

2018年海南省新成监狱信息化运维服务项目采购需求

一、项目背景：

根据国家司法部门关于监狱安防建设标准以及海南省监狱管理局关于加强监狱系统信息化建设的指示精神，海南省新成监狱监控安防系统的规划建设要本着“高起点、高效率”的原则，以监狱安防时间的事前防范、事中处理、事后分析提供有效的技术支持为基本要求，切实加强监狱的安全保障能力和应急处理能力。

站在监狱安防与运维管理的高度，充分利用计算机和网络手段，实现对监狱安全防范的集中管理，从根本上提升监狱安全防范能力，提高监狱安全防范的整体联动响应能力和智能化管理程度，最终实现监狱内各安防和狱务应用子系统的集中管理、资源共享和统筹调度，形成监狱综合安防统一大平台局面。

二、采购名称：2018年海南省新成监狱信息化运维服务项目

三、采购内容：

序号	项目名称	单位	数量	备注
1	技术人员驻点服务	月	12	提供3年以上相关网络技术工作经验人员
2	3人应急维护小组服务	月	12	24小时处理设备故障,包含设备维修及更换费用
3	防爆半球摄像机	台	25	
4	1080P网络枪机	台	25	
5	1080P网络智能球机	台	4	
6	监控平台显卡	块	20	

7	服务器显卡	块	2	
8	企业级硬盘	台	11	
9	不间断电源 UPS 主机	台	1	

四、技术要求：

4.1运维范围：

本运维方案服务期为一年，所需运维系统为综合安防系统：

序号	类别	子系统名称	备注
1	综合安防系统	视频监控系统	
2		监控网络系统	
3		周界报警系统	
4		紧急报警系统	
5		门禁管理系统	
6		电子地图系统	
7		监听对讲报警系统	
8		电子巡更系统	
9		电话录音系统	
10		数字广播系统	

4.2运维服务要求

4.2.1 服务器、存储系统运维服务：

由于服务器设备属于高端维护工作，其重要性及影响性要求较高，对维护人员的技能以及要求也较高，故障排查能力要求相应较高。服务人员必须每月完成所有服务器设备的巡检（设备运行状态）工作并对巡检工作提供巡检报告，现场服务人员必须快速解决服务器故障，提供快速的服务响应，对故障能在半小时内响应，1小时内到达现场，一般故障2个小时内排除，并每月提交故障解决情况通报表。

现场值守人员可进行监控管理的内容包括：

- CPU 性能管理；
- 内存使用情况管理；
- 硬盘利用情况管理；
- 系统进程管理；
- 主机性能管理；
- 实时监控主机电源、风扇的使用情况及主机机箱内部温度；
- 监控主机硬盘运行状态；
- 监控主机网卡、阵列卡等硬件状态；
- 监控主机 HA 运行状况；
- 主机系统文件系统管理；
- 监控存储交换机设备状态、端口状态、传输速度；
- 监控备份服务进程、备份情况（起止时间、是否成功、出错告警）；
- 监控记录磁盘阵列、磁带库等存储硬件故障提示和告警，并及时解决故障问题；
- 对存储的性能（如高速缓存、光纤通道等）进行监控。

4.2.2 数据中心机房值守服务

机房必须要作到 5x9 小时专人值守，以确保机房的正常、安全、稳定运行。我方提供快速的服务响应，对故障能在半小时内响应，1 小时内到达现场，一般故障 2 个小时内排除。

日常数据中心机房值守服务包括：

- 数据中心机房提供 5x9 小时专人驻场值班及 7x24 小时电话值守服务
- 数据中心机房现场物理环境（机房温度、湿度、UPS、空调、安保监控等）的监控
- 数据中心机房设备运行状况的巡检
- 数据中心机房门禁管理和人员出入登记
- 数据中心机房设备的出入登记管理
- 数据中心机房主要设备状态、网络联通检查
- 提供数据中心机房 UPS 系统运行状况巡检记录
- 提供数据中心机房环境运行状况巡检记录

