# 磋商报价一览表

项目名称：海南省干部在线学习中心移动平台配套精品微课程采购项目

投标人名称：杭州精英在线教育科技股份有限公司 （盖章）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 序号 | 货物名称 | 规格型号 | 产地及制造厂名、技术参数 | 数量 | 单位 | 单价 | 磋商单项总价 | 交货期 |
| 一 | 海南省干部在线学习中心移动平台配套精品微课程 | 彩课（精媒体素材） | 杭州精英在线教育科技股份有限公司、彩课（精媒体素材） | 108 | 门 | 1,950.00 | 210,600.00 | 采购人确认微课程清单，合同签订，10个日历日内安装并上传到平台正常运行(含安装、系统调试)。 |
| 二 | 专家解读类课程 | 杭州精英在线教育科技股份有限公司、专家解读类课程 | 64 | 门 | 1,950.00 | 124,800.00 |
| 三 | 全课类（H5精品微课） | 杭州精英在线教育科技股份有限公司、全课类（H5精品微课） | 12 | 门 | 1，950.00 | 23,400.00 |
| 四 | 动画类课程 | 杭州精英在线教育科技股份有限公司、动画类课程 | 16 | 门 | 1,950.00 | 31，200.00 |

大写：叁拾玖万元 合计：390,000.00

投标人代表签名： 职务：总经理 联系电话：13067709399 日期：2018/3/6

注：1、本项目用人民币报价。

2、第7栏的单价应包括全部安装、调试、培训、技术服务、必不可少的部件、标准备件、专用工具等费用。

# 3、单价{单价=（货价+运抵用户指定地点运、保、税、）}和投标总价。如果单价与总价有出入，以单价为准；大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果金额为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准并修改单价。

# 规格响应表

说明：投标人必须仔细阅读磋商文件中所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范和功能偏离的条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。投标人必须根据所投产品的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述，提供虚假材料谋取中标、成交的，属违反政府采购法相关规定，该磋商响应文件作废标处理。

投标人名称: 杭州精英在线教育科技股份有限公司（盖章）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 参考规格1 | 投标规格2 | 偏离情况（无偏离，正/负偏离）证明材料页码 |
| 1 | **一、形式要求：****（一）彩课（精媒体素材）**1.课程针对时事热点，荟萃多方权威观点，采用实拍素材加特效制作的方式呈现，以经典的视频画面为主，特效制作辅助理解，提升画面的可看性，加深学员的记忆。满足招标技术要求的，提供彩课微课程备选清单，并将所投微课程以硬盘形式提交，现场抽查演示。 | 精英在线“分秒”精品微课包能实现课程针对时事热点，荟萃多方权威观点，采用实拍素材加特效制作的方式呈现，以经典的视频画面为主，特效制作辅助理解，提升画面的可看性，加深学员的记忆。满足招标技术要求的，提供彩课微课程备选清单，并将所投微课程以硬盘形式提交，供专家现场抽查演示。 | 无偏离，详见P156 |
| 2 | 2.课程表现形式专题类课程采用实拍素材加后期特效制作的方式呈现，以专题相关的经典的视频画面为主，重要的内容通过特效制作的方式辅助理解，提升画面的可看性，加深学员的记忆，再以简单平实的纪录片语言娓娓道来，在一场“润物细无声”的视觉盛宴中学习知识。 | 精英在线“分秒”精品微课包彩课的表现形式能满足专题类课程采用实拍素材加后期特效制作的方式呈现，以专题相关的经典的视频画面为主，重要的内容通过特效制作的方式辅助理解，提升画面的可看性，加深学员的记忆，再以简单平实的纪录片语言娓娓道来，在一场“润物细无声”的视觉盛宴中学习知识。 | 无偏离，详见P156-157 |
| 3 | 3.课程特点多媒体环境可以有效促进记忆，培养记忆能力。多媒体集图、文、声、像多重刺激于一体一样，是学生大脑的视觉、听觉等中枢都处于兴奋状态，相关知识在大脑中就会留下深刻印象。多媒体符合人类的记忆过程，多媒体展示知识空间的联系，将知识系统化，形成网络，有利于学生对知识进行比较、加工、归纳，形成理解基础上的记忆。多媒体辅助教学，有助于培养学生分析、归纳思维能力。 多媒体教学便于给学生提供知识素材，每个学生可以按照自己的认知结构构建知识体系，为教师变“结论式教学”为“过程式教学”提供极大的便利。 | 精英在线“分秒”精品微课包的彩课的课程特点能满足多媒体环境可以有效促进记忆，培养记忆能力。多媒体集图、文、声、像多重刺激于一体一样，是学生大脑的视觉、听觉等中枢都处于兴奋状态，相关知识在大脑中就会留下深刻印象。多媒体符合人类的记忆过程，多媒体展示知识空间的联系，将知识系统化，形成网络，有利于学生对知识进行比较、加工、归纳，形成理解基础上的记忆。多媒体辅助教学，有助于培养学生分析、归纳思维能力。 多媒体教学便于给学生提供知识素材，每个学生可以按照自己的认知结构构建知识体系，为教师变“结论式教学”为“过程式教学”提供极大的便利。 | 无偏离，详见P157-159 |
| 4 | 4.技术标准4.1成片要求分辨率：1280\*720；每秒帧数：25；宽高比：16:9；逐行扫描。视频编码：H264；采样率（赫兹）：48000；比特率（KB/秒）：192。声道：双声道、混音处理。总大小：每节课5-8分钟。成片可用于手机平台播放，不大于50M，课程运行码流不高于320Kbps，播放流畅。 | 精英在线“分秒”精品微课包的彩课能满足以下成片要求：分辨率：1280\*720；每秒帧数：25；宽高比：16:9；逐行扫描。视频编码：H264；采样率（赫兹）：48000；比特率（KB/秒）：192。声道：双声道、混音处理。总大小：每节课5-8分钟。成片可用于手机平台播放，不大于50M，课程运行码流不高于320Kbps，播放流畅。 | 无偏离，详见P150-160 |
| 5 | 4.2视频制作要求A.节奏感：画面内容要与解说、字幕匹配；空镜头画面选择也要慎重；要有一定的剪辑节奏，镜头衔接要合理，内容要丰富，景别要丰富，动静结合，原则上不能出现长于10秒的镜头；对于使用的图片素材，一定要做动画处理，让画面动起来（比如：大小、位置或者转场等变化）。单幅图片素材时长原则上不得超过6秒，配合解说需要的除外。B.特效：片头、标题、片花要做特效处理，避免单调的出字幕，配合音乐音效；数据、图文、抽象概念等要做特效处理，效果要精致。c.色调：简单调色，尽量使全篇画面色调统一，风格统一。 | 精英在线“分秒”精品微课包的彩课能满足以下视频制作要求：节奏感：画面内容要与解说、字幕匹配；空镜头画面选择也要慎重；要有一定的剪辑节奏，镜头衔接要合理，内容要丰富，景别要丰富，动静结合，原则上不能出现长于10秒的镜头；对于使用的图片素材，一定要做动画处理，让画面动起来（比如：大小、位置或者转场等变化）。单幅图片素材时长原则上不得超过6秒，配合解说需要的除外。特效：片头、标题、片花要做特效处理，避免单调的出字幕，配合音乐音效；数据、图文、抽象概念等要做特效处理，效果要精致。c.色调：简单调色，尽量使全篇画面色调统一，风格统一。 | 无偏离，详见P160-161 |
| 6 | 4.3音频制作要求A.配音：专业级配音员配音，吐字清晰，情感到位。B.配乐：全篇要有背景音乐，不同篇章要不同音乐，有一定的情感、节奏区分。C.出字幕音效、图片音效进行配合。D.特效与实拍的连接处，要有特效转场和音效进行衔接，避免生硬。 | 精英在线“分秒”精品微课包的彩课能满足以下音频制作要求：配音：专业级配音员配音，吐字清晰，情感到位。配乐：全篇要有背景音乐，不同篇章要不同音乐，有一定的情感、节奏区分。出字幕音效、图片音效进行配合。 特效与实拍的连接处，要有特效转场和音效进行衔接，避免生硬。 | 无偏离，详见P161 |
| 7 | 4.4字幕要求全篇要有唱词字幕，黑体或者微软雅黑，白字黑边，字号32，除少数专有词加引号外，不加标点。 | 精英在线“分秒”精品微课包的彩课能满足以下字幕要求：全篇要有唱词字幕，黑体或者微软雅黑，白字黑边，字号32，除少数专有词加引号外，不加标点。 | 无偏离，详见P161 |
| 8 | **（二）专家解读类课程**1.课程节选专家授课要点精华，对视频进行创新加工，以动画丰富课程内容，扩展课程要点解读，剖析课程难点，精炼解读系列讲话、党规党章及理论知识。 | 精英在线“分秒”精品微课包的专家解读类课程能满足课程节选专家授课要点精华，对视频进行创新加工，以动画丰富课程内容，扩展课程要点解读，剖析课程难点，精炼解读系列讲话、党规党章及理论知识。 | 无偏离，详见P162 |
| 9 | **2.专家解读类微课程视频音频技术要求：** 时长：在3-15分钟内，以6-10分种为宜。语速：讲师或解说的语速在180—220字/分钟。格式：mp4格式，视频压缩采用H.264格式编码。字幕：视频字幕采用内嵌方式，表达准确无误。分辨率和码流：分辨率640×360，帧数为25fps，码流512kbs。音频为双声道，标清版本比特率为64Kbps，采样率44100。设备分辨率高于课程分辨率时，课程能居中显示；以上课程分辨率要求为最低标准。 | 精英在线“分秒”精品微课包的专家解读类课程能满足以下视频音频技术要求：时长：在3-15分钟内，以6-10分种为宜。语速：讲师或解说的语速在180—220字/分钟。格式：mp4格式，视频压缩采用H.264格式编码。字幕：视频字幕采用内嵌方式，表达准确无误。分辨率和码流：分辨率640×360，帧数为25fps，码流512kbs。音频为双声道，标清版本比特率为64Kbps，采样率44100。设备分辨率高于课程分辨率时，课程能居中显示；以上课程分辨率要求为最低标准。 | 无偏离，详见P162-163 |
| 10 | 3.其他要求：内容符合国家相关法律法规，视频画质、音频音质清晰易辨，视频音频内容对应同步。 | 精英在线“分秒”精品微课包的专家解读类课程能符合国家相关法律法规，视频画质、音频音质清晰易辨，视频音频内容对应同步。 | 无偏离，详见P164 |
| 11 | **（三）全课类（H5精品微课）**全课是针对内容丰富、知识点众多的专题性培训。采用流媒体、语音、专家解读、flash、等多媒体形式，应用HTML5、Javascript、CSS3等程序设计语言展现资源内容，突破移动、PC等终端自适应式呈现限制，使学习更加全面便捷。 | 精英在线“分秒”精品微课包的全课能满足内容丰富、知识点众多的专题性培训。采用流媒体、语音、专家解读、flash、等多媒体形式，应用HTML5、Javascript、CSS3等程序设计语言展现资源内容，突破移动、PC等终端自适应式呈现限制，使学习更加全面便捷。 | 无偏离，详见P164 |
