价，其报价得分为满分。其他服务商的报价得分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权重	10	
10	合计		100	

评委：

技术、商务评分表 (B 包)

项目名称: 服务器、存储等设备维保及系统运维服务; H3C 网络、安全设备维保服务

项目编号: HZ2018-369

序号	评比项目	评价内容	分数	投标人
1	技术部分	根据投标文件对具体设备维保要求的响应程度: 完全满足招标文件要求的, 得 25 分; 不满足每项扣 5 分, 直至扣完为止。	25	
		提供详细的实施和巡检方案, 包括实施计划、时间、人员配置、针对本项目的培训等, 优: 20-25 分, 良: 12-18 分, 一般: 1-11 分	25	
2	商务部分	1、投标公司具有主要设备 (H3C、绿盟和趋势) 的代理证书, 提供一份得 3 分 (证书在有效期内)	6	
		2、投标公司具有中国电子信息行业联合会颁发的“信息系统集成与服务”肆级或以上证书得 3 分 (证书在有效期内)。		
		投标公司的技术实力: 技术人员具有以下证书的, 每项得 2 分, 没有的不得分。	4	
		1、项目经理;		
		2、H3C 网络工程师认证;		
(要求以上 2 项证书每项至少提供 1 个, 以认证证书和缴交社保作凭证)				
投标人符合要求本地服务队伍人员数量人员 ≥ 10 人以上得 3 分; 5 人 \leq 人员 < 10 人, 得 1 分; 其它得 0 分 (以社保人数为准, 满分 3 分, 需提供最近 1 个月的社保缴费记录复印件或公安机关出具的居住证明复印件)。	3			
投标公司具有类似维保项目案例经验, 提供相关合同复印件, 每提供一份得 3 分, 最高 6 分。	6			
投标文件是否规范完整, 便于检索、查阅。	1			
3	投标报价	满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算: 价格得分 = (基准价 / 投标报价) \times 价格权值 $\times 100\%$ 。	10	
4	评比总得分 (100 分)		100	

评委: