

**海口市电子政务云服务项目**

# **竞争性磋商文件**

**招标编号：HZ2017-559**



**海政招标**  
HAIZHENG TENDERING

**甲级政府采购代理机构**

**采 购 人：海口市科学技术工业信息化局**

**招标代理机构：海南海政招标有限公司**

二〇一七年十一月

## 目 录

第一章 磋商邀请函 .....	1
第二章 报价人须知 .....	4
第三章 用户需求书 .....	10
第四章 合同条款 .....	32
第五章 响应文件内容和格式 .....	35
第六章 磋商程序 .....	42
附件一、初步审查表	
附表二、技术、商务评分表	

## 第一章 磋商邀请函

受海口市科学技术工业信息化局的委托，海南海政招标有限公司就海口市电子政务云服务项目（项目编号：HZ2017-559）组织竞争性磋商，欢迎合格的国内报价人提交密封报价。有关事项如下：

### 一、项目情况

1. 名称：海口市电子政务云服务项目。
2. 用途：为海口市政府党政机关信息化系统提供云计算基础设施服务。
3. 技术要求：见“用户需求书”。
4. 本项目预算：¥1523 万元。依据中标核算单价，按实际资源使用数量和“先使用、后付费”的原则以财年结算。

### 二、报价人资格要求

1. 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人（需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件，或者三证合一复印件）；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供近一年内任意三个月的纳税证明或者会计师事务所出具的近一个年度财务审计报告）；
3. 有依法缴纳社会保障资金的良好记录（需提供近一年内任意三个月的社保缴费记录复印件）；
4. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；
5. 银行、保险、石油石化、电力、电信等企业，允许法人的分支机构参加投标（分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权）；
6. 购买本项目招标文件并缴纳投标保证金。

### 三、磋商文件的获取

1. 时间：2017 年 11 月 22 日至 2017 年 11 月 28 日 9: 00-17: 00（节假日除外）；
2. 标书发售地点：登录海口市公共资源交易网（<http://www.hkcein.com>）网站首页，在“欢迎进入网上交易服务大厅”下面双击交易信息，选择“交易公告”，点击政府采购，下载采购文件。



3. 标书售价: ¥500.00 元 (于开标现场缴纳, 售后不退)。

4. 报价保证金: ¥228,000.00 元 (大写: 人民币贰拾贰万捌仟元整)

(请于 2017 年 12 月 4 日 10:00:00 前转入以下账号, 缴纳保证金时请按包号缴纳, 并注明包号)

保证金账户信息: 见系统信息

5. 市场主体登记。在海口市公共资源交易网首页, 进入“登录区 → 投标人/供应商”专栏, 按照要求登记信息, 已经在海南省或海口市公共资源交易网登记过的, 无须再登记。

6. 投标申请并获取保证金账号。提交市场主体登记信息后, 在海口市公共资源交易网首页, 进入交易系统选择“我要投标”, 提交项目投标申请, 获取投标保证金账号, 如未在规定时间内提交投标申请同时获取保证金账号者, 视同放弃参与本项目采购活动。

7. 公告期限及确认投标**获取保证金账户期限: 2017 年 11 月 22 日至 2017 年 11 月 28 日 9:00-17:00 (节假日除外)**。

8. 投标人提问截止时间: 2017 年 11 月 30 日 17:00:00 (北京时间)。

#### 四、报价截止时间、磋商时间及地点

1. 递交投标文件时间: 2017 年 12 月 4 日上午 09:45--10:00;

2. 开标时间: 2017 年 12 月 4 日上午 10:00;

3. 开标地点: 海口市公共资源交易中心开评标会议室 (海口市海甸五西路 28 号建安大厦附楼会议室, 详见会议室门前标示, 如有变动, 另行通知);

4. 在开标时提交电子版、纸质版投标文件;

(1) 电子版投标文件 (PDF 格式) 的递交: 电子版投标文件 (PDF 格式) 密封, 随纸质版投标文件一起递交, 否则视为无效投标。

(2) 投标人提供的电子版投标文件 (PDF 格式) 必须与纸质版投标文件的正本保持一致, 否则自行承担由此带来的一切风险。

(3) 电子版投标文件一式两份。

5. 公告发布媒介:

本项目采购信息指定发布媒体为中国政府采购 (<http://www.ccgp.gov.cn>)、中国海南政府采购网 (<http://www.ccgp-hainan.gov.cn/>) 和海口市公共资源交

易网 (<http://www.hkcein.com>)。

## 五、招标代理机构联系方式

地址：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3005

联系人：成小姐

电话：0898-68500661、0898-68500660 传真：0898-68500661

财务电话：0898-68555187

## 六、采购人联系方式

地 址：海口市秀英区长滨路东二街 7 号 18 栋北四楼

联系人：吴先生 潘先生

联系电话：0898-68722498 0898-68724675

海南海政招标有限公司  
二〇一七年十一月

## 第二章 报价人须知

### 一、总则

#### 1. 名词解释

1.1 采购人：海口市科学技术工业信息化局

1.2 招标代理机构：海南海政招标有限公司

1.3 报价人：已从招标代理机构购买磋商文件并向招标代理机构提交响应文件的报价人。

#### 2. 适用范围

本磋商文件仅适用于招标代理机构组织的本次报价活动。

#### 3. 合格的报价人

3.1 凡有能力按照本磋商文件规定的要求交付货物和服务的供货商均为合格的报价人。

3.2 报价人参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本磋商文件第一章“报价人资格要求”规定的条件。

3.3 报价人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的报价人不得参与谈判报价。

3.4 报价人应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

3.5 本项目接受联合体报价。联合投标时，联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。联合体中至少有一方完全满足投标人资格要求的特定条件。联合体内最多允许有两家单位。

#### 4. 报价费用

无论招标报价过程中的做法和结果如何，报价人均自行承担所有与参加报价有关的全部费用。

#### 5. 磋商文件的约束力

报价人一旦参加本项目报价,即被认为接受了本磋商文件中的所有条件和规定。

## 二、磋商文件

### 6. 磋商文件的组成

6.1 磋商文件由六部分组成,包括:

第一章 磋商邀请书

第二章 报价人须知

第三章 用户需求书

第四章 合同条款

第五章 响应文件内容和格式

第六章 磋商程序

请仔细检查磋商文件是否齐全,如有缺漏,请立即与招标代理机构联系解决。

6.2 报价人被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况,包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等,本磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.3 报价人必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。报价人若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件,将有可能导致响应文件被拒绝接受,所造成的负面后果由报价人负责。

### 7. 磋商文件的澄清

报价人在收到磋商文件后,若有疑问需要澄清,应于报价截止时间一个工作日前以书面形式向招标代理机构提出,招标代理机构将以书面形式进行答复,同时招标代理机构有权将答复内容(包括所提问题,但不包括问题来源)分发给所有购买了同一磋商文件的报价人。

### 8. 磋商文件的更正或补充

8.1 在报价截止时间前,招标代理机构可以书面通知的方式修改磋商文件。修改通知作为磋商文件的组成部分,对报价人起同等约束作用。

8.2 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时,以招标代理机构最后发出的更正公告为准。

8.3 为使报价人有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件,招标代



理机构有权决定推迟报价截止日期,并将此变更书面通知所有购买了同一磋商文件的报价人。

### 三、响应文件

#### 9. 响应文件的组成

响应文件应按“第五章 响应文件内容和格式”要求编制。

#### 10. 报价

10.1 报价人应按开标一览表的要求报价,并且该报价在所有的响应文件中必须是统一的报价。

10.2 报价均须以人民币为计算单位。

10.3 报价时报价一览表须再单独用信封密封一份,否则将拒收响应文件。

#### 11. 磋商保证金

11.1 磋商保证金是参加本项目报价的必要条件,保证金支付要求见第一章。为避免资金在途不能及时到账,报价人需提前在报价截止时间一天前办理保证金支付手续。

11.2 若报价人不提交磋商保证金,其响应文件将被拒绝接受。

##### 11.3 磋商保证金的退还

11.3.1 成交人的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同后 5 个工作日内无息退还。

11.3.2 落标的报价人的磋商保证金将在招标代理机构发出成交通知书 5 个工作日内无息退还。

11.3.3 如磋商保证金为招标代理机构收取,则成交结果公告期满后,报价人应把磋商保证金退还申请函(必须注明项目名称、金额以及退还的银行账户)传真到 0898-68555187,以便办理保证金退还手续;