| 12 | 1.H5公共安全事故案例分析微课采用H5网页形式呈现，课程内容精选重大社会公共安全事件，借用视频、图文形式剖析解读，包含背景分析、应急处理、事件处置、舆情分析、案例法规、镜鉴启示六大模块。背景分析：通过视频进行先对案例有一个整体的了解，对背景分析让案例的呈现更加的立体和饱满。应急处理：根据背景分析来看当时的应急处理。事件处置：事故发生后的处置工作，能够清晰地把握事件处理的脉络，看出哪些方面还有不足，哪些方面处置妥当，并引发思考。舆情分析：舆论是事件的第二阵地，舆论把控不利，会导致事件恶化，甚至衍生出其它的危机。舆论分析可以清楚地看到现在民众关心的问题和方向，为之后的舆情做出一定参考。案例法规：链接其它类似的事件，找寻相关的法律对事件进行分析。镜鉴启示：镜鉴启示是案例分析的点睛之笔，任何的事件发生，事件进程都值得我们进行反思，以此为鉴，方能避开问题，找到更科学的处理之道。 | 精英在线“分秒”精品微课包的H5全课能符合以下要求：H5公共安全事故案例分析微课采用H5网页形式呈现，课程内容精选重大社会公共安全事件，借用视频、图文形式剖析解读，包含背景分析、应急处理、事件处置、舆情分析、案例法规、镜鉴启示六大模块。背景分析：通过视频进行先对案例有一个整体的了解，对背景分析让案例的呈现更加的立体和饱满。应急处理：根据背景分析来看当时的应急处理。事件处置：事故发生后的处置工作，能够清晰地把握事件处理的脉络，看出哪些方面还有不足，哪些方面处置妥当，并引发思考。舆情分析：舆论是事件的第二阵地，舆论把控不利，会导致事件恶化，甚至衍生出其它的危机。舆论分析可以清楚地看到现在民众关心的问题和方向，为之后的舆情做出一定参考。案例法规：链接其它类似的事件，找寻相关的法律对事件进行分析。镜鉴启示：镜鉴启示是案例分析的点睛之笔，任何的事件发生，事件进程都值得我们进行反思，以此为鉴，方能避开问题，找到更科学的处理之道。 | 无偏离，详见P164-167 |
| 13 | 2.全课（H5多维度精品微课）采用H5网页形式手机、PC等终端自适应式呈现，课程涵盖内容丰富、直击专家点睛； 在线学习测试、同步学习实践； 通过多媒体（视频、语音）、图文结构等形式相融合、表现力更强，学习效率更高。 | 精英在线“分秒”精品微课包的全课能符合以下要求：采用H5网页形式手机、PC等终端自适应式呈现，课程涵盖内容丰富、直击专家点睛； 在线学习测试、同步学习实践； 通过多媒体（视频、语音）、图文结构等形式相融合、表现力更强，学习效率更高。 | 无偏离，详见P167-168 |
| 14 | 3.课程技术要求（1）课件结构清晰，框架标准、美观，为了方便学院阅读，设置了相关的导航。（2）采用交互式网页呈现，课程内容精选重大社会公共安全事件，借用视频、图文形式剖析解读。（3）课件在声音、动画、视频播放上都设有控制按钮。可以根据个人习惯调节选择学习内容。（4）每节课都设有专门的试题进行知识测试，加深学习印象，提升学习效果。（5）提供多种图表及数据表现方式，表现灵活；用最贴时事的案例，符合国情政策。 | 精英在线“分秒”精品微课包的全课能符合以下技术要求：课件结构清晰，框架标准、美观，为了方便学院阅读，设置了相关的导航。采用交互式网页呈现，课程内容精选重大社会公共安全事件，借用视频、图文形式剖析解读。课件在声音、动画、视频播放上都设有控制按钮。可以根据个人习惯调节选择学习内容。每节课都设有专门的试题进行知识测试，加深学习印象，提升学习效果。 提供多种图表及数据表现方式，表现灵活；用最贴时事的案例，符合国情政策。 | 无偏离，详见P168-169 |
| 15 | **（四）动画类课程**1.以动画辅助文字，配合卡通人物宣讲，形象生动，富有趣味。或将知识要点融于与案例故事，使理论概念具有故事性，加深记忆，寓教于乐，使学习不再枯燥乏味。动画类微课程全片采用flash动画方式制作，集合了图片、动画、音视频处理等多中技术手段，利用镜头语言来传达信息，理论概念呈现形象生动，学员更易于接受。 | 精英在线“分秒”精品微课包的动画课程能符合以下要求：以动画辅助文字，配合卡通人物宣讲，形象生动，富有趣味。或将知识要点融于与案例故事，使理论概念具有故事性，加深记忆，寓教于乐，使学习不再枯燥乏味。动画类微课程全片采用flash动画方式制作，集合了图片、动画、音视频处理等多中技术手段，利用镜头语言来传达信息，理论概念呈现形象生动，学员更易于接受。 | 无偏离，详见P169-170 |
| 16 | 2.动画类微课程技术要求2.1 动画类微课程使用Flash创建的元素是用矢量来描述的。与位图图形不同的是，矢量图形可以任意缩放尺寸而不影响图形的质量。2.2 动画类微课程具有交互性优势，可以更好地满足所有用户的需要。用户可以通过点击、选择等动作，决定动画的运行过程和结果。2.3 动画类微课程由于使用的是矢量图技术，具有文件小、传输速度快、播放采用流式技术的特点。通过关键帧和组件技术的使用使得所生成的动画（.swf）文件非常小，几K字节的动画文件已经可以实现良好的教学效果，保证学习的流畅性。 | 精英在线“分秒”精品微课包的动画课程能符合以下技术要求：动画类微课程使用Flash创建的元素是用矢量来描述的。与位图图形不同的是，矢量图形可以任意缩放尺寸而不影响图形的质量。动画类微课程具有交互性优势，可以更好地满足所有用户的需要。用户可以通过点击、选择等动作，决定动画的运行过程和结果。动画类微课程由于使用的是矢量图技术，具有文件小、传输速度快、播放采用流式技术的特点。通过关键帧和组件技术的使用使得所生成的动画（.swf）文件非常小，几K字节的动画文件已经可以实现良好的教学效果，保证学习的流畅性。 | 无偏离，详见P170 |
| 17 | 3.技术要求3.1成片要求分辨率：1280\*720；每秒帧数：25；宽高比：16:9；逐行扫描。视频编码：H264；采样率（赫兹）：48000；比特率（KB/秒）：192。声道：双声道、混音处理。总大小：每节课5-8分钟。成片可用于手机平台播放，不大于50M，课程运行码流不高于320Kbps，播放流畅。 | 精英在线“分秒”精品微课包的动画课程能符合以下技术、成片要求：分辨率：1280\*720；每秒帧数：25；宽高比：16:9；逐行扫描。视频编码：H264；采样率（赫兹）：48000；比特率（KB/秒）：192。声道：双声道、混音处理。总大小：每节课5-8分钟。成片可用于手机平台播放，不大于50M，课程运行码流不高于320Kbps，播放流畅。 | 无偏离，详见P171 |
| 18 | 3.2制作要求A.视频信号质量a.稳定性：全片图像同步性能稳定，无失步现象，图像无抖动跳跃，色彩无突变，编辑点处图像稳定。b.信噪比：图像信噪比不低于55dB，无明显杂波。c.色调：白平衡正确，无明显偏色，多机拍摄的镜头衔接处无明显色差。B.音频信号质量a.声道：双声道混音处理。b.电平指标：-2db —— -8db声音应无明显失真、放音过冲、过弱。c.音频信噪比不低于48db。d.声音和画面要求同步，无交流声或其他杂音等缺陷。e.伴音清晰、饱满、圆润，无失真、噪声杂音干扰、音量忽大忽小现象。解说声与现场声无明显比例失调，解说声与背景音乐无明显比例失调。课程讲授采用普通话。 | 精英在线“分秒”精品微课包的动画课程能符合以下技术要求：视频信号质量稳定性：全片图像同步性能稳定，无失步现象，图像无抖动跳跃，色彩无突变，编辑点处图像稳定。信噪比：图像信噪比不低于55dB，无明显杂波。色调：白平衡正确，无明显偏色，多机拍摄的镜头衔接处无明显色差。音频信号质量声道：双声道混音处理。电平指标：-2db —— -8db声音应无明显失真、放音过冲、过弱。音频信噪比不低于48db。声音和画面要求同步，无交流声或其他杂音等缺陷。伴音清晰、饱满、圆润，无失真、噪声杂音干扰、音量忽大忽小现象。解说声与现场声无明显比例失调，解说声与背景音乐无明显比例失调。课程讲授采用普通话。 | 无偏离，详见P171 |
| 19 | C.字幕课程中出现的所有文字（包括教师的PPT）无错别字，格式规范，标点符号使用正确，编号层次清楚。字体清晰，大小合适，以能在手机上清楚呈现为准。字幕颜色不宜复杂，重点突出。D.课程大小每节课5-10分钟。成片1用于手机平台播放，不大于30M，课程运行码流不高于320Kbps，播放流畅。 | 精英在线“分秒”精品微课包的动画课程符合以下要求：课程中出现的所有文字（包括教师的PPT）无错别字，格式规范，标点符号使用正确，编号层次清楚。字体清晰，大小合适，以能在手机上清楚呈现为准。字幕颜色不宜复杂，重点突出。课程大小每节课5-10分钟。成片1用于手机平台播放，不大于30M，课程运行码流不高于320Kbps，播放流畅。 | 无偏离，详见P173 |