日常安全管理服务工作包括：

- 所有安全设备（包括所有的防火墙、入侵检测设备、服务器、防病毒应用、安全软件以及操作系统等）的日常维护、检查以及补丁更新等
- 所有防火墙策略配置的定制、检查、更新、升级、备份等
- 所有安全软件的管理、策略控制、策略调整、日志分析等
- 保障网络系统的保密性，防止非授权个人和部门访问涉密信息或敏感信息
- 保障网络系统的可用性，确保网络系统有效率地运转，并使授权用户得到所需的应用服务
- 保障网络系统的可核查性，如实记录相关事件的安全行为
- 提供安全设备例行巡检报告
- 提供安全设备故障解决情况通报表
- 日常运行记录表

4.2.3 监狱安防建设项目维护

（1）在维护服务起始日期之前，运维公司对新成监狱监控安防建设项目系统设备进行一次全面的系统检查和隐患排查；

（2）对新成监狱监控安防建设项目从机房环境、硬件运行情况、系统性能做一个全面的运行状态记录，做到整体系统运行状况分析，并形成整体系统的完整排查现状进行分析、并提出发现问题的相关解决办法；

（3）初始服务结束后，提供“新成监狱监控安防建设项目现状分析和初步维护方案”，由双方共同确认系统运行中存在的故障或隐患；

（4）双方对运维公司提出的具体的隐患进行确定和对解决方案进行进一步优化，形成“新成监狱监控安防建设项目具体维护方案”。

4.2.4 成立维保服务小组

1.服务内容

- (1) 指派 1 名 3 年以上相关网络技术工作经验人员提供驻点服务；
- (2) 指派 3 名经验丰富维护人员（含一名兼管理人员职责），负责整系统的巡检和维护工作；
- (3) 建立轮班制度，在 24 小时×365 天的时间段内，提供服务；
- (4) 单次现场处理后出具维保技术服务单，对维护技术服务和系统运行情况进行记录、分析和汇报，提交公司和监狱；
- (5) 进行现场故障处理。

2.完成目标

- (1) 建立本项目专属维护团队，实行定期维护、至少每月一次巡检；
- (2) 24 小时×365 天响应服务。

4. 2. 5 硬件设备参数

商品名称	技术规格
防爆半球摄像机	300 万 1/2.8"半球摄像机；镜头 2.1mm；最低照度 彩色:0.005Lux；宽动态范围 120dB;频压缩标准 H.265/H.264/MJPEG;红外距离 20 米，防护等级 IP67，防爆等级 IK10；POE 供电
1080P 网络枪机	200 万 1/2.8"筒型摄像机；镜头：4.7-94mm；最小照度彩色:0.005Lux;宽动态范围 120dB;频压缩标准 H.265/H.264/MJPEG 防护等级:IP67;电动镜头；POE 供电
1080P 网络智能球机	200 万 1/1.8 " 高速球机；镜头：5.6-208mm；星光级超低照度：0.0005Lux/F1.5(彩色),0.0001Lux/F1.5(黑白)；频压缩标准 H.265/H.264/MJPEG；8 寸红外；200 米红外照射距离；37 倍光学变倍；IP67;TVS 6000V 防雷、防浪涌、防突波；电源：AC24V

监控平台显卡	核心频率：1316/1455MHz CUDA 核心：768 个 显存频率：7008MHz 显存类型：GDDR5 显存容量：3GB 以上 显存位宽：128dit
服务器显卡	核心频率：1200/1455MHZ CUDA核心：5120个 Tensor核心：640个 显存频率：7008MHZ 显存容量：12GB 显存位宽：3072dit
存储硬盘	容量：10TB；转速 7.2K RPM；接口：SATA； 尺寸 174mm*108.5mm*26mm 适用于华为 Ocean stor 2800V5 系列 STLZ59DME-75 硬 盘框
不间断电源 UPS 主机	主机：功率为 10KVA， 输入：单相二线+接地；120~275VAC 输出：单相二线+接地；纯净正弦 电池：16PCS 12v 9AH 用户自备

采购人的名称、地址和联系方式

- 1、采购人名称：海南省新成监狱
- 2、采购项目联系人：陈先生
- 3、采购人地址：海南省海口市美兰区三江镇
- 4、联系电话：0898- 65778386

采购代理机构的名称、地址和联系方式

- 1、代理机构名称：中航技国际经贸发展有限公司
- 2、项目联系人：易先生、刘女士
- 3、代理机构地点：海口市世贸东路 2 号世贸中心 D 座 1305 室
- 4、联系电话：0898-68564213