如保证金为海南省人民政府政务服务中心收取,则和政务中心办理退款手续,退款时需提供如下材料(加盖公章):(1)退款申请书;(2)法人代表及经办人身份证(复印件);(3)授权委托书;(4)电汇单(复印件);(5)开户许可证(复印件)。联系电话:0898-65355520。

如投标保证金为海口市公共资源交易中心收取,未中标方的投标保证金待中标通知书发放后由海口市公共资源交易中心相关工作人员操作办理退款。中标方

的投标保证金待合同原件及电子版合同送达海口市公共资源交易中心后由海口市公共资源交易中心相关工作人员操作办理退款。联系人：毛先生。联系电话 0898-65250512。

11.4 发生下列情况之一，磋商保证金将不予退还：

- (1) 报价人在报价有效期内撤回报价书的；
- (2) 成交人不按本章规定签订合同的；
- (3) 报价人提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (4) 与采购人、其它报价人或者招标代理机构恶意串通的；
- (5) 向采购人、招标代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的。

12. 报价有效期

12.1 报价有效期为从开标截止之日起计算的 **60 天**，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

12.2 在特殊情况下，招标代理机构可于报价有效期满之前，征得报价人同意延长报价有效期，要求与答复均应以书面形式进行。报价人可以拒绝接受这一要求而放弃报价，磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的报价人，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长磋商保证金的有效期。受报价有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

13. 响应文件的数量、签署及形式

**13.1 响应文件一式柒份，固定装订。其中正本壹份，副本陆份。**

13.2 响应文件须按磋商文件的要求执行，每份报价书均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。

13.3 响应文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。响应文件的正本须经法人代表或授权代表签署和加盖报价人公章。

13.4 响应文件不得涂改和增删，如要修改错漏处，必须由同一签署人在修改处签字和盖章。

## 四、响应文件的递交

14. 响应文件的密封及标记

14.1 报价人应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个报价专用袋(箱)中(正本一包,副本一包),并在报价专用袋(箱)上标明“正本”、“副本”字样,封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明:

致:海南海政招标有限公司

项目名称:海口市电子政务云服务项目

项目编号:HZ2017-559

注明:“请勿在开标时间之前启封”

报价单位名称、联系人姓名和电话

14.2 响应文件未按上述规定书写标记和密封者,招标代理机构不对响应文件被错放或先期启封负责。

#### 15. 报价截止时间

15.1 报价人须在报价截止时间前将响应文件送达招标代理机构规定的报价地点。

15.2 若招标代理机构推迟了报价截止时间,应以公告的形式通知所有报价人。在这种情况下,采购人和报价人的权利和义务均应以新的截止时间为准。

15.3 在报价截止时间后递交的响应文件,招标代理机构将拒绝接受。

## 五、磋商、评标及签约

#### 16. 磋商

16.1 招标代理机构按磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、招标代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

16.2 报价人应委派授权代表参加开标活动,参加开标的代表须持本人身份证签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的,招标代理机构对响应文件的处理不承担责任。

16.3 磋商时,招标代理机构或报价人代表将查验响应文件密封情况,确认无误后拆封唱标,公布每份响应文件中“报价一览表”的内容,以及招标代理机构认为合适的其他内容,招标代理机构将作开标记录。

16.4 若响应文件未密封,招标代理机构将拒绝接受该报价人的响应文件。

#### 17. 磋商小组

招标代理机构从省综合评标专家库中随机抽取相关专家和用户代表组成磋商小组,其中,技术、经济等方面的专家不少于成员总数的 2/3。该磋商小组独立工作,负责评审所有响应文件并确定成交候选人。

#### 18. 关于政策性优惠

18.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期节能清单的,其评标价=报价\*(1-2%);报价人所投产品满足此规定的,必须提供声明函并提供相关证明文件。

18.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期环保清单的,其评标价=报价\*(1-1%);报价人所投产品满足此规定的,必须提供声明函并提供相关证明文件。

18.3 报价人为小型和微型企业(含联合体)的情况:

18.3.1 中小企业的认定标准:

(1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务,或者提供其他中小企业制造的货物,不包括提供或使用大型企业注册商标的货物;

(2) 本规定所称中小企业划分标准,是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业(2011)300号);

(3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的,视同为中型企业;小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的,视同为大型企业。

(4) 监狱企业视同为小型、微型企业。

18.3.2 具体评审价说明:

1) 报价人为小型或微型企业,其评审价=报价\*(1-6%);

2) 报价人为联合体报价,联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的,其评审价=报价\*(1-2%)。

18.3.3 报价人为工信部联企业(2011)300号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的,必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见财库(2011)181号),并提供中小企业认定机构的证明材料,否则无效。如有虚假骗取政策性加分,将依法承担相应责任。

## 19. 磋商和定标

19.1 磋商、评分办法见“第六章 磋商程序”。

19.2 磋商小组将严格按照磋商文件的要求和条件进行评标,根据评标办法推荐出三人为成交候选人,并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选人为成交人并向其授予合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同,或者排名第一的成交候选人提供虚假材料或存在其它违规行为的,或者是评标委员会出现评标错误,被他人质疑后证实确有其事的,采购人将把合同授予排名第二的成交候选人或重新组织招标。如此类推。

19.3 招标代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

## 20. 成交通知

20.1 成交人收到成交通知后,到招标代理机构处办理有关手续。

20.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

## 21. 签订合同

21.1 成交人应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同,否则磋商保证金将不予退还,给采购人和招标代理机构造成损失的,报价人还应承担赔偿责任。

21.2 磋商文件、成交人的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

## 六、其它

### 22. 采购代理服务费用

招标代理机构分别向第一中标人、第二中标人收取招标代理服务费各 6 万元。

23. 本项目不召开答疑会。

## 第三章 用户需求书

### 一、项目建设目标

海口市电子政务云是基于云计算架构来实现计算及存储资源松耦合的、适应新时期政务工作需求的、科学的、完整的、成熟的政务信息化整体架构，充分运用云计算、大数据等先进理念和技术，按照“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”的原则进行建设，主要包括符合国家标准的基础环境、高速稳定的网络环境和电子政务云平台。海口市电子政务云的建设，为各业务部门提供高弹性、高可用、高安全、按需服务的支撑服务，实现海口市政务信息化建设成果的充分整合，建立起适应新时期政务工作需求的、科学的、完整的、成熟的政务信息化整体架构。

### 二、项目技术要求

#### 1. 整体架构

海口市政务云体系：以“集中+分布”为建设原则，以政府购买服务的方式，依托政务外网，统一为各部门提供服务。海口市政务云平台由云监管平台、2个云服务商平台、和云灾备平台构成（即“1+2+1”模式）：云监管平台实时掌握所有云上的资源状况、运行状况、安全状况；通过向2个按规范标准搭建的云服务商平台购买服务，形成供给竞争；搭建异地云灾备确保重大灾难发生时，政府重要数据安全可用。

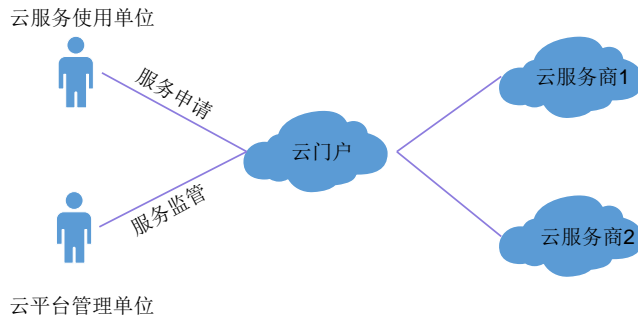
各区政府不再自主建设区级云，统一使用市云服务供应商的云平台。

本项目涵盖海口市政务云的2个云服务商平台。

云监管平台和云灾备平台不在本项目范畴。

批注 [u1]:

海口市电子政务云的架构，如下图所示：



海口市电子政务云架构图（仅供参考）

海口市电子政务云的核心功能主要包括：资源管理、安全管理、远程过程调用等构建分布式系统常用的底层服务；分布式文件系统；任务调度；集群部署和监控。

根据用户的需求动态地创建和分配计算资源与存储资源，满足用户多样化的计算和存储需求。

用户可以通过开放接口，利用任何互联网设备进行上传和下载数据。基于该服务，用户可以搭建出各种多媒体分享应用、网盘、个人企业数据备份等基于大规模数据的服务。

## 2. 本期项目总体要求

### 2.1 服务范围

上云业务应用范围包括：市政府各部门（含直属事业单位）现有和新建的等保三级及以下非涉密信息系统。因电子政务云按等保三级标准建设，等保三级以上信息系统暂不纳入。

## 2.2 政务云平台服务内容

(1) 基础设施资源服务:包括机房资源服务、网络资源服务、计算资源服务、存储资源服务。

(2) 支撑软件资源服务:对于用户提出的操作系统、数据库、中间件等应用支撑软件服务需求,云服务商应提供相应服务。

(3) 信息安全技术服务:包括安全防护服务、用户安全服务、安全接入服务、安全管理服务、安全扫描服务、网站防护服务等。

(4) 应用部署迁移服务:包括应用部署和业务迁移两类服务。应用部署服务包括部署设计服务、部署验证服务、部署实施服务,业务迁移服务包括迁移设计服务、数据迁移服务、业务系统迁移服务。

(5) 服务的实施:包括基础设施服务实施、支撑软件服务实施、信息安全服务实施、运行保障服务实施。

(6) 运行保障服务:包括政务云平台的资源监测、资源配置、资源优化、服务监控、事件处理、运维流程、日常巡检、备份恢复、应急预案管理、服务质量监督和报告等服务。

(7) 完成政务云平台网络搭建和部署,其中,政务外网接入由政务云管理单位提供,政务云管理单位可根据项目实际情况,要求政务云服务商补充政务外网线路;互联网及带宽由政务云服务商提供。

(8) 完成自身的云管理平台的搭建和部署,同时云服务商建立自有云监管模块,标准规范由采购单位统一提供。向政务云管理单位提供统一门户,方便用户了解、申请、监控云资源使用的情况。

(9) 提供中间平台层接口及对第三方控件、模块的要求,为建设完善政务云中间平台层、业务应用层服务功能打下基础。

(10) 建立健全满足云安全监管需要的配套检测、监管手段(如流量)及相应监测办法。

## 2.3 服务模式

(1) 采用企业建设和运维、政府按需统一购买服务方式,即企业建设政务云平台并提供运维服务。政务云管理单位按需统一购买服务,各服务使用单位直接使用。



(2) 云服务商与政务云管理单位的合作模式为:一次招标,服务期限为三年。

(3) 中标人为建设本项目采购的硬件设备及系统软件,构成了专门为市级部门提供云服务的设施资源,其拥有权属于中标人,使用权属于采购人。

## 2.4 服务要求

(1) 构建于政务云平台上的各部门业务系统、所有数据的拥有权及使用权均属于政府,中标人无权对其进行支配,所有设备的维修、报废等处理需经政务云管理单位同意,并在监管下进行。若发现中标人未经许可对业务系统和数据进行支配,采购人将对中标人采取惩罚措施并追究其法律责任。

(2) 云管理平台服务:使用自主的、开放的、适应国际标准的商业化虚拟化软件,并搭建统一的个性化云管理平台提供服务。提供云运营管理服务和云运维管理服务,能够对 IT 基础设施进行统一管理。云管理平台支持主流虚拟化软件。

(3) 两个云服务商各自完成云平台建设和安全防护体系建设,两个云服务商之间通过政务外网和互联网实现互联互通,两个云服务商之间支持应用级双活。

(4) 政务云平台整体可用性应不低于 99.99%,数据可靠性应不低于 99.9999%,对每一项云服务的可用性、可靠性等 SLA 指标进行明确描述。

(5) 提供基础设施的网络、存储、服务器、虚拟化平台及安全服务等。

(6) 承担政务云平台层面(主要包括物理资源、计算资源、存储资源、网络资源)以及数据防篡改、防丢失的安全责任。

(7) 接受安全监管要求,并提供相关计算、存储、网络等资源监控及安全接口,支持二次开发与定制维护,或与 IT 服务管理系统等第三方管理系统集成。

(8) 提供专职驻场服务及重要时期的应急值守服务,重大活动期间需确保业务骨干、管理人员到场并提前制订预案。

(9) 配合用户完成业务系统上云迁移。

(10) 软件合法、合规授权,满足知识产权方面的有关规定和要求。

(11) 云服务商需搭建云用户应用上云的测试环境,免费提供服务。

(12) 云服务商需具备为政务云用户提供优质服务和手段的能力,向政务云管理单位提供门户,方便用户了解、申请、监控云资源使用的情况。

(13) 政务云管理单位提出相关要求时,云服务商开放相关接口及协议。

(14) 制订自身及政务云管理单位需要的政务云相关制度、标准、规范和办

法。

(15) 及时跟踪云计算发展,特别是业界发生云安全相关事件时,及时报告给政务云管理单位参考。

## 2. 机房基础环境服务

海口市电子政务云机房工程按照《电子信息系统机房设计规范(GB50174-2008)》标准建设,且机房 PUE (PUE=云数据中心机房总设备能耗/IT设备能耗) 指标 $\leq 1.8$ 。

提供动环的远程和移动接口,大数据可视化展示及远程系统维护接口,确保与管理云的对接。

## 3. 网络服务

根据业务需要和功能要求,政务云平台承载于海口市政务外网,分别建立在政务外网区域和互联网区域,两个区域之间按照国家政务外网及国家相关要求实施关联。

政务外网接入:要求承载政务云平台的网络和市政务外网骨干传输网络高效安全地衔接,满足各政务部门接入政务云业务系统的网络需要。

互联网接入:要求承载政务云平台的网络和市互联网统一出口高效安全地衔接,满足各政务部门业务系统接入互联网的需要。

政务云平台服务商提供必要的配合,并按相关规范要求做好网络对接和安全防护。

### 3.1 外部接入区

#### 3.1.1 公众外部接入区

满足 10000 人的并发访问量。

#### 3.1.2 电子政务成员外部接入区

外接海口市电子政务外网以及海南省电子政务外网 10 万使用人员,并发数为 3 万人。

### 3.2 DC 数据中心区

在 DC 数据中心区划分多个资源池,分别承载政务外网业务(用于政府内部非涉密应用)和政务互联网业务,政务互联网区域不能访问政务外网云资源池。

### 3.3 负载均衡及基础服务区

为海口市电子政务云网络内部的各种服务网关提供承载,SLB (Server Load Balancer) 服务器负载均衡对多台云服务器进行流量分发的负载均衡服务,可以通过流量分发扩展应用系统对外的服务能力,通过消除单点故障提升应用系统的可用性。

### 3.4. 网络宽带服务

第一年提供 2 条 1Gbps 互联网宽带;第二年到第三年提供 2 条 3Gbps 互联网宽带(可根据实际需求,每条互联网宽带可扩容到 10Gbps),互联网宽带需满足多家运营商可接入。

## 4. 信息安全服务

投标人建设的政务云平台安全服务包括但不限于如下:机房安全、网络安全、主机安全、云管理平台安全等。

### 4.1 机房安全

投标人用于建设电子政务云服务中心的机房需满足国家标准(GB50174-2008)的安全要求。

### 4.2 网络安全

投标人需针对政务云平台按照国家信息安全等级保护要求建立一套网络安全防护体系,对网络边界处提供访问控制、病毒过滤、防攻击、防入侵、防篡改、内外网数据安全隔离交换等立体安全防护,保护应用系统和内部网络及计算机安全。

(1) 访问控制:政务云平台在各网络边界处均应部署安全访问控制设备,包括防火墙、IPS、VPN 网关、安全网关等安全防护功能,能根据会话状态信息为数据流提供明确的允许/拒绝访问的能力,控制粒度为端口级,同时系统具备对进出网络的信息内容进行过滤,实现对应用层协议的命令级控制,充分确保系统非实时在线层面的安全保护功能。通过网络及安全系统的部署具备限制网络最大流量数及网络连接数的功能,在网络中的各个应用层面实现对各网段的防止地址欺骗控制,支持按用户和系统之间的允许访问规则,允许或拒绝用户对受控系统进行资源访问,控制粒度为单个用户,同时应通过 VPN 网关及软件系统应用功能实现对远程拨号访问权限的用户数量进行限制。

(2) 安全审计:投标人需对政务云平台使用网络设备运行状况、网络流量、

用户行为等进行日志记录,能够根据记录数据进行分析并生成审计报告,同时对系统审计的记录进行有效安全保护,避免受到未预期的删除、修改或覆盖等不安全操作。

(3) 边界完整性检查:投标人通过部署网络行为管理系统、安全审计系统能够对非授权设备私自连到内部网络的行为及内部网络用户私自连到外部网络的行为进行检查,能根据用户信息、主机信息、IP 信息等准确定出非法互联位置,并对其进行有效的网络阻断控制。

(4) 入侵防范:配备有 IDS 或 IPS 入侵防范、检测系统或安全网关系统,实现的实时防范功能应包括:端口扫描、强力攻击、木马后门攻击、拒绝服务攻击、缓冲区溢出攻击、IP 碎片攻击和网络蠕虫攻击等非法网络攻击行为,当检测到攻击行为时,系统将详细记录相关信息,同时在发生严重入侵事件时具备报警、记录功能。能够防范 DDOS 攻击。

(5) 恶意代码防范:投标人在网络的边界处对各种恶意代码进行检测和清除功能,系统应支持自动及手工方式对恶意代码库的升级和检测系统的更新功能。

(6) 网络设备防护:投标人所使用的网络设备均应支持对登录用户的身份鉴别功能,支持采用加密用户口令鉴、RADIUS 身份认证等方式,可通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理,并可通过 ACL 访问控制列表的方式实现对网络设备的管理员登录地址进行限制,所有网络设备用户均应具备唯一标识。

### 4.3 主机安全

对主机的物理安全摆放位置,主机访问控制方面进行保护。

主机访问控制:主机系统应启用主机系统的访问控制功能,依据安全策略控制用户对资源的访问权限,通过系统的技术维护措施严格限制默认账户的访问权限,对重要信息资源设置敏感标记,并依据安全策略严格控制用户对有敏感标记重要信息资源的操作。

### 4.4 云管理平台安全

包括虚拟化及云管理平台的安全保护。

虚拟化安全:支持有代理或者无代理安全方式进行虚拟环境的整体防护;支持对关闭的虚拟机/模板进行安全扫描和防护,防止关闭状态的虚拟机/模板的安全策略/补丁更新不及时过期出现安全隐患;整体的虚拟化安全措施应避免“病毒风暴”。

政务云平台安全: 如果云管理平台需要数据库的支持, 应保护好云管理平台的数据库安全, 设置强壮复杂的密码策略、备份数据库和配置相关的网络安全服务; 云管理平台的访问许可应加强管理, 删除不需要的用户账号; 安装云管理平台软件的操作系统需设置安全策略。

政务云平台访问控制安全: 用户在访问政务云平台资源过程中支持身份认证, 包括但不限于投标人维护人员、委办局操作人员、政务云管理单位监管人员。

委办局单位部署在政务云平台中的应用系统在执行国家及本市有关电子政务信息安全管理办法的过程中, 若发现重大安全事故或者安全隐患时, 中标人需要配合进行安全整改。

政务云平台本身满足包括国家信息系统安全等级保护三级等有关要求(参见《信息系统安全等级保护定级指南》等)。

#### 4.5 扩容要求

在日常运维过程中, 当政务云平台资源任一项关键资源(CPU、内存、磁盘空间等)使用率超过70%或平台资源数量、功能、性能等方面不满足最终用户使用要求时, 中标人需对现有平台进行扩容, 机房、云平台内部网络等扩容由中标人根据实际需求而定, 以下是服务器和存储的扩容要求:

(1) 服务器扩容包括两个内容, 第一个是容量扩容, 即当单台物理服务器所承载的虚拟服务器个数超出某阈值(单台物理服务器承载虚拟机的最大个数)后, 中标人需进行扩容, 以便将虚拟服务器部署在新的物理服务器上; 第二个是性能扩容, 即当单台物理服务器在24小时内连续30分钟内存平均利用率超出某阈值(单台物理服务器资源总体使用率), 中标人需进行扩容, 保证政务云平台的访问性能;

虚拟机分类	CPU	内存	单台物理服务器资源总体使用率
小型虚拟机	2 vcpu	8 GB	70%
标准虚拟机	4 vcpu	16 GB	70%
大型虚拟机	8 vcpu	32 GB	70%
物理服务器	40 cpu	512GB	70%

(2) 存储扩容包括两个内容, 第一个是容量扩容, 即当某存储的剩余存储容

量低于某阈值（容量最大利用率）时，需要对存储进行扩容；第二个是性能扩容，即当单个存储在 24 小时内连续 30 分钟的存储实际负载 IOPS 和存储最大负载 IOPS 的比例超出某阈值（存储最大利用率）时，投标人需要对存储进行扩容。存储的扩容可以采用增加磁盘或磁盘柜的方式，也可以采用新增存储的方式，增加磁盘或磁盘柜时要满足存储 IOPS 性能的要求，即不能违反性能扩容的要求。

存储分类	容量最大利用率	存储最大利用率
集中存储	75%	70%
分布式存储	75%	70%

#### 4.6. 应用迁移服务

中标人应在项目服务期内配合各业务部门做好应用上云及迁移工作，确保平稳过渡、顺利迁移。

配合需求单位对上云及迁移业务系统进行调查摸底、制定上云及迁移方案，提供架构设计咨询、指导业务系统的开发单位进行代码修改和系统部署，在系统上云迁移前期提供非代码级别的迁移支持服务。提供服务方案，应配合各需求部门做好上云及整体迁移工作。

中标人应制定政务云平台使用规范、政务云安全防护管理办法等规范标准，协助各级部门进行相关业务应用系统的部署、运行和安全保障。

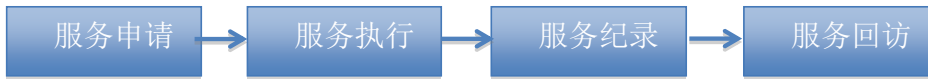
#### 4.7. 运维保障服务

##### 4.7.1.1 运维保障服务概述

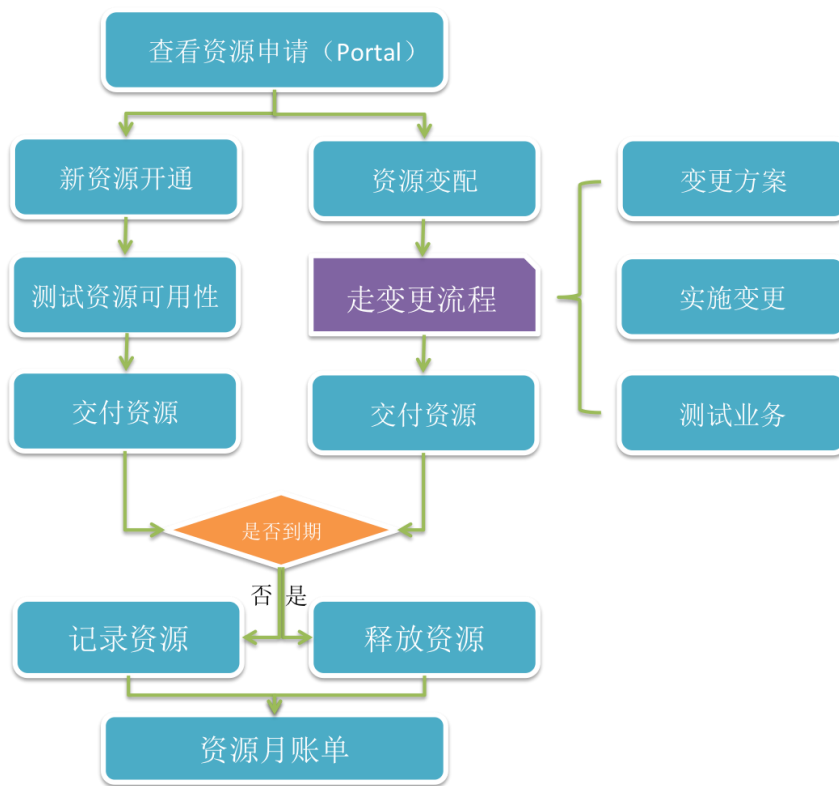
为了提升对海口市电子政务云运维服务质量，打造运维服务品牌，给用户带来更好的服务体验和更高的业务价值，服务商需提供资源管理、巡检服务、故障处理等服务能力。中标人向采购人提供响应文件中采购的所有内容的培训和维护服务的全部内容，提供海口市电子政务云资源租赁服务，并负责政务云平台的硬件安装、软件集成、运维管理工作。若招标文件中所采购的服务等方面的配置或要求中出现不合理或不完整的问题时，中标人有责任和义务在响应文件中提出补充修改方案并征得本项目单位同意后付诸实施，所产生的费用由投标人负责。中标人按照服务质量保证的服务标准要求提供各种售后服务，负责对其提供的服务进行维护或升级。

### 4.7.2 资源管理服务

资源管理服务整体流程，如下图所示：



资源管理服务详细流程，如下图所示。



#### 4.7.2.1 开通资源

服务商收到用户资源申请后，48 小时内需完成资源的开通，并测试开通的资源是否可以正常的使用；将交付文档（文档需加密）以邮件方式发送给用户，并电话知会用户。



#### 4.7.2.2 变更资源

收到用户的变更请求后,先联系用户确定具体的变更时间(一般在 18 点之后,若有特殊情况按用户要求为准)并确认变更资源信息,告知用户变更风险等级(以邮件与电话两种方式与用户联系沟通);在变更实施之前,再次与用户确认是否可以进行变更,以确保不会对业务造成影响。

按照用户的申请要求完成变更,务必要与用户的变更申请保持一致。

变更后立刻通知用户变更已完成,并让用户检查业务是否能正常运行;一切正常后,完成变更交付文档,发送给用户。

#### 4.7.2.3 释放资源

由用户通知的可释放资源,先关机停用 15 天,若期间用户没有重新要使用该资源的想法,15 天过后直接释放。

测试资源到期后,先告知用户该资源已到期,是否需要延长测试时间或转为正式资源;若需要延长测试时间或转为正式资源,则告知用户需要重新提出申请,并为其保留原资源;若不需要,则关机停用 15 天,若期间用户没有提出继续使用该资源,15 天过后直接释放。

#### 4.7.2.4 资源使用统计

政务云服务商每个月对海口市电子政务云资源使用情况进行统计,提交给政务云管理单位。

#### 4.7.3 巡检服务

为保障海口市电子政务云平台健康稳定运行,运维人员需对海口市电子政务云平台进行全方位的巡检,并对巡检出来的隐患问题及时处理。巡检范围包括机房基础设施、云平台操作系统、云管平台和云产品。

目标类型	巡检内容	巡检周期
服务器巡检	监控 CPU 利用率、内存利用率、硬盘使用率、文件系统、用户目录、进程状态等的性能变化。	每日
数据库巡检	CPU 占用率、内存占用率、进程个数、死锁数、表空间占用情况、回滚段大小、回滚段争用、连接数、命中率等。	每日
中间件巡检	监控中间件的会话数、队列状态、队列深度、交易成功情况、交易回滚情况、数据库占用情况等。	每日
存储设备巡检	存储设备的 IO 流量、运行状态及光交换机运行性能等。	每日



业务系统巡检	进程状态、服务进程数量、表空间占用/空闲/使用率、指定目录文件变化、系统日志等。	每日
网络设备巡检	监控设备 CPU、内存、端口状态、端口流量等性能。	每日
机房环境巡检	UPS、空调、电源、温湿度、漏水等设备的监控和管理。	每日

#### 4.7.4 故障处理服务

投标人应为海口市电子政务云单独建立管理组织，配置相应团队。

服务商应提供故障处理流程，并满足以下故障响应时间：

序号	故障级别	故障描述	响应时间及信息更新频率
1	一级故障	海口市电子政务云核心业务或功能不可用或全部瘫痪的严重故障类问题	工作时间立即响应，非工作时间 2 小时现场响应，且至少每 2 小时通报一次进展
2	二级故障	海口市电子政务云部分业务受到影响，部分业务不可用或业务时断时续等故障类问题	4 小时现场响应，且至少每 24 小时通报一次进展
3	三级故障	针对于产品使用方法、产品需求及产品简单故障方面的咨询类问题	工作时间 2 小时内进行响应，且至少每 2 个工作日通报一次进展

提供 7\*24 小时故障申报电话和用户服务热线。

### 三、项目服务目录内容

政务云平台服务的服务目录应包括服务目录一与报价、服务目录二与报价两部分；其中：基础服务部分占价格权重的 70%；增值服务部分占价格权重的 30%。

投标人应对所能提供的服务分别列出并进行准确报价，报价应该包含用户提出的所有服务需求。

#### 1. 服务目录一

投标人在投标文件中对以下服务目录按限价以统一一下浮率进行报价，如下浮率 20%表示各项单价按限价的 80% 计算。本项价格分占总价格分的 70%。

序号	二级分类	三级分类	服务名称	计费项	服务说明	规格	年费用最高限价(元)
一、基础设施即服务							
1	计算	云服务器	云服务器(非X86)	CPU+内存+系统盘(50G)	提供弹性可伸缩的云计算资源服务	1核	400
				数据盘	存放云服务器本身的数据以及应用数据	1G	5
				实例	提供四层、七层的应用负载均衡服务	1实例	4000
		云负载均衡	应用负载均衡				
2	存储	共享存储	数据库存储	存储容量	提供数据库专用存储	1G	6
		云存储	云存储	存储容量	提供对象存储,如视频、图片等等	1G	3.6
		备份存储	备份存储	存储容量	提供对云主机备份和数据备份	1G	2.4
3	物理机	CPU			E7 v3 或 v4 系列处理器(10核)	颗	6000
					E5-2640V3/V4 系列处理器(12核)	颗	3000
		内存				G	60
		SAT硬盘				G	3
		SAS硬盘				G	5
		SSD盘				G	12
4	机房托管	机房托管	机柜租用	机柜	提供整机柜租用	1机柜	50000

			1U 设备 托管	台	提供1U设备托管	1台	2000
			2U 设备 托管	台	提供2U设备托管	1台	4000
			4U 设备 托管	台	提供4U设备托管	1台	8000
二、支撑软件服务							
5	基础软件租用	操作系统	windows Server 租用	套	提供Windwos Server操作系统租用、安装服务	1套	3000
			开 源 Linux 租用	套	提供CentOS Linux操作系统租用、安装服务	1套	100
			国 产 Linux 租用	套	提供中标麒麟Linux操作系统租用、安装服务	1套	3000
		中间件	开源中间件	套	提供中间件租用、安装服务（包含Apache、Tomcat、Jboss等）	1套	800
		数据库	开源数据库	实例	提供MYSQL数据库租用、安装服务	1实例	800
6	基础软件维护	操作系统	windows（2008 或 2012） 服务	套	提供配置、运维服务	1套	900
			Linux 操作系统 服务	套	提供配置、运维服务	1套	900
		中间件	开源中间件	套	提供配置、运维服务	1套	4000

		数据库	开源数据库	实例	提供配置、运维服务	1实例	5000
三、互联互通服务							
7		互联网IP租用服务	互联网IP地址	个	互联网IP地址	1个	1200
四、安全保障服务							
8	安全防护	基础安全防护包	基础安全服务	套	提供敏感信息防泄密安全组件、应用控制、防病毒网关、IPS功能。实现对蠕虫、木马、后门、DoS、DDoS攻击探测、扫描、间谍软件、利用漏洞的攻击、缓冲区溢出攻击、协议异常、信息泄露共计、IPS逃逸攻击等防御,以及基于应用识别类型、用户名、接口、安全域、IP地址、端口、时间进行应用访问控制列表。	1套	45000
9	本地备份	云主机备份	云主机备份	次	本地云主机备份	1次	50
	本地备份	数据备份	数据备份	TB	本地数据备份	1TB	2000
五、实施服务							
10	迁移实施	迁移实施服务	迁移实施服务	按照人天计费	对原有系统实施系统迁移	人/天	800
11	其他服务实施	其他服务实施	其他服务实施	按照人天计费	包含等保测评配合等其他服务事项	人/天	800

## 2. 服务目录二

投标人在投标文件中对以下服务目录按限价以统一下浮率进行报价，如下浮率 20%表示各项单价按限价的 80%计算。本项价格分占总价格分的 30%。

序号	二级分类	三级分类	服务名称	计费项	服务说明	规格	年费用最高限价(元)
一、支撑软件服务							
1	基础软件租用	操作系统	国外Linux租用	套	提供RedHat Linux操作系统租用、安装服务	1套	3600
			套	提供SUSE Linux操作系统租用、安装服务	1套	3600	
		数据库	国产商业数据库	CPU	提供标准版数据库租用、安装服务	1CPU	30000
				CPU	提供企业版数据库租用、安装服务	1CPU	80000
			国外商业数据库	CPU	提供SQL Server标准版数据库租用、安装服务	1CPU	15000
				CPU	提供SQL Server企业版数据库租用、安装服务	1CPU	60000
				CPU	提供Oracle标准版数据库租用、安装服务	1CPU	45000
				CPU	提供Oracle企业版数据库租用、安装服务	1CPU	120000
		中间件	国产应用中间件	CPU	提供国产中间件租用、安装服务	1CPU	30000
			国外应用中间件	CPU	提供Weblogic中间件租用、安装服务	1CPU	60000
2	基础软件维护	数据库	国产商业数据库	实例	提供配置、运维服务	1实例	15000
			国外商业数据库	实例	提供配置、运维服务	1实例	30000

			库				
		中间件	国产应用中间件	套	提供配置、运维服务	1套	9000
			国外应用中间件	套	提供配置、运维服务	1套	18000
二、互联互通服务							
3	网络服务	互联网带宽租用服务	BGP互联网带宽	Mbps	BGP互联网带宽	1Mbps	3800
		CDN加速服务	Web网站加速	Gbps	Web网站加速	1Gbps	3
			视频加速	Gbps	视频加速	1Gbps	3
		网络资源服务	互联网带宽(骨干级)	Gbps		Gbps	250000
光纤线路(双芯)	km			公里	10000		
三、安全保障服务							
4	安全防护	网站安全防护包	网站安全增强服务	套	提供web防护、网页防篡改服务。在网站前端架设在线WAF防护系统,保证用户网站对已知安全隐患进行防护,实时升级漏洞补丁,可起到前端防护作用;以及提供网页防篡改及目录保护和一源多发同步推送功能,并定时反馈防篡改日志用于了解应用相关情况。	1套	35000
		数据库审计	数据库审计	实例	针对用户对 Oracle、Sqlserver、Mysql 等数据库的访问行为进行记录、分析和汇报,用来帮助用户事后生成合	1实例	3500

					规报告、事故追根溯源。加强内外部数据库网络行为记录,提高数据资产安全		
		Ddos 防护	Ddos 防护	IP	对 DDoS 攻击进行防护	IP/次	100
		主机防护	主机防护服务	监控点	提供符合等保三级要求的主机权限管理及安全防护。可对主机系统安全涉及的控制点(如身份鉴别、敏感标记、强制访问控制、安全审计、剩余信息保护、入侵防范、恶意代码防和资源控制等)形成立体防护,解决操作系统层面面临的恶意代码执行、越权访问、数据泄露、破坏数据机密性、完整性等各种攻击行为,以保障数据及业务系统的保密性、完整性、可用性、可靠性。	1 监控点	25000
		主机杀毒	主机杀毒服务	台	提供基于虚拟化层的病毒防护,在云主机外围形成有效的病毒防护	1 台主机	4000
5	安全扫描	主机安全扫描	系统上线安全扫描	次	对入云系统做漏洞扫描,该服务包括系统级和应用级扫描。如果漏洞为云平台层漏洞,则由云服务商负责修复,如果漏洞为应用级漏洞,则由应用厂商负责修复,云服务商最终提供复扫报告。	1 次	5000
			重要活动期间安全漏洞扫描	套	安排在每年 1 月、4 月、8 月、11 月进行,针对元旦春节、北京两会、全国两会、五一、国庆、党代会等重要保障时期进行保障性安全扫描,此扫描包括系统级和应用级扫描。每年 4 次安全扫描后提供报告。该服务包括系统级和应用级扫描,如果漏洞为云平台层漏洞,则由云服务商负责修复,如果漏洞为应用级漏洞,由应用厂商负责修复,云服务商提供复扫报告。	4 次	20000
			其他时间重点保障应急漏扫	次	在“重要活动”(每年 1、4、8、11 月)以外的时间提供实时漏扫服务,4 小时出报告,2 小时复扫出报告。漏扫报告、复扫报告、人工验证依据。该服务包括系统级和应用级扫描,如果漏洞为系统级漏洞,则由云服务商负责修复,如果漏洞为应用级漏洞,则由应用厂商负责修复,每次扫描一个域名。	1 次	5000
		渗透测	渗透测	次	提供网站渗透测试服务,提供网站渗透测试报告。	1 次	50000

		试服务	试				
6	安全加固	安全加固	操作系统安全加固服务	次	对操作系统进行安全加固	1次	3000
			数据库安全加固	次	对数据库进行安全加固	1次	6000
7	安全检测	网站检测	云端检测服务	套	提供业务可用性检测、资产暴露面、云端漏洞监测安全组件。实现对目标站点提供 7×24 小时 webshell 后门脚本监测、网页木马监测、网页黑链监测、恶意软件实时监测、页面响应和网站存活的监测，发现问题第一时间通知用户。并支持 Web 漏洞扫描功能，可扫描检测网站是否存在 SQL 注入、XSS、跨站脚本、目录遍历、文件包含、命令执行等脚本漏洞；	1套	48000
		主机检测	失陷主机服务包	套	提供主机僵尸网络、实时漏洞分析。通过静态特征识别、随机域名算法、DGA 域名检测算法及动态域名分析等行为识别技术定位僵尸主机；并能够实时发现和跟踪网络中存在的主机、服务和应用，发现服务器软件的漏洞，并把漏洞的危害和解决方法通过日志和报表进行展示，支持对网站黑链进行检测。	1套	36000
8	安全运维	远程接入运维	远程接入运维	账号	每个账号结合身份验证通过 VPN 远程接入堡垒机维护。每个账号默认分配 2MB 基础带宽。	1账号	15000
		重点保障	重点保障-安全专家服务	天	提供与安全相关的人工服务，安全隐患分析、安全培训、应急处置服务、木马病毒分析、日志隐患分析等服务，以及分析报告、人工协助解决隐患、解决方案等。	1天	2500
四、实施服务							
9	业务双活	应用双活	应用双活	套	提供应用系统双活服务	1套	180000



10	大数据挖掘支撑服务	大数据沙箱		次	存储空间, 数据沙箱占用不超过 24 小时	次	40000
		伪 IP 地址		个/次	伪 IP 使用不超过 4 小时。	个/次	50
		大数据挖掘与计算服务		次/CPU	计算资源使用不超过 6 小时	次/CPU	5000
五、监控服务							
11	云主机深度监控	云主机深度监控	云主机深度监控	台	在云主机中部署探针深度监测云主机运行情况。提供 7x24小时运维值守、30分钟内应急响应, 不仅限于机房巡检、云平台 and 硬件监控, 同时提供应急问题排查协助、协助处理应用故障等服务, 并提供相关报告。	1 台	1000
12	业务监控	业务监控	业务监控	套	7*24小时深度监测业务系统的操作系统、数据库、中间件、应用等, 并结合云平台对业务系统运行状态、健康状况等进行综合监控、分析、展示	1套	80000

注: 政务外网接入由政务云管理机构提供, 同时政务云管理机构有权根据项目实际需要, 要求政务云服务商补全政务外网线路。上表中“光纤线路”为云服务商机房到政务外网重要节点的光纤连接。光纤线路连接方案需通过政务云管理机构的审核, 结算费用以实际距离计算。

## 四、项目相关要求

### 1. 交货期:

(1) 中标人(云服务商)自合同签署之日起 30 个自然日内完成政务云平台基本搭建;60 个自然日内完成测试工作并投入试运行。

(2) 中标人(云服务商)在服务期内应根据用户的扩容需求,可在 30 个自然日内完成政务云平台的资源扩容。

2. 本次招标确定两家云服务商,以技术、商务和价格的综合得分最高和次高的投标人为中标人。以两家中标人中价格分高者的投标价格为统一标准价格签订合同。如另一中标人不同意,则被视为放弃中标资格,由后续综合得分高的投标人获得中标人资格,以此类推。如最后所有其他投标人均不同意,则本次招标只确定一家中标人为海口市电子政务云中心云服务商。

3. 两家云服务商是相互竞争合作关系,除分别独立为使用单位提供全业务云服务外,还需无条件相互配合并形成一定互备机制,确保其中一家云服务平台出现异常情况时,可在最短时间内对使用单位的应用系统进行响应、处置和恢复。

4. 云服务商的云平台必须满足信息系统等级保护三级和国家及我省的其他相关安全标准和要求。

5. 系统的安全等保测评及机房等级测评由采购单位指定测评单位对两家云服务商进行测评,费用由采购单位支付。

6. 方案编制及评审费为 25 万元,由中标的两家云服务商均摊,如只有一家中标人中标,由该中标人全额承担。此费用和招标代理服务费在签订合同后由采购单位均摊支付给两家中标人。

## 第四章 合同条款

### 通用合同条款

(略)

### 合同专用条款部分

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

甲乙双方根据\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日海口市电子政务云服务项目(项目编号：HZ2017-559)竞争性谈判结果及谈判文件的要求，经协商一致，同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时，以专用条款为准。

#### 一、合同标的及金额等

序号	产品名称	品牌、型号/项目内容	单价	数量	合计	备注
1						
2						
3						
4						
...						
报价总额(小写)					大小写应一致	
报价总额(大写)						

#### 二、付款

双方根据本磋商文件的规定商定。

### 三、违约赔偿

1. 除下一条规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可从合同款中扣除违约赔偿费，每延迟一个工作日迟交货物（含软件及相关服务）或未提供服务，按合同金额的0.5%计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的15%。如果乙方延迟交货时间超过一个月，甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

2. 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

### 四、合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷，作如下处理：

1. 申请仲裁：仲裁机构为海南经济仲裁委员会。
2. 提起诉讼：诉讼地点为采购人所在地。

### 五、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

### 六、合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与谈判文件、报价文件的相关要求相符并且未对采购货物和技术参数进行实质性修改。

### 七、组成本合同的文件包括

1. 合同通用条款和专用条款；
2. 谈判文件及乙方的报价文件及谈判时的承诺文件；
3. 成交通知书；
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

### 八、合同备案

本合同一式四份，中文书写。甲方、乙方、招标代理机构各执一份，另外一份由招标代理机构报政府采购主管部门备案。

甲方：\_\_\_\_\_（盖章）      乙方：\_\_\_\_\_（盖章）  
地址：\_\_\_\_\_      地址：\_\_\_\_\_  
法定（或授权）代表人：\_\_\_\_\_      法定（或授权）代表人：\_\_\_\_\_  
开户行：\_\_\_\_\_      开户行：\_\_\_\_\_  
户名：\_\_\_\_\_      户名：\_\_\_\_\_  
帐号：\_\_\_\_\_      帐号：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日      \_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

招标代理机构声明：本合同标的经海南海政招标有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构：海南海政招标有限公司（盖章）

经办人：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 第五章 响应文件内容和格式

请报价人按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件,并按以下顺序编制目录及页码,否则可能将影响对响应文件的评价。

1. 报价函(表1)
2. 报价一览表(表2)
3. 技术及资质要求响应表(表3)
4. 投标人简介
5. 营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证复印件(或者三证合一复印件),  
投标人资格要求中的所有材料复印件
6. 保证金缴纳证明复印件
7. 企业纳税证明或者会计师事务所出具的财务审计报告
8. 社会保障缴费记录复印件
9. 授权委托书(表4, 报价文件正本原件, 副本复印件)
10. 法人代表、授权代表身份证复印件
11. 参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录的声明函(表  
5)
12. 同类项目业绩表(表6)
13. 技术部分(包括设计方案、实施方案、技术资料、售后服务、培训等)
14. 报价人认为需要的其它证明材料

注:以上复印件需要加盖公章,原件备查。

## 表 1 报价函

致: 海南海政招标有限公司

根据贵单位海口市电子政务云服务项目(项目编号为 HZ2017-559)的磋商邀请函要求,正式授权下述签字人\_\_\_\_\_(姓名和职务)代表报价人\_\_\_\_\_(报价单位名称),提交响应文件。

根据此函,我们宣布同意如下:

1. 我方接受磋商文件的所有的条款和规定。
2. 我方同意按照磋商文件第一章“报价人须知”的规定,本响应文件的有效期为从报价截止日期起计算的 60 天,在此期间,本响应文件将始终对我方具有约束力,并可随时被接受。
3. 我们同意提供贵单位要求的有关本次报价的所有资料或证据。
4. 如果我方成交,我们将根据磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。
5. 如果我方成交,我方将支付本次磋商的成交服务费。

报价人名称: \_\_\_\_\_ (公章)

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_ 传真: \_\_\_\_\_

授权代表: \_\_\_\_\_ (签字或私章) 职务: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

## 表 2 报价一览表

项目名称: 海口市电子政务云服务项目      项目编号: HZ2017-559

工期/交货期: 合同签订后 \_\_\_\_\_ 天内必须形成服务能力

序号	项目名称	项目内容	下浮率 (%)	备注
1	服务目录一报价	内容详见第三章“三、项目服务目录内容”的“1.服务目录一内容及限价”		
2	服务目录二报价	内容详见第三章“三、项目服务目录内容”的“2.服务目录二内容及限价”		
3				
...				
<b>最终报价</b>	服务目录一			
	服务目录二			

报价人全称: (盖章)                      全权代表 (签名或私章):

**注:** 1. 报价以统一下浮率进行报价, 如下浮率 20%表示各项单价按限价的 80%计算;

2. 报价时, “最终报价”栏请先不要填写, 磋商结束后授权代表在响应文件正本的这个表格上填写最终报价;

3. 报价一览表格式不得自行改动。



表3、技术及资质响应表

说明：投标人必须仔细阅读招标文件中所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范、功能条目及资质要求列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。带▲或★的指标列入下表时，必须在指标前面保留▲或★。**投标人必须根据所投产品的实际情况（技术资料）如实填写，评标委员会如发现有虚假描述的，该投标文件无效，该投标人列入黑名单，并报政府采购主管部门严肃处理。**

序号	设备/项目	招标文件技术参数/功能要求	投标人技术参数/功能响应描述	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5					
	...				

投标人全称：（公章）

授权代表：（签字或私章）

注：1. 此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2. **此表后面按响应顺序附上第三章中要求的各产品资质文件、检测报告等复印件（如有），否则视为不满足。**

3. 投标人在“投标人技术参数/功能描述”中填写所投设备/项目的详细技术参数或功能描述情况，投标人必须如实填写，**不得拷贝“招标文件技术参数/功能描述”要求，否则视为不满足。**

4. 偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。**评委评标时不能只根据投标人填写的偏离情况说明来判断是否响应**，而应认真查阅“投标文件技术参数/功能响应”内容以及相关的技术资料判断是否满足要求。

5. “页码索引”指“投标人技术参数/功能描述”所对应证明材料在投标人投标文件中的页码。

## 表 4、授权委托书

致: 海南海政招标有限公司:

本授权书声明:

委托人: \_\_\_\_\_

地 址: \_\_\_\_\_ 法定代表人: \_\_\_\_\_

受托人: 姓名\_\_\_\_\_ 性别: \_\_\_\_ 出生日期: \_\_\_\_年\_\_月\_\_日

所在单位: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_

身 份 证: \_\_\_\_\_ 联系方式: \_\_\_\_\_

兹委托受托人\_\_\_\_\_代表我方参加海南海政招标有限公司组织的海口市电子政务云服务项目(项目编号为: HZ2017-559)的政府采购活动, 并授权其全权办理以下事宜:

1. 参加报价活动;
2. 出席磋商会议;
3. 签订与成交事宜有关的合同;
4. 负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限: 至上述事宜处理完毕止。

委托单位 \_\_\_\_\_ (公章)

法定代表人 \_\_\_\_\_ (签字或私章)

受托人 \_\_\_\_\_ (签字或私章)

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**表5 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录的  
声明函**

**致: 海南海政招标有限公司**

为响应贵公司组织的海口市电子政务云服务项目(项目编号为: HZ2017-559)  
货物及服务的招标采购活动, 我司声明如下:

本项目招标公告前三年内, 我司在经营活动中没有被列入失信被执行人、重大  
税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等重大违法记录。

**如有虚假, 我司愿意接受相关处罚。**

特此声明。

投标人名称: \_\_\_\_\_ (公章)

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_ 传真: \_\_\_\_\_

授权代表: \_\_\_\_\_ (签字或私章) 职务: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

表6 投标人项目业绩表

项目名称：海口市电子政务云服务项目 项目编号：HZ2017-559

序号	项目名称	项目内容	合同金额	签约时间	业主联系人电话	备注

投标人全称（公章）：

授权代表（签名或私章）：

注：在此表后面按顺序附上各项目的合同复印件。

## 第六章 磋商程序

### 一、评审原则

1. 本次采购采用竞争性磋商方式进行, 评审由依法组成的磋商小组负责完成。  
评审基本原则: 评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定, 遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2. 本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

### 二、磋商程序和评审方法

1. 磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查, 如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容, 可以要求报价人作出必要的澄清、说明或者更正。报价人的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2. 磋商小组根据附表 1 的内容, 对响应文件进行初步评审, 只有通过初步评审的报价人才能继续进行磋商程序。

除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的, 通过初步评审的报价人必须不少于 2 家, 否则磋商失败。

3. 磋商小组所有成员应当集中与单一报价人分别进行磋商。

4. 磋商结束后, 磋商小组应当要求所有实质性响应的报价人在规定时间内提交最后报价。最后报价是报价人响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的报价人, 在提交最后报价之前, 可以根据磋商情况退出磋商。

5. 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的报价人后, 由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的报价人的响应文件和最后报价进行综合评分。

6. 综合评分具体评审的内容详见(附表 2), 技术、商务及价格权重分配如下:

类别	技术、商务	价格
权重	90%	10%

7. 价格分计算方法:

满足磋商文件要求且最终下浮率最高的服务目录一报价、服务目录二报价分别

为基准报价 1 和基准报价 2, 价格分统一按照下列公式计算: 价格分= (1-基准报价 1) / (1-服务目录一最终报价 1) × 10% × 100 × 70% + (1-基准报价 2) / (1-增值服务最终报价 2) × 10% × 100 × 30%。

如报价人满足第二章第 17 条“关于政策性加分”规定的, 应按该条规定对报价人的最终报价进行调整。

8. 综合评分及其统计: 磋商小组成员对各报价人评分的算术平均值为该报价人的综合评分。综合得分最高的报价人为第一中标候选人报价人, 综合得分次高的报价人为第二中标候选人报价人, 以此类推。综合得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的, 按技术指标由优至劣顺序排列。

### 三、磋商、评审过程的保密性

1. 接受报价后, 直至成交报价人与采购人签订合同后止, 凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容, 任何人均不得向报价人及与磋商、评审无关的其他人透露。

2. 从报价递交截止时间起到确定成交报价人日止, 报价人不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中, 如果报价人试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交报价人方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响, 其报价将被拒绝。

### 四、接受和拒绝任何或所有报价的权利

招标代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价, 以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力, 对受影响的报价人不承担任何责任。

### 五、变更技术方案的权利

在竞争性磋商过程中, 采购人有权变更技术方案或采购数量, 如果报价人根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同, 采购人和招标代理机构不承担任何责任。

## 附表 1

## 初步审查表

项目名称: 海口市电子政务云服务项目项目编号: HZ2017-559

序号	审查项目	评议内容(无效报价认定条件)	报价人 1	报价人 2	报价人 3
1	报价人的资格	是否符合报价人资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行报价,漏报其报价将被拒绝			
4	关键技术或商务响应	带★的技术要求或商务要求是否全部满足(如有)			
5	磋商保证金	是否提交磋商保证金的			
6	报价有效期	是否满足磋商文件要求			
7	交货期或工期	是否满足磋商文件要求			
8	电子版投标文件	电子版的投标文件是否满足招标文件要求			
9	其它	无其它无效报价认定条件			
<b>结 论</b>					

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则,只有全部是√/通过的,填写“合格”;只要其中有一项是×/不通过的,填写“不合格”。

3、结论是合格的,才能进入下一轮;不合格的被淘汰。

评委:

日期:

## 附表 2

## 技术、商务评分表

项目名称: 海口市电子政务云服务项目项目编号: HZ2017-559

序号	评分项目	评分标准及说明	满分	投标人
1	云服务能力	投标人与海南省地级以上政府或授权的部门签署有合同或合作协议, 为政府提供云服务的, 得 5 分, 其它不得分 (提供相关证明材料并加盖公章)。	5	
2		投标人所选产品通过云安全国际认证、信息安全管理 体系国际认证、公安部等级保护评测, 每个得 3 分, 满分 9 分。(提供证书复印件并加盖公章)。	9	
3		投标人所选产品其云主机、对象存储通过工信部数据 中心联盟认证的, 每个得 2 分, 满分 4 分 (提供官网 截图并加盖公章)。	4	
4		1. 由于项目建设的紧迫性, 投标人必须在海口市范围 内提供满足本项目初期建设规模的机房 (面积不少于 200 平米的标准机房), 现有机房的得 6 分, 没有但承 诺 15 天内提供的得 3 分, 承诺 15-30 天内提供的得 1 分, 其它不得分。机房在海口市外的省内其它地方的, 根据上述情况得相应分值的 50%。(现有机房的需提供 拟提供机房的位置及证明材料, 拟建设的提供建设计 划等有效证明)。 2. 投标人使用的机房须拥有接入多家运营商线路的能 力, 满足三家的得 4 分, 满足两家的得 2 分, 只能接 入一家的不得分。(提供相关证明文件复印件并加盖公 章)。 3. 投标人网络能力: 满足本省互联网出省宽带达到 500G 以上, 得 6 分, 达到 300G-500G, 得 3 分, 达到 100G-300G, 得 1 分, 低于 100G 不得分 (提供工信厅 或通信管理局等政府主管部门下发的通报文件作为证 明并加盖公章或宽带租用证明)	16	
5	案例	投标人 2014 年以来承建过合同金额在 2000 万元/年的 政府云建设或云服务项目, 每个案例得 2 分, 满分 10 分。(提供合同扫描件)	10	



6	本地服务支持	投标人在本地设有的服务机构, 提供稳定的售后服务 (提供注册资料或在房产部门备案的办公场所租赁证明, 自购房产的提供房产证明), 满足的得 3 分, 否则 0 分	3	
7	用户需求	投标人所提供的用于本项目的云平台产品应满足招标文件中用户需求的要求, 偏离表中一项不满足扣 1 分, 扣完 5 分为止。	5	
8	技术方案	投标人提供项目技术方案: 1. 方案对项目需求的理解程度和与服务需求的吻合程度。优秀得 5-8 分, 良好得 3-4 分, 一般得 1-2 分	25	
9		2. 云平台总体设计思路及技术架构合理、先进, 描述清楚、完善。优秀得 4 分, 良好得 2-3 分, 一般得 1 分		
10		3. 计算、存储、网络、安全等资源的规划合理, 功能性能满足用户需求。优秀得 5 分, 良好得 3-4 分, 一般得 1-2 分		
11		4. 提供系统迁移方案, 详细列出用户迁移计划, 描述应用、虚拟化、数据迁移的流程和方法; 系统运行保障措施完善; 咨询、培训等服务方案及承诺。优秀得 5-8 分, 良好得 3-4 分, 一般得 1-2 分		
12	售后技术服务人员 (为保证项目实施及维护的时效性, 售后技术服务人员须常驻本地)	1. 售后服务负责人需具有美国项目管理协会 (PMI) 颁发的 PMP (项目管理师) 证书, 提供得 2 分, 不提供得 0 分	2	
13		2. 售后技术服务人员中, 提供不少于 3 个高级通信工程师证书的得 5 分, 1-2 个得 2 分, 没有不得分; 提供国家信息安全评测中心注册信息安全人员 CISP 证书的, 每个 1.5 分, 最高 3 分, 没有不得分; 一个工程师只能提供一个证书, 即不能重复计分, (提供证书复印件、近三个月海南本地社保或第三方出具的在海南本地工作的有效证明, 加盖公章。证书或社保等有工作单位的必须与投标人名称一致, 否则无效)。	8	
14		3. 提供的售后服务团队人数 20 人以上的得 3 分, 10-20 人得 1 分, 其它不得分。	3	
15	报价得分	见第六章“磋商程序”	10	
16	合计		100	

注: 如联合体投标, 则以上评分只要有一方满足即可。