| 20 | **二、精品微课总体技术要求：****（一）微课程播放环境**1. 微课程在PC端和移动端均可以自然适应，无需任何调整。2. 微课程在安卓系统和IOS系统的移动终端上能够实现无阻碍播放，无需安装任何插件。3. WindowsXP或更高版本的操作系统；4. IE 浏览器版本为6.0 或以上，无需安装特殊控件即可通过浏览器正常浏览课程；5. 媒体播放器版本为 Windows Media Player 9.0 或以上。6. 课程需要在各种软件环境下测试通过。 | 精英在线“分秒”精品微课包的微课程符合以下播放环境：微课程在PC端和移动端均可以自然适应，无需任何调整。微课程在安卓系统和IOS系统的移动终端上能够实现无阻碍播放，无需安装任何插件。WindowsXP或更高版本的操作系统；IE 浏览器版本为6.0 或以上，无需安装特殊控件即可通过浏览器正常浏览课程；媒体播放器版本为 Windows Media Player 9.0 或以上。课程需要在各种软件环境下测试通过。 | 无偏离，详见P174 |
| 21 | **（二）正确记录学员基本学习情况**1. 单次学习课程的时长通过属性值记录，并在退出前传递该值给培训平台。2. 学习进度通过属性值记录暂停、学习完成等状态，并支持中途暂停/退出后再次进入时的进度恢复。课件关闭退出前向学习平台写入学习进度百分比。3. 基于学习时长判断学习是否完成，而不是根据学习内容进行判断。 | 精英在线“分秒”精品微课能正确记录学员基本学习情况 ，如下： 单次学习课程的时长通过属性值记录，并在退出前传递该值给培训平台。学习进度通过属性值记录暂停、学习完成等状态，并支持中途暂停/退出后再次进入时的进度恢复。课件关闭退出前向学习平台写入学习进度百分比。 基于学习时长判断学习是否完成，而不是根据学习内容进行判断。 | 无偏离，详见P174 |
| 22 | **（三）基本信息**1. 名称：准确反映微课内容，不超过15个字。
2. 课件分类：准确填写课件所属分类。
3. 讲师：讲师姓名，国外讲师用音译汉语名字。
4. 讲师简介：准确反映讲师院校、行政或其他社会职务。
5. 课件简介：准确反映微课内容，不超过120个字。
6. 时长：填写课件时长，精确到秒，如16:16。
7. 课件来源：填写课件制作单位简称。
8. 微课图片：微课封面图片要与微课主题紧密相关，大小应为320px×240px，不同微课不得使用相同封面图片。
 | 精英在线“分秒”精品微课能提供以下基本信息：名称：准确反映微课内容，不超过15个字。课件分类：准确填写课件所属分类。讲师：讲师姓名，国外讲师用音译汉语名字。讲师简介：准确反映讲师院校、行政或其他社会职务。课件简介：准确反映微课内容，不超过120个字。时长：填写课件时长，精确到秒，如16:16。课件来源：填写课件制作单位简称。 微课图片：微课封面图片要与微课主题紧密相关，大小应为320px×240px，不同微课不得使用相同封面图片。 | 无偏离，详见P175 |
| 23 | **（四）其他要求**1.投标人须免费提供微课件上传到采购人指定的干部移动学习系统平台的相关技术服务（课件的上传由课程提供商负责），并★配合采购人实现针对干部在线学习考核管理的要求和进度管理、学分管理、学习行为过程监控评估管理等要求。课程投标人必须按照平台的运行要求提供课件，如所提供的课件在平台上不能正常运行将作为无效课件。 | 精英在线“分秒”精品微课可费提供微课件上传到采购人指定的干部移动学习系统平台的相关技术服务（课件的上传由课程提供商负责），并配合采购人实现针对干部在线学习考核管理的要求和进度管理、学分管理、学习行为过程监控评估管理等要求。课程投标人必须按照平台的运行要求提供课件，如所提供的课件在平台上不能正常运行将作为无效课件。 | 无偏离，详见P175 |
| 24 | 2.提供完善的现场技术支持服务，以及7\*24小时技术支持热线服务；对于系统在使用过程中出现的问题和故障发生1小时内，做到远程维护响应，如远程维护不能解决，则在24小时内工程技术人员到达现场维修。本身存在的缺陷和漏洞（bug），实行终身免费个性维护。 | 精英在线“分秒”精品微课可提供完善的现场技术支持服务，以及7\*24小时技术支持热线服务；对于系统在使用过程中出现的问题和故障发生1小时内，做到远程维护响应，如远程维护不能解决，则在24小时内工程技术人员到达现场维修。本身存在的缺陷和漏洞（bug），实行终身免费个性维护。 | 无偏离，详见P176 |
| 25 | 3.采购人有权根据干部学员学习需求在合同执行过程中对微课程目录进行调整。 | 精英在线“分秒”精品微课同意采购人有权根据干部学员学习需求在合同执行过程中对微课程目录进行调整。 | 无偏离，详见P176 |
| 26 | **三、采购品目内容及服务要求**1 .招标具体内容：精品微课程采购及相关服务(具体规格型号、配置、技术参数见第七部分 招标项目需求） | 精英在线“分秒”精品微课能满足精品微课程采购及相关服务及规格型号、配置、技术参数 | 无偏离，详见P177-178 |
| 27 | 2.本项目为交货物（服务）承包项目，中标供应商承包及负责磋商文件对中标供应商要求的一切事宜及责任。包括项目产品设备安装方案设计、施工计划、产品供货、配套设备提供、运输、保管、安装、调试、验收及相关服务等以及投标人认为必要的其他货物、材料、工程、服务；投标人应自行增加系统正常、合法、安全运行及使用所必需但磋商文件没有包含的所有设备专利等一切费用，如果投标人在中标并签署合同后，在供货、安装、调试等工作中出现货物的任何遗漏，均由中标供应商免费提供，买方将不再支付任何费用。 | 杭州精英在线教育科技股份有限公司可为本项目磋商文件中要求的一切事宜及责任。包括项目产品设备安装方案设计、施工计划、产品供货、配套设备提供、运输、保管、安装、调试、验收及相关服务等以及投标人认为必要的其他货物、材料、工程、服务；投标人应自行增加系统正常、合法、安全运行及使用所必需但磋商文件没有包含的所有设备专利等一切费用，如果投标人在中标并签署合同后，在供货、安装、调试等工作中出现货物的任何遗漏，均由中标供应商免费提供，买方将不再支付任何费用。 | 无偏离，详见P177-178 |
| 28 | 3.交货及安装调试时间：**采购人确认微课程清单，合同签订起10个日历日内安装并上传到平台正常运行(含安装、系统调试)。**中标供应商不得延误合同签订交付时间。 | 杭州精英在线教育科技股份有限公司可按采购人要求执行：**采购人确认微课程清单，合同签订起10个日历日内安装并上传到平台正常运行(含安装、系统调试)。**中标供应商不得延误合同签订交付时间。 | 无偏离，详见P177-178 |
| 29 | 4.交货地点：采购人指定。 | 杭州精英在线教育科技股份有限公司承诺按采购人指定地点交货。 | 无偏离，详见P177-178 |
| 30 | **四、验收标准**（1）交付的微课程内容符合要求；(2)微课程的政治性、理论性、专业性均合格；（3）交付的微课程数量符合要求；（4）交付的微课程符合上述总体技术要求；（5）交付的微课程均可在海南省干部在线学习中心移动平台正常使用。 | 杭州精英在线教育科技股份有限公司承诺按采购人要求的验收标准执行：交付的微课程内容符合要求；微课程的政治性、理论性、专业性均合格；交付的微课程数量符合要求；交付的微课程符合上述总体技术要求；交付的微课程均可在海南省干部在线学习中心移动平台正常使用。 | 无偏离，详见P178